

Nordea

Nordean muutosmatka:

Monet palaset loksahaneet paikoilleen – katse asiakkaisiin

Casper von Koskull, konsernijohtaja

28.3.2019



Nordea = Nordic Ideas

Ennen vuotta 1970

300 pankkia

1970 luku

80 pankkia

1980 luku

30 pankkia

1990 luku

4 pankkia

2000 luku

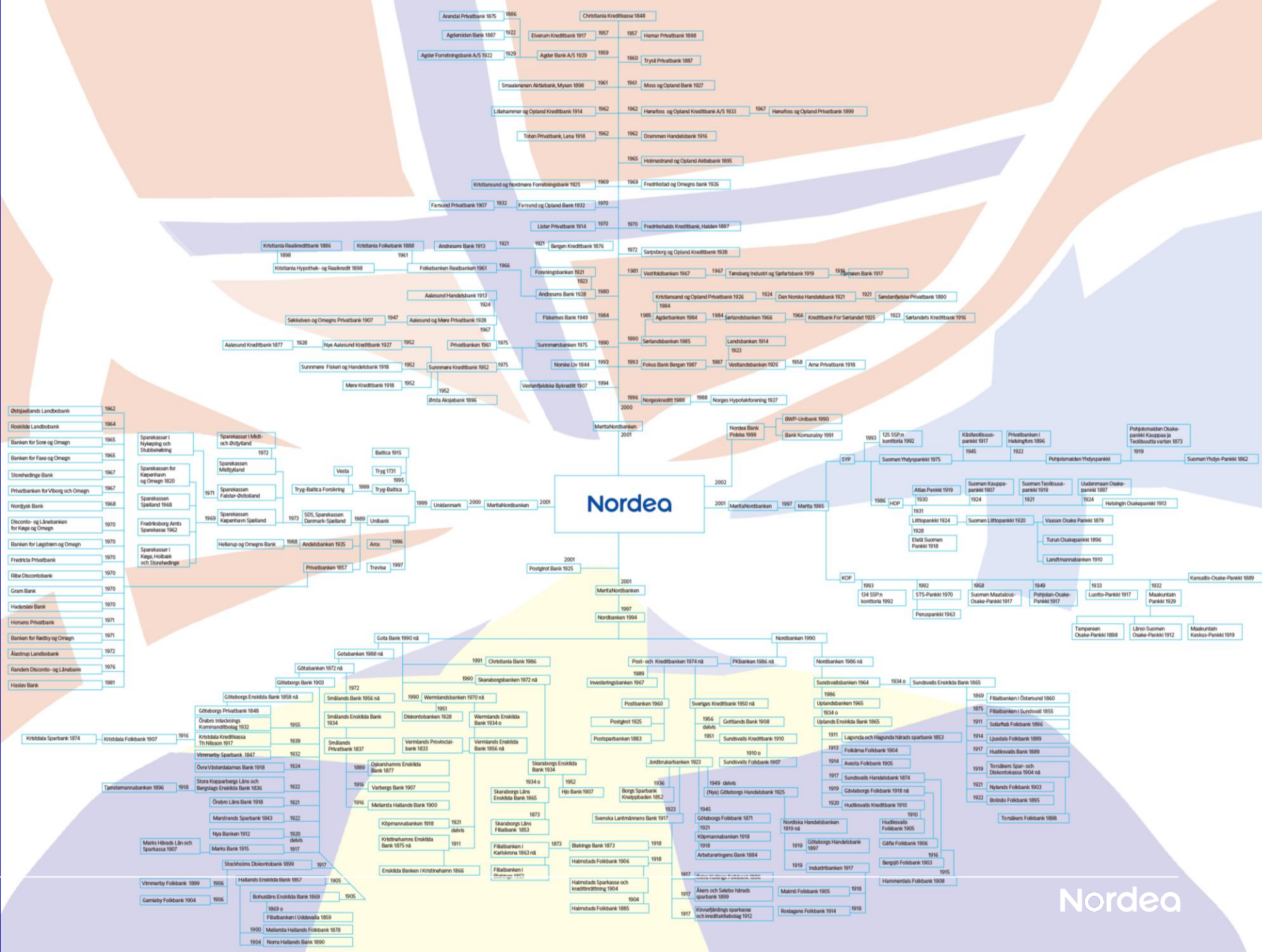
1 Nordea

2017

1 juridinen rakenne

2018

Kotipaikan siirto,
Nordea Euroopan ytimessä



Nordea

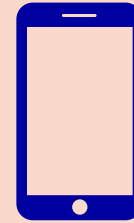
2015 – Yksi Nordea, neljä painopistealuetta



**Riskienhallinta ja
Compliance**



**Yksinkertaistaminen
(peruspankkijärjestelmä)**



Digistrategia



**Kustannustehokkuus
ja pääoman tehokas
käyttö**

**Neljällä painopistealueella tehty työ on ollut
ratkaisevaa liiketoimintamallimme uudistamisessa**

Monet palaset loksahaneet paikoilleen

- ✓ Riskien vähentäminen tehty, toiminta keskitetty Pohjoismaihin
- ✓ Yhtiörakennetta yksinkertaistettu
- ✓ Kotipaikan siirto – reilu toimintaympäristö
- ✓ Peruspankkijärjestelmää uusitaan
- ✓ Vahvat kumppanuudet
- ✓ Asiakslähtöisyyden parantaminen
- ✓ Vastuullisuus toiminnan ytimessä
- ✓ Tiukka kulukuri
- ✓ Erittäin vahva pääomarakenne ja rahoitusasema
- ✓ Perusteellisesti uusitut tekniset ja digitaaliset mahdollisuudet
- ✓ Riskienhallintaan, compliance-toimintoihin, etiikkaan ja yrityskulttuuriin on tehty mittavia investointeja
- ✗ Emme ole tyytyväisiä tuloksetukseen



Tulos vuonna 2018

Tulos

3 081 milj. euroa
(+1 %)

Tuotot

9 005 milj. euroa
(-5 %)

Kulut

4 879 milj. euroa
(-4 %)

Osinkoehdotus

0,69 euroa osakkeelta
(kasvanut 7 vuoden ajan)

Oman pääoman tuotto

9,7 %
(+0,2 %)

Luottotappiot, netto

173 milj. euroa
(-53 %)

Palkintoja ja tunnustuksia vuonna 2018



- Paras yrityspankki Pohjoismaissa
- Paras Private Bank Pohjoismaissa ja Suomessa
- Nordea Wallet palkittiin parhaana mobiilimaksamisen ratkaisuna
- Open Banking,: IT Team of the Year -palkinto
- Paras maksupalveluita tarjoava pankki Pohjoismaissa
- Yksi maailman vastuullisimmista pankeista
- Paras investointipankki Pohjoismaissa
- Paras vastuullisen sijoittamisen prosessi Euroopassa

Rahanpesun estäminen ja taistelu talousrikollisia vastaan

730 miljoonan euron investoinnit vuodesta
2015 lähtien

1,8 miljardia tilitapahtumaa vuodessa

1 500 työntekijää

110 000 tuntia koulutusta 12 000:lle
asiakaspalvelussa toimivalle
nordealaiselle (2018)

Talousrikollisuuden torjumiseksi tarvitaan
pankkien ja viranomaisten välistä yhteistyötä

Muutos on nopeampaa kuin koskaan aikaisemmin...



Globalisaatio



Säätely



Vastuullisuus



Teknologia, digitalisaatio, tekoäly



Asiakkaiden odotukset



Muuttuva kilpailuympäristö

...meidän on oltava etulinjassa ja ymmärrettävä uudet trendit ja niiden vaikutus liiketoimintaamme ja yhteiskuntaan.

Näin reagoimme muuttuvaan toimintaympäristöön

**Vahvistamme
toimintavarmuutta**

+

**Lisäämme
ketteryyttä**



**Entistä paremmat
palvelut
ja
strategiset
valinnat**

Kehitämme finanssialaa innovatiivisesti

Henkilökohtaista palvelua digitaalisessa ympäristössä

- Korkealuokkaista henkilökohtaista palvelua myös uusien kanavien kautta: etäneuvontaa, nopeita lainaprosesseja

Open Banking ja We Trade

- Avaavat asiakkaille paljon uusia mahdollisuuksia

Apple Pay, Google Pay ja Samsung Pay

- Maksa mobiililaitteellasi, käytössä myös uusi mobiilisovelluksemme

Myös robotit asiakkaidemme käytössä: Nora ja Nova

- Sujuvaa palvelua ja sijoitusvaihtoehtoja vaivattomasti

Hallitse talouttasi – Nordea Wallet

- Näet, mihin käytät omia rahojasi

Monipuolisia rahoitusvaihtoehtoja

- Tee omat valintasi: vihreät lainat, vihreät joukkolainat, tasa arvurahasto

Ainutlaatuinen väylä yrityksille kansainvälistyä tai tulla Pohjoismaihin

- Monipuolinen ja kilpailukykyinen palveluvalikoima yritysasiakkaille

A photograph of two tall, white wind turbines standing in a green field under a clear blue sky. The turbines are positioned diagonally across the frame, with one in the foreground and one further back.

Edistämme yhteistä hyvää

**Otamme vastuuta
ilmastosta**

A close-up photograph of a young woman with dark hair tied back, smiling as she looks down at a tablet computer she is holding with both hands. The background is a blurred modern building.

**Haluamme tehdä
asiat oikein**

A photograph of an older man with grey hair and a woman with long brown hair looking at a tablet together. The man is pointing at the screen. They are both smiling. The background shows a modern building with large windows.

**Vaikutamme
Pohjoismaissa**

Nordea

Kiitos!

