

# Suuryritykset valitsivat Nordean parhaaksi pankiksi Suomessa

**Suomalaiset suuryritykset valitsivat Nordean parhaaksi yrityspankiksi vuotuisessa Prospera-tutkimuksessa. Suuryritykset arvioivat tutkimuksessa pankkien palveluita sekä neuvonantoa oman asiakaskokemuksensa perusteella.**

- Olen hyvin iloinen, että asiakkaamme ovat arvioineet Nordean palvelun tänä vuonna parhaimmalla yleisarvosanalla koko Prosperan historiassa. Otamme nämä asiakastytyväisyystutkimuksen tulokset ilolla vastaan, sekä samalla olemme erittäin kiitollisia meitä kohtaan osoitetusta luottamuksesta, toteaa Nordean suurasiaakkaista Suomessa vastaava johtaja Petteri Änkilä.

Kyselyssä 59 suomalaista suuryritystä arvioi pankkeja kymmenellä eri kriteerillä. Tärkeimpinä tekijöinä vastaajaryitykset pitivät pankin palveluasennetta, ymmärrystä yrityksen yksilöllisistä palvelutarpeista sekä henkilökohtaisen yhteydenpidon laatua. Erityisesti henkilökohtaisen yhteydenpidon laadun sekä palveluasenteen merkitys asiakasyrityksille oli kasvanut viime vuoteen verrattuna.

- Asiakkaamme pitivät Nordeaa ylivoimaisesti tärkeimpänä ja parhaana partnerina strategisissa keskusteluissa. Otamme tämän tunnustuksen nöyrän kiitollisena vastaan ja uskomme, että pystymme jatkossakin tarjoamaan Pohjoismaiden parasta neuvonantoa ja monipuolisia kansainvälisiä ratkaisuja, samalla pitäen henkilökohtaisen yhteydenpidon korkeimmalla tasolla, Änkilä jatkaa.

Änkilän mukaan suomalaisten yritysten tuloksenteko on ollut vahvaa ja velkaantuneisuus tullut erittäin matalalle tasolle.

- Vahvat taseet antavat yrityksille mahdollisuuden kasvaa investointien ja yrityskauppojen kautta ja jatkammekin aktiivista keskustelua asiakkaidemme kanssa näistä teemoista. Edelleen vallitseva matala korkotaso ja hyvä rahoituksen saatavuus tukevat yrityksiä näissä hankkeissa, hän lisää.

## Lisätietoja:

Petteri Änkilä, Nordean suurasiaakkaista vastaava johtaja, 050 5495578

Nordean viestintä, p. 09 4245 1006

[Tutkimuksen tulokset: www.prospera.se](http://www.prospera.se)