

Nordea

Yrityksen verkkopankin käyttäjäopas Cash Management -palvelut



Johdanto

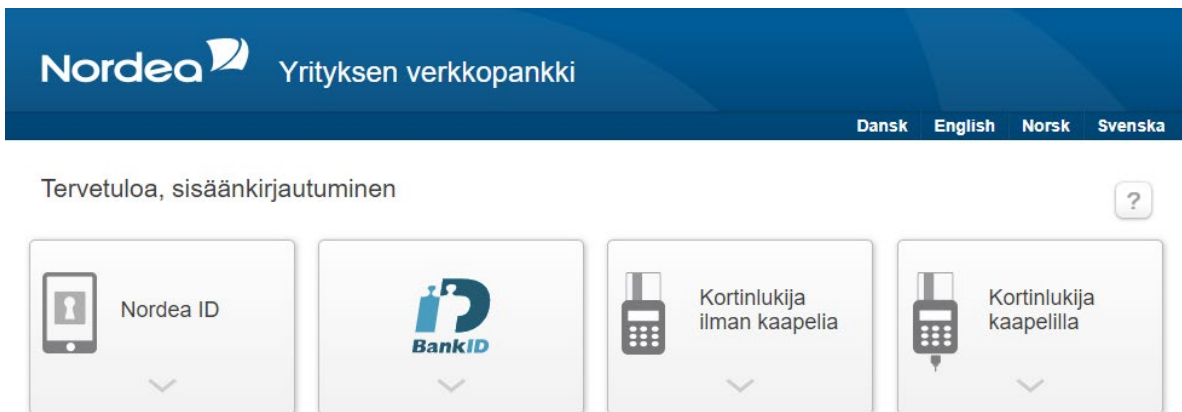
Tämän oppaan tarkoituksena on antaa käyttäjille yleiskuva yrityksen verkkopankin käytetyimmistä cash management -toiminnoista ja neuvoja sovelluksen käytöstä.

Näin kirjautut yrityksen verkkopankkipalveluun

Aloita yrityksen verkkopankkipalveluun kirjautuminen menemällä sivulle www.nordea.com. Napauta 'Kirjautu' sivun oikeassa yläkulmassa ja valitse yrityksen verkkopankki.

Jollet halua käyttää sovellusta englanniksi, voit valita haluamasi kielen sivun oikeasta yläkulmasta.

Voit kirjautua yrityksen verkkopankkiin käyttämällä Nordea ID:tä, Ruotsalaista Mobiili BankID:tä (vain henkilöille joilla ruotsalainen henkilötunnus), Nordea eID -korttia ja kortinlukijaa, e- legitimation-korttia ja kortinlukijaa (ainoastaan Ruotsin kansalaisille tarkoitettu menetelmä).



Kirjautuminen Nordea ID:llä

Ottaaksesi Nordea ID -sovelluksen käyttöösi tarvitset mobiililaitteen (iOS 10 tai uudemman version tai Android 6 tai uudemman version). Lataa Nordea ID -sovellus mobiililaitteellesi. Pääkäyttäjän tulee antaa sinulle käyttövaltuus, jotta voit vastaanottaa sisäänkirjautumistunnuksen, aktivointikoodin ja väliaikaisen PIN-koodin.

Kirjautuminen Ruotsalaisella Mobiili BankID:lla

Voidaksesi kirjautua Ruotsalaisella Mobiili BankID:lla tarvitset ruotsalaisen henkilötunnuksen. Ottaaksesi Ruotsalaisen Mobiili BankID:n käyttöösi tarvitset mobiililaitteen (iOS 10 tai uudemman version tai Android 6 tai uudemman version). Lataa BankID -sovellus mobiililaitteellesi. Pääkäyttäjän tulee antaa sinulle käyttövaltuus.

Kirjautuminen langattomalla kortinlukijalla

Ennen ensimmäistä sisäänkirjautumista langattomalla kortinlukijalla tarvitset Nordean toimittaman kortinlukijan, kortin ja PIN-koodin. Kun kirjautut langattomalla Nordea eID -kortilla, et tarvitse mitään erityistä turvallisuusohjelmistoa.







Kirjautuminen langallisella kortinlukijalla

Ennen ensimmäistä sisäänkirjautumista langallisella kortinlukijalla sinun on asennettava koneellesi ajuri kortinlukijaa varten sekä turvallisuusohjelmisto. Tarvitset lisäksi kortinlukijan, sisäänkirjautumiskortin ja PIN-koodin, jotka Nordea toimittaa sinulle.

Turvallisuusohjelmisto ja kortinlukijan ajuri ladataan yrityksen verkkopankin sisäänkirjautumissivulta.

Kuvakkeet ja lyhenteet

Yrityksen verkkopankissa käytetään seuraavia kuvakkeita

-  ? Palvelun tarjoamat opastustekstit
-  Toiminnon personointi
-  Tulosta
-  Lajittele
-  Kenttien suurentaminen
-  Kenttien pienentäminen

Asetukset

Personoi yrityksen verkkopankin etusivu

Kun kirjautut yrityksen verkkopankkiin ensimmäisen kerran, vakio-osiot näytetään oletusasetuksin. Voit personoida etusivun mieleiseksesi. Voit napauttaa 'minun profiilini' ja valita, mitkä osiot ja välilehdet näkyvät etusivulla ja missä järjestyksessä haluat osiot nähdä.

Etusivuni

- Tilit
 - Tilillistä
 - Tilien haku
- Maksut
 - Tee maksu
 - Maksujen haku
 - Maksupohjat
 - Maksunsaajarekisteri
- Tiedostot
 - Siirrä tiedostoja
 - Lähetetyt aineistot
 - Siirtojen historia
- Käyttäjien hallinnointi
- Muut palvelut
 - e-Markets

Tallenna Etusivuni

Personoi osio

Jokaisen osion oikeassa yläkulmassa on kätevä 'Asetukset'-työkalu personointia ja osion muokkaamista varten, jotta voit käyttää palvelua entistäkin tehokkaammin.

Maksut



Oma profiilini

Täältä näet kaikki pääkäyttäjän sinusta rekisteröimät tiedot kuten nimesi, osoitteesi, matkapuhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Nordea lähettää eID-korttisi ja kortinlukijasi täällä olevaan osoitteeseen.

Voit myös ottaa käyttöön uuden laitteen, jos haluat käyttää Nordea ID -sovellusta. Löydät listan käyttämistäsi laitteista ja voit käsitellä niitä esimerkiksi muuttamalla nimeä, lukitsemalla tai poistamalla.

Tilit

Lyhenteet ja kuvakkeet

TA = Päätili paikallisessa konsernitilirakenteessa

SA= Välitaso

SL =Välitaso/käyttöoikeustili

TR = Käyttöoikeustili = tapaumatili, joka on osa konsernitiliä

MA = Päätili (ainoastaan norjalaisessa ja ruotsalaisessa konsernitilirakenteessa)

CT = Valuuttakonsernitili (ainoastaan norjalaisessa ja ruotsalaisessa konsernitilirakenteessa)

CT = Valuuttakonsernitili (ainoastaan norjalaisessa ja ruotsalaisessa konsernitilirakenteessa)

CSV = Comma Separate Value

SWIFT = Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication



Konsernitili



Global Cash Pool



SWIFT-tili



Lisätietoja tai Tilien yhteislimiitin tiedot

Tilitiedot-toiminnossa voit tarkastella kaikkia Nordeassa olevia tilejäsi reaaliaikaisesti. Toiminto kattaa myös tilit Pohjoismaissa, ja Nordean kansainvälisissä yksiköissä: New Yorkissa ja Lontoossa. Muiden pankkien SWIFT-tilien tiedot saat myös yrityksen verkkopankkiin.

Tililista		Tilien haku					
Omat tilini				Siirry tilijoukkoon	Valitse...	Oma näkymä	
Tili	Pankki	Nimi	Saldo	Käytettävissä oleva saldo			
1544115207	Nordea DK	EASY LEARN COMPANY	DKK	6.088,96	6.088,96		
TR 1544119989	Nordea DK	EASY LEARNING CO	DKK	778,83	778,83		
FI11 1660 3000 0024 70	Nordea FI	DEMO 1	EUR	6.890,24	6.890,24		
FI69 1660 3000 0099 62	Nordea FI	DEMO 2	EUR	10.400,02	10.400,02		
6003.05.42595	Nordea NO	NORDEA TEST/DEMO	NOK	816.952.499.091,86	816.952.499.091,86		
TR 6007.04.42224	Nordea NO	NORDEA TEST/DEMO	USD	9.875.249.332,25	9.875.249.332,25		
3144 77 23686SEK	Nordea SE	CORPORATE NETBANK EASY LEARNING	SEK	72,20	72,20		
3001 17 07135SEK	Nordea SE	CORPORATE NETBANK EASY LEARNING	SEK	19.020,22	19.020,22		
8 tiliä							
Siirtopohja	Standard layout	Siirrä	Muokkaa henkilökohtaisia siirtopohjia				


SWIFT-tilit päivittyvät vain silloin, kun uutta tietoa saadaan tilipankilta. Sanomien lähettämistiheys saattaa vaihdella pankista toiseen. SWIFT-tilien yhteydessä näet huutomerkkin (!) saldon jälkeen.

Tilitietojen tarkastelu - yhteenveto

Tilitiedot-toiminnossa voit tarkastella tiliesi tai tilijoukkojesi saldoja ja tapahtumia millä tahansa ajanjaksolla. Tilitapahtumat ovat saatavilla 15 kuukauden ajalta. Voit myös tarkastella tilin korkoa, limiittejä ja tulevia maksuja.

Tilitiedot-toiminnossa personointivaihtoehtoina ovat omien tilijoukkojen luominen, oletustilijoukon ja -tilin valinta ja Tiedot-näkymän valinta. Lisäksi voit valita kokonaissummien valuutan ja sen, mitkä tiedot näytetään oletusarvona.

Jos lisää käyttöoikeustilejä (TR), päätilin (TA, MA), välitason käyttöoikeustilin (SL) ja välitason (SA) samaan tilijoukkoon, käyttöoikeustilin saldo sisällytetään kahdesti tai useamman kerran kokonaissaldoon.

Tilit, jotka on merkitty konsernitileiksi,  näyttävät kaikkien konsernitilirakenteessa olevien käyttöoikeustilien kokonaissaldon. Myös yksittäisestä konsernitilirakenteen tilistä näytetään sen saldo.

Valitsemalla konsernitilin välitason saat yleiskuvan kaikista sen alla olevista tileistä. Tämä on helppo tapa tarkastella konsernitilirakennetta.

Pääkäyttäjäsi voi nimetä tilit uudelleen, jotta ne vastaavat paremmin käyttötarkoituksiasi.

Tapahtumaluetelo

Toiminnossa näet tilitapahtumat ja niiden tarkemmat tiedot valitsemaltasi ajanjaksolta. Voit hakea arvopäiviä, kirjauspäiviä, saapuvia/lähteviä tapahtumia ja valmiiden tapahtumien summia 15 kuukautta taaksepäin kuluva päivästä. Jos haet arvopäiviä, voit myös hakea 90 päivää eteenpäin kuluva päivästä. SWIFT-tileistä näytetään saapunut SWIFT-ote 'Päivittäissaldo'-kohdassa.

Tietojen siirtäminen

Saldo- ja tapahtumatietoja voidaan siirtää yritysten omaan järjestelmään Excel-taulukon muodossa. Siirrä-painike on käytettävissä useilla eri näytöillä. Voit siirtää kaikki tiedot näytöltä voidaan siirtää tai muokata oman siirtopohjan. Vakiosiirtopohjan tallennusmuoto on CSV (Comma Separate Value).

Maksut

Lyhenteet ja kuvakkeet

RfT = Request for Transfer

SC = Send as currency (lähetä valuuttana)

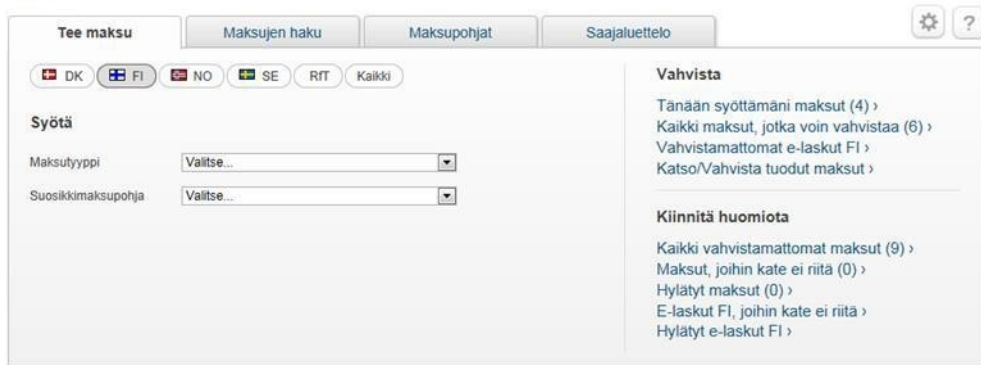
 Lukittu maksupohja

 Suosikimaksupohja

Kaikki maksut luodaan yhdellä joustavalla työkalulla. Kaikki maksutyytit, joihin käyttäjällä on valtuudet, ovat välilehdillä: yksi kullekin maalle, yksi RfT-maksuille ja yksi kaikille maksutyypeille. Voit myös tallentaa suosikimaksupohjia etusivulle maksuprosessia jouduttaaksesi.

Maksuluettelosta voit etsiä tehtyjä maksuja 15 kuukautta taaksepäin kuluva päivästä ja tulevia maksuja 360 päivää eteenpäin kuluva päivästä.

Maksut



The screenshot shows the 'Maksut' (Payments) interface. At the top, there are tabs for 'Tee maksu', 'Maksujen haku', 'Maksupohjat', and 'Saajaluettelo'. Below the tabs, there are filters for currency (DK, FI, NO, SE) and payment type (RfT, Kaikki). The 'Syötä' (Enter) section has dropdown menus for 'Maksutyyppi' and 'Suosikimaksupohja'. On the right, there is a 'Vahvista' (Confirm) section with links to 'Tänään syöttämäni maksut (4)', 'Kaikki maksut, jotka voim vahvistaa (6)', and 'Vahvistamattomat e-laskut FI'. Below that, there is a 'Kiinnitä huomiota' (Pay attention) section with links to 'Kaikki vahvistamattomat maksut (9)', 'Maksut, joihin kate ei riitä (0)', 'Hylätyt maksut (0)', 'E-laskut FI, joihin kate ei riitä', and 'Hylätyt e-laskut FI'.

Maksut-toiminnossa personointivaihtoehtoina ovat oletusmaavälilehden ja oletusmaksutyytin määrittäminen. Voit myös valita, kuinka maksutyytit näytetään ja kätkeä vähän käytettyjä maksutyyppejä etusivulta. Ulkomaanmaksuissa voit aktivoida 'Lähetä valuuttana' -kentän ja käyttää sitä valuuttamaksuissa, jotka lähetetään muussa valuutassa kuin veloitusvaluutassa (esimerkiksi rahaa tililtä siirrettäessä).

Maksupohjat

Jos samoja maksuja on tehtävä useamman kerran, sinun kannattaa käyttää Maksupohjat-toimintoa ja luoda esitäytettyjä maksupohjia. Maksupohjan käyttäminen nopeuttaa maksuprosessia ja vähentää virheitä.

Maksupohjia on erilaisia: henkilökohtaisia maksupohjia, yrityksen maksupohjia ja lukittuja yrityksen maksupohjia. Maksupohjat, joita yritys haluaa käyttää, aktivoidaan valitsemalla ne yrityksen verkkopankkisopimuksesta.

Maksupohjassa olevia tietoja voi muokata ennen uuden maksun toteuttamista (alkuperäinen pohja jää ennalleen).

Luo maksupohjia

Voit tallentaa maksupohjan maksua tehdessäsi tai luoda maksupohjan napauttamalla Maksut-osion Maksupohjat-välilehteä.

Suosikkimaksupohjat

Voit tallentaa suosikkimaksupohjan etusivulla maksua tehdessäsi tai voit tallentaa sen napauttamalla 'Lisää suosikkeihin' -painiketta maksupohjaluettelossa.

Saajaluettelo

Saajaluetteloon voit tallentaa tietoja yrityksen maksunsaajista (esim. tavarantoimittajista). Voit tarkastella, kopioida ja muokata näitä tietoja ja käyttää tallennettuja tietoja maksujen luomisessa. Voit myös tallentaa tietoja saajista, kun teet maksuja.

Voit hakea luettelosta tiettyjä saajia tai napauttaa linkkiä 'Näytä kaikki saajat', jolloin näet luettelon kaikista saajista.

Maksujen todentaminen

Turvallisuussyistä ja mahdollisten vilpillisessä mielessä tehtyjen maksujen varalta palvelu pyytää joissain hyvin harvoissa tapauksissa todentamaan saajan tilinumeron maksua syötettäessä.

Voit todentaa maksun välittömästi syöttäessäsi maksua tai jälkikäteen, mutta todentamista edellyttäviä maksuja ei voi vahvistaa ennen kuin ne on todennettu.

Jos todentamista edellyttäviä maksuja on useampia, sinun on todennettava ne yksi kerrallaan. Jos kuitenkin jotkut maksut hyvitetään samalle saajan tilille, sinun täytyy todentaa vain yksi maksu eikä muita tälle tilille hyvitetäviä maksuja tarvitse yleensä todentaa.

Todentamista edellyttävät maksut on merkitty taulukkoon, joka näkyy 'Maksuluettelon' yläpuolella. Todentamista edellyttävät maksut näkyvät myös 'Maksuluettelossa' ja ne on merkitty keltaisella taustalla olevalla tekstillä 'Edellyttää todentamista' päivämäärän alapuolella.

Maksuluettelossa olevat maksut

Voit vahvistaa, muokata, kopioida ja poistaa maksuluettelossa olevia maksuja ja tulostaa niiden tietoja rastittamalla maksun vieressä olevan valintaruudun tai valita kaikki maksut luettelon otsikkolaatikossa.

Jos maksun tila on 'syötetty', ainoastaan maksun syöttänyt henkilö voi muokata sitä tai poistaa sen. Maksun syöttäneen käyttäjän on vahvistettava maksu ennen kuin kukaan toinen käyttäjä voi sitä mitenkään käsitellä.

Katkoajat


Katko aika on aika, johon mennessä maksun on oltava Nordeassa. Erilaisilla maksuilla on erilaiset katkoajat. Maksutyypin ja maksutapa vaikuttavat siihen, milloin maksetut varat ovat saajan käytettävissä. Maksut Nordeassa olevilta tileiltä muihin Nordean yksiköihin ovat yleensä perillä nopeammin kuin muualle tehtävät maksut.

Eri maksutyyppien katkoajat löytyvät sisäänkirjautumissivulta ja jokaisen sivun alatunnisteesta.

Aineistot

Aineistot-osiossa voit lähettää useita maksutoimeksiantoja pankille eräsiirron kautta.

Tiedostot



Nouda aineistot

Noudettavat aineistot -luettelosta näet ja voit valita ne aineistot, joita sinulla on oikeus noutaa. Voit avata tai tallentaa noudetun aineiston tietokoneellesi.

Jotta voit avata ja muokata tietueaineistoja (.NDA), sinun on tallennettava noudettu aineisto ja asetuksissasi on oltava mahdollisuus tarkastella ja muokata aineistoa.

Lähetä/siirrä aineistot

Valitse aineistotyyppi, jonka haluat lähettää, ja hae sitten aineistolle sijaintipaikka tietokoneeltasi. Kun lähetys on päättynyt, palvelu näyttää sinulle lähetyksen tiedot. Muistathan, että sinun täytyy vahvistaa kaikki lähettämäsi aineistot, vaikka sinulla olisi vain oikeus syöttää aineistoja palveluun.

Voit käyttää 'Lähetetyt aineistot' -toimintoa tarkastellaksesi lähetettyjen aineistojen tilatietoja. Voit hakea aiempia lähetettyjä aineistoja nähdäksesi aineiston tilan ja tiedot.

Norjalaiset aineistot saa näkyviin ainoastaan napauttamalla Aineistot-osion linkkiä 'Näytä/Vahvista norjalaisia aineistoja'. Nämä aineistot vahvistetaan samalla tavalla.

Personointi

Personoinnissa voit valita noudon muodon, kuten HTML:n, tekstin tai tietueen. Tekstipohjaa varten voit määrittellä rivien lukumäärän sivua kohden tulostimesi vaatimusten mukaan. Rivien numerointi helpottaa oikean sivujaon määrittelyssä.

Omat vahvistamattomat aineistot

'Omat vahvistamattomat aineistot' -toiminnon avulla voit tarkastella, vahvistaa ja poistaa vahvistamattomia aineistoja. Voit myös tarkastella aineiston tai maksun tietoja. Voit vahvistaa aineistot yksi kerrallaan, useampia yhtä aikaa tai kaikki samanaikaisesti. Vahvistamisen jälkeen palvelu antaa sinulle kuittauksen. Jos aineisto hylätään, saat varoituksen, joka näkyy sivun yläosassa.

Norjalaiset -aineistot vahvistetaan napauttamalla linkkiä 'Näytä/Vahvista norjalaiset aineistot'.

Siirtojen luettelo

Tässä luettelossa on yhteenveto kaikista tekemistäsi siirroista.

Voit nähdä nykyiset siirrot, etsiä aiempia siirtoja ja tarkastella siirtojen tietoja.