

## Maksupalvelulain muutos: Siirtyminen uusiin maksamisen tapoihin kävi Nordeassa sujuvasti

**Uusi maksupalvelulaki astui voimaan lauantaina 14.9.2019. Laki velvoittaa maksupalvelujen tarjoajat käyttämään vahvaa tunnistamista asiakkaiden maksuliikenteen varmentamisessa. Nordean asiakkaille siirtyminen on sujunut vailla suurempia häiriöitä. Tunnuslukusovelluksen lisäksi erillisen tunnuslukulaitteen käyttäjien määrä kasvaa, uusia käyttäjiä näille on tullut syyskuun aikana jo 24 000.**

Uusi Euroopan laajuinen sääntely (PSD2-direktiivi) vaatii kaikkia pankkeja tarjoamaan asiakkailleen vahvan tunnistautumisen välineet maksuliikenteen varmentamiseen. Sääntely astui voimaan 14. syyskuuta. Nordean asiakkaille ei aiheutunut lain myötä äkillisiä muutoksia: pankki on tarjonnut jo pitkään älylaitteeseen asennettavaa tunnuslukusovellusta sekä erillistä tunnuslukulaitetta.

"Asiakkaiden maksupalvelulain tuomiin muutoksiin liittyvät kysymykset ovat tällä viikolla selvästi lisääntyneet, mutta eivät ruuhkaksi asti", Nordean henkilöasiakkaista vastaava varajohtaja Jani Eloranta kertoo. "He ovat kyselleet esimerkiksi korttimaksamisen muutoksista."

Monissa tapauksissa vaaditaan, että korttimaksu tapahtuu vahvaa tunnistautumista käyttäen. Konkreettinen esimerkki vahvasta tunnistautumisesta on ostotapahtuman vahvistaminen kortin sirulla ja tunnusluvulla. "Tärkein muutos kortin käyttäjän kannalta on, että kun asiakas tekee ostoksia verkossa, vaaditaan vahvaa tunnistautumista pankkitunnuksilla yhä useammin. Muutos koskee sekä henkilöasiakkaiden että yritysasiakkaiden korttimaksamista", Eloranta kertoo.

### 24 000 uutta käyttäjää parissa viikossa

"Ne asiakkaamme, joilla ei joko ole älylaitetta tai he eivät sitä halua tähän tarkoitukseen käyttää, ovat ottaneet tunnuslukulaitteen pääsääntöisesti positiivisesti vastaan", kertoo Jani Eloranta. "Tunnuslukulaite on kevyt, pienikokoinen ja kulkee kätevästi mukana."

Jo miljoona Nordean asiakasta käyttää tunnuslukusovellusta, mutta myös tunnuslukulaitteella on vahva käyttäjäkunta: noin 300 000 asiakkaalta löytyy sellainen. "Määrät kasvavat kiihtyvään tahtiin, viimeisten parin viikon aikana noin 24 000 aktiivista tunnuslukukortin käyttäjää on siirtynyt uusien välineiden piiriin", Jani Eloranta kertoo.

Nordean asiakas saa aina itse valita tunnistautumisvälineistä itselleen sopivimman vaihtoehdon. Tavallisen maksuttoman tunnuslukulaitteen lisäksi näkövammaisille on kehitetty puhuva tunnuslukulaite yhdessä Näkövammaisten keskusliiton kanssa. Tämä suurempi laite on myös muiden asiakkaiden saatavilla konttoreista 20e hintaan.

### Uusiin tunnistautumisvälineisiin siirrytään kokonaan loppuvuoteen mennessä

Pankkitunnukset toimivat pääsyyntä moneen: esimerkiksi lähes kaikkiin julkisiin sähköisiin palveluihin kirjaututaan pankkien tunnistusvälineitä käyttäen.

Perinteisen paperisen tunnuslukukortin käyttö Nordean palveluissa loppuu vaiheittain eri palveluissa syksyn 2019 aikana. Viimeisimpänä kirjautumismahdollisuus tunnuslukukortilla poistuu nykyisestä verkkopankista vuoden 2019 loppuun mennessä. Loppuvuodesta lanseerattavaan uuteen henkilöasiakkaiden verkkopankkiin ei voi enää lainkaan kirjautua tunnuslukukortilla. "Kaikille asiakkaille suositellaan siirtymistä uusiin tunnistautumistapoihin jo nyt", toteaa Jani Eloranta.

Senioriasiakas voi ostaa DNA Kaupoista Nordean lipukkeella Samsung Galaxy -tabletin, johon asennetaan valmiiksi Nordean pankkisovellukset sekä muita sovelluksia asiakkaan tarpeen mukaan. Nordean neuvojat antavat digiopastusta konttoreissa ja esimerkiksi kirjastoissa. Puhelinpalvelu auttaa vuorokauden ympäri numerossa 0200 3000.

[Lisätietoa tunnuslukulaitteesta](#)

[Nordean digineuvonta](#)

### Lisätietoja:

Nordean viestintä p. 09 4245 1006

Lehdistöpäällikkö Satu Malkamäki p. 050 4481182

*Nordea luo kiinteitä suhteita asiakkaisiin ja yhteiskuntaan vahvan sitoutumisen kautta. Tarjoamme pankkipalveluja, joiden avulla ihmiset voivat saavuttaa tavoitteitaan ja toteuttaa unelmiaan. Nordea on yksi Pohjoismaiden suurimmista pankeista markkina-arvolla mitattuna. Nordealla on noin 10 miljoonaa asiakasta. Nordean osake noteerataan Nasdaqin pörssiissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa. Lue lisää osoitteesta [nordea.com](http://nordea.com).*