

# Nordean Personal Bankingin uudeksi johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi on nimitetty Frank Vang-Jensen

Nordea Bank Oyj – Pörssitiedote – Muutokset hallitus/johto/tilintarkastus

**Frank Vang-Jensen on nimitetty Nordean henkilöasiakkaiden palvelusta vastaavan liiketoiminta-alueen uudeksi johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi. Hän toimii tällä hetkellä Tanskan maajohtajana ja Tanskan Personal Bankingin johtajana.**

– Frank ilmentää Nordean asiakasvisiota täydellisesti. Hän on Nordeaan tulonsa jälkeen kehittänyt henkilöasiakkaiden palvelua Tanskassa monin tavoin, muun muassa käynnistämällä useita hankkeita asiakastytyväisyyden parantamiseksi. Frankille on tärkeää, että asiakkaan on helppo asioida kanssamme. Lisäksi hänelle on tärkeää sitouttaa niin asiakkaat kuin henkilöstökin. Toivotan Frankin tervetulleeksi konsernin johtoryhmään. Odotan innolla näkeväni, miten Frank ja Personal Bankingin tiimi jatkavat asiakaspalvelun kehittämistä edelleen, Nordean konsernijohtaja Casper von Koskull sanoo.

Frank Vang-Jensen aloitti työt Nordeassa vuonna 2017. Sitä ennen hän työskenteli 18 vuoden ajan Handelsbankenissa, viimeksi pankin konsernijohtajana. Hän toi mukanaan vahvat näytöt siitä, miten asiakastytyväisyyden kehittäminen sekä tarkoitukseen ja arvoihin pohjautuva johtaminen parantavat liiketoiminnan tuloksia.

– Tämä uusi haaste on minulle suuri ilo ja kunnia. Lähdän johtamaan ja kehittämään Nordean henkilöasiakastoimintaa nöyrästi kaikissa neljässä Pohjoismaassa Nordean suurta kokoa hyödyntäen. Olen työskennellyt Nordeassa nyt puolitoista vuotta, ja tänä aikana sekä pankista että tarkoituksestamme ja arvoistamme on tullut minulle todella tärkeitä. Elämme erittäin mielenkiintoista aikaa, ja meillä on kaikki mahdollisuudet ja halu sopeutua rahoitusalan valtavaan murrokseen. Olen erittäin sitoutunut digitaaliseen kehitykseemme ja ketteriin toimintatapoihimme, joiden avulla tarjoamme asiakkaillemme parhaat ratkaisut ja palvelut, Frank Vang-Jensen sanoo.

Frank jatkaa Tanskan maajohtajan tehtävässä. Tässä roolissa hän keskittyy erityisesti yhteistyöhön tanskalaisten viranomaisten, instituutioiden, yhteistyökumppaneiden ja median kanssa ja seuraa, mitä Tanskassa yleisesti tapahtuu.

Frank Vang-Jensen aloittaa uudessa tehtävässään 1. joulukuuta 2018. Tehtävien siirtoon jää siten hyvin aikaa, ennen kuin Topi Manner lähtee Nordeasta joulukuun 2018 lopussa. Konsernin johtoryhmä koostuu 1. joulukuuta 2018 lähtien seuraavista henkilöistä: Casper von Koskull (konsernijohtaja), Torsten Hagen Jørgensen (konsernin operatiivinen johtaja ja varakonsernijohtaja), Erik Ekman (Commercial & Business Banking), Matthew Elderfield (Group Compliance), Christopher Rees (konsernin talousjohtaja), Martin A Persson (Wholesale Banking), Snorre Storset (Wealth Management), Karen Tobiasen (konsernin henkilöstöjohtaja), Julie Galbo (konsernin riskijohtaja), Jussi Koskinen (konsernin lakiasiaintojohtaja) ja Frank Vang-Jensen (Personal Banking).

Tanskan uuden Personal Bankingin johtajan haku on jo käynnistetty.

## Lisätietoja:

Kati Tommiska, konserniviestintä, 09 4245 1006

*Tässä pörssitiedotteessa annetut tiedot on annettu julkistettavaksi yllä mainittujen yhteyshenkilöiden välityksellä 14. marraskuuta 2018 kello 8.30 Suomen aikaa.*