

Nordea turvaa riskiryhmiin kuuluvien pankkiasioinnin

Nordea neuvoa henkilöasiakkaitaan hoitamaan päivittäisiä pankkiasioitaan muissa kanavissa kuin konttoreissa. Mikäli asiakas kuitenkin kuuluu viranomaisten määrittelemään riskiryhmään ja hänellä on akuutti tarve asioida konttorissa, tämä onnistuu ajanvarauksella.

Nordea suosittelee riskiryhmiä varaaman ajan, sillä tällä tavoin välttää mahdolliset jonot, ja sitä kautta lähikontaktien määrä vähenee.

– Haluamme varmistaa, että kaikilla asiakkaillamme on mahdollisuus hoitaa pakollinen konttorissa asiointi turvallisesti, toteaa Suomen henkilöasiakasliiketoiminnasta vastaava johtaja **Jani Eloranta**.

Riskiryhmään kuuluvaa asiakasta kehoitetaan soittamaan Nordean 24/7-puhelinpalveluun (0200 3000) konttorikäynnin varatakseen.

Hyvä hetki ottaa käyttöön sähköiset asiointikanavat

Jani Eloranta korostaa, että joustavin tapa hoitaa pankkiasiat on asioida puhelinpalvelussa tai itsepalveluna verkko- tai mobiilipankissa.

Osa Nordean konttoreista on rajoittanut aukioloaikojaan. Mikäli asiakkaan lähikonttori on siirtynyt rajoitettuun aukioloaikaan, ja asiakas haluaisi ottaa käyttöön sähköiset asiointikanavat, häntä neuvotaan soittamaan 24/7-puhelinpalveluun. Asiakkaalle varataan aika lähimmästä konttorista asian hoitamista varten.

– Lähes 1,5 miljoonalla asiakkaallamme on jo käytössään uudet tunnistautumisen välineet, jotka mahdollistavat päivittäisen pankkiasioinnin hoitamisen mobiili- tai verkkopankissa. Viimeistään nyt on myös oikea aika ottaa nämä välineet käyttöön, Eloranta toteaa.

Nordean konttoreissa järjestettävät digiopastukseen keskittyvät Digiaamut on toistaiseksi peruttu kaikissa konttoreissa. Digiaamuja jatketaan myöhemmin ilmoitettavana ajankohtana.

Lisätietoja:

[Ajankohtaista tietoa koronaviruksen vaikutuksista pankkiasiointiin](#)

Jani Eloranta, p. 09 4245 1006

Nordean viestintä, p. 09 4245 1006

Nordea luo kiinteitä suhteita asiakkaisiin ja yhteiskuntaan vahvan sitoutumisen kautta. Tarjoamme pankkipalveluja, joiden avulla ihmiset voivat saavuttaa tavoitteitaan ja toteuttaa unelmiaan. Nordea on yksi Pohjoismaiden suurimmista pankeista markkina-arvolla mitattuna. Nordealla on noin 10 miljoonaa asiakasta. Nordean osake noteerataan Nasdaqin pörseissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa. Lue lisää osoitteessa nordea.com.