

Nordea: Konttoreissa asiointia pyydetään välttämään erityisesti kuun vaihteessa

Nordeasta toivotaan, että asiakkaat pyrkisivät välttämään konttoriasiointia ylipäätään, mutta erityisesti kuun vaihteessa. Kyseiseen ajankohtaan ajoittuvat muun muassa eläkkeiden maksut sekä monet Kelan tukien maksupäivät.

Nordea on varautunut alkaneen viikon ruuhkiin käteispalveluita tarjoavissa konttoreissa.

– Säännöstelemme asiakkaiden määrää konttoreissa siten, että sisätiloissa voi kerrallaan olla enintään kymmenen henkilöä. Näin vältetään jonot ja isot ihmismäärät konttorin sisätiloissa, toteaa liiketoimintajohtaja **Sari Tempakka**.

Lisäksi, asiakaspalvelutiskien suojalaseilla pyritään suojelemaan niin asiakkaita kuin henkilöstöäkin.

– Suojalasiensa asennus on alkanut, ja tavoitteena on saada ne mahdollisimman pian kaikkiin kassapisteisiin ja päivittäispalveluita tarjoaviin konttoreihin, Tempakka toteaa.

Hän kehottaa myös antamaan pankkiasioinnissa tukea sitä tarvitseville läheisille.

– Esimerkiksi käteisen nostoon ja laskujen maksuun löytyy useita hyviä muita ratkaisuja. Näissä asioissa auttaa Nordean puhelinpalvelu.

Maksupalvelukuoria voi tilata itselleen tai läheiselleen soittamalla asiakaspalveluun. Käteistä voi nostaa automaateilta sekä pankkikortilla myös K-kauppojen ja Tokmannien kassoilta ja R-kioskeista. Lisäksi Postiin voi tilata käteistä rahaa, ja joissain osissa Suomea myös kotiovelle.

Tempakan mukaan on ilahduttavaa, että entistä useampi iäkäs asiakas on löytänyt konttoriasioinnille vaihtoehtoisia asiointitapoja.

– Digi- ja etäasiointi ovat turvallisimmat tavat hoitaa pankkiasiat tänä päivänä, hän muistuttaa.

Nordean asiakaspalvelu vastaa puhelinnumerossa 0200 3000 arkisin klo 8–20 ja viikonloppuisin klo 9–17.

Lisätietoja:

Sari Tempakka, liiketoimintajohtaja, p. 09 4245 1006

Nordean viestintä, p. 09 4245 1006

[Lisätietoa koronan vaikutuksista pankkiasiointiin](#)

Nordea luo kiinteitä suhteita asiakkaisiin ja yhteiskuntaan vahvan sitoutumisen kautta. Tarjoamme pankkipalveluja, joiden avulla ihmiset voivat saavuttaa tavoitteitaan ja toteuttaa unelmiaan. Nordea on yksi Pohjoismaiden suurimmista pankeista markkina-arvolla mitattuna. Nordealla on noin 10 miljoonaa asiakasta. Nordean osake noteerataan Nasdaqin pörssissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa. Lue lisää osoitteessa nordea.com.