

Nordean ja DNA:n yhteistyö senioreiden digiosaamisen tueksi laajenee – käyttövalmiin mobiilitabletin saa nyt koko Suomesta

Moni seniori haluaa digitalisoituvassa yhteiskunnassa oppia käyttämään mobiililaitteita arkisten asioiden kuten pankkiasioiden hoitoon. Uuden opettelussa toivotaan kuitenkin tukea ja neuvontaa. Nordea onkin panostanut voimakkaasti digineuvontaan, jonka tueksi keväällä 2018 tuotiin tarjolle yhdessä DNA:n kanssa erityisesti senioreille suunnattu heti käyttövalmis Nordea - mobiilitabletti valikoiduilla paikkakunnilla. Vastaanotto on ollut ilahtunutta, ja palvelu on nyt laajentunut koko Suomen kattavaksi.

Nordea-tabletissa on pankkipalvelut valmiiksi asennettuna, ja sen käyttöönotossa tarjotaan neuvontaa ja opastusta kaikissa DNA Kaupoissa ja Nordean toimipaikoissa. Paketti on normaalihintaa edullisempi ja sisältää palveluiden käyttöön soveltuvan tabletin sekä liittymän, jolla asiointipalveluiden käyttö sujuu missä tahansa. Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti niille asiakkaille, joilla ei ole vielä älylaitetta käytössään.

- Haluamme madaltaa ikäihmisten kynnystä ensimmäisen oman mobiililaitteen tai älypuhelimien hankintaan. Kun laitteen saa heti käyttöön ja alussa on tarjolla riittävästi neuvoja kädestä pitäen, lähtee käyttö yleensä sujumaan hienosti. Uudet palvelut tulevat osaksi arkea, kun ne koetaan helpoksi ja turvalliseksi. Olemme iloisia, että pääsemme nyt olemaan tässä avuksi koko myymäläverkostomme laajuudessa, sanoo DNA Kaupan toimitusjohtaja **Sami Aavikko**.

Nordea-tabletin pilotointi aloitettiin huhtikuussa 2018 valituilla paikkakunnilla. Kasvaneen kysynnän myötä palvelu on laajentunut koskemaan koko Suomea 1. lokakuuta alkaen.

- Pankkiasioiden hoito kotoa käsin on useimmille arkea helpottava ratkaisu. Esimerkiksi laskujen maksu viivakoodilla on saanut runsaasti kiitosta asiakkailta. Sähköiset tunnukset ovat myös avain moniin yhteiskunnan tärkeisiin palveluihin. Me haluamme omalta osaltamme olla kantamassa vastuamme siitä, ettei kukaan jää näiden ulkopuolelle, taustoittaa Nordean henkilöasiakasliiketoiminnan varajohtaja **Jani Eloranta**.

Asiakas voi hankkia mobiilitabletin Nordean antamalla lipukkeella DNA Kaupoista ympäri Suomen. Lipukkeen saa Nordean toimipisteistä tai 24/7 -asiakaspalvelusta.

Digipalveluiden käyttöä voi tulla opettelemaan myös Nordean järjestämiin neuvontatilaisuuksiin, joita järjestetään useita satoja vuodessa. Katso lähin opastustapahtumasi: www.nordea.fi/digineuvontaa.

Lisätietoja:

Jani Eloranta, henkilöasiakasliiketoiminnan varajohtaja, Nordea, p. 050 373 3259

Sami Aavikko, toimitusjohtaja, DNA Kauppa Oy, p. 044 044 3069

Satu Malkamäki, lehdistöpäällikkö, Nordea, p.050 448 1182

DNA:n viestintä, puh. 044 044 8000

Nordea luo kiinteitä suhteita asiakkaisiin ja yhteiskuntaan vahvan sitoutumisen kautta. Tarjoamme pankkipalveluja, joiden avulla ihmiset voivat saavuttaa tavoitteitaan ja toteuttaa unelmiaan. Nordea on Pohjoismaiden suurin pankki ja markkina-arvolla mitattuna yksi Euroopan 10 suurimmasta finanssipalveluyrityksestä. Nordealla on noin 11 miljoonaa asiakasta. Nordean osake noteerataan Nasdaqin pörseissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa. Lue lisää osoitteessa nordea.com

DNA Kauppa on Suomen laajin matkapuhelimiä ja muita mobiilipäätelaitteita sekä matkaviestinliittymiä myyvä ketju, johon kuuluu yli 60 myymälää. DNA Kaupan valikoimissa ovat myös tv- ja laajakaistapalvelut sekä niihin liittyvät päätelaitteet. Ketju on osa DNA-konsernia, jonka liikevaihto vuonna 2017 oli 886 miljoonaa euroa ja liiketulos 124 miljoonaa euroa. DNA:lla on yli 3,9 miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon liittymäasiakkuutta. Lisätietoa osoitteessa www.dna.fi, Twitterissä [@DNA_fi](https://twitter.com/DNA_fi) ja Facebookissa.