

Suuryritysten tyytyväisyyttä mittaava Prospera-tutkimus: Nordea paras pankki Pohjoismaissa

Pohjoismaiset suuryritykset ovat valinneet Nordean Corporate & Investment Bankingin (C&IB) parhaaksi yritys pankiksi vuoden 2018 Prospera-tutkimuksessa. Asiakastyytyväisyydestä annettiin parempi arvosana kuin koskaan aikaisemmin. Nordea valittiin parhaaksi pankiksi huippuarvosanalla sekä Suomessa että Tanskassa.

- Olen äärettömän ylpeä siitä, että asiakkaamme valitsivat meidät parhaaksi pankiksi. Tämä vahvistaa strategiaamme toimivuuden ja osoittaa myös, miten paljon arvoa tuotamme, kun eri toiminnot tekevät yhteistyötä tiiminä. Olemme päässeet ykkössijalle koko arvoketjun ja pankin kaikkien osien yhteistyön ansiosta. Asiakkaillemme tarjottava neuvonta on toimintamme ydin. Odotan innolla pääseväni mukaan kehittämään toimintaamme vuonna 2019 ja siitä eteenpäin, Wholesale Bankingin johtaja Martin A Persson sanoo.

Suomessa Nordean C&IB valittiin parhaaksi yritys pankiksi paremmalla arvosanalla kuin koskaan aikaisemmin. Myös Tanskassa Nordean C&IB oli huippuarvosanalla selvä ykkönen Prosperan vuotuisessa suuryrityksiä koskevassa tutkimuksessa. Ruotsissa Nordean C&IB sai asiakkailta ennätysellisen korkean arvosanan, jonka ansiosta pääsimme askeleen lähemmäs tavoittelemaamme ykkössijaa. Norjassa Nordea oli kolmannella sijalla.

- Olemme ylpeitä nähdessämme, että vuonna 2016 käynnistämämme suunnanmuutos ja asettamamme kunnianhimoiset tavoitteet saivat suurilta yritysasiakkailtamme tällaista tunnustusta. Työtä on tehty paljon, jotta toimintamme olisi selvästi aiempaa ketterämpää, asiakaslähtoisempää, tehokkaampaa ja paremmin koordinoitua. Samanaikaisesti vastaamme asiakkaidemme tarpeisiin yhtä hyvin tai paremmin kuin ennen, C&IB:n toinen johtaja Mathias Leijon sanoo.

- Tähtäämme yhä korkeammalle siinä, mitä haluamme saavuttaa yhdessä asiakkaidemme kanssa ja miten kehitymme tavoitteidemme mukaisesti. Vuodesta 2019 tulee kiinnostava, ja haluamme tehdä tiivistä yhteistyötä koko arvoketjussa, jotta pysymme ykkössijalla Pohjoismaissa, C&IB:n toinen johtaja Michael Zeier sanoo.

Lisätietoja:

Mathias Leijon, Global Co-Head of Corporate and Investment Banking, +46 10 1565639
Kati Tommiska, konserniviestintä, 09 4245 1006