

## Tunnistautumisen muutos: Suomi.fi -palvelu otti Nordean uuden tunnistautumisen ensimmäisenä käyttöönsä

**Käytetyimmät julkiset verkkopalvelut ovat ensimmäisiä, joihin Nordean asiakkaiden kirjautuminen onnistuu nyt vain uusilla tunnistautumisvälineillä. Siirtyminen on sujunut saumattomasti. Samalla on parannettu kirjautumisen käyttäjäkokemusta.**

Pankkitunnuksia käytetään Suomessa yleisesti tunnistautumisvälineenä myös pankkien ulkopuolisiin palveluihin. Tätä kolmansille osapuolille tarjottavaa tunnistautumispalvelua kutsutaan e-tunnisteeksi.

- E-tunnistetta hyödyntävän tunnistautumisen käyttö on kasvanut tasaisesti noin 20 prosentin vuosivauhtia. Tänä vuonna eri pankkien tunnistuspalveluilla tehtyjen tunnistautumisten määrä ylittää 150 miljoonaa, mikä tarkoittaa sitä, että keskimäärin jokainen suomalainen aikuinen tunnistautuu viikoittain sen kautta johonkin palveluun, Nordean henkilöasiakkaista vastaava varajohtaja Jani Eloranta kertoo.

Uuden maksupalveludirektiivin (PSD2) myötä vahvan tunnistautumisen vaatimukset vaikuttavat myös e-tunnistetta käyttäviin palveluihin. Nordea tarjoaa vahvan tunnistautumisen välineinä asiakkailleen älylaitteeseen asennettavan tunnuslukusovelluksen tai tunnuslukulaitteen.

### Julkisen sektori vahvan tunnistautumisen etujoukoissa

Suomi.fi -palvelu otti Nordean uuden e-tunnisteen käyttöönsä ensimmäisenä. Sitä kautta asiakkaat kirjautuvat lukuisiin julkisiin palveluihin arviolta 37 miljoonaa kertaa vuodessa.

27. syyskuuta alkaen Suomi.fi-sivustolle sekä sen tunnistautumista hyödyntäviin julkisiin palveluihin kuten Omakanta- ja Omavero-palveluihin Nordean asiakkaat ovat voineet kirjautua ainoastaan uusilla tunnistautumisvälineillä.

- Siirtymä uuden e-tunniste -palvelun käyttöön on sujunut saumattomasti. Lain vaatimien teknisten muutosten lisäksi paransimme visuaalisuutta ja kehitimme käyttökokemusta etenkin mobiililaitteille. Muutokset tekevät kirjautumisesta eri palveluihin entistä selkeämpää ja nopeampaa, kertoo Jani Eloranta.

Uusi Nordean tunnistautumispalvelu tulee syksyn aikana porrastetusti käyttöön kaikissa suomalaisissa e-tunnistetta hyödyntävissä palveluissa.

### Tunnuslukukortti poistuu myös pankkipalveluista

Suurin osa Nordean henkilöasiakkaista on jo uusien tunnistautumisvälineiden piirissä. Esimerkiksi syyskuun aikana uusien tunnistautumisvälineiden käyttäjiksi siirtyi 42 000 henkilöasiakasta.

- Toivomme, että yhä useampi Nordean asiakas siirtyy pian uusien tunnistautumisvälineiden käyttäjäksi. Tuemme aktiivisesti asiakkaita loppuvuoden aikana uusiin menetelmiin siirtymisessä, sillä loppuvuonna lanseerattavaan uuteen verkkopankkiin ei enää pääse kirjautumaan vanhalla kortilla, Jani Eloranta kertoo.

Nordea järjestää tukea tarvitseville digiopastusta muun muassa konttoreissa ja kirjastoissa ympäri Suomen.

### [Nordean digineuvonta](#)

Lisätietoja:

Henkilöasiakkaista vastaava varajohtaja Jani Eloranta, p. 050 373 3259  
Nordean viestintä p. 09 4245 1006

*Nordea luo kiinteitä suhteita asiakkaisiin ja yhteiskuntaan vahvan sitoutumisen kautta. Tarjoamme pankkipalveluja, joiden avulla ihmiset voivat saavuttaa tavoitteitaan ja toteuttaa unelmiaan. Nordea on yksi Pohjoismaiden suurimmista pankeista markkina-arvolla mitattuna. Nordealla on noin 10 miljoonaa asiakasta. Nordean osake noteerataan Nasdaqin pörseissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa. Lue lisää osoitteessa [nordea.com](#).*