

TIETOSUOJASELOSTE

Väärinkäytösepäilyjen (Whistleblowing) ilmoituskanava

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietoja Nordean eläkesäätiön väärinkäytösepäilyjen (whistleblowing) ilmoituskanavan puitteissa.

1. Rekisterinpitäjä

Nordean Eläkesäätiö
Y-tunnus: 0201436-9
Osoite: C/O Mandatum, PL 1210, 00101 Helsinki
Puh: 0400 996 435
Sähköposti: katriina.hyvonen@mandatum.fi

2. Tietosuojavastaava (eläkesäätiö ei ole nimittänyt DPO:ta, tarvittaessa käytetään konserni DPO:Ta)

Tietosuojavastaava: -
Sähköposti: -

3. Käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on laissa Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoitettavien henkilöiden suojelusta (1171/2022) ("Ilmoittajansuojelulaki") tarkoitettun sekä muun toimintaamme koskevan lainsäädännön tai toimintaohjeidemme vastaisen menettelyn sekä väärinkäytösten havaitseminen, selvittäminen ja niihin puuttuminen ilmoituskanavan kautta tehtyjen ilmoitusten perusteella.

4. Käsittelyn oikeusperuste

Tämän tietosuojaselosteen mukaisen henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Ilmoittajansuojelulaisissa tarkoitettujen ilmoitusten osalta lakisääteinen velvoite varmistaa, että eläkesäätiö ja yhteistyökumppanimme toimivat toimintaohjeidemme ja toimintaamme koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Anonyymiin ilmoituskanavaan voi tehdä ilmoituksen antamatta itsestään tietoja, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa. Jos ilmoittaja antaa tietonsa tai tekee ilmoituksen toisesta henkilöstä, henkilötietojen käsittelyä tehdään eläkesäätiötä koskevien säännösten ja määräysten vastaisen toiminnan tunnistamiseen ja selvittämiseen sekä mahdolliseen viranomaisen esitutkintaan saattamiseen sekä tutkinnan vaiheiden seurantaan.

5. Rekisteröityjen ryhmät ja käsiteltävät tiedot

Tämän tietosuojaselosteen tarkoitettuja rekisteröityjä ovat ilmoituksia tekevät, ilmoituksen kohteena olevat sekä ilmoitetuista tapahtumista mahdollisesti muuten tietävät henkilöt sekä lisäksi ilmoitusten käsittelyyn osallistuvat henkilöt.

Käsiteltävät henkilötiedot sisältävät ilmoitusten vastaanottamisen yhteydessä ja niiden käsittelyprosessin aikana kerättyjä tietoja kuten:

- Ilmoittajan nimi, asema/titteli, yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite) sekä ilmoittajan antamat muut tiedot. Ilmoitus voidaan tehdä myös nimettömästi, jolloin kyseisiä henkilötietoja ei käsitellä;
- Ilmoituksen kohteen nimi, asema/titteli, yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite);
- Mahdollisten todistajien nimet asema/titteli, yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite)
- Tiedot epäillystä väärinkäytöksestä, kuvallenteet;
- Ilmoituksen paikkansapitävyden selvittämisen ja tarpeellisten toimenpiteiden edellyttämät tiedot;

- Ilmoitusten tutkinnan yhteydessä koostettavat ja syntyvät tiedot;
- Ilmoitusta käsittelevistä henkilöistä tallennettavat välttämättömät tiedot, kuten lokitiedot.

Ilmoituskanavan kautta tehdyt ilmoitukset saattavat ilmoitetun tapahtuman luonteesta riippuen sisältää myös erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja. Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja käsitellään vain silloin, kun käsittely on välttämätöntä oikeudellisen vaatimuksen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Keräämme henkilötietoja:

- rekisteröidyiltä itseltään, kun rekisteröity tekee ilmoituksen omalla nimellään sekä ilmoituksen käsittelyn yhteydessä siihen liittyvien henkilöiden antaessa itseään koskevia henkilötietoja;
- muilta henkilöiltä kuin rekisteröidyiltä itseltään, muun muassa ilmoituksen sisältäessä muiden henkilöiden kuin ilmoittajan henkilötietoja tai, kun henkilötietoja saadaan ilmoituksen käsittelyn aikana muulta henkilöltä kuin häneltä itseltään;
- muista lähteistä ilmoituksen käsittelyn yhteydessä, kuten yhtiön asiakirjamateriaaleista ja valvontakameratallenteista tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajien ryhmät

Ei säännönmukaisia tietojen luovutuksia.

Asian luonteesta johtuen saatamme kuitenkin luovuttaa ilmoituksiin sisältyviä henkilötietoja viranomaisille niiden lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi, kuten rikosten tutkintaa tai oikeuskäsittelyä varten, sekä tarvittaessa neuvonantajillemme mahdollisten oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröityjen henkilötietoja voidaan lisäksi EU:n tai kansallisen lainsäädännön niin edellyttäessä luovuttaa asianomaisille viranomaisille sekä rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella sen neuvonantajille oikeusvaateiden esittämisen ja puolustamisen yhteydessä.

8. Alihankkijat

Ilmoituskanavan teknisen alustan tarjoaa meille alihankkijamme WhistleB. Palvelun ylläpidosta vastaa BDO, jolla on ilmoitusten käsittelijänä pääsy palvelussa käsittelemimme henkilötietoihin. Lisäksi Eläkesäätiötä hallinnoi Mandatum Life Oy. Kaikki edellä mainitut (3) toimivat siten käsittelijöinäemme ilmoituskanavan tietojen osalta. Lisäksi muiden IT-järjestelmiemme toimittajilla ja järjestelmien ylläpitämiseen käyttämillämme palveluntarjoajilla ja heidän alihankkijoillansa saattaa palvelusopimustensa mukaisia tehtäviä suorittaessaan olla pääsy ilmoituskanavassa käsiteltäviin henkilötietoihin. Edellytämme kaikilta alihankkijoiltamme, että he noudattavat toiminnassaan sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä ja solmimme kaikkien alihankkijoiden kanssa asianmukaiset tietojenkäsittelysopimukset, jotka edellyttävät heitä käsittelemään henkilötietoja ainoastaan meidän lukuumme ja antamiemme ohjeiden sekä tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

11. Tietojen suojauksen periaatteet

Käsittelemme henkilötietoja aina ehdottoman luottamuksellisina ja tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tiedot säilytetään sähköisesti tietokannoissa, jotka ovat suojattu ulkopuolisilta palomurein ja muilla teknisillä suojakeinoilla sekä käyttäjien henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä, jotka toimikuvansa mukaisesti osallistuvat ilmoitusten selvittämiseen, on oikeus käsitellä ilmoituskanavan henkilötietoja ja heitä sitoo asianmukainen salassapitovelvollisuus.

12. Tietojen säilytysaika

Ilmoituskanavan kautta tulleet tiedot poistetaan, kun tutkinta on valmistunut, kuitenkin viimeistään viiden (5) vuoden kuluttua ilmoituksen saapumisesta, jollei niiden säilyttäminen ole välttämätöntä laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten taikka oikeudellisen vaateen

laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Tietojen edelleen säilyttämisen tarpeellisuus tutkitaan tällöin viimeistään kolmen vuoden kuluttua edellisestä tarkistamisesta

Henkilötiedot, joilla ei selvästi ole merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta, poistetaan ilman aiheutonta viivytystä.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Whistleblowing-menettelyitä koskevien rekistereiden osalta rekisteröityjen oikeutta saada pääsy tietoihin on rajoitettu laki lisäeläkesäätiöille ja eläkekassoille sekä tietosuojalaissa. Tietojen säilytys- ja poistamisajoista säädetään laissa, minkä vuoksi oikeutta tietojen poistamiseen ei sovelleta rekisteriin. Lakisääteiseen henkilötietojen käsittelyyn ei sovelleta myöskään oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen tai oikeutta vastustaa henkilötietojen käsittelyä. Muilta osin voit lukea oikeuksistasi lisää Mandatumin tietosuojakäytännöstä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset rekisteröidyn oikeudet, liittyen käsiteltäviin henkilötietoihin. Huomaa kuitenkin, että rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen saattaa joltain osin olla rajoitettu tietosuoja-asetuksen tai muun lainsäädännön säännösten noudattamiseksi, kuten tapahtuman tutkinnan turvaamiseksi tai ilmoittajan suojelemiseksi.

- **Tarkastaminen:** Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin tietoihin ja oikeus säädä niistä kopio. Tarkastusoikeus saattaa olla rajoitettu laissa kolmannen osa- puolen hyväksi säädetyn salassapidon perusteella.
- **Oikaisu:** Rekisteröidyllä on oikeus vaatia häntä koskevien virheellisten, puutteellisten ja vanhentuneiden tietojen oikaisua, täydentämistä tai poistamista. Siltä osin kuin rekisteröidyllä on pääsy itseään koskeviin tietoihin, rekisteröidyn tulee ensisijaisesti oma-aloitteisesti muokata tietojaan tarvittaessa.
- **Poistaminen:** Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojensa poistamista, jos henkilötietojen käsittely ei ole enää tarpeen sitä tarkoitusta varten, johon ne kerättiin.
- **Käsittelyn rajoittaminen:** Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi tietojensa oikaisemista koskevan pyynnön ajaksi. Vastustaminen Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli katsoo, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.
- **Valitus:** Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen tietosuojalainsäädäntönsä mukaisia oikeuksiaan on rikottu. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot löytyvät osoitteesta: www.tietosuoja.fi.

14. Yhteydenotot käsittelyä koskevissa asioissa

Jos sinulla on tässä selosteessa tarkoitettuun henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai jos haluat käyttää rekisteröidylle kuuluvia oikeuksiasi, pyydämme ottamaan yhteyttä:

BDO Oy
Yhteyshenkilö: Sami Vainio-Palkeinen
Osoite: Vattuniemenranta 2, 00210 Helsinki
Sähköposti: sami.vainio-palkeinen@bdo.fi

15. Tietosuojaselosteen päivitykset

Pidätämme oikeuden päivittää ja muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, emme välttämättä ilmoita muutoksista rekisteröidylle henkilökohtaisesti. Kehotamme rekisteröityjä aika ajoin tarkastamaan tämän selosteen mahdollisten muutosten varalta.