

Helsinki, Kööpenhamina, Oslo, Tukholma, 29. marraskuuta 2012

Nordea on vuoden pankki Länsi-Euroopassa

Nordea on valittu vuoden 2012 pankiksi Euroopan johtavien pankkien joukosta. Valinnan teki Financial Timesin omistama The Banker -lehti.

Nordea on kaikkien aikojen ensimmäinen pohjoismainen pankki, joka on saanut tämän palkinnon. Ehdokkaina oli useita maailman suurimpia kansainvälisiä pankkeja.

- Nordea on luonnollinen valinta vuoden pankiksi Länsi-Euroopassa nyt kun taloudellinen tilanne on vaikea ja säännökset kiristyvät. Pankin pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuva toimintamalli on osoittautunut erittäin menestyksekkääksi. Nordea on myös ollut malliesimerkki vakaudesta ja hallitusta toiminnasta pankkimaailmassa, The Banker -lehden päätoimittaja Brian Caplen sanoo.

- Olemme ylpeitä tästä palkinnosta, joka on tunnustus tiimityöstä ja jokaisen nordealaisen vahvasta panoksesta. Siinä näkyy myös luottamus, jota asiakkaamme tuntevat meitä kohtaan. Tämä kannustaa meitä jatkamaan työtämme, jonka tavoitteena on rakentaa tulevaisuuden pankki ja varmistaa siten kykymme täyttää asiakkaiden odotukset, konsernijohtaja Christian Clausen sanoo.

Nordea ryhtyi ajoissa toimiin mukautuakseen vaikeaan taloustilanteeseen ja pankkialan uusiin säännöksiin. Konserni säilytti kykynsä palvella nykyisiä henkilöasiakkaita, pieniä ja keskisuuria yritysasiakkaita sekä suuryrityksiä. Lisäksi se on kasvattanut asiakasmääräänsä. Asiakkaille tarjottavia palveluja ja neuvontaa kehitetään edelleen pankin kaikissa osissa. Samalla varmistetaan, että toiminta on rahoitusmarkkinoita koskevien uusien säännösten mukaista.

- Lähtökohtamme on hyvä, mutta haluamme täyttää asiakkaidemme odotukset entistäkin paremmin ja saavuttaa vahvoja taloudellisia tuloksia. Kehitämme jatkuvasti hallittua toimintamallia ja asetamme aina asiakkaan etusijalle kaikessa mitä teemme. Teemme näin parhaamme turvataksemme vahvan asemamme myös muuttuneessa pankkialan toimintaympäristössä, Christian Clausen sanoo.

Länsi-Euroopan parhaiksi pankeiksi on kolmena viime vuotena valittu Santander (2011), BNP Paribas (2010) ja HSBC (2009).

Nordea valittiin vuoden 2012 pankiksi myös Suomessa. Tanskassa Nordea valittiin maan parhaaksi pankiksi neljännen kerran peräkkäin.

- On todella ilo vastaanottaa tämä tunnustus jokaisen nordealaisen puolesta. Tämä on hieno tapa lopettaa meidän 150-vuotis juhlavuotemme, jota olemme tänä vuonna Suomessa viettäneet. Meillä on ollut hyvä alku ja odotamme innolla seuraavaa 150 vuotta tarjotaksemme asiakkaillemme edelleen erinomaisia asiakaskokemuksia, sanoo maajohtaja Ari Kaperi.

Lisätietoja:

Kati Tommiska, konserniviestintä, 09 165 42320

Nordean visiona on olla vahva eurooppalainen pankki, joka luo merkittävää arvoa asiakkailleen ja omistajilleen ja joka on tunnettu osaavasta henkilöstöstään. "Teemme sen mahdolliseksi" - autamme asiakkaitamme pääsemään tavoitteisiinsa tarjoamalla heille laajan valikoiman pankkitoimintaan, varallisuudenhoitoon ja vakuutuksiin liittyviä palveluja. Nordealla on noin 11 miljoonaa asiakasta ja konttoreita noin 1 000 toimipaikassa. Markkina-arvolla mitattuna Nordea on kymmenen suurimman kattavia finanssipalveluja tarjoavan pankin joukossa Euroopassa. Nordea noteerataan NASDAQ OMX:n pörssiissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa.