

## Nordea tutki: Mobiilimaksamisen suosio lisääntyy, käteisen käyttö kuihtumassa

Nordean teettämän tutkimuksen mukaan jo neljännes suomalaisista käyttää kännykkää maksamisessa ja käteisen käyttö on yhä harvinaisempaa. Lähimaksamisesta on kyselyn mukaan tullut monelle suomalaiselle arkipäivää. Korttien lähimaksuraja nousee 50 euroon nykyisestä 25 eurosta perjantaina 12. huhtikuuta.

Mobiilimaksajista jopa 60 prosenttia käyttää kyseistä maksutapaa säännöllisesti, eli ainakin muutaman kerran kuussa. Niistäkin henkilöistä, jotka eivät vielä olleet kokeilleet mobiilimaksamista, reilusti yli puolet oli siitä kiinnostunut ja voisivat ajatella kokeilevansa sitä.

- Älypuhelimella tai esimerkiksi älykellolla maksaminen kaupassa on yhtä helppoa kuin lähimaksaminen kortilla. Asiakkaidemme saatavilla olevat Apple Pay ja Google Pay toimivat miljoonissa myymälöissä ympäri maailmaa, eikä niillä ole samanlaista lähimaksurajaa kuin fyysisellä kortilla maksettaessa. Esimerkiksi puhelimella tai älykellolla voi siis hoitaa kaupassa suuremmatkin ostokset, kuvailee Nordean korteista vastaava johtaja **Valteri Korhonen**.

Tutkimus osoitti, että mobiilimaksamisen uskotaan lisääntyvän lähitulevaisuudessa. Lähes puolet vastaajista uskoo, että viiden vuoden päästä älylaitteilla maksaminen on kaikista yleisin tapa maksaa ostokset.

### Lähimaksaminen korteilla suosittua, käteistä ei juuri käytetä

- Korttimaksaminen on edelleen suosittua. Huomionarvoista tuloksissa oli se, että yli puolet vastaajista ilmoitti käyttävänsä käteistä vain harvoin tai ei juuri lainkaan. Vain 4 prosenttia vastaajista kertoi käyttävänsä käteistä kaikkiin tekemiinsä ostoksiin. Käteisen käyttö näyttää siis vähenevän tasaiseen tahtiin, Korhonen kertoo

Lähes kaikki kyselytutkimukseen vastanneista kertoi kokeilleensa korttien lähimaksuominaisuudella tai maksavan sillä säännöllisesti.

- Korttien lähimaksuraja nousee perjantaina 12. huhtikuuta 50 euroon, joten on kiinnostavaa nähdä, lisääntykö lähimaksun käyttäminen entisestään. Muutos on asiakkaiden ja kauppiaiden toivoma ja lähimaksutapa on sen helppouden ja nopeuden lisäksi ennen kaikkea turvallinen, Korhonen sanoo.

### Netissä verkko- ja mobiilimaksaminen jo arkipäivää

Verkossa tehtävät ostokset maksetaan useimmiten verkkopankissa tai mobiilissa. Silloin kun verkko-ostokset maksetaan kortilla, suurin osa maksaa korttinsa debit-puolelta tai haluaa veloituksen menevän suoraan tililtään. Kortin credit-puolta käytettiin verkko-ostoksissa vain harvoin.

- Suomalaiset hyödyntävät verkko-ostoksissa harvoin credit-puolta, vaikka sillä tehtyihin ostoksiin sisältyy täysin maksuttomia turvallisuusetuja. Kannattaa muistaa, että Nordean luottokorttiin sisältyy Mastercardin ostoturva siltä varalta, jos esimerkiksi tilattu tuote ei koskaan saavu tai tuote on virheellinen. Ostoturva kattaa myös matkustajan ostamat lennot, jos lentoyhtiö menee konkurssiin ennen matkaa tai sen aikana, Korhonen muistuttaa.

*Tutkimuksen Nordealle toteutti YouGov 12.-16.12.2018 välisenä aikana. Kyselyyn vastasi 1009 vähintään 18-vuotiasta suomalaista.*

### Lisätietoja:

Valteri Korhonen, Nordean korteista vastaava johtaja, p. 050 433 3457  
Nordean viestintä, p. 09 4245 1006

*Nordea luo kiinteitä suhteita asiakkaisiin ja yhteiskuntaan vahvan sitoutumisen kautta. Tarjoamme pankkipalveluja, joiden avulla ihmiset voivat saavuttaa tavoitteitaan ja toteuttaa unelmiaan. Nordea on Pohjoismaiden suurin pankki ja markkina-arvolla mitattuna yksi Euroopan 10 suurimmasta finanssipalveluyrityksestä. Nordealla on noin 11 miljoonaa asiakasta. Nordean osake noteerataan Nasdaqin pörssiessä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa. Lue lisää osoitteessa [nordea.com](http://nordea.com).*