

Digitaalinen ravintolakokemus – syömistä lukuun ottamatta kaikki onnistuu sovelluksella

Nordea, Yonoton, Olo Group ja Kassamagneetti tarjoavat ensimmäisenä Suomessa uuden sukupolven digitaalisen palvelun nopeuttamaan ravintolassa asiointia. Aikaa jää ruoasta nauttimiseen.

Neljän toimijan yhteistyö helpottaa jatkossa asiointia, kun digitaalisuus tulee myös huippuravintoloihin.

Yonottonan tarjoaman uuden digitaalisen palvelun myötä Olo Groupin ravintoloissa aikaa jää enemmän seurusteluun ja illasta nauttimiseen. Palvelun avulla annoksensa voi tilata ja maksaa jatkossa suoraan pöydästä löytyvän tabletin kautta. Tilaus menee automaattisesti keittiöön, tarjoilija tuo tilauksen ja asiakas voi myös maksaa laskun helposti itse omalla matkapuhelimellaan suoraan pöydästä, ilman laskun odottelua. Ruokailun päätyttyä lasku maksetaan tabletin avulla lukemalla QR-koodi kännykällä tai syöttämällä oma puhelinnumero pöytätabletille. Lopuksi asiakas hyväksyy maksun oman matkapuhelimensa Siirto-sovelluksella.

- Tämä on erinomainen esimerkki siitä, miten yhteistyön avulla voimme tarjota asiakkaille entistä monipuolisempia palveluita arkea helpottamaan. Haluamme olla mukana kehittämässä uusia ja innovatiivisia palveluita ja tarjoamassa niihin soveltuvia maksutapoja, Nordean uusista maksutavoista vastaava johtaja **Juha Risikko** toteaa.

- Näemme Siirrolla vahvan tulevaisuuden helppona ja monipuolisena maksupalveluna. Henkilöiden välisten tilisiirtojen lisäksi Siirrolla voi maksaa myös laskuja ja vahvistaa verkko-ostoksia, ja nyt myös maksaa ravintoloissa, Risikko jatkaa.

Olo Groupin toimitusjohtaja **Petri Lukkarinen** uskoo, että digitaaliset ratkaisut tulevat olemaan lähitulevaisuudessa vahvasti osana ravintola-asiakkaan palvelukokemusta. Asiakkaan aktiivinen osallistuminen tietojärjestelmään kirjautumiseen, oman laskun muodostamiseen sekä maksamiseen tulee helpottamaan työvoimavaltaisen alan raskasta kustannusrakennetta.

- Olo Group, oman alansa suunnan näyttäjä, on aktiivisesti mukana kehittämässä asiakkaalle mielekkäitä ja helppokäyttöisiä, ravintolan palveluprosessia nopeuttavia digisovelluksia, Lukkarinen toteaa.

Yhteistyö tulee laajenemaan

Alussa uutta palvelua ja toimintatapaa testataan muutamassa Helsingin ravintolassa. Kaikki toimijat näkevät uudelle palvelulle paljon kasvumahdollisuuksia.

- Haluamme tuoda asiakkaat ja yritykset lähemmäs toisiaan. Digitaaliset palvelumme toimivat tässä välissä superiimana, tarjoten saumattoman ja helpon käyttökokemuksen. Yonoton kasvaa kuluvan vuoden aikana voimakkaasti pohjoismaissa ja alustoillemme ollaan tuomassa satoja eri ravintoloita, toteaa Yonoton Oy:n toimitusjohtaja **Teemu Karenius**.

- Tavoitteenamme on tuoda parhaat mahdollisuudet asiakkaallemme, joka haluaa hyötyä uusista innovaatioista maksamisen ja ravintoloiden IT-tekniikan saralla. Kassajärjestelmä on työkaluna parhaimmillaan toimiessaan osana isompaa kokonaisuutta. Nordean sekä Yonottonan kanssa toteutettu projekti perustuu kaksisuuntaiseen tiedonsiirtoon, joka tuo asiakaslähtöisen tablettikäytännön osaksi ravintolan kassajärjestelmää, Kassamagneetin toimitusjohtaja **Fredrik Blummé** kertoo.

Lisätietoja:

Juha Risikko, uusista maksutavoista vastaava johtaja, Nordea, +358 50 422 3122

Teemu Karenius, Toimitusjohtaja, Yonoton Oy, +358 40 506 7541

Petri Lukkarinen, Toimitusjohtaja, Olo Group Oy, +358 50 567 8995

Fredrik Blummé, Toimitusjohtaja, Kassamagneetti Oy, +358 40 047 6172

Mitä tapahtuu kun ravintolamaailman kovin tekijä, pohjoismaiden suurin pankki, Suomen suurin ravintolakassapalveluiden toimittaja ja digitaalisia palvelukokemuksia innovoiva startup yhdistävät voimansa? Jotain ihan uutta - katso esittelyvideot: <https://vimeo.com/327919096> ja <https://vimeo.com/327914702>. Median käyttöön on saatavilla myös lisää videomateriaalia.

Siirto on matkapuhelimeen (iOS tai Android) ladattava maksamisen sovellus, jonka avulla voit maksaa ja vastaanottaa maksuja reaaliaikaisesti muiden Siirto käyttäjien välillä pankista riippumatta. Riittää, että tiedät toisen osapuolen puhelinnumeron.

Nordea Siirto-sovellus hyödyntää Automatian ylläpitämää Siirto-maksujärjestelmää, johon pankit ja maksupalvelutarjoajat kytkeytyvät. Maksua tehdessä syötetään puhelinnumero tilinumeron sijaan. Kun puhelinnumero löytyy Siirto-maksujärjestelmästä, maksaja näkee maksun saajan oikean nimen. Maksu näkyy vastaanottajalla välittömästi pankista riippumatta, ja varat ovat heti käytettävissä vastaanottajan pankkitilillä. www.nordea.fi/siirto

Yonoton Oy on pohjoismaissa voimakkaasti kasvava teknologia-alan yritys, joka tarjoaa uudenlaisia digitaalisia palvelukokemuksia. Yritys tekee maailman luokan digitaalisia kuluttajakokemusta parantavia palveluita usealla eri sektorilla. Yonottonan digitaalisia palveluita käytetään vuosittain reilussa 1500:ssa eri tapahtumapaikassa ravintoloista ja yökerhoista, hivi- ja teemapuistoihin, kivijalkaliikkeisiin, monitoimiareenoihin ja kulttuuritapahtumiin. www.yonoton.com

Olo Group Oy on Michelin tähtiravintola Olon ympärille kasvanut persoonallisten huippuravintoloiden ja rajoja rikkovien ruokailuelämysten ryhmä. Ravintola Olon lisäksi ryhmään kuuluvat ravintolat Emo, Garden by Olo ja Nude. Groupiin kuuluu myös konsultointiin, tapahtumatuotantoon ja cateringiin erikoistunut Food Camp Finland sekä viinien verkkokauppa Bottlescouts. www.olo-group.fi

Kassamagneetti on Suomen johtava ravitsemusalan kassakone- ja järjestelmätoimittaja. Tarjoamme ravitsemusallalle mm. kattavan myynnin-, varaston-, kätteen seurantaan suunnitellun pilvipalveluna toimivan Restolution järjestelmän. Restolutioniin voidaan liittää edustamamme Softpos, Restolution Easy ja Sharp kassat. www.kassamagneetti.fi