

**Nordea**

## Yrityksen verkkopankin käyttäjäopas Cash Management -palvelut



## Johdanto

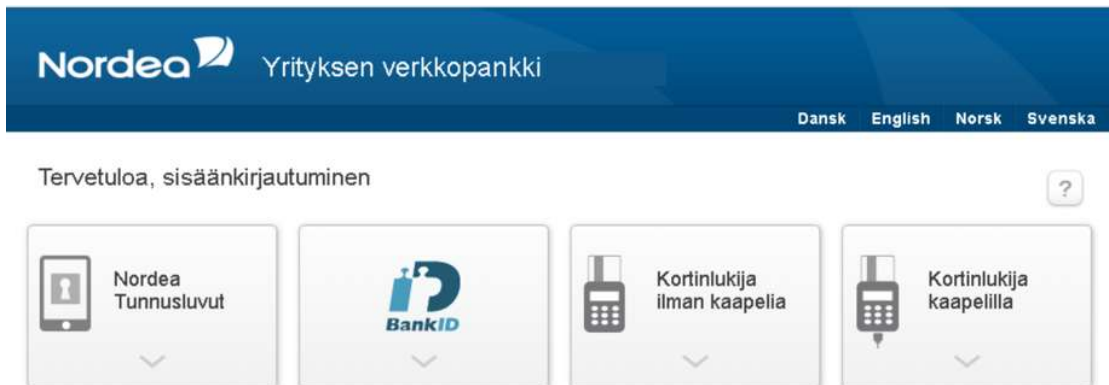
Tämän oppaan tarkoituksena on antaa käyttäjille yleiskuva yrityksen verkkopankin käytetyimmistä cash management -toiminnoista ja neuvoja sovelluksen käytöstä.

## Näin kirjaudut yrityksen verkkopankkipalveluun

Aloita yrityksen verkkopankkipalveluun kirjautuminen menemällä sivulle [www.nordea.com](http://www.nordea.com). Napauta 'Kirjaudu' sivun oikeassa yläkulmassa ja valitse yrityksen verkkopankki.

Jollet halua käyttää sovellusta englanniksi, voit valita haluamasi kielen sivun oikeasta yläkulmasta.

Voit kirjautua yrityksen verkkopankkiin käyttämällä Nordea Tunnusluvut -sovellusta, Ruotsalaista Mobiili BankID:tä (vain henkilöille joilla ruotsalainen henkilötunnus), Nordea eID -korttia ja kortinlukijaa, e- legitimointi-korttia ja kortinlukijaa (ainoastaan Ruotsin kansalaisille tarkoitettu menetelmä).



### Kirjautuminen Nordea Tunnusluvut -sovelluksella

Ottaaksesi Nordea Tunnusluvut -sovelluksen käyttöösi tarvitset mobiililaitteen (iOS 10 tai uudemman version tai Android 6 tai uudemman version). Lataa Nordea Tunnusluvut -sovellus mobiililaitteellesi. Pääkäyttäjän tulee antaa sinulle käyttövaltuus, jotta voit vastaanottaa sisäänkirjautumistunnuksen, aktivointikoodin ja väliaikaisen PIN-koodin.

### Kirjautuminen Ruotsalaisella Mobiili BankID:lla

Voidaksesi kirjautua Ruotsalaisella Mobiili BankID:lla tarvitset ruotsalaisen henkilötunnuksen. Ottaksesi Ruotsalaisen Mobiili BankID:n käyttöösi tarvitset mobiililaitteen (iOS 10 tai uudemman version tai Android 6 tai uudemman version). Lataa BankID -sovellus mobiililaitteellesi. Pääkäyttäjän tulee antaa sinulle käyttövaltuus.

### Kirjautuminen langattomalla kortinlukijalla

Ennen ensimmäistä sisäänkirjautumista langattomalla kortinlukijalla tarvitset Nordean toimittaman kortinlukijan, kortin ja PIN-koodin. Kun kirjautut langattomalla Nordea eID -kortilla, et tarvitse mitään erityistä turvallisuusohjelmistoa.







## Kirjautuminen langallisella kortinlukijalla

Ennen ensimmäistä sisäänkirjautumista langallisella kortinlukijalla sinun on asennettava koneellesi ajuri kortinlukijaa varten sekä turvallisuusohjelmisto. Tarvitset lisäksi kortinlukijan, sisäänkirjautumiskortin ja PIN-koodin, jotka Nordea toimittaa sinulle.

Turvallisuusohjelmisto ja kortinlukijan ajuri ladataan yrityksen verkkopankin sisäänkirjautumissivulta.

## Kuvakkeet ja lyhenteet

### Yrityksen verkkopankissa käytetään seuraavia kuvakkeita

-  Palvelun tarjoamat opastustekstit
-  Toiminnon personointi
-  Tulosta
-  Lajittele
-  Kenttien suurentaminen
-  Kenttien pienentäminen

## Asetukset

### Personoi yrityksen verkkopankin etusivu

Kun kirjautut yrityksen verkkopankkiin ensimmäisen kerran, vakio-osiot näytetään oletusasetuksin. Voit personoida etusivun mieleiseksesi. Voit napauttaa 'minun profiilini' ja valita, mitkä osiot ja välilehdet näkyvät etusivulla ja missä järjestyksessä haluat osiot nähdä.

**Etusivuni**

<input checked="" type="checkbox"/> Tiilit	▲ ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Tililiista	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Tilien haku	
<input checked="" type="checkbox"/> Maksut	▲ ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Tee maksu	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Maksujen haku	
<input checked="" type="checkbox"/> Maksupohjat	
<input checked="" type="checkbox"/> Maksunsaajarekisteri	
<input checked="" type="checkbox"/> Tiedostot	▲ ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Siirrä tiedostoja	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Lähetetyt aineistot	
<input checked="" type="checkbox"/> Siirtojen historia	
<input checked="" type="checkbox"/> Käyttäjien hallinnointi	▲ ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Muut palvelut	▲ ▼
<input checked="" type="checkbox"/> e-Markets	▼

Tallenna Etusivuni

### Personoi osio

Jokaisen osion oikeassa yläkulmassa on kätevä 'Asetukset'-työkalu personointia ja osion muokkaamista varten, jotta voit käyttää palvelua entistäkin tehokkaammin.

Tee maksu    Maksujen haku    Maksupohjat    Saajaluettelo

DK FI NO SE RIT Kaikki

Syötä

Vahvista

Tanaan syöttämäni maksut (4) >  
Kaikki maksut, jotka voin vahvistaa (6) >

## Ilmoitukset

Ylävalikon 'Ilmoitukset'-palkin kautta näet tietoja teknisistä päivityksistä, uutisista ja palveluhäiriöistä. Uusien viestien määrä näkyy 'Ilmoitukset'-kentän edessä.

Welcome Hans Hansen  
You last logged on 17.08.2016 at 08:30  
Page last updated 17.08.2016 at 14:41

Notifications    My profile    Language    Help    Log off

**Important messages**

- 13.05.2016 From this summer, you will be able to access Corporate Netbank anywhere, anytime with our new mobile login method. For this reason, we have already now updated our channel Terms and Conditions. Read more.
- 01.05.2016 Norway: The price list for corporate customers has been updated. Read more.
- 29.04.2016 Important message to users who have received an eID renewal card during the end of April 2016. Read more.
- 18.03.2016 New terms and conditions for Corporate Netbank and payments made through Corporate Netbank. Read more.

+ Show more

**Nordea Sweden / Nordea Finland / Nordea Norway as service provider**

Nordea Group has according to clause 15 amended the General terms and conditions for Corporate Netbank with effect from 19.2.2016. The new terms and conditions applicable for Corporate Netbank are "General terms and conditions for corporate cash management services" and "General terms and conditions for channel services".

In addition, new terms and conditions will apply for payments through Corporate Netbank. The new terms and conditions applicable for such payments are "General terms and conditions for corporate cash management services" and "General terms and conditions for payments services". The new terms and conditions will replace any other terms and conditions concerning such payments previously agreed between the customer and the bank, and will apply to payments through Corporate Netbank.

**Nordea Denmark as service provider**

Nordea Group has according to clause 15 amended the General terms and conditions for Corporate Netbank with effect from 19.2.2016. The new terms and conditions applicable for Corporate Netbank are "General terms and conditions for corporate cash management services", "Service terms and conditions for channel services" and "Service terms and conditions for payment services".

These new terms and conditions are applicable for payments done through Corporate Netbank, i.e. payments keyed into Corporate Netbank or sent via file transfer through Corporate Netbank. All new terms and conditions can be found here, and they will be effective from and including 19.2.2016. Please ensure that all Users, Administrators and Connected Parties are informed of the new terms and conditions.

Show all my accounts  
Show only my top accounts

day (0) |  
firm (0) |  
payments (0) |

rents (0) |  
sent funds (0) |

My favourite view

Kun napautat jotakin otsikkoa, näytölle tulee aiheesta lisää tietoa näkyviin.

## Oma profiilini

Täältä näet kaikki pääkäyttäjän sinusta rekisteröimät tiedot kuten nimesi, osoitteesi, matkapuhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Nordea lähettää eID-korttisi ja kortinlukijasi täällä olevaan osoitteeseen.

Voit myös ottaa käyttöön uuden laitteen, jos haluat käyttää Nordea Tunnusluvut-sovellusta. Löydät listan käyttämästäsi laitteista ja voit käsitellä niitä esimerkiksi muuttamalla nimeä, lukitsemalla tai poistamalla.

## Tilit

### Lyhenteet ja kuvakkeet

TA = Päätili paikallisessa konsernitilirakenteessa

SA= Välitaso

SL =Välitaso/käyttöoikeustili

TR = Käyttöoikeustili = tapahtumtili, joka on osa konsernitiliä





MA = Päätili (ainoastaan norjalaisessa ja ruotsalaisessa konsernitilirakenteessa)

CT = Valuuttakonsernitili (ainoastaan norjalaisessa ja ruotsalaisessa konsernitilirakenteessa)

CT = Valuuttakonsernitili (ainoastaan norjalaisessa ja ruotsalaisessa konsernitilirakenteessa)

CSV = Comma Separate Value

SWIFT = Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication

-  Konsernitili
-  Global Cash Pool
-  SWIFT-tili
-  Lisätietoja tai Tilien yhteislimiitin tiedot

Tilitiedot-toiminnossa voit tarkastella kaikkia Nordeassa olevia tilejäsi reaaliaikaisesti. Toiminto kattaa myös tilit Pohjoismaissa, ja Nordean kansainvälisissä yksiköissä: New Yorkissa ja Lontoossa. Muiden pankkien SWIFT-tilien tiedot saat myös yrityksen verkkopankkiin.

### Tilit

Tililista
Tilien haku





Omat tilini Siirry tilijoukkoon  Oma näkymä ▶

Tili	Pankki	Nimi	Saldo	Käytettävissä oleva saldo
1544115207	Nordea DK	EASY LEARN COMPANY	DKK	6.088,96
TR 1544119989	Nordea DK	EASY LEARNING CO	DKK	778,83
FI11 1660 3000 0024 70	Nordea FI	DEMO 1	EUR	6.890,24
FI69 1660 3000 0099 62	Nordea FI	DEMO 2	EUR	10.400,02
 6003.05.42595	Nordea NO	NORDEA TEST/DEMO	NOK	816.952.499.091,86
TR 6007.04.42224	Nordea NO	NORDEA TEST/DEMO	USD	9.875.249.332,25
 3144 77 23686SEK	Nordea SE	CORPORATE NETBANK EASY LEARNING	SEK	72,20
3001 17 07135SEK	Nordea SE	CORPORATE NETBANK EASY LEARNING	SEK	19.020,22

8 tiliä

Siirtopohja 
Siirrä
Muokkaa henkilökohtaisia siirtopohjia


SWIFT-tilit päivittyvät vain silloin, kun uutta tietoa saadaan tilipankilta. Sanomien lähettämistiheys saattaa vaihdella pankista toiseen. SWIFT-tilien yhteydessä näet huutomerkin (⚠) saldon jälkeen.

## Tilitietojen tarkastelu - yhteenveto

Tilitiedot-toiminnossa voit tarkastella tiliesi tai tilijoukkojesi saldoja ja tapahtumia millä tahansa ajanjaksolla. Tilitapahtumat ovat saatavilla 15 kuukauden ajalta. Voit myös tarkastella tilin korkoa, limiittejä ja tulevia maksuja.

Tilitiedot-toiminnossa personointivaihtoehtoina ovat omien tilijoukkojen luominen, oletustilijoukon ja -tilin valinta ja Tiedot-näkymän valinta. Lisäksi voit valita kokonaissummien valuutan ja sen, mitkä tiedot näytetään oletusarvona.

Jos lisääät käyttöoikeustilejä (TR), päätilin (TA, MA), välitason käyttöoikeustilin (SL) ja välitason (SA) samaan tilijoukkoon, käyttöoikeustilin saldo sisällytetään kahdesti tai useamman kerran kokonaissaldoon.

Tilit, jotka on merkitty konsernitileiksi,  näyttävät kaikkien konsernitilirakenteessa olevien käyttöoikeustilien kokonaissaldon. Myös yksittäisestä konsernitilirakenteen tilistä näytetään sen saldo.

Valitsemalla konsernitilin välitason saat yleiskuvan kaikista sen alla olevista tileistä. Tämä on helppo tapa tarkastella konsernitilirakennetta.

Pääkäyttäjäsi voi nimetä tilit uudelleen, jotta ne vastaavat paremmin käyttötarkoituksiasi.

## Tapahtumaluettelo

Toiminnossa näet tilitapahtumat ja niiden tarkemmat tiedot valitsemaltasi ajanjaksolta. Voit hakea arvopäiviä, kirjauspäiviä, saapuvia/lähteviä tapahtumia ja valmiiden tapahtumien summia 15 kuukautta taaksepäin kuluva päivästä. Jos haet arvopäiviä, voit myös hakea 90 päivää eteenpäin kuluva päivästä. SWIFT-tileistä näytetään saapunut SWIFT-ote 'Päivittäissaldo'-kohdassa.

## Tietojen siirtäminen

Saldo- ja tapahtumatietoja voidaan siirtää yritysten omiin järjestelmiin Excel-taulukon muodossa. Siirrä-painike on käytettävissä useilla eri näytöillä. Voit siirtää kaikki tiedot näytöltä voidaan siirtää tai muokata oman siirtopohjan. Vakiosiirtopohjan tallennusmuoto on CSV (Comma Separate Value).

## Maksut

### Lyhenteet ja kuvakkeet

RfT = Request for Transfer

SC = Send as currency (lähetä valuuttana)



Lukittu maksupohja



Suosikimaksupohja

Kaikki maksut luodaan yhdellä joustavalla työkalulla. Kaikki maksutyypit, joihin käyttäjällä on valtuudet, ovat välilehdillä: yksi kullekin maalle, yksi RfT-maksuille ja yksi kaikille maksutyypeille. Voit myös tallentaa suosikimaksupohjia etusivulle maksuprosessia jouduttaaksesi.

Maksuluettelosta voit etsiä tehtyjä maksuja 15 kuukautta taaksepäin kuluva päivästä ja tulevia maksuja 360 päivää eteenpäin kuluva päivästä.

Maksut



Maksut-toiminnossa personointivaihtoehtoina ovat oletusmaavälilehden ja oletusmaksutyyppin määrittäminen. Voit myös valita, kuinka maksutyyppit näytetään ja kätkeä vähän käytettyjä maksutyyppisiä etusivulta. Ulkomaanmaksuissa voit aktivoida 'Lähetä valuuttana' -kentän ja käyttää sitä valuuttamaksuissa, jotka lähetetään muussa valuutassa kuin veloitusvaluutassa (esimerkiksi rahaa tililtä siirrettäessä).

## Maksupohjat

Jos samoja maksuja on tehtävä useamman kerran, sinun kannattaa käyttää Maksupohjat-toimintoa ja luoda esitäytettyjä maksupohjia. Maksupohjan käyttäminen nopeuttaa maksuprosessia ja vähentää virheitä.

Maksupohjia on erilaisia: henkilökohtaisia maksupohjia, yrityksen maksupohjia ja lukittuja yrityksen maksupohjia. Maksupohjat, joita yritys haluaa käyttää, aktivoidaan valitsemalla ne yrityksen verkkopankkisopimuksesta.

Maksupohjassa olevia tietoja voi muokata ennen uuden maksun toteuttamista (alkuperäinen pohja jää ennalleen).

## Luo maksupohjia

Voit tallentaa maksupohjan maksua tehdessäsi tai luoda maksupohjan napauttamalla Maksut-osion Maksupohjat-välilehteä.

## Suosikkimaksupohjat

Voit tallentaa suosikkimaksupohjan etusivulla maksua tehdessäsi tai voit tallentaa sen napauttamalla 'Lisää suosikkeihin' -painiketta maksupohjaluettelossa.

## Saajaluettelo

Saajaluetteloon voit tallentaa tietoja yrityksen maksunsaajista (esim. tavarantoimittajista). Voit tarkastella, kopioida ja muokata näitä tietoja ja käyttää tallennettuja tietoja maksujen luomisessa. Voit myös tallentaa tietoja saajista, kun teet maksuja.

Voit hakea luettelosta tiettyjä saajia tai napauttaa linkkiä 'Näytä kaikki saajat', jolloin näet luettelon kaikista saajista.

## Maksujen todentaminen

Turvallisuussyistä ja mahdollisten vilpillisessä mielessä tehtyjen maksujen varalta palvelu pyytää joissain hyvin harvoissa tapauksissa todentamaan saajan tilinumeron maksua syötettäessä.



Voit todentaa maksun välittömästi syöttäessäsi maksua tai jälkikäteen, mutta todentamista edellyttäviä maksuja ei voi vahvistaa ennen kuin ne on todennettu.

Jos todentamista edellyttäviä maksuja on useampia, sinun on todennettava ne yksi kerrallaan. Jos kuitenkin jotkut maksut hyvitetään samalle saajan tilille, sinun täytyy todentaa vain yksi maksu eikä muita tälle tilille hyvitetäviä maksuja tarvitse yleensä todentaa.

Todentamista edellyttävät maksut on merkitty taulukkoon, joka näkyy 'Maksuluettelon' yläpuolella. Todentamista edellyttävät maksut näkyvät myös 'Maksuluettelossa' ja ne on merkitty keltaisella taustalla olevalla tekstillä 'Edellyttää todentamista' päivämäärän alapuolella.

## Maksuluettelossa olevat maksut

Voit vahvistaa, muokata, kopioida ja poistaa maksuluettelossa olevia maksuja ja tulostaa niiden tietoja rastiittamalla maksun vieressä olevan valintaruudun tai valita kaikki maksut luettelon otsikkolaatikossa.

Jos maksun tila on 'syötetty', ainoastaan maksun syöttänyt henkilö voi muokata sitä tai poistaa sen. Maksun syöttäneen käyttäjän on vahvistettava maksu ennen kuin kukaan toinen käyttäjä voi sitä mitenkään käsitellä.

## Katkoajat

Katkoajia on aika, johon mennessä maksun on oltava Nordeassa. Erilaisilla maksuilla on erilaiset katkoajat. Maksutyyppi ja maksutapa vaikuttavat siihen, milloin maksetut varat ovat saajan käytettävissä. Maksut Nordeassa olevilta tileiltä muihin Nordean yksiköihin ovat yleensä perillä nopeammin kuin muualle tehtävät maksut.

Eri maksutyyppien katkoajat löytyvät sisäänkirjautumissivulta ja jokaisen sivun alatunnisteesta.

## Aineistot

Aineistot-osiossa voit lähettää useita maksutoimeksiantoja pankille eräsiirron kautta.

### Tiedostot

The screenshot shows a web interface for managing files. At the top, there are three tabs: 'Siirrä tiedostoja', 'Lähetetyt aineistot', and 'Siirtojen historia'. Below the tabs, there are three main sections: 'Nouda aineistoja', 'Lähetä aineisto', and 'Vahvista'. The 'Nouda aineistoja' section has a dropdown menu for 'Aineistotyyppi' and a 'Hae' button. The 'Lähetä aineisto' section has a dropdown menu for 'Aineistotyyppi', a 'Tiedoston sijainti' field with a 'Browse...' button, and a 'Siirrä' button. The 'Vahvista' section has a link for 'Omat vahvistamattomat aineistot (0) >' and a link for 'Hylätyt aineistot >'. There are also gear and question mark icons in the top right corner.

## Nouda aineistot

Noudettavat aineistot -luettelosta näet ja voit valita ne aineistot, joita sinulla on oikeus noutaa. Voit avata tai tallentaa noudetun aineiston tietokoneellesi.

Jotta voit avata ja muokata tietueaineistoja (.NDA), sinun on tallennettava noudettu aineisto ja asetuksissasi on oltava mahdollisuus tarkastella ja muokata aineistoa.



## **Lähetä/siirrä aineistot**

Valitse aineistotyyppi, jonka haluat lähettää, ja hae sitten aineistolle sijaintipaikka tietokoneeltasi. Kun lähetys on päättynyt, palvelu näyttää sinulle lähetysten tiedot. Muistathan, että sinun täytyy vahvistaa kaikki lähettämäsi aineistot, vaikka sinulla olisi vain oikeus syöttää aineistoja palveluun.

Voit käyttää 'Lähetetyt aineistot' -toimintoa tarkastellaksesi lähetettyjen aineistojen tilatietoja. Voit hakea aiempia lähetettyjä aineistoja nähdäksesi aineiston tilan ja tiedot.

Norjalaiset aineistot saa näkyviin ainoastaan napauttamalla Aineistot-osion linkkiä 'Näytä/Vahvista norjalaisia aineistoja'. Nämä aineistot vahvistetaan samalla tavalla.

## **Personointi**

Personoinnissa voit valita noudon muodon, kuten HTML:n, tekstin tai tietueen. Tekstipohjaa varten voit määritellä rivien lukumäärän sivua kohden tulostimesi vaatimusten mukaan. Rivien numerointi helpottaa oikean sivujaon määrittelyssä.

## **Omat vahvistamattomat aineistot**

'Omat vahvistamattomat aineistot' -toiminnon avulla voit tarkastella, vahvistaa ja poistaa vahvistamattomia aineistoja. Voit myös tarkastella aineiston tai maksun tietoja. Voit vahvistaa aineistot yksi kerrallaan, useampia yhtä aikaa tai kaikki samanaikaisesti. Vahvistamisen jälkeen palvelu antaa sinulle kuittauksen. Jos aineisto hylätään, saat varoituksen, joka näkyy sivun yläsassa.

Norjalaiset -aineistot vahvistetaan napauttamalla linkkiä 'Näytä/Vahvista norjalaiset aineistot'.

## **Siirtojen luettelo**

Tässä luettelossa on yhteenveto kaikista tekemistäsi siirroista.

Voit nähdä nykyiset siirrot, etsiä aiempia siirtoja ja tarkastella siirtojen tietoja.