

Helsingfors, Köpenhamn, Oslo, Stockholm, 29 april 2014

Delårsrapport för första kvartalet 2014

Vd Christian Clausens kommentar till resultatet:

"I början av 2014 ökade aktiviteten inom vår rådgivning till företagskunder om finansiella lösningar och kapitalmarknadstransaktioner och aktiviteten inom sparområdet är fortsatt stark. Detta ledde till en förbättring av avgifts- och provisionsnettot med 13 procent. Eftersom vi fortfarande ser en dämpad efterfrågan på lån och ett lågt ränteläge var intäkterna i stort sett oförändrade jämfört med första kvartalet 2013, även om de steg med 3 procent i lokala valutor. Rörelseresultatet steg med 6 procent tack vare ökad effektivitet och bättre kreditkvalitet, och K/I-talet minskade till 49 procent (51 procent). Efter fullständig implementering av kapitaltäckningsreglerna uppgår kärnprimärkapitalrelationen till 14,6 procent, en förbättring med 70 punkter.

Den ekonomiska tillväxten är låg och vi fortsätter att genomföra vår plan för att öka kostnads- och kapitaleffektiviteten samt att ta vara på affärsmöjligheter med våra kunder."

(För en utförligare kommentar, se sidan 2).

Första kvartalet 2014 jämfört med första kvartalet 2013 (fjärde kvartalet 2013)¹:

- Intäkter oförändrade, i lokala valutor +3 % (+1 %, i lokala valutor +2 %)
- Rörelseresultat +6%, i lokala valutor +10 % (+10 %, i lokala valutor +11 %)
- Efter fullständig implementering av kapitaltäckningsreglerna uppgick kärnprimärkapitalrelationen till 14,6 %, en ökning från 12,1 %¹ (upp från 13,9 %¹)
- K/I-talet minskade till 49 % från 51 % (ned från 52 %)
- Kreditförlustrelationen minskade till 18 punkter från 23 punkter (ned från 21 punkter)
- Avkastning på eget kapital var 11,4 %, upp från 11,1 % (upp från 10,5 %)

Nyckeltal, kvarvarande verksamhet ² , mn euro	kv1 2014	kv4 2013	Förändr. %	kv1 2013	Förändr. %	Förändr. %, lokal valuta kv1/kv4 kv1/kv1	
Räntenetto	1 362	1 390	-2	1 358	0	-1	5
Summa rörelseintäkter	2 501	2 469	1	2 506	0	2	3
Resultat före kreditförluster	1 264	1 186	7	1 239	2	8	5
Kreditförluster	-158	-180	-12	-198	-20	-12	-19
Kreditförlustrelation på årsbasis, punkter	18	21		23			
Rörelseresultat	1 106	1 006	10	1 041	6	11	10
Riskjusterat resultat	880	821	7	854	3	7	6
Resultat per aktie efter utspädning, euro	0,21	0,19		0,19			
Resultat per aktie efter utspädning (inkl. Polen), euro	0,21	0,19		0,20			
Avkastning på eget kapital, %	11,4	10,5		11,1			

Valutakurser som använts för första kvartalet 2014 för DKK, NOK och SEK avseende poster i resultaträkningen: 7,46; 8,35 och 8,86. Se även not 1.

¹) Tidigare uppskattningar.

²) Nyckeltal för den kvarvarande verksamheten efter avtalet om försäljning av den polska bank-, finans- och livförsäkringsrörelsen.

För ytterligare information:

Christian Clausen, vd och koncernchef, +46 8 614 78 04

Torsten Hagen Jørgensen, finansdirektör, +46 8 614 78 14

Rodney Alfvén, chef för Investor Relations, +46 8 614 78 80 (eller +46 72 235 05 15)

Erik Durhan, presschef, +46 8 534 914 36

Nordeas vision är att vara en "great European bank", erkänd för sina medarbetare, som skapar betydande värde för kunder och aktieägare. Vi gör det möjligt för våra kunder att nå sina mål genom att erbjuda ett brett urval produkter, tjänster och lösningar inom bank, kapitalförvaltning och försäkring. Nordea har cirka 11 miljoner kunder, cirka 800 kontor och är en av Europas tio största fullservicebanker mätt i börsvärde. Nordeaaktien är noterad på NASDAQ OMX Nordic Exchange i Stockholm, Helsingfors och Köpenhamn.

Vd har ordet

I början av 2014 ökade aktiviteten inom vår rådgivning till företagskunder om finansiella lösningar och kapitalmarknadstransaktioner och aktiviteten inom sparområdet är fortsatt stark. Efterfrågan på lån är emellertid dämpad och räntorna ligger kvar på mycket låga nivåer. Vi fortsätter att genomföra vår plan för att öka kostnads- och kapitaleffektiviteten samt att ta vara på affärsmöjligheter med våra kunder.

Rapport för första kvartalet 2014 och kundaktiviteter

I början av 2014 har Nordea fortsatt att stärka sin ställning och vi drar fördelar av vår stabilitet, storlek och diversifierade affärsmodell.

I Retail Banking har vi välkomnat 93 000 nya relationskunder under de senaste tolv månaderna. I Wholesale Banking var vi den ledande banken på obligations- och aktiemarknaden. I Wealth Management fortsätter det starka inflödet med 3,8 md euro under det första kvartalet, med positivt inflöde i samtliga segment. Global Finance har rankat Nordea som bästa bank i Norden och bästa investmentbank i Norden.

Vår satsning på kringförsäljning ger resultat och vi rapporterar en 13-procentig ökning av avgifts- och provisionsnettot. Den större delen av ökningen kommer från företagsrådgivning och sparande. Efterfrågan på lån är dämpad och ränteläget är fortsatt lågt och därför var intäkterna i stort sett oförändrade, även om de steg något i lokala valutor.

Kostnaderna har hållits oförändrade fjorton kvartal i rad, till följd av ytterligare initiativ till effektiviseringar.

Kreditförlusterna har minskat med 20 procent och kreditkvaliteten är stabil eller stigande i samtliga affärsenheter.

Rörelseresultatet steg med 6 procent och K/I-talet minskade till 49 procent (51 procent under första kvartalet 2013).

Initiativ för att öka kostnads- och kapitaleffektiviteten

Vi har fortsatt att genomföra vår plan för att öka effektiviteten som vi presenterade i början av 2013. Åtgärderna har ökat effektiviteten med 45 mn euro under första kvartalet och totalt med 255 mn euro. Därtill utformas nu detaljerade planer i samtliga affärsområden inom ramen för effektiviseringsprogrammet. Vi räknar med att planeringen ska vara klar under andra kvartalet 2014. Vi ska minska de aktivitetsrelaterade kostnaderna, anpassa vår distribution till kundernas förändrade beteende, effektivisera produkt- och IT-plattformen, optimera våra processer och minska kostnaderna i koncernfunktionerna.

Banksektorn och våra kunders behov och önskemål ändras i snabb takt och det är framför allt digitaliseringen som driver på utvecklingen. För att kunna svara mot kundernas snabbt förändrade behov och önskemål krävs ytterligare flexibilitet och för att uppnå detta genomför vi nu ett förenklingsarbete i samtliga delar av banken. Vi ser över våra processer, produkter och IT-system. Syftet är att minska komplexiteten och förnya vår affärsmodell så att den gynnar våra kunder. Vi återkommer med en status av den översynen i nästa kvartalsrapport.

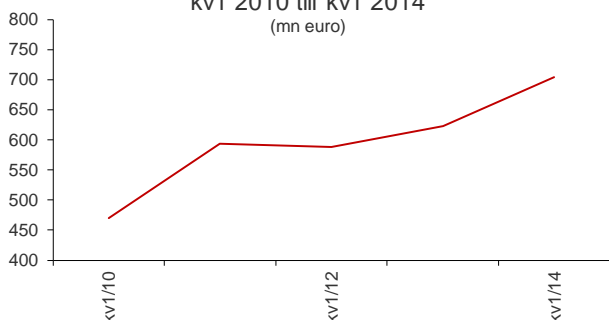
Vår kapitaltillväxt är fortsatt stark. Kärnprimärkapitalet ökade underliggande med 552 mn euro till 23 271 mn euro. Efter fullständig implementering av kapitaltäckningsreglerna uppgår kärnprimärkapitalrelationen till 14,6 procent, en förbättring med 70 punkter. Vi fortsätter att fokusera på kapitaleffektivitet. Cirka hälften av de kvarvarande initiativen är beroende av myndighetsgodkännanden där tidtabellen är mer osäker. Vår kapitalposition är en av de starkaste i Europa och vi ska göra en översyn av vår kapitalpolicy så snart som bankreglerna klarnar.

Den 24 mars sålde Nordea sitt innehav på 20,7 procent i Nets Holding A/S. När affären har slutförts, vilket beräknas ske under andra kvartalet 2014, kommer Nordea att redovisa en kapitalvinst på cirka 360 mn euro och en ökning av kärnprimärkapitalrelationen med nästan 25 punkter.

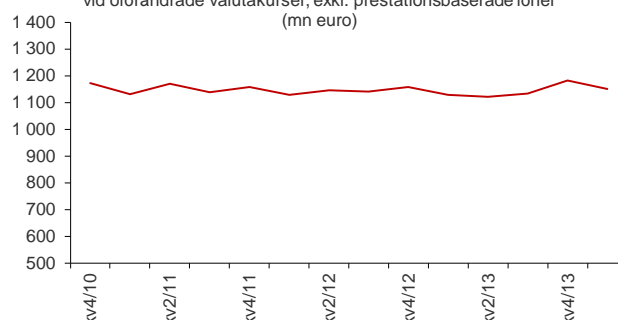
Den 1 april slutförde Nordea försäljningen av den polska bank-, finans- och livförsäkringsverksamheten. Affären kommer att leda till en ökning av kärnprimärkapitalrelationen med 25 punkter under andra kvartalet 2014

Christian Clausen
vd och koncernchef

Avgifts- och provisionsnetto, första kvartal
kv1 2010 till kv1 2014
(mn euro)



Rörelsekostnader kv4 2010 till kv1 2014
vid oförändrade valutakurser, exkl. prestationsbaserade löner
(mn euro)



Resultaträkning¹

Mn euro	Kv 1 2014	Kv 4 2013	Förändr. %	Kv 1 2013	Förändr. %
Räntenetto	1 362	1 390	-2	1 358	0
Avgifts- och provisionsnetto	704	703	0	623	13
Nettoreultat av poster till verkligt värde	411	333	23	444	-7
Andelar i intresseföretags resultat	9	21	-57	35	-74
Övriga rörelseintäkter	15	22	-32	46	-67
Summa rörelseintäkter	2 501	2 469	1	2 506	0
Personalkostnader	-756	-739	2	-754	0
Övriga kostnader	-426	-480	-11	-461	-8
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-55	-64	-14	-52	6
Summa rörelsekostnader	-1 237	-1 283	-4	-1 267	-2
Resultat före kreditförluster	1 264	1 186	7	1 239	2
Kreditförluster, netto	-158	-180	-12	-198	-20
Rörelseresultat	1 106	1 006	10	1 041	6
Skatt	-266	-246	8	-258	3
Periodens resultat från kvarvarande verksamheter	840	760	11	783	7
Periodens resultat från avvecklade verksamheter, efter skatt	-9	13		13	
Periodens resultat	831	773	8	796	4

Volymer, nyckeluppgifter¹

Md euro	31 mar 2014	31 dec 2013	Förändr. %	31 mar 2013	Förändr. %
Utlåning till allmänheten	346,4	342,5	1	355,2	-2
In- och upplåning från allmänheten	203,7	200,7	1	204,3	0
Kapital under förvaltning	238,7	233,3	2	223,8	7
Eget kapital	28,2	29,2	-3	27,4	3
Summa tillgångar	636,4	630,4	1	662,6	-4

Nyckeltal

	Kv 1 2014	Kv 4 2013	Kv 1 2013
Resultat per aktie efter utspädning, euro - total verksamhet	0,21	0,19	0,20
EPS, rullande 12 månader till periodens slut, euro	0,79	0,77	0,79
Aktiekurs ² , euro	10,26	9,78	8,83
Totalavkastning, %	10,3	11,8	23,2
Eget kapital per aktie ² , euro	7,01	7,27	6,82
Potentiellt antal utestående aktier ² , miljoner	4 050	4 050	4 050
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning, miljoner	4 026	4 020	4 023
Avkastning på eget kapital, % - kvarvarande verksamhet	11,4	10,5	11,1
K/I-tal, % - kvarvarande verksamheter	49	52	51
Kreditförluster på årsbasis, punkter	18	21	23
Kärnprimärkapitalrelation, exkl övergångsregler ⁴ , %	14,6	14,9	13,2
Primärkapitalrelation, exkl övergångsregler ^{2,3,4} , %	15,6	15,7	14,0
Kapitaltäckningsgrad, exkl övergångsregler ^{2,3,4} , %	18,4	18,1	16,5
Primärkapital ^{2,3,4} , mn euro	24 847	24 444	23 619
Riskvägda tillgångar inkl övergångsregler ² , md euro	221	209	218
Antal anställda (omräknat till heltidstjänster) - kvarvarande verksamheter ²	29 459	29 429	29 403
Riskjusterat resultat, mn euro - kvarvarande verksamheter	880	821	854
Economic profit, mn euro - kvarvarande verksamheter	286	224	237
Economic capital ² , md euro - total verksamhet	24,9	24,4	25,7
Economic capital ² , md euro - kvarvarande verksamhet	24,0	23,5	24,8
EPS, riskjusterad, euro - kvarvarande verksamheter	0,21	0,19	0,19
RAROCAR, % - kvarvarande verksamheter	15,0	13,5	14,1

¹ Poster i resultaträkningen avser den kvarvarande verksamheten och har omräknats till följd av avtalet om att sälja den polska verksamheten. Avvecklad verksamhet redovisas som en separat resultatpost. Poster i balansräkningen har klassificerats som tillgångar/skulder som innehas för försäljning.

² Vid periodens slut.

³ Inklusive resultatet för första kvartalet. Enligt CRR: kärnprimärkapital 22 930 mn euro (31 mar 2013:

21 731 mn euro), primärkapital 24 506 mn euro (31 mar 2013: 23 142 mn euro), kapitalbas 28 968 mn euro (31 mar 2013: 27 361 mn euro). Kapitalrelationer exklusive inverkan av Basel I-golv: kärnprimärkapitalrelation 14,4 % (31 mar 2013: 14,0 %), primärkapitalrelation 15,4 % (31 mar 2013: 14,9 %), total kapitalrelation 18,2 % (31 mar 2013: 17,6 %).

⁴ Relationerna för fjärde kvartalet 2013 redovisas enligt reglerna i Basel II och relationerna för första kvartalet 2014 redovisas enligt reglerna i Basel III (CRR/CRDIV).

Resultaträkning¹

Mn euro	Kv 1 2014	Kv 4 2013	Förändr. %	Kv 1 2013	Förändr. %
Räntenetto	1 362	1 390	-2	1 358	0
Avgifts- och provisionsnetto	704	703	0	623	13
Nettoresultat av poster till verkligt värde	411	333	23	444	-7
Andelar i intresseföretags resultat	9	21	-57	35	-74
Övriga rörelseintäkter	15	22	-32	46	-67
Summa rörelseintäkter	2 501	2 469	1	2 506	0
Personalkostnader	-756	-739	2	-754	0
Övriga kostnader	-426	-480	-11	-461	-8
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-55	-64	-14	-52	6
Summa rörelsekostnader	-1 237	-1 283	-4	-1 267	-2
Resultat före kreditförluster	1 264	1 186	7	1 239	2
Kreditförluster, netto	-158	-180	-12	-198	-20
Rörelseresultat	1 106	1 006	10	1 041	6
Skatt	-266	-246	8	-258	3
Periodens resultat från kvarvarande verksamheter	840	760	11	783	7
Periodens resultat från avvecklade verksamheter, efter skatt	-9	13		13	
Periodens resultat	831	773	8	796	4

Volym, nyckeluppgifter¹

Md euro	31 mar 2014	31 dec 2013	Förändr. %	31 mar 2013	Förändr. %
Utlåning till allmänheten	346,4	342,5	1	355,2	-2
In- och upplåning från allmänheten	203,7	200,7	1	204,3	0
Kapital under förvaltning	238,7	233,3	2	223,8	7
Eget kapital	28,2	29,2	-3	27,4	3
Summa tillgångar	636,4	630,4	1	662,6	-4

Nyckeltal

	Kv 1 2014	Kv 4 2013	Kv 1 2013
Resultat per aktie efter utspädning, euro - total verksamhet	0,21	0,19	0,20
EPS, rullande 12 månader till periodens slut, euro	0,79	0,77	0,79
Aktiekurs ² , euro	10,26	9,78	8,83
Totalavkastning, %	10,3	11,8	23,2
Eget kapital per aktie ² , euro	7,01	7,27	6,82
Potentiellt antal utestående aktier ² , miljoner	4 050	4 050	4 050
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning, miljoner	4 026	4 020	4 023
Avkastning på eget kapital, % - kvarvarande verksamhet	11,4	10,5	11,1
K/I-tal, % - kvarvarande verksamheter	49	52	51
Kreditförluster på årsbasis, punkter	18	21	23
Kärnprimärkapitalrelation, exkl övergångsregler ⁴ , %	14,6	14,9	13,2
Primärkapitalrelation, exkl övergångsregler ^{2,3,4} , %	15,6	15,7	14,0
Kapitaltäckningsgrad, exkl övergångsregler ^{2,3,4} , %	18,4	18,1	16,5
Primärkapital ^{2,3,4} , mn euro	24 847	24 444	23 619
Riskvägda tillgångar inkl övergångsregler ² , md euro	221	209	218
Antal anställda (omräknat till heltidstjänster) - kvarvarande verksamheter ²	29 459	29 429	29 403
Riskjusterat resultat, mn euro - kvarvarande verksamheter	880	821	854
Economic profit, mn euro - kvarvarande verksamheter	286	224	237
Economic capital ³ , md euro - total verksamhet	24,9	24,4	25,7
Economic capital ³ , md euro - kvarvarande verksamhet	24,0	23,5	24,8
EPS, riskjusterad, euro - kvarvarande verksamheter	0,21	0,19	0,19
RAROCAR, % - kvarvarande verksamheter	15,0	13,5	14,1

¹ Poster i resultaträkningen avser den kvarvarande verksamheten och har omräknats till följd av avtalet om att sälja den polska verksamheten. Avvecklad verksamhet redovisas som en separat resultatpost. Poster i balansräkningen har klassificerats som tillgångar/skulder som innehas för försäljning.

² Vid periodens slut.

³ Inklusive resultatet för första kvartalet. Enligt CRR: kärnprimärkapital 22 930 mn euro (31 mar 2013:

21 731 mn euro), primärkapital 24 506 mn euro (31 mar 2013: 23 142 mn euro), kapitalbas 28 968 mn euro (31 mar 2013: 27 361 mn euro). Kapitalrelationer exklusive inverkan av Basel I-golv: kärnprimärkapitalrelation 14,4 % (31 mar 2013: 14,0 %), primärkapitalrelation 15,4 % (31 mar 2013: 14,9 %), total kapitalrelation 18,2 % (31 mar 2013: 17,6 %).

⁴ Relationerna för fjärde kvartalet 2013 redovisas enligt reglerna i Basel II och relationerna för första kvartalet 2014 redovisas enligt reglerna i Basel III (CRR/CRDIV).

Innehåll

Världsekonomin och finansmarknaden	6
Koncernens resultat och utveckling	
Delårsrapport för första kvartalet 2014	7
Räntenetto	7
Avgifts- och provisionsnetto	8
Nettoresultat av poster till verkligt värde	9
Intäkter	10
Kostnader	10
Kreditförluster och kreditportföljen	11
Resultat	12
Första kvartalet jämfört med 2013	12
Övrig information	13
Kapitalposition och riskexponeringsbelopp.....	13
Balansräkning	14
Upplåning och likviditet	14
Kvartalsvis resultatutveckling	16
Affärsområden	
Finansiell information per affärsområde.....	17
Retail Banking.....	18
Wholesale Banking.....	23
Wealth Management.....	27
Koncernfunktioner och övriga	31
Redovisning	
Nordeakoncernen	33
Noter till redovisningen	37
Nordea Bank AB (publ)	53

Världsekonomin och finansmarknaden

Första kvartalet karaktäriserades av en blandad finansmarknad. Efter den starka avslutningen på 2013 sjönk börserna över hela världen i januari, men sedan blev utvecklingen återigen positiv under februari och mars och jämfört med årsskiftet blev det en liten uppgång under första kvartalet. Börsen steg med 1,3 procent i USA och med 1,7 procent i Europa, till följd av bättre ekonomisk statistik. Räntorna sjönk något och har varit låga under hela kvartalet till följd av att sjunkande inflationssiffror i Europa höjde marknadens förväntningar om ytterligare lättnader i penningpolitiken från ECB:s sida. Den amerikanska och den tyska 10-årsräntan sjönk med 30 respektive 36 punkter under första kvartalet. Tillväxten i världsekonomin låg i linje med förväntningarna. Skillnaderna mellan olika regioner bestod: I USA ökade BNP med 2,6 procent medan motsvarande siffror i EU var 0,2 procent (siffror från fjärde kvartalet 2013). Den positiva trenden fortsatte dock i de perifera EU-länderna där både den ekonomiska statistiken och statsräntorna förbättrats markant.

Danmark

Den danska ekonomin fortsatte att förbättras successivt under första kvartalet. Under fjärde kvartalet 2013 minskade BNP med 0,6 procent, i linje med förväntningarna, men för helåret 2013 var BNP-tillväxten 0,5 procent och Danmark kom därmed ut ur sin lågkonjunktur. Tillväxten är dock betydligt lägre än vad den har potential att vara, vilket visar hur trög ekonomin är. Exporten har stärkts tack vare breda förbättringar i världsekonomin och i synnerhet i den europeiska ekonomin under de senaste kvartalen. Inköpschefsindex förbättrades också och trenden med successivt stigande huspriser fortsatte. Under första kvartalet fortsatte den starka utvecklingen på den danska börsen. Börsen steg med 10,4 procent på årsbasis och den 10-åriga statsräntan sjönk med 36 punkter till 1,6 procent.

Finland

Finland är fortfarande det nordiska land som påverkats mest av den svaga ekonomin i euroområdet. Under fjärde kvartalet 2013 var BNP mindre negativ än väntat (prognosen låg på -0,5 procent men utfallet blev -0,3 procent). Men för helåret var utfallet (-0,6 procent) i linje med förväntningarna och Finland befinner sig alltså i lågkonjunktur. Den finska exporten växer långsamt, vilket visar hur stark kopplingen är till den ekonomiska situationen i EU i stort. Under första kvartalet sackade den finska börsen efter de internationella börserna något. Börsen steg med endast 0,2 procent på årsbasis och den 10-åriga statsräntan sjönk med 26 punkter till 1,9 procent.

Norge

Den ekonomiska bilden i Norge var mer blandad och det fanns vissa tecken på en avmattning efter flera år med stark utveckling. Under fjärde kvartalet 2013 sjönk BNP med 0,2 procent (för helåret ökade BNP med 1,1 procent) och exporten minskade. Huspriserna har också rört sig successivt nedåt (-2,6 procent under fjärde kvartalet), men de ligger fortfarande högt. De starka statsfinanserna borde emellertid stötta ekonomin och uppväga effekterna av en eventuell avmattning. Under första kvartalet följde den norska börsen med i den allmänna utvecklingen och steg med 1,9 procent på årsbasis. Den 10-åriga norska statsräntan återhämtade sig mer än de globala räntorna och sjönk med endast 7 punkter till 2,9 procent.

Sverige

Den ekonomiska bilden är fortfarande splittrad i Norden. Sverige uppvisar den mest positiva utvecklingen. Under fjärde kvartalet 2013 ökade BNP oväntat starkt (+1,7 procent jämfört med prognosen på +0,6 procent), vilket också påverkade helårstillväxten (+3,1 procent). Inköpschefsindex i tillverknings- och tjänsteindustrin har stigit kraftigt de senaste månaderna. De svenska huspriserna ser ut att ha stabiliserats samtidigt som konsumentprisindex var lägre än väntat med fallande priser jämfört med samma period i fjol. Under första kvartalet följde den svenska börsen med i den allmänna utvecklingen och steg med 2,4 procent på årsbasis. Detsamma gällde för den 10-åriga statsräntan som sjönk med 38 punkter till 2,1 procent.

Koncernens resultat och utveckling

Första kvartalet 2014

Kommentarerna om intäkter, kostnader och andra poster samt rörelseresultat avser den kvarvarande verksamheten exklusive verksamheten i Polen. Den polska verksamheten redovisas separat som avvecklad verksamhet och presenteras som en rad i resultaträkningen, som en följd av avtalet om att sälja denna verksamhet.

Räntenetto

Räntenettet minskade med 2 procent från förra kvartalet till 1 362 mn euro, främst till följd av att det var två färre bankdagar under första kvartalet jämfört med sista kvartalet i fjol. I lokala valutor minskade räntenettet med 1 procent. Räntenettet påverkades av lägre räntenetto i koncernfunktioner, övriga och elimineringsar. Nettoräntemarginalen* var i stort sett var oförändrad och uppgick till 1,08 procent under första kvartalet. Inlåningsmarginalerna sjönk något, medan utlåningsmarginalerna steg.

Utlåning till företag

Jämfört med förra kvartalet var utlåningen till företag, exklusive omvända repor, i stort sett oförändrad i lokala valutor under första kvartalet. Den genomsnittliga utlåningen till företag minskade med 1 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet.

Utlåning till privatkunder

Utlåningen till privatkunder var i stort sett oförändrad i lokala valutor jämfört med förra kvartalet.

Inlåning från företag och privatkunder

Inlåningen från allmänheten ökade med 2 procent i lokala valutor och uppgick till 204 md euro. I affärsområdena var inlåningen i stort sett oförändrad i lokala valutor och exklusive repor. Den genomsnittliga inlåningen steg med 1 procent jämfört med förra kvartalet, i lokala valutor och exklusive repor.

Group Corporate Centre

Räntenettet minskade till 91 mn euro från 101 mn euro under det starka föregående kvartalet. Detta berodde främst på lägre intäkter från ränteinnehaven.

Räntenetto per affärsområde

Mn euro	kv1	kv4	kv3	kv2	kv1	kv114/	kv114/	Förändr. lokal val.	
	2014	2013	2013	2013	2013	kv413	kv113	kv114/	kv114/
Retail Banking	942	948	953	956	955	-1%	-1%	0%	2%
Wholesale Banking	271	269	290	282	279	1%	-3%	2%	5%
Wealth Management	38	32	32	35	32	19%	19%	19%	21%
Group Corporate Centre	91	101	74	90	73	-10%	25%	-	-
Övrigt och elimineringsar	20	40	37	28	19	-50%	5%	-	-
Totalt koncernen	1 362	1 390	1 386	1 391	1 358	-2%	0%	-1%	5%

Räntenettoförändring

Mn euro	kv114/	kv114/
	kv413	kv113
Marginaldrivet räntenetto	24	65
Utlåningsmarginal	30	88
Inlåningsmarginal	-6	-23
Volymdrivet räntenetto	3	13
Utlåningsvolym	1	12
Inlåningsvolym	2	1
GCC inkl Treasury	-10	18
Antal bankdagar	-30	
Valuta	-12	-62
Övrigt	-3	-29
Total räntenettoförändring	-28	5

*) Koncernens nettoräntemarginal utgörs av räntenettet för utlåning och inlåning i relation till utlåningen och inlåningen.

Avgifts- och provisionsnetto

Avgifts- och provisionsnettot var oförändrat jämfört med förra kvartalet och uppgick till 704 mn euro. Sparande- och placeringsprovisionerna var fortsatt stabila och starka, och låneprovisionerna ökade. Avgifterna till statliga stabilitetsfonder och insättningsgarantifonder uppgick till 35 mn euro, i stort sett oförändrat jämfört med förra kvartalet.

Sparande- och placeringsprovisioner

Avgifts- och provisionsnettot från sparande och placeringar uppgick till 398 mn euro, en minskning med 3 procent från det säsongsmissigt starka fjärde kvartalet. Framst minskade provisionerna från depå- och emissionstjänster

samt från livförsäkringsrörelsen. Avgifts- och provisionsintäkterna ökade inom mäklartjänster, värdepappersemissioner och företagsfinansiering. Kapitalförvaltningsprovisionerna var oförändrade från det säsongsmissigt starka fjärde kvartalet. Förvaltad kapital ökade med 2,3 procent till 238,7 md euro efter ett fortsatt positivt nettoinflöde och positiva placeringsresultat.

Betalnings-, kort- och låneprovisioner

Avgifts- och provisionsintäkterna från betalningar och kort ökade något till 147 mn euro. Avgifts- och provisionsintäkterna från utlåningen steg med 8 procent till 179 mn euro.

Avgifts- och provisionsnetto per affärsområde

Mn euro	kv1	kv4	kv3	kv2	kv1	kv114/	kv114/	Förändr. lokal val.	
	2014	2013	2013	2013	2013	kv413	kv113	kv114/	kv114/
Retail Banking	280	271	267	265	266	3%	5%	3%	8%
Wholesale Banking	170	146	147	142	125	16%	36%	18%	41%
Wealth Management	262	282	252	253	235	-7%	11%	-7%	14%
Group Corporate Centre	-4	-2	-4	-2	-2			-	-
Övrigt och eliminerings	-4	6	-10	6	-1			-	-
Totalt koncernen	704	703	652	664	623	0%	13%	0%	16%

Avgifts- och provisionsnetto per kategori

mn euro	kv114	kv413	kv313	kv213	kv113	kv1 14/	kv1 14/	Förändr. lokal valuta	
	kv114	kv413	kv313	kv213	kv113	kv4 13	kv1 13	kv1 14/	kv1 14/
Sparande och placeringar, netto	398	411	364	383	340	-3%	17%	-3%	21%
Betalningar och kort, netto	147	145	150	143	138	1%	7%	1%	11%
Utlåning, netto	179	166	171	176	174	8%	3%	8%	7%
Ovriga provisioner, netto	15	15	1	-5	4	0%	-	7%	-
Avgifter till statliga insättningsgarantier	-35	-33	-33	-32	-33	-	-	-	-
Summa koncernen	704	704	652	664	623	0%	13%	0%	16%

Förvaltad kapital, volymer och nettoinflöden

Md euro	kv1	kv1	kv4	kv3	kv2	kv1
	2014	Nettoinflöde	2013	2013	2013	2013
Nordiska retailfonder	43,0	0,9	41,7	41,2	38,8	40,2
Private Banking	79,1	0,6	77,3	74,9	71,9	72,9
Försäljning till institutionella kunder	57,3	1,4	54,4	53,0	50,5	50,8
Life & Pensions	59,3	0,9	58,7	57,7	56,6	58,2
Summa	238,7	3,8	232,1	226,8	217,8	222,1

Kv2 till kv4 2013 avser kvarvarande verksamhet, som en följd av avtalet att avyttra den polska verksamheten. Tidigare perioder har inte räknats om.

Nettoresultat av poster till verkligt värde

Nettoresultat av poster till verkligt värde uppgick till 411 mn euro, en ökning med 23 procent jämfört med förra kvartalet. Ökningen berodde på högre nettoresultat i Group Corporate Centre, övriga och elimineringsar.

Kapitalmarknadsintäkterna från kunder i Wholesale Banking och Retail Banking var i stort sett oförändrade. Detsamma gällde för de oallokerade kapitalmarknadsintäkterna.

Kapitalmarknadsintäkter från kunder i Wholesale Banking och Retail Banking

Intäkterna från den kunddrivna handeln på kapitalmarknaden var oförändrade jämfört med förra kvartalet. Företagens svaga efterfrågan gör dock att intäkterna ligger kvar på en låg nivå. Affärsenheternas nettoresultat av poster till verkligt värde var oförändrat jämfört med förra kvartalet och uppgick till 194 mn euro.

Life & Pensions

Nettoresultat av poster till verkligt värde i livförsäkringsverksamheten uppgick till 46 mn euro under fjärde kvartalet (55 mn euro).

Oallokerade kapitalmarknadsintäkter

Nettoresultat av poster till verkligt värde inom de oallokerade kapitalmarknadsintäkterna, det vill säga intäkter från riskhanteringen i kundtransaktioner, var i stort sett oförändrat och uppgick till 142 mn euro jämfört med 141 mn euro under förra kvartalet.

Koncernfunktioner, övriga och elimineringsar

Group Corporate Centres nettoresultat av poster till verkligt värde steg till 23 mn euro jämfört med -9 mn euro under förra kvartalet. Ökningen härrörde främst från ränterelaterade produkter och aktier. Inom övriga och elimineringsar uppgick nettoresultat av poster till verkligt värde till 6 mn euro under första kvartalet (-48 mn euro under fjärde kvartalet).

Nettoresultat av poster till verkligt värde per affärsområde

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Retail Banking	86	79	68	86	93	9%	-8%
Wholesale Banking exkl. övrigt	71	80	71	102	95	-11%	-25%
Wealth Mgmt exkl. Life	37	36	23	35	39	3%	-5%
Wholesale Banking, övrigt	142	141	150	150	128	1%	11%
Life & Pensions	46	55	59	49	49	-16%	-6%
Group Corporate Centre	23	-9	35	25	19		21%
Övrigt och elimineringsar	6	-49	-60	-31	21		-71%
Totalt koncernen	411	333	346	416	444	23%	-7%

Resultatandelar i intresseföretag

Intäkterna från resultatandelar i intresseföretag uppgick till 9 mn euro, jämfört med 21 mn euro under förra kvartalet. Intäkterna från innehavet i norska Eksportfinans var 4 mn euro (15 mn euro).

Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter uppgick till 15 mn euro, att jämföra med 22 mn euro under förra kvartalet.

Intäkter**Rörelseintäkter**

Intäkterna ökade med 1 procent från förra kvartalet till 2 501 mn euro. I lokala valutor var ökningen 2 procent.

Påverkan av valutarörelser

Jämfört med fjärde kvartalet 2013 bidrog valutarörelser till minskade intäkter med 1 procentenhet.

Kostnaderna påverkades marginellt. Jämfört med första kvartalet i fjol bidrog valutarörelser till minskade intäkter och kostnader med 3 procentenheter. Ut- och inlåningen påverkades i stort sett inte alls av valutarörelser jämfört med förra kvartalet och negativt med 4 procentenheter jämfört med första kvartalet i fjol.

Intäkter per affärsområde

Mn euro	kv1	kv4	kv3	kv2	kv1	kv114/	kv114/	Förändr. lokal val.	
	2014	2013	2013	2013	2013	kv413	kv113	kv114/	kv114/
Retail Banking	1 320	1 316	1 314	1 327	1 350	0%	-2%	1%	1%
Wholesale Banking	655	637	660	673	631	3%	4%	4%	8%
Wealth Management	391	410	373	383	362	-5%	8%	-4%	10%
Group Corporate Centre	111	94	109	118	95	18%	17%	-	-
Övrigt och elimineringsar	24	12	-30	-11	68	100%	-65%	-	-
Totalt koncernen	2 501	2 469	2 426	2 490	2 506	1%	0%	2%	3%

Påverkan av valutarörelser

Procentenheter	kv1/14 jämfört med	
	kv4/13	kv1/13
Intäkter	-1	-3
Kostnader	0	-3
Rörelseresultat	-1	-3
Utlåning och inlåning	0	-4

Kostnader

Kostnaderna uppgick till 1 237 mn euro, en minskning med 3 procent i lokala valutor jämfört med föregående kvartal som främst berodde på säsongeffekter.

Personalkostnaderna steg med 2 procent i lokala valutor och uppgick till 756 mn euro. Övriga kostnader minskade med 11 procent i lokala valutor och uppgick till 426 mn euro. Jämfört med första kvartalet i fjol var kostnaderna oförändrade i lokala valutor, exklusive prestationsbaserade löner och vinstdelning, det vill säga enligt kostnadsdefinitionen i den finansiella planen.

I slutet av första kvartalet var antalet anställda (omräknat till heltidstjänster) något fler jämfört med slutet av fjärde kvartalet och även jämfört med samma period i fjol till följd den påbörjade insourcingen av IT-tjänster och till följd av rekryteringar inom hantering av operativ risk. Exklusive

detta minskade antalet anställda jämfört med förra kvartalet.

K/I-talet var 49 procent, en minskning jämfört med förra kvartalet.

Under första kvartalet uppgick avsättningar för prestationsbaserade löner till 84 mn euro, jämfört med 81 mn euro under förra kvartalet.

Kostnadseffektivitet

Åtgärderna för ökad kostnadseffektivitet har fortskridit enligt plan under första kvartalet. Räknat på årsbasis minskade bruttokostnaderna med 45 mn euro under första kvartalet och med 255 mn euro från början av 2013.

Rörelsekostnader

Mn euro	kv1	kv4	kv3	kv2	kv1	kv114/	kv114/	Förändr. lokal val.	
	2014	2013	2013	2013	2013	kv413	kv113	kv114/	kv114/
Personalkostnader	-756	-739	-732	-753	-754	2%	0%	2%	4%
Övriga kostnader	-426	-480	-441	-453	-461	-11%	-8%	-11%	-4%
Avskrivningar	-55	-64	-61	-50	-52	-14%	6%	-14%	9%
Totalt koncernen	-1 237	-1 283	-1 234	-1 256	-1 267	-4%	-2%	-3%	1%

Rörelsekostnader per affärsområde

Mn euro	kv1	kv4	kv3	kv2	kv1	kv114/	kv114/	Förändr. lokal val.	
	2014	2013	2013	2013	2013	kv413	kv113	kv114/	kv114/
Retail Banking	-719	-750	-721	-739	-746	-4%	-4%	-4%	0%
Wholesale Banking	-213	-237	-210	-229	-228	-10%	-7%	-9%	-1%
Wealth Management	-195	-218	-187	-193	-192	-11%	2%	-10%	4%
Group Corporate Centre	-67	-85	-63	-67	-61	-21%	10%	-	-
Övrigt och elimineringsar	-43	7	-53	-28	-40	-	8%	-	-
Totalt koncernen	-1 237	-1 283	-1 234	-1 256	-1 267	-4%	-2%	-3%	1%

Kreditförluster

Avsättningar för kreditförluster uppgick till 158 mn euro i den kvarvarande verksamheten, vilket motsvarar en kreditförlustrelation på 18 punkter (180 mn euro eller 21 punkter under förra kvartalet). Som förväntat minskade avsättningarna för framtida förluster i Danmark något jämfört med förra kvartalet, även om de är fortsatt höga. Inom övriga områden var förlusterna relativt stabila med normala svängningar mellan kvartalen. I Baltikum ökade avsättningarna för kreditförluster. Ökningen berodde främst på en justering av värdet på säkerheter som ställts av ett fastighetsbolag i Lettland.

Under första kvartalet minskade de gruppvisa reserveringarna med 1 mn euro. Förra kvartalet ökade de gruppvisa reserveringarna med 8 mn euro.

I Banking Danmark uppgick avsättningarna för kreditförluster till 67 mn euro, vilket var 8 procent lägre än förra kvartalet (73 mn euro). Kreditförlustrelationen uppgick till 42 punkter (45 punkter under föregående kvartal).

Danmark

Prognosen för den danska ekonomin är en svagt positiv, men skör, återhämtning med viss osäkerhet. Privatkonsumtionen och företagsinvesteringar är landets främsta tillväxtmotorer. Vissa indikatorer pekar i en svagt positiv riktning, medan andra är svårare att tolka. Bostadsmarknaden drar fortfarande åt olika håll. I storstäderna, främst Köpenhamn och Århus, är utvecklingen positiv, men i de övriga regionerna är bilden mer negativ. Marknaden betraktas som skör och olika faktorer kan fortfarande inverka negativt på utvecklingen. Kreditförlusterna har minskat något, även om de ligger kvar på en hög nivå.

Finland

De ekonomiska utsikterna har visserligen inte förbättrats i Finland, men kreditkvaliteten är fortsatt stabil och det finns just nu inga tecken på en försämring av kreditportföljen.

Baltikum

I de baltiska länderna har stigande löner och sjunkande arbetslöshet medfört att konsumtionen nu är den främsta tillväxtmotorn. En uppgång på fastighetsmarknaden kommer att öka konsumtionen och investeringarna ytterligare. Aktiviteten på bostadsmarknaden har ökat i Vilnius och Riga och skuldreduceringen håller på att gå mot sitt slut. Trots detta blir vissa av de svaga kunderna fortsatt svagare. De baltiska ländernas ekonomier är stabilare än före finanskrisen. Men det största hotet

kommer från inbromsningen i den ryska ekonomin, som eventuellt kan förvärras av krisen i Ukraina eftersom Ryssland är en viktig exportpartner för Baltikum.

De ökade kreditförlustavsättningarna i Baltikum berodde främst en justering av värdet på säkerheter som ställts av ett fastighetsbolag i Lettland, vars uthyrningsgrad inte har utvecklats som förväntat. Dock har policyn och villkoren för fastighetsfinansiering stramats åt. Kreditförlusterna väntas minska under kommande kvartal.

Kreditportföljen

Exklusive omvända repor uppgick utlåningen till 306 md euro, vilket var en ökning med 1 procent jämfört med förra kvartalet i lokala valutor. Kreditportföljens kvalitet var generellt fortsatt god under första kvartalet och återbetalningsförmågan var i stort sett stabil hos både företag och privatkunder.

Andelen osäkra fordringar minskade till 171 punkter av utlåningen (178 punkter). De osäkra fordringarna, brutto, minskade med 4 procent jämfört med förra kvartalet och de osäkra och oreglerade lånefordringarna minskade med 9 procent jämfört med förra kvartalet. Reserveringskvoten ökade något jämfört med slutet av fjärde kvartalet och uppgick till 45 procent (43 procent).

Kreditförluster och osäkra fordringar

	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013
Punkter av utlåningen					
Kreditförluster på årsbasis, koncernen	18	21	20	22	22
varav individuella	18	20	18	24	18
varav gruppvisa	0	1	2	-2	4
Banking Danmark	42	45	46	46	47
Banking Finland	6	18	12	7	12
Banking Norge	12	14	7	-11	9
Banking Sverige	4	8	7	11	7
Banking Baltikum	135	75	-19	33	19
Corporate & Institutional Banking	39	34	41	50	34
Shipping, Offshore & Oil Services	-19	4	68	111	122
Andel osäkra fordringar brutto, koncernen (punkter)	171	178	182	185	181
- betalande	62%	60%	57%	57%	57%
- ej betalande	38%	40%	43%	43%	43%
Reserveringsgrad, koncernen (punkter)	76	77	79	79	78
Reserveringskvot, koncernen ¹	45%	43%	43%	43%	43%

¹ Summa reserver i relation till osäkra fordringar, brutto.

Resultat

Rörelseresultat

Rörelseresultatet ökade med 10 procent i den kvarvarande verksamheten till 1 006 mn euro.

Skatter

Skattekostnaden uppgick till 266 mn euro i den kvarvarande verksamheten, inklusive bankskatten i Finland på 15 mn euro. Den effektiva skattesatsen var 24,1 procent, jämfört med 24,5 procent under förra kvartalet och 24,8 procent under första kvartalet i fjol.

Periodens resultat

Periodens resultat för den kvarvarande verksamheten ökade med 11 procent jämfört med förra kvartalet till 840 mn euro, vilket motsvarar en avkastning på eget kapital på 11,4 procent. Resultatet för den avvecklade verksamheten uppgick till -9 mn euro. För hela verksamheten var periodens resultat i stort sett oförändrad och uppgick till 831 mn euro.

Resultatet per aktie efter utspädning var 0,21 euro för den kvarvarande verksamheten (0,19 euro under förra kvartalet).

Rörelseresultat per affärsområde

Mn euro	kv1	kv4	kv3	kv2	kv1	kv114/	kv114/	Förändr. lokal val.	
	2014	2013	2013	2013	2013	kv413	kv113	kv114/	kv114/
								kv413	kv113
Retail Banking	477	421	486	493	473	13%	1%	13%	5%
Wholesale Banking	408	364	388	358	335	12%	22%	14%	26%
Wealth Management	196	193	186	186	170	2%	15%	2%	17%
Group Corporate Centre	44	9	46	51	34		29%	-	-
Övrigt och eliminerings	-19	19	-85	-40	29			-	-
Totalt koncernen	1 106	1 006	1 021	1 048	1 041	10%	6%	11%	10%

Första kvartalet 2014 jämfört med första kvartalet 2013

Intäkterna var oförändrade och rörelseresultatet steg med 6 procent jämfört med första kvartalet i fjol. I lokala valutor steg intäkterna med 3 procent.

Intäkter

Räntenettot var oförändrat jämfört med första kvartalet i fjol. Utlåningen steg med 2 procent i lokala valutor och exklusive omvända repor. Marginalerna på utlåningen till företags- och privatkunder ökade, medan inlåningsmarginalerna minskade.

Avgifts- och provisionsnettot steg med 13 procent och nettoresultatet av poster till verkligt värde minskade med 7 procent jämfört med första kvartalet i fjol.

Kostnader

Jämfört med första kvartalet i fjol var kostnaderna oförändrade i lokala valutor, exklusive prestationsbaserade löner och vinstdelning, det vill säga enligt kostnadsdefinitionen i den finansiella planen.

Personalkostnaderna ökade med 2 procent i lokala valutor, exklusive prestationsbaserade löner och vinstdelning.

Kreditförluster

Avsättningar för kreditförluster minskade till 158 mn euro för den kvarvarande verksamheten, vilket motsvarar en kreditförlustrelation på 18 punkter (23 punkter under första kvartalet 2013).

Periodens resultat

Periodens resultat för den kvarvarande verksamheten ökade med 7 procent till 840 mn euro. Periodens resultat för hela verksamheten ökade med 4 procent till 831 mn euro.

Påverkan av valutarörelser

Valutarörelser bidrog till minskade intäkter och kostnader med cirka 3 procentenheter och till minskad utlåning och inlåning med cirka 4 procentenheter jämfört med första kvartalet 2013.

Övrig information

Kapitalposition och riskexponeringsbelopp

Koncernens kärnprimärkapitalrelation, efter fullständig implementering av kapitaltäckningsreglerna, ökade till 14,6 procent i slutet av första kvartalet från 13,9 procent i slutet av fjärde kvartalet. En stark resultatutveckling och användning av avancerad intern riskklassificering för företagsutlåningen i Norden bidrog till ökningen.

Jämfört med kärnprimärkapitalrelationen enligt Basel II i slutet av fjärde kvartalet, var kärnprimärkapitalrelationen enligt Basel III 0,3 procentenheter lägre i slutet av första kvartalet och uppgick till 14,6 procent. Detta berodde främst på införandet av den nya kapitalkravsförordningen som trädde i kraft den 1 januari 2014 och som medförde en ökning av riskexponeringsbeloppet (som tidigare kallades riskvägda tillgångar). Effekten neutraliserades främst av stark resultatutveckling och användningen av avancerad intern riskklassificering för företagsutlåningen i Norden.

Efter fullständig implementering av kapitaltäckningsreglerna uppgår primärkapitalrelationen till 15,6 procent, en förbättring med 0,7 punkter. Den totala kapitalrelationen ökade med 0,6 procentenheter till 18,4 procent.

I januari 2014 godkände Finansinspektionen i en överenskommelse med tillsynsmyndigheterna för finansmarknaden i de tre övriga nordiska länderna Nordeas ansökan om att få använda avancerad intern riskklassificering för företagsutlåningen i Norden. Den avancerade interna riskklassificeringen började användas under kvartalet och har påverkat kärnprimärkapitalrelationen med cirka 0,7 procentenheter.

Risikexponeringsbeloppet uppgick till 158,9 md euro, en ökning med 3,7 md euro, eller 2,4 procent, jämfört med förra kvartalet. Kapitalkravsförordningen och CRD 4-direktivet innebär en höjning av riskexponeringsbeloppet med cirka 9,3 md euro, och golvet för förlust vid fallissemang för bolån i Norge på 20 procent höjde riskexponeringsbeloppet med cirka 1,0 md euro. Under kvartalet minskades riskexponeringsbeloppet med 10,0 md euro, främst tack vare den avancerade IRK-metoden och andra initiativ avseende riskexponeringsbeloppet.

Kärnprimärkapitalet uppgick till 23,3 md euro, primärkapitalet uppgick till 24,8 md euro och kapitalbasen uppgick till 29,3 md euro. Kapitalkravet baserat på Basel 1-golvet uppgick till 17,7 md euro och den justerade kapitalbasen uppgick till 29,5 md euro.

Bruttosoliditeten var stabil och uppgick till 4,3 procent.

I slutet av första kvartalet uppgick economic capital till 24,9 md euro, en ökning med 2,1 md euro från utgången av förra kvartalet. Höjningen berodde huvudsakligen på den nya kapitalkravsförordningen som Nordea följer i sin beräkning av economic capital.

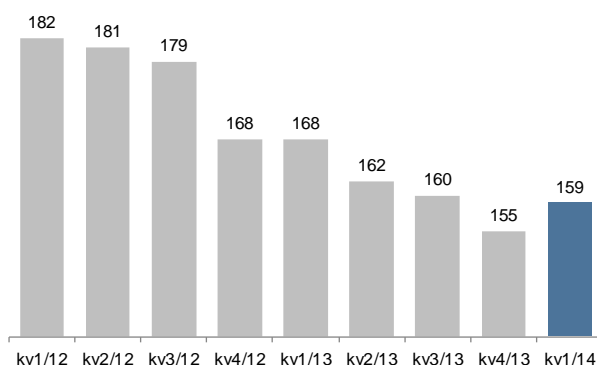
Den 21 maj 2013 meddelade Finansinspektionen att man beslutat att införa ett riskvikts-golv på 15 procent för den svenska bolåneportföljen. Golvet infördes som en tillsynsåtgärd inom pelare 2, vilket innebär att de redovisade kapitalrelationerna under pelare 1 ej påverkas. Baserat på 5,0 procent genomsnittlig riskvikt enligt pelare 1 i Nordeas svenska bolåneportfölj per den 31 mars behöver banken hålla kapital motsvarande ett riskvägt belopp på 4,3 md euro, enligt pelare 2. Det svenska kravet om en kärnprimärkapitalrelation på 12 procent (från 2015) och Finansinspektionens beslut innebär att Nordea behöver ha ett kärnprimärkapital under pelare 2 på cirka 0,5 md euro för sin svenska bolåneportfölj. Detta påverkar Nordeas kärnprimärkapitalrelation med cirka 33 punkter.

Kapitalrelationer

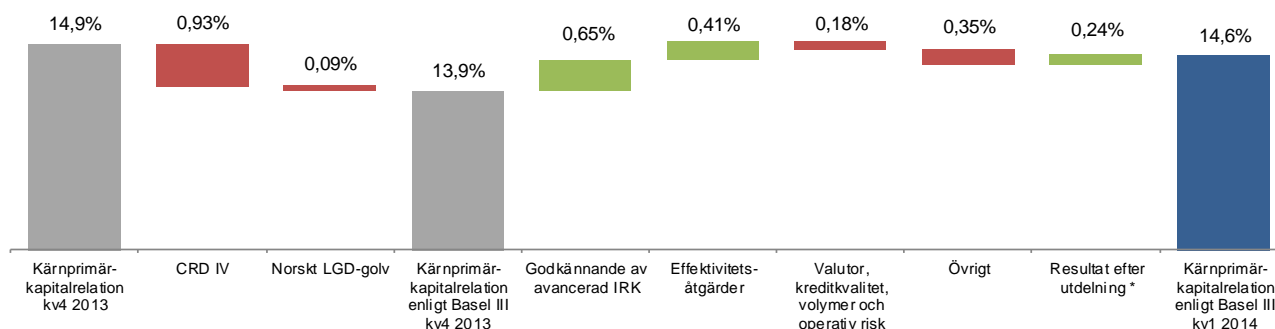
%	kv1 2014	kv4 2013	kv3	kv2	kv1
Basel III					
Kärnprimärkapitalrelation	14,6	13,9*			
Primärkapitalrelation	15,6	14,9*			
Total kapitalrelation	18,4	17,8*			
Basel II					
Kärnprimärkapitalrelation		14,9	14,4	14,0	13,2
Primärkapitalrelation		15,7	15,3	14,8	14,0
Kapitaltäckningsgrad		18,1	17,5	17,4	16,5

* Tidigare uppskattningar

Risikexponeringsbelopp (md euro), kvartalsvis utveckling



Kärnprimärkapitalrelation, förändringar under kvartalet



*) Under antagande om en utdelningskvot på 56 procent

Balansräkning

Tillgångarna i balansräkningen ökade med 1 procent jämfört med slutet av förra kvartalet och uppgick till 636 md euro.

Balansräkning

md euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 13	kv1 13
Utlåning till kreditinstitut	11,9	10,7	12,7	11,6
Utlåning till allmänheten	346,4	342,5	343,2	355,2
Derivat	69,9	71,0	74,6	88,8
Räntebärande värdepapper	87,5	87,3	87,0	97,9
Övriga tillgångar	120,7	118,9	108,3	109,1
Summa tillgångar	636,4	630,4	625,8	662,6
Inlåning från kreditinstitut	53,0	59,1	49,5	63,1
Inlåning från allmänheten	203,7	200,7	200,5	204,3
Debt securities in issue	186,3	185,6	182,9	186,1
Derivat	64,0	65,9	69,3	93,1
Övriga skulder	101,2	89,9	95,0	88,6
Summa eget kapital	28,2	29,2	28,6	27,4
Summa skulder och eget kapital	636,4	630,4	625,8	662,6

Nordeas upplåning och likviditet

Under första kvartalet emitterade Nordea cirka 8,8 md euro i långfristig skuld, exklusive danska säkerställda obligationer, varav cirka 6,1 md euro i form av säkerställda svenska, norska och finska obligationer på marknader i och utanför Norden. Under första kvartalet emitterade Nordea en 5-årig säkerställd fastränteobligation på 1,5 md euro, samt ett 7-årigt lån på 1,25 md euro. Med valutadag i april gav Nordea ut ett 5,5-årigt fasträntelån i schweizerfranc, samt ett 3- och ett 5-årigt lån om tre trancher på 2,25 md dollar i fast och rörligt format.

Nordeas hantering av likviditetsrisk är inriktad på både kortsiktig likviditetsrisk och långsiktig, strukturell likviditetsrisk. Nordeas strukturella likviditetsrisk mäts och begränsas med hjälp av en intern modell som är snarlik den föreslagna stabila nettofinansieringskvoten (NSFR), men som bygger på internt utarbetade antaganden om tillgångarnas och skuldernas stabilitet. Nordea har under de senaste åren utökat den långfristiga upplåningens genomsnittliga löptid liksom den långfristiga upplåningens andel av den totala upplåningen, som vid utgången av första kvartalet uppgick till cirka 76 procent (62 procent 2008). Den strukturella likviditetsrisken i Nordea har minskat jämfört med för några år sedan.

I januari 2014 presenterade Baselkommittén för banktillsyn ett förslag till revidering av den stabila nettofinansieringskvoten och överlag är den reviderade definitionen en förbättring. Den speglar på ett bättre sätt egenskaperna hos de olika komponenterna i balansräkningen och ger en mer rättvisande bild, men den speglar fortfarande inte till fullo den nordiska spar- och bolänemarknaden. Trots att öppenheten har ökat anser Nordea att det för närvarande är för tidigt att börja använda och rapportera nettofinansieringskvoten.

Den kortsiktiga likviditetsrisken mäts med flera olika mått, och LCR (Liquidity Coverage Ratio) är ett av dessa. LCR uppgick enligt den svenska finansinspektionens LCR-definition till 114 procent för koncernen i slutet av första kvartalet. I euro och dollar uppgick LCR vid samma

tidpunkt till 159 procent respektive 127 procent. Med den nya föreslagna Basel-definitionen skulle totalt LCR och LCR per valuta för koncernen vara ännu högre. Nordeas likviditetsreserv består av likvida värdepapper som centralbankerna godtar som säkerhet och som har liknande egenskaper som värdepapper enligt Basel III/CRD IV. Dessa värdepapper uppgick till 61 md euro i slutet av första kvartalet (66 md euro i slutet av fjärde kvartalet).

Upplåning och likviditet

	kv1/14	kv4/13	kv3/13	kv1/13
Andel långfristig upplåning	76%	73%	73%	72%
LCR summa	114%	117%	134%	130%
LCR i euro	159%	140%	194%	231%
LCR i dollar	127%	127%	158%	154%

Marknadsrisk

Räntebärande värdepapper uppgick till 96 md euro i slutet av första kvartalet, varav 21 md euro i livförsäkringsrörelsen och resten i likviditetsreserven och tradingportföljen. 29 procent av portföljen utgörs av stats- eller kommunobligationer och 35 procent av bostadsobligationer, exklusive 9 md euro i pantsatta värdepapper.

Den samlade marknadsrisken (VaR) minskade med 58 mn euro från fjärde kvartalet 2013 till 90 mn euro under första kvartalet 2014, främst till följd av minskad ränterisk.

Marknadsrisk

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013
Total risk, VaR	90	148	71	84	42
Ränterisk, VaR	95	153	76	93	50
Aktierisk, VaR	5	6	4	4	11
Valutarisk, VaR	18	7	7	6	7
Kreditspreadrisk, VaR	10	18	16	17	20
Diversifieringseffekt	29%	20%	31%	31%	53%

Planen för 2015 och förenkling

Vi fortsätter att genomföra vår plan för att öka effektiviteten som vi presenterade i början av 2013. Planen har ökat effektiviteten med 45 mn euro under första kvartalet och totalt har effektiviteten ökat med 255 mn euro. Vi påskyndar nu effektivitetssatsningen och detaljplanering håller på att tas fram i samtliga affärsområden. Planeringen väntas vara klar under andra kvartalet 2014. Effektiviseringarna ska uppnås genom att minska de aktivitetsrelaterade kostnaderna, anpassa vår distribution till kundernas förändrade beteende, öka effektiviteten hos produkt- och IT-plattformen, optimera våra processer och minska kostnaderna i koncernfunktionerna.

I tillägg till effektivitetsprogrammet genomför vi nu ett förenklingsarbete. Syftet med arbetet är att öka vår flexibilitet så att vi kan svara mot kundernas snabbt förändrade behov och önskemål. Banksektorn och våra kunders behov och önskemål ändras i snabb takt och det är framför allt digitaliseringen som driver på utvecklingen. Förändringsarbetet pågår i samtliga delar av banken. Nordea ser över sina processer, produkter och IT-system. Syftet är att minska komplexiteten och förnya affärsmodellen så att den gynnar kunderna. En status av översynen presenteras i nästa kvartalsrapport.

Kapitaleffektiviteten är fortsatt i fokus. Cirka hälften av de kvarvarande effektivitetsinitiativen är beroende av myndighetsgodkännanden där tidtabellen är mer osäker. Kapitalpositionen är en av de starkaste i Europa och kapitalpolicyn ska ses över så snart som bankreglerna klarnar.

Finansinspektionen i Polen godkände försäljningen av Nordea Bank Polska – försäljningen av Nordeas polska bank-, finans- och livförsäkringsverksamhet slutfördes

Den 3 mars 2014 meddelade den polska finansinspektionen (PFSA) sitt beslut att det inte föreligger någon grund för invändningar mot PKO Bank Polskis förvärv av aktierna i Nordea Bank Polska som meddelades den 12 juni 2013.

I och med PFSA:s beslut uppfylldes det sista kravet för att transaktionen ska fullbordas. Försäljningen av Nordea Bank Polska avslutades den 1 april 2014. De finansiella effekterna av transaktionen blir såsom tidigare kommunicerats.

Den polska verksamheten redovisas separat som avvecklad verksamhet och presenteras som en rad i resultaträkningen.

Nordea säljer alla sina aktier i Nets Holding A/S

Nordea säljer sin andel på 20,7 procent i Nets Holding A/S (Nets) till ett konsortium bestående av fonder med Advent International, ATP och Bain Capital som rådgivare.

Nordeas totala intäkter från försäljningen av Nets uppgår till cirka 3 500 miljoner danska kronor (cirka 470 miljoner euro). Detta ger en skattefri kapitalvinst på nästan 2 700 miljoner danska kronor (cirka 360 miljoner euro), som bokförs vid slutförandet av transaktionen. Transaktionen väntas förbättra Nordeas kärnprimärkapitalrelation med cirka 25 punkter. Nordea erhåller dessutom en utdelning för 2013 på 103 miljoner danska kronor (cirka 14 miljoner euro).

Transaktionen förutsätter sedvanligt godkännande från relevanta myndigheter och väntas vara genomförd i slutet av andra kvartalet 2014.

Ryssland och Ukraina – påverkan av sanktioner

Nordea har förberett sig väl för situationen och agerar i enlighet med alla tillämpliga sanktioner. De aktuella sanktionerna omfattar endast ett begränsat antal personer. Nordea följer situationen noga och förbereder sig för om åtgärderna skulle trappas upp.

Nordeas ryska bank betjänar främst ryska storföretag och våra nordiska kunder. Utlåningen i Ryssland utgör endast 1,8 procent av Nordeas sammanlagda utlåning, 6,2 md euro, varav cirka 70 procent är i amerikanska dollar.

Nordea har ingen utlåning i Ukraina.

Särskilda indikatorer för systemviktiga banker

Baselkommittén har tagit fram 12 indikatorer för att bedöma globalt systemviktiga banker (global systemically important banks, förkortat G-SIBs). Enligt Baselkommitténs standard förväntas bankerna offentliggöra information avseende de 12 indikatorerna inom fyra månader efter räkenskapsåret 2013. Nordea publicerar denna information på nordea.com/gsib den 30 april 2014.

Nordeaaktien

Under första kvartalet steg Nordeas aktiekurs från 86,65 kronor till 91,80 kronor på NASDAQ OMX Nordiska Börs.

Årsstämma

Vid årsstämman den 20 mars 2014 godkändes förslaget om utdelning på 0,43 euro per aktie, vilket motsvarar en utdelningskvot på 56 procent av årets resultat. Utdelningen uppgick till sammanlagt 1 734 mn euro.

Stämman gav styrelsen bemyndigande att köpa egna aktier på en reglerad marknad, eller genom ett förvärvserbud riktat till bankens samtliga aktieägare samt att besluta om överlåtelse av egna aktier att användas som likvid vid eller finansiering av förvärv av företag eller verksamhet.

Stämman gav även styrelsen bemyndigande att fatta beslut om emission av konvertibler, med eller utan företrädesrätt för befintliga aktieägare. Emissionerna ska ske på marknadsmässiga villkor och får som högst öka bolagets aktiekapital med 10 procent. Syftet med bemyndigandet är att möjliggöra en flexibel och effektiv anpassning av Nordeas kapitalstruktur till nya kapitälämningsregler och därmed sammanhängande nya instrument.

Kvartalsvis utveckling, koncernen

	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Mn euro	2014	2013	2013	2013	2013
Räntenetto	1 362	1 390	1 386	1 391	1 358
Avgifts- och provisionsnetto	704	703	652	664	623
Nettoresultat av poster till verkligt värde	411	333	346	416	444
Andelar i intresseföretags resultat	9	21	14	9	35
Övriga rörelseintäkter	15	22	28	10	46
Summa rörelseintäkter	2 501	2 469	2 426	2 490	2 506
Allmänna administrationskostnader:					
Personalkostnader	-756	-739	-732	-753	-754
Övriga kostnader	-426	-480	-441	-453	-461
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-55	-64	-61	-50	-52
Summa rörelsekostnader	-1 237	-1 283	-1 234	-1 256	-1 267
Resultat före kreditförluster	1 264	1 186	1 192	1 234	1 239
Kreditförluster, netto	-158	-180	-171	-186	-198
Rörelseresultat	1 106	1 006	1 021	1 048	1 041
Skatt	-266	-246	-257	-248	-258
Periodens resultat från kvarvarande verksamheter	840	760	764	800	783
Periodens resultat från avvecklade verksamheter, efter skatt	-9	13	12	-29	13
Periodens resultat	831	773	776	771	796
Resultat per aktie efter utspädning (DEPS), euro - total verksamhet	0,21	0,19	0,19	0,19	0,20
DEPS, rullande 12 månader till periodens slut, euro - total verksamhet	0,78	0,77	0,79	0,77	0,79

Affärsområden

Nordeakoncernen – kvarvarande verksamhet																		
	Retail Banking			Wholesale Banking			Wealth Management			Group Corporate Centre			Koncernfunktioner, övrigt och eliminerings			Nordeakoncernen		
	kv1 2014	kv4 2013	För- ändr.	kv1 2014	kv4 2013	För- ändr.	kv1 2014	kv4 2013	För- ändr.	kv1 2014	kv4 2013	För- ändr.	kv1 2014	kv4 2013	För- ändr.	kv1 2014	kv4 2013	För- ändr.
Mn euro																		
Räntenetto	942	948	-1%	271	269	1%	38	32	19%	91	101	-10%	20	40	-50%	1 362	1 390	-2%
Avgifts- och provisionsnetto	280	271	3%	170	146	16%	262	282	-7%	-4	-2		-4	6		704	703	0%
Nettoreultat av poster till verkligt värde	86	79	9%	213	221	-4%	83	91	-9%	23	-9		6	-49		411	333	23%
Resultatandelar i intresseföretag	5	5	0%	0	0		0	0		0	0		4	16	-75%	9	21	-57%
Övriga rörelseintäkter	7	13	-46%	1	1	0%	8	5	60%	1	4	-75%	-2	-1		15	22	-32%
Summa rörelseintäkter	1 320	1 316	0%	655	637	3%	391	410	-5%	111	94	18%	24	12	100%	2 501	2 469	1%
Personalkostnader	-339	-335	1%	-198	-202	-2%	-120	-130	-8%	-55	-53	4%	-44	-19	132%	-756	-739	2%
Övriga kostnader	-353	-388	-9%	-7	-27	-74%	-73	-87	-16%	-2	-17	-88%	9	39	-77%	-426	-480	-11%
Avskrivningar	-27	-27	0%	-8	-8	0%	-1	-1	0%	-10	-15	-33%	-9	-13	-31%	-55	-64	-14%
Summa rörelsekostnader	-719	-750	-4%	-213	-237	-10%	-195	-218	-11%	-67	-85	-21%	-43	7		-1 237	-1 283	-4%
Kreditförluster	-124	-145	-14%	-34	-36	-6%	0	1	-100%	0	0		0	0		-158	-180	-12%
Rörelseresultat	477	421	13%	408	364	12%	196	193	2%	44	9		-19	19		1 106	1 006	10%
K/I-tal, %	55	57		33	37		50	53		60	90					49	52	
RAROCAR, %	14	13		15	13		29	27								15	14	
Economic capital	11 566	11 627	-1%	8 566	8 441	1%	2 116	2 019	5%	913	552	65%	877	868		24 038	23 507	2%
Risikexponeringsbelopp	74 769	75 911	-2%	59 307	59 023	0%	4 827	2 827	71%	6 566	4 849	35%	13 435	12 644		158 904	155 254	2%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	17 265	17 313	0%	6 048	6 048	0%	3 490	3 452	1%	1 768	1 699	4%	889	917		29 459	29 429	0%
Volym, md euro:																		
Utlåning till företag	82,7	82,1	1%	96,5	96,5	0%							8,5	5,8		187,7	184,4	2%
Bolån till privatkunder	124,9	124,0	1%	0,5	0,5	0%	6,0	5,9	2%							131,4	130,4	1%
Konsumtionslån	24,0	24,4	-2%				3,3	3,3	0%							27,3	27,7	-1%
Summa utlåning	231,6	230,5	0%	97,0	97,0	0%	9,3	9,2	1%				8,5	5,8		346,4	342,5	1%
Inlåning från företag	44,1	45,1	-2%	70,7	66,5	6%							3,8	2,9		118,6	114,5	4%
Inlåning från privatkunder	73,8	74,7	-1%	0,2	0,2	0%	11,1	11,3	-2%							85,1	86,2	-1%
Summa inlåning	117,9	119,8	-2%	70,9	66,7	6%	11,1	11,3	-2%				3,8	2,9		203,7	200,7	1%

Nordeakoncernen – kvarvarande verksamhet																		
	Retail Banking			Wholesale Banking			Wealth Management			Group Corporate Centre			Koncernfunktioner, övrigt och eliminerings			Nordeakoncernen		
	Jan-mar 2014	2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	2013	För- ändr.
Mn euro																		
Räntenetto	942	955	-1%	271	279	-3%	38	32	19%	91	73	25%	20	19	5%	1 362	1 358	0%
Avgifts- och provisionsnetto	280	266	5%	170	125	36%	262	235	11%	-4	-2		-4	-1		704	623	13%
Nettoreultat av poster till verkligt värde	86	93	-8%	213	223	-4%	83	88	-6%	23	19	21%	6	21	-71%	411	444	-7%
Resultatandelar i intresseföretag	5	9	-44%	0	0		0	7		0	-1	-100%	4	20	-80%	9	35	-74%
Övriga rörelseintäkter	7	27	-74%	1	4	-75%	8	0		1	6	-83%	-2	9		15	46	-67%
Summa rörelseintäkter	1 320	1 350	-2%	655	631	4%	391	362	8%	111	95	17%	24	68	-65%	2 501	2 506	0%
Personalkostnader	-339	-345	-2%	-198	-198	0%	-120	-119	1%	-55	-52	6%	-44	-40	10%	-756	-754	0%
Övriga kostnader	-353	-376	-6%	-7	-20	-65%	-73	-72	1%	-2	-1	100%	9	8	13%	-426	-461	-8%
Avskrivningar	-27	-25	8%	-8	-10	-20%	-1	-1	0%	-10	-8	25%	-9	-8	13%	-55	-52	6%
Summa rörelsekostnader	-719	-746	-4%	-213	-228	-7%	-195	-192	2%	-67	-61	10%	-43	-40	8%	-1 237	-1 267	-2%
Kreditförluster	-124	-131	-5%	-34	-68	-50%	0	0		0	0		0	1	-100%	-158	-198	-20%
Rörelseresultat	477	473	1%	408	335	22%	196	170	15%	44	34	29%	-19	29		1 106	1 041	6%
K/I-tal, %	55	55		33	36		50	53		60	64					49	51	
RAROCAR, %	14	13		15	13		29	24								15	14	
Economic capital	11 566	12 004	-4%	8 566	9 068	-6%	2 116	2 237	-5%	913	587	56%	877	854		24 038	24 750	-3%
Risikexponeringsbelopp	74 769	81 284	-8%	59 307	64 882	-9%	4 827	3 161	53%	6 566	4 623	42%	13 435	14 377		158 904	168 327	-6%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	17 265	17 381	-1%	6 048	6 036	0%	3 490	3 447	1%	1 768	1 631	8%	889	908		29 459	29 403	0%
Volym, md euro:																		
Utlåning till företag	82,7	85,4	-3%	96,5	97,1	-1%							8,5	7,1		187,7	189,6	-1%
Bolån till privatkunder	124,9	124,5	0%	0,5	0,4	25%	6,0	5,7	5%							131,4	130,6	1%
Konsumtionslån	24,0	25,2	-5%				3,3	3,2	3%							27,3	28,4	-4%
Summa utlåning	231,6	235,1	-1%	97,0	97,5	-1%	9,3	8,9	4%				8,5	7,1		346,4	348,6	-1%
Inlåning från företag	44,1	44,3	0%	70,7	64,6	9%							3,8	4,5		118,6	113,4	5%
Inlåning från privatkunder	73,8	76,2	-3%	0,2	0,2	0%	11,1	11,2	-1%							85,1	87,6	-3%
Summa inlåning	117,9	120,5	-2%	70,9	64,8	9%	11,1	11,2	-1%				3,8	4,5		203,7	201,0	1%

Tabellen visar rörelseresultat, intäktsposter, nyckeltal och volymer för den kvarvarande verksamheten. Periodens resultat och volymer för avvecklad verksamhet presenteras i koncernens resultat- och balansräkning. Risikexponeringsbelopp från den avvecklade verksamheten ingår i Koncernfunktioner, övrigt och eliminerings.

Retail Banking

Affärsområdet utgörs av bankens retailverksamhet i Norden och Baltikum och innefattar alla delar i värdekedjan förutom det nordiska private banking-segmentet. Cirka 10 miljoner kunder erbjuds ett brett urval produkter. De betjänas från totalt 803 kontorsplaceringar och kundcenter samt via Internet- och mobilbanken.

Affärsutveckling

Trots den dämpade makroekonomiska utvecklingen förblev aktivitetsnivån hög i Retail Banking under första kvartalet, sett till både affärsaktivitet och fokuseringen på att hålla kostnaderna oförändrade samt att använda kapitalet på ett effektivt sätt. Antalet kundmöten översteg 500 000, vilket medförde ett högt inflöde av externt värvade kunder: 23 900. Därmed uppgick det totala antalet förmåns- och premiumkunder till 3,11 miljoner. Utlåningen till företag steg med 1 procent från föregående kvartal, trots låg efterfrågan på marknaden. Många företag är också lönsamma med starka balansräkningar och kan därför finansiera investeringar med egna medel. Retail Banking känner ett starkt engagemang för att uppfylla sin del av det accelererade kostnadsprogrammet. Under kvartalet minskade kostnaderna jämfört med förra kvartalet och var oförändrade jämfört med förra året, vilket i kombination med en strikt kapitalanvändning resulterade i en markant förbättrad lönsamhet.

Nordeas relationsbankerbjudande har på senare år utvecklats från något som främst erbjudits genom bankkontoren till ett brett upplägg i flera kanaler med smidiga självbetjäningssystem och enkel åtkomst till kompetent rådgivning. Omstöpningsprocessen fortsätter genom att vi säkerställer en ännu mer konsekvent och personanpassad kundupplevelse varhelst och närhelst kunden väljer att ha kontakt med Nordea.

Nordea vidareutvecklar upplägget med analytisk kundhantering. Utifrån kundens beteende och privatekonomi ska Nordeas automatiska processer förse kunden med personanpassad information och erbjudanden. Affärsreglerna säkerställer att ett meddelande bara visas i ett lämpligt sammanhang där det är relevant och värdefullt för kunden. Upplägget är dynamiskt samordnat över de olika kanalerna så att Nordea direkt får veta hur kunden har reagerat på olika meddelanden och erbjudanden.

För att stödja flerkanalserbjudandet fortsätter vi att öka rådgivningskapaciteten i kundcentren. Kunder i hela Nordea kan nu boka möten online, även utanför kontorstid, med rådgivare i kundcentren, där man delar skärm. Det här är en flexibel och bekväm lösning inte minst för de kunder som vill ha snabba eller till och med omedelbara råd. Onlinemötena är mycket uppskattade av kunderna.

Chattar är ett annat sätt att bredda kundkontakten och förbättra vår förmåga att uppfylla kundernas behov direkt. Denna möjlighet har funnits i Norge sedan

december och sedan dess har antalet inkommande mejl gradvis minskat.

I Danmark har Nordea infört en smidig process för nya kunder att registrera sig, en app som tar kunden genom varje steg och kunderna kan få stöd via kundcenter vid behov. Processen uppfyller naturligtvis alla Känn din kund-regler. En motsvarande online-process har lanserats i Norge. Dessa lösningar har varit ett bra sätt att ta emot många nya kunder.

Resultat

Intäkterna var oförändrade från föregående kvartal, men steg med 1 procent i lokala valutor. Utlåningsmarginalerna hade en positiv inverkan på räntenettet, medan sjunkande marknadsräntor i Sverige ledde till lägre intäkter från inlåning. Detta i kombination med färre bankdagar under första kvartalet ledde till en viss nedgång i räntenettet. Jämfört med första kvartalet 2013 steg räntenettet med 2 procent i lokala valutor, trots engångsposter på 23 mn euro under 2013.

Utvecklingen i avgifts- och provisionsintäkter var stark: upp 9 procent i lokala valutor från samma kvartal 2013, drivet av sparandeprovisioner och en växande kortverksamhet.

Kostnaderna minskade med 4 procent från föregående kvartal, till följd av lägre icke-personalrelaterade kostnader, och sjönk något i lokala valutor jämfört med samma period förra året.

Det riskvägda exponeringsbeloppet, REA, påverkades av godkännandet av avancerad IRK-metod och av det fortsatta genomförandet av kapitaleffektiviseringsåtgärder. REA minskade med 2 procent under första kvartalet.

Kreditkvalitet

Kreditförlusterna gick ner från föregående kvartal i alla nordiska länder. Emellertid ökade kreditförlustsättningsgraderna i Baltikum, främst på grund av ett kommersiellt fastighetsengagemang i Lettland, där uthyrningsgraden inte utvecklats som förutspått. Kreditförlustrelationen var 22 punkter (25 punkter under fjärde kvartalet).

Banking Danmark

Banking Danmarks affärsverksamhet gick stadigt framåt under första kvartalet. 7 000 externt värvade förmåns- och premiumkunder och 37 stora företagskunder välkomnades. Trots vissa tecken på en ljusning förblev både privat- och företagskunderna försiktiga. REA steg med 10 procent från fjärde kvartalet efter införandet av avancerad IRK-metod. Economic Capital påverkades på liknande sätt. Förberedelser har också gjorts inför det accelererade kostnadsprogrammet. Personalkostnaderna och antalet anställda minskade ytterligare.

Banking Finland

Intäktstillväxten under första kvartalet var väl diversifierad och härrörde från företagsaffären, försäljningen av fonder samt liv- och pensionsförsäkringar såväl som från stigande korta marknadsräntor. Bland de små och medelstora företagen tog Nordea under perioden hem utlåningsaffärer för företag med höga kreditbetyg, något som ledde till ökade volymer samt intäkter från risksäkring, samtidigt som volatiliteten i vissa valutor höll uppe intäkterna från valutahandel. Kreditförlustrelationen uppgick till 6 punkter vilket speglade den fortsatt måttliga risknivån. Exklusive säsongeffekter var kostnaderna oförändrade.

Banking Norge

I lokal valuta steg intäkterna med 8 procent från samma kvartal förra året, främst tack vare högre marginaler och ökad utlåning. En rad effektiviseringsåtgärder kommer att vidtas under de närmaste kvartalen. Vidare genomfördes en organisationsanpassning under första kvartalet, för att bättre möta kundernas behov. Införandet av avancerad IRK ledde till lägre REA och förbättrad RAROCAR.

Banking Sverige

Banking Sveriges affärsvolymerna med relationskunder växte ytterligare, inte minst på privatsidan där antalet förmånskunder steg med 9 500 under första kvartalet. I lokal valuta steg intäkterna med 2 procent från föregående kvartal, drivet av intäkter från kringförsäljning. Jämfört med samma kvartal 2013, som innefattade en engångspost på 23 mn euro, sjönk intäkterna med 5 procent.

Banking Baltikum

Räntenettet steg med 3 procent från föregående kvartal och med 9 procent från första kvartalet 2013, tack vare förbättrade utlåningsmarginaler. Provisionsintäkterna påverkades främst av att Lettland gick över till euro. Kostnaderna gick ner med 5 procent från första kvartalet 2013, tack vare effektiviseringsåtgärder i den baltiska organisationen. Ökningen i kreditförluster härrörde främst från en justering av pantvärdet på ett kommersiellt fastighetsengagemang i Lettland, där uthyrningsgraden inte har utvecklats som förutspått. Policyn och villkoren för fastighetsfinansiering har stramats åt. Kreditförlusterna väntas minska under kommande kvartal.

Retail Banking totalt

Föränd. lokal val.

	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Mn euro									
Räntenetto	942	948	953	956	955	-1%	-1%	0%	2%
Avgifts- och provisionsnetto	280	271	267	265	266	3%	5%	3%	8%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	86	79	68	86	93	9%	-8%	9%	-4%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	12	18	26	20	36	-33%	-67%	-33%	-66%
Summa intäkter inkl. allokeringar	1 320	1 316	1 314	1 327	1 350	0%	-2%	1%	1%
Personalkostnader	-339	-335	-340	-345	-345	1%	-2%	1%	1%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-353	-388	-355	-369	-376	-9%	-6%	-9%	-3%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-719	-750	-721	-739	-746	-4%	-4%	-4%	0%
Resultat före kreditförluster	601	566	593	588	604	6%	0%	6%	3%
Kreditförluster	-124	-145	-107	-95	-131	-14%	-5%	-13%	-2%
Rörelseresultat	477	421	486	493	473	13%	1%	13%	5%
K/I-tal, %	55	57	55	56	55				
RAROCAR, %	14	13	13	13	13				
Economic capital	11 566	11 627	12 012	11 994	12 004	-1%	-4%	0%	1%
Risikexponeringsbelopp	74 769	75 911	77 623	78 468	81 284	-2%	-8%	-2%	-4%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	17 265	17 313	17 418	17 324	17 381	0%	-1%		
Volymerna, md euro:									
Utlåning till företag	82,7	82,1	83,0	82,8	85,4	1%	-3%	1%	1%
Bolån till privatkunder	124,9	124,0	124,1	122,7	124,5	1%	0%	1%	5%
Konsumtionslån	24,0	24,4	24,9	25,0	25,2	-2%	-5%	-2%	-3%
Summa utlåning	231,6	230,5	232,0	230,5	235,1	0%	-1%	0%	2%
Inlåning från företag	44,1	45,1	43,4	43,4	44,3	-2%	0%	-2%	4%
Inlåning från privatkunder	73,8	74,7	74,9	75,9	76,2	-1%	-3%	-1%	0%
Summa inlåning	117,9	119,8	118,3	119,3	120,5	-2%	-2%	-2%	2%

Intäkter och kostnader har räknats om inom och mellan affärsområden på grund av förändrade allokeringar
Economic capital (EC) har räknats om

Banking Danmark

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	306	309	310	308	314	-1%	-3%
Avgifts- och provisionsnetto	54	44	38	45	40	23%	35%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	29	18	11	12	33	61%	-12%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	3	6	7	9	11	-50%	-73%
Summa intäkter inkl. allokeringar	392	377	366	374	398	4%	-2%
Personalkostnader	-74	-75	-76	-75	-75	-1%	-1%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-128	-126	-124	-129	-127	2%	1%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-206	-205	-203	-208	-206	0%	0%
Resultat före kreditförluster	186	172	163	166	192	8%	-3%
Kreditförluster	-67	-73	-74	-77	-86	-8%	-22%
Rörelseresultat	119	99	89	89	106	20%	12%
K/I-tal, %	53	54	56	56	52		
RAROCAR, %	14	13	12	12	14		
Economic capital	3 614	3 298	3 416	3 330	3 418	10%	6%
Risikexponeringsbelopp	24 913	22 613	22 996	23 244	24 081	10%	3%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	3 367	3 411	3 464	3 509	3 523	-1%	-4%
Volym, md euro:							
Utlåning till företag	21,7	21,9	22,0	22,0	22,0	-1%	-1%
Bolån till privatkunder	31,0	30,9	30,8	30,5	30,3	0%	2%
Konsumtionslån	11,6	11,9	12,0	12,1	12,2	-3%	-5%
Summa utlåning	64,3	64,7	64,8	64,6	64,5	-1%	0%
Inlåning från företag	9,2	9,1	8,8	8,6	8,5	1%	8%
Inlåning från privatkunder	23,0	23,2	23,0	23,4	23,2	-1%	-1%
Summa inlåning	32,2	32,3	31,8	32,0	31,7	0%	2%

Intäkter och kostnader har räknats om inom och mellan affärsområden pga förändrade allokeringar

Economic capital (EC) har räknats om

Banking Finland

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	184	179	173	163	144	3%	28%
Avgifts- och provisionsnetto	94	92	90	85	87	2%	8%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	23	22	16	26	20	5%	15%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	0	1	4	1	8	-100%	-100%
Summa intäkter inkl. allokeringar	301	294	283	275	259	2%	16%
Personalkostnader	-58	-57	-59	-55	-57	2%	2%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-101	-108	-101	-97	-102	-6%	-1%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-161	-166	-162	-154	-160	-3%	1%
Resultat före kreditförluster	140	128	121	121	99	9%	41%
Kreditförluster	-7	-22	-14	-8	-13	-68%	-46%
Rörelseresultat	133	106	107	113	86	25%	55%
K/I-tal, %	54	57	57	56	62		
RAROCAR, %	19	17	16	16	13		
Economic capital	2 002	2 016	2 048	2 055	2 036	-1%	-2%
Risikexponeringsbelopp	13 375	14 237	14 057	14 223	13 962	-6%	-4%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	3 923	3 949	3 946	3 986	3 981	-1%	-1%
Volym, md euro:							
Utlåning till företag	15,0	14,7	14,5	14,3	14,2	2%	6%
Bolån till privatkunder	27,0	26,9	26,7	26,5	26,2	0%	3%
Konsumtionslån	6,3	6,3	6,3	6,2	6,2	0%	2%
Summa utlåning	48,3	47,9	47,5	47,0	46,6	1%	4%
Inlåning från företag	9,3	9,7	9,3	9,2	9,1	-4%	2%
Inlåning från privatkunder	21,4	21,6	21,8	22,3	22,3	-1%	-4%
Summa inlåning	30,7	31,3	31,1	31,5	31,4	-2%	-2%

Intäkter och kostnader har räknats om inom och mellan affärsområden pga förändrade allokeringar

Economic capital (EC) har räknats om

Banking Norge						Föränd. lokal val.			
	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Mn euro									
Räntenetto	198	200	210	210	199	-1%	-1%	-1%	12%
Avgifts- och provisionsnetto	37	40	42	41	41	-8%	-10%	-8%	0%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	14	18	18	22	17	-22%	-18%	-18%	-7%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	0	1	1	2	2	-100%	-100%	-100%	-100%
Summa intäkter inkl. allokeringar	249	259	271	275	259	-4%	-4%	-4%	8%
Personalkostnader	-38	-38	-38	-40	-41	0%	-7%	3%	6%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-71	-74	-74	-77	-80	-4%	-11%	-3%	0%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-110	-114	-113	-119	-122	-4%	-10%	-2%	1%
Resultat före kreditförluster	139	145	158	156	137	-4%	1%	-5%	14%
Kreditförluster	-14	-16	-8	13	-11	-13%	27%	-7%	40%
Rörelseresultat	125	129	150	169	126	-3%	-1%	-5%	12%
K/I-tal, %	44	44	42	43	47				
RAROCAR, %	15	15	16	15	13				
Economic capital	2 440	2 617	2 779	2 754	2 878	-7%	-15%	-8%	-7%
Risikexponeringsbelopp	16 622	17 951	18 611	18 896	19 877	-7%	-16%	-9%	-8%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	1 425	1 405	1 419	1 407	1 405	1%	1%		
Volymer, md euro:									
Utlåning till företag	19,5	19,1	19,7	19,9	20,9	2%	-7%	1%	3%
Bolån till privatkunder	25,0	24,4	25,0	25,6	26,7	2%	-6%	1%	3%
Konsumtionslån	0,8	0,7	0,7	0,8	0,7	14%	14%	0%	17%
Summa utlåning	45,3	44,2	45,4	46,3	48,3	2%	-6%	1%	3%
Inlåning från företag	10,4	10,4	10,5	11,1	11,4	0%	-9%	-1%	1%
Inlåning från privatkunder	8,1	7,9	8,0	8,6	8,5	3%	-5%	0%	5%
Summa inlåning	18,5	18,3	18,5	19,7	19,9	1%	-7%	-1%	3%

Intäkter och kostnader har räknats om inom och mellan affärsområden på grund av förändrade allokeringar

Economic capital (EC) har räknats om

Banking Sverige						Föränd. lokal val.			
	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Mn euro									
Räntenetto	253	251	252	265	286	1%	-12%	0%	-8%
Avgifts- och provisionsnetto	95	90	91	87	92	6%	3%	7%	8%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	25	24	25	26	26	4%	-4%	4%	0%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	1	1	6	1	5	0%	-80%	0%	-75%
Summa intäkter inkl. allokeringar	374	366	374	379	409	2%	-9%	2%	-5%
Personalkostnader	-73	-70	-71	-73	-76	4%	-4%	4%	1%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-136	-144	-142	-146	-145	-6%	-6%	-6%	-2%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-213	-220	-217	-224	-225	-3%	-5%	-3%	-1%
Resultat före kreditförluster	161	146	157	155	184	10%	-13%	10%	-9%
Kreditförluster	-6	-13	-11	-18	-11	-54%	-45%	-54%	-45%
Rörelseresultat	155	133	146	137	173	17%	-10%	17%	-7%
K/I-tal, %	57	60	58	59	55				
RAROCAR, %	16	14	15	15	19				
Economic capital	2 752	2 886	3 004	2 977	2 682	-5%	3%	-4%	10%
Risikexponeringsbelopp	14 663	16 039	16 651	16 700	17 866	-9%	-18%	-8%	-12%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	3 264	3 250	3 291	3 263	3 315	0%	-2%		
Volymer, md euro:									
Utlåning till företag	20,6	20,8	21,4	21,1	22,7	-1%	-9%	0%	-2%
Bolån till privatkunder	39,4	39,2	39,0	37,6	38,7	1%	2%	2%	9%
Konsumtionslån	5,0	5,2	5,6	5,5	5,8	-4%	-14%	-4%	-9%
Summa utlåning	65,0	65,2	66,0	64,2	67,2	0%	-3%	1%	4%
Inlåning från företag	12,3	13,2	12,2	12,1	13,0	-7%	-5%	-6%	1%
Inlåning från privatkunder	20,4	21,0	21,1	20,8	21,4	-3%	-5%	-1%	3%
Summa inlåning	32,7	34,2	33,3	32,9	34,4	-4%	-5%	-3%	2%

Intäkter och kostnader har räknats om inom och mellan affärsområden på grund av förändrade allokeringar

Economic capital (EC) har räknats om

Banking Baltikum

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	35	34	33	33	32	3%	9%
Avgifts- och provisionsnetto	7	12	11	11	10	-42%	-30%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	-3	-1	-1	-1	-1		
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	0	0	0	0	0		
Summa intäkter inkl. allokeringar	39	45	43	43	41	-13%	-5%
Personalkostnader	-5	-6	-6	-6	-6	-17%	-17%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-13	-17	-16	-15	-14	-24%	-7%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-19	-23	-21	-22	-20	-17%	-5%
Resultat före kreditförluster	20	22	22	21	21	-9%	-5%
Kreditförluster	-29	-15	4	-7	-4	93%	
Rörelseresultat	-9	7	26	14	17		
K/I-tal, %	49	51	49	51	49		
RAROCAR, %	7	7	7	6	5		
Economic capital	745	737	752	789	899	1%	-17%
Riskexponeringsbelopp	5 195	5 071	5 307	5 404	5 498	2%	-6%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	729	728	753	771	799	0%	-9%
Volymer, md euro:							
Utlåning till företag	5,8	5,7	5,6	5,7	5,7	2%	2%
Utlåning till privatkunder	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	0%	-3%
Summa utlåning	8,6	8,5	8,4	8,5	8,6	1%	0%
Inlåning från företag	2,7	2,8	2,6	2,4	2,3	-4%	17%
Inlåning från privatkunder	1,0	0,9	0,9	0,9	0,8	11%	25%
Summa inlåning	3,7	3,7	3,5	3,3	3,1	0%	19%

Intäkter och kostnader har räknats om inom och mellan affärsområden pga förändrade allokeringar

Economic capital (EC) har räknats om

Retail Banking, övrigt

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	-34	-25	-25	-23	-20		
Avgifts- och provisionsnetto	-7	-7	-5	-4	-4		
Nettoresultat av poster till verkligt värde	-2	-2	-1	1	-2		
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	8	9	8	7	10	-11%	-20%
Summa intäkter inkl. allokeringar	-35	-25	-23	-19	-16		
Personalkostnader	-91	-89	-90	-96	-90	2%	1%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	96	81	102	95	92	19%	4%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-10	-22	-5	-12	-13	-55%	-23%
Resultat före kreditförluster	-45	-47	-28	-31	-29		
Kreditförluster	-1	-6	-4	2	-6	-83%	-83%
Rörelseresultat	-46	-53	-32	-29	-35		
Economic capital	13	73	13	89	91	-82%	-86%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	4 557	4 570	4 545	4 388	4 358	0%	5%

Intäkter och kostnader har räknats om inom och mellan affärsområden pga förändrade allokeringar

Economic capital (EC) har räknats om

Wholesale Banking

Wholesale Banking erbjuder tjänster och finansiella lösningar till Nordeas största företagskunder och institutionella kunder. Affärsområdet innefattar hela värdekedjan, inklusive kund- och produktenheter såväl som stödjande IT och infrastruktur.

Wholesale Banking är ledande bank på alla nordiska marknader, och stöds av konkurrenskraftiga produkter och en väl diversifierad affärsmix. Den ledande ställningen utnyttjas för att ytterligare stärka kundrelationer och driva merförsäljning och intäktsökning samt till att ge kunderna åtkomst till attraktiv finansiering på kapitalmarknaden.

Wholesale Banking fokuserar på att öka avkastningen genom fortlöpande förbättringar och strikt resurshantering. Ett strikt affärsurval och en utvecklad kundservicemodell stödjer intäktsutvecklingen och kapitalallokeringen. Godkännandet av Advanced Internal Rating-Based-metoden fick en positiv effekt på REA under första kvartalet och stödjer den framtida kapitaloptimeringen.

Affärsutveckling

Wholesale Banking behåller sin starka ställning på marknaden. Det dämpade konjunkturläget och den hårda konkurrensen fortsatte att påverka kundaktiviteten.

Wholesale Bankings förbättrade modell för att tillgodose kunders olika behov stödjer merförsäljning samt ökade intäkter från kringförsäljning, och Nordea tar sig an större och bredare uppdrag i prioriterade transaktioner. Nordeas mervärdesskapande arbetssätt och det gynnsamma marknadsläget grundlade en ledande ställning inom händelsedrivna affärer, och Nordea spelade en central roll i flera stora kapitalmarknadstransaktioner.

Nordea mottog en rad utmärkelser under första kvartalet. Styrkan i Nordeas transaktionstjänster bekräftades av Treasury Management Internationals pris för "Best Cash Management Bank 2013 in the Nordics". Nordea utsågs vidare till "Best Investment Bank" och "Best Debt Bank" i Norden av tidskriften Global Finance.

Bankverksamheten

Aktiviteten bland företagskunder var måttlig under kvartalet. Den dagliga verksamheten var relativt stabil, med något högre marginaler och ett stabilt transaktionsflöde. Förskjutningen från lån till obligationer fortsatte att påverka utlåningsverksamheten.

Aktiviteten bland institutionella kunder förblev dämpad, med en låg efterfrågan på riskhanteringsprodukter.

Kundaktiviteten i Shipping, Offshore & Oil Services var måttlig, med en solid aktivitet på marknaden för obligationsemissioner.

I Ryssland var kundaktiviteten solid. De politiska spänningarna mellan Ryssland och EU/USA fick ingen direkt effekt på verksamheten under första kvartalet. Nordea följer situationen noga, och åtgärder finns på plats för att skydda tillgångar och säkerställa att verksamheten fortsätter.

Kapitalmarknader

Trots att räntorna var låga och konkurrensen hård förblev resultatet på obligations- och valutamarknaderna starkt. Efterfrågan på kreditprodukter steg från första kvartalet 2013, men kundaktiviteten inom riskhanteringsprodukter påverkades alltså av marknadsläget.

Aktiviteten på lånekapitalmarknaderna steg gradvis, i synnerhet mot slutet av kvartalet. Aktiviteterna på primärräntemarknaden ökade med stöd från likviditeten bland investerare. Det positiva sentimentet märktes på högrisksidan när investerarna fortsatte att söka efter avkastning. Aktiviteterna inom aktiekapitalmarknaderna fortsatte att öka för placeringar och börsintroduktioner. Aktiviteten inom fusioner och förvärv i Norden tog fart, med flera större transaktioner.

Markets Equities fortsatte att öka sina marknadsandelar och höja sin ranking från kunder. Det stora antalet aktieemissioner stärkte Nordeas ställning ytterligare som Nordens främsta aktör på marknaden. Den nyetablerade enheten i Storbritannien ökade Nordeas placeringskapacitet ytterligare.

Kreditkvalitet

Kreditförlusterna sjönk till 34 mn euro. Kreditförlustrelationen uppgick till 14 punkter (15 punkter under föregående kvartal). Läget i sjöfartssektorn förbättrades ytterligare.

Resultat

Intäkterna uppgick till 655 mn euro, en ökning med 3 procent från föregående kvartal. Kostnaderna sjönk med 10 procent från föregående kvartal, och gick ner med 7 procent jämfört med första kvartalet 2013.

Fortsatt strikt resurshantering resulterade i stabil REA och ett konkurrenskraftigt K/I-tal.

Rörelseresultatet steg till 408 mn euro, upp 12 procent från fjärde kvartalet. Affärsområdets RAROCAR uppgick till 15 procent.

Corporate & Institutional Banking

Intäkterna steg med 2 procent jämfört med föregående kvartal, till följd av högre provisionsintäkter. Den händelsedrivna verksamheten förbättrades på både aktie- och obligationssidan. Den dagliga verksamheten var måttlig, med stabila transaktionsflöden och minskad risksäkringsaktivitet. Utlåningen var i stort sett oförändrad och konkurrensen skärptes ytterligare, i synnerhet från lokala banker. Aktiviteten bland institutionella kunder varierade mellan länderna, och risksäkringsaktiviteten var lägre än under 2013.

Shipping, Offshore & Oil Services

Intäkterna steg med 12 procent från föregående kvartal, främst tack vare höga provisionsintäkter och resultat från poster till verkligt värde. Jämfört med samma kvartal förra året steg intäkterna med 2 procent, främst på grund av omprissättning och måttlig affärsaktivitet. En ökning i lånemarginalerna sedan första kvartalet 2013 uppvägs med råge de minskade lånevolymer.

Banking Ryssland

Intäkterna sjönk med 3 procent från föregående kvartal, främst på grund av lägre nettoresultat av poster till verkligt värde. Räntenettet var stabilt högt. Affärsvolymerna utvecklades gynnsamt i början av året, och marginalerna ökade successivt. Kostnaderna minskade markant, på grund av valutarörelser och tekniska förändringar. Resultat före kreditförluster var

starkt: upp 14 procent från föregående kvartal. Kreditförlusterna var marginella.

Wholesale Banking övrigt (inklusive oallokerade kapitalmarknadsintäkter)

Intäkterna för Wholesale Banking övrigt steg med 4 procent från föregående kvartal. Wholesale Banking övrigt är det resterande resultatet som inte allokeras till kundenheter. Hit hör oallokerade intäkter från Capital Markets, Transaction Products, International Units och IT-divisionerna. Resultatet inkluderar även en återstående likviditetspremie för långfristig ut- och inlåning inom Wholesale Banking och tillhörande upplåningskostnad. Optimeringen av verksamheten sker i de relevanta kund- och produktenheterna.

Wholesale Banking**Föränd. lokal va**

	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Mn euro									
Räntenetto	271	269	290	282	279	1%	-3%	2%	5%
Avgifts- och provisionsnetto	170	146	147	142	125	16%	36%	18%	41%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	213	221	221	252	223	-4%	-4%	-2%	-4%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	1	1	2	-3	4	0%	-75%		
Summa intäkter inkl. allokeringar	655	637	660	673	631	3%	4%	4%	8%
Personalkostnader	-198	-202	-185	-204	-198	-2%	0%	-1%	5%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-7	-27	-17	-16	-20	-74%	-65%	-66%	-53%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-213	-237	-210	-229	-228	-10%	-7%	-9%	-1%
Resultat före kreditförluster	442	400	450	444	403	11%	10%	12%	14%
Kreditförluster	-34	-36	-62	-86	-68	-6%	-50%	-9%	-49%
Rörelseresultat	408	364	388	358	335	12%	22%	14%	26%
K/I-tal, %	33	37	32	34	36				
RAROCAR, %	15	13	15	14	13				
Economic capital	8 566	8 441	8 515	8 771	9 068	1%	-6%		
Risikexponeringsbelopp	59 307	59 023	61 303	62 633	64 882	0%	-9%		
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	6 048	6 048	6 029	5 941	6 036	0%	0%		
Volymer, md euro:									
Utlåning till företag	96,5	96,5	95,9	94,2	97,1	0%	-1%		
Utlåning till privatkunder	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0%	25%		
Summa utlåning	97,0	97,0	96,4	94,6	97,5	0%	-1%	0%	3%
Inlåning från företag	70,7	66,5	67,2	60,7	64,6	6%	9%		
Inlåning från privatkunder	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0%	0%		
Summa inlåning	70,9	66,7	67,4	60,9	64,8	6%	9%	6%	13%

Historiska tal har räknats om pga förändrade allokeringssprinciper

Corporate & Institutional Banking

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	169	179	176	173	166	-6%	2%
Avgifts- och provisionsnetto	163	134	126	139	113	22%	44%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	59	72	61	91	80	-18%	-26%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	0	0	0	0	0		
Summa intäkter inkl. allokeringar	391	385	363	403	359	2%	9%
Personalkostnader	-11	-9	-9	-10	-10	22%	10%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-97	-96	-95	-96	-97	1%	0%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-108	-105	-104	-106	-107	3%	1%
Resultat före kreditförluster	283	280	259	297	252	1%	12%
Kreditförluster	-38	-37	-41	-50	-45	3%	-16%
Rörelseresultat	245	243	218	247	207	1%	18%
K/I-tal, %	28	27	29	26	30		
RAROCAR, %	18	16	14	16	13		
Economic capital	4 450	4 913	5 079	5 221	5 366	-9%	-17%
Riskenxponeringsbelopp	31 283	34 816	35 888	36 752	38 355	-10%	-18%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	205	169	169	165	166	21%	23%
Volymer, md euro:							
Summa utlåning	39,0	39,1	40,5	40,3	43,0	0%	-9%
Summa inlåning	35,8	33,6	34,9	35,0	36,9	7%	-3%

Historiska tal har räknats om pga förändrade allokeringprinciper

Shipping, Offshore & Oil Services

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	66	65	69	67	66	2%	0%
Avgifts- och provisionsnetto	16	12	15	14	14	33%	14%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	11	6	7	8	11	83%	0%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	0	0	0	0	0		
Summa intäkter inkl. allokeringar	93	83	91	89	91	12%	2%
Personalkostnader	-5	-6	-6	-5	-7	-17%	-29%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-11	-10	-10	-9	-11	10%	0%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-16	-16	-16	-14	-18	0%	-11%
Resultat före kreditförluster	77	67	75	75	73	15%	5%
Kreditförluster	5	-1	-20	-34	-40		
Rörelseresultat	82	66	55	41	33	24%	148%
K/I-tal, %	17	19	18	16	20		
RAROCAR, %	19	14	15	14	13		
Economic capital	1 162	1 314	1 349	1 437	1 609	-12%	-28%
Riskenxponeringsbelopp	8 457	9 065	9 052	9 444	10 173	-7%	-17%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	84	87	86	84	88	-3%	-5%
Volymer, md euro:							
Summa utlåning	10,7	11,4	11,8	12,2	13,1	-6%	-18%
Summa inlåning	4,1	4,3	3,7	3,5	3,7	-5%	11%

Economic capital (EC) har räknats om

Wholesale Banking, övrigt

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	-24	-35	-13	-13	-14		
Avgifts- och provisionsnetto	-12	-4	2	-14	-5		
Nettoresultat av poster till verkligt värde	142	141	150	150	128	1%	11%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	1	1	2	-3	4	0%	-75%
Summa intäkter inkl. allokeringar	107	103	141	120	113	4%	-5%
Personalkostnader	-167	-169	-153	-175	-162	-1%	3%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	107	88	96	96	95	22%	13%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-67	-87	-63	-87	-75	-23%	-11%
Resultat före kreditförluster	40	16	78	33	38	150%	5%
Kreditförluster	0	3	-1	-1	8	-100%	-100%
Rörelseresultat	40	19	77	32	46	111%	-13%
Economic capital	2 461	1 739	1 591	1 614	1 606	42%	53%
Riskexponeringsbelopp	16 235	11 770	10 415	10 560	10 392	38%	56%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	4 360	4 387	4 372	4 307	4 343	-1%	0%
Volym, md euro:							
Summa utlåning	41,1	40,2	37,6	35,6	35,0		
Summa inlåning	29,5	26,9	26,9	20,4	22,7		

Historiska tal har räknats om pga organisationsförändringar och förändringar i allokeringarprinciper

Wealth Management

Wealth Management erbjuder högklassiga placerings-, spar- och riskhanteringsprodukter. Affärsområdet förvaltar kundtillgångar och erbjuder finansiell rådgivning till förmögna privatkunder och institutionella placerare. Området omfattar tre verksamheter: Private Banking, som betjänar kunder från 80 kontor runtom i Norden samt i Luxemburg, Zürich och Singapore; Asset Management som ansvarar för aktivt förvaltade fonder och mandat och för betjäningen av institutionella kapitalförvaltningskunder; och Life & Pensions som förser kunder med ett heltäckande urval pensions-, kapitalförsäkrings- och riskprodukter. Wealth Management består vidare av serviceenheten Savings & Wealth Offerings. Wealth Management är störst i Norden inom private banking, liv- och pensionsprodukter och kapitalförvaltning.

Affärsutveckling

Nordeas förvaltade kapital steg till 238,7 md euro, upp 6,6 md euro eller 3 procent från föregående kvartal och 7 procent från samma kvartal 2013. Förbättringen berodde på en ökning i tillgångsvärden på 2,8 md euro och ett nettoinflöde på 3,8 md euro. I slutet av kvartalet låg det förvaltade kapitalet på en rekordnivå.

Affärerna utvecklades starkt under kvartalet. Alla verksamheter bidrog positivt till kvartalets inflöde.

I både Nordic Private Banking och International Private Banking var efterfrågan mycket hög på diskretionär förvaltning under första kvartalet, och inflödet till dessa lösningar var rekordhøgt. Denna utveckling är i linje med Private Bankings värdeerbjudande. Dessa lösningar kan enkelt integreras i kundernas strategier för förmögenhetsplanering, de blir föremål för rigorös riskhantering och innebär mindre administrativt arbete för kunderna.

Private Bankings kundbas uppgick i slutet av första kvartalet till drygt 109 000. Private Banking fortsätter att fokusera på att värva kunder och på att öka kundnöjdheten ytterligare. Nettoinflödet till Private Banking uppgick till 0,6 md euro, bland annat tack vare ett starkt flöde från nyvärvade kunder.

Asset Management går fortsatt starkt framåt sett till försäljning och resultat, och gynnas av den starka nettoförsäljningssiffran 2013, som ledde till att Morningstar rankade Nordea som fjärde störst i Europa inom fondförsäljning.

Den positiva trenden från 2013 med höga nettoflöden till de nordiska retailfonderna fortsatte under första kvartalet. Kvartalets nettoinflöde var 0,9 md euro.

Nettoflödet från institutionella kunder och Global Fund Distribution uppgick till 1,4 md euro. Det institutionella segmentet redovisade positiva nettoflöden från viktiga internationella mandat och en stark utveckling i värdet av förvaltad kapital från den nordiska institutionella marknaden. Global Fund Distribution redovisade starka

och väl diversifierade nettoinflöden på 0,7 md euro, och bibehöll den positiva utvecklingen från 2013.

Nordea har dragit nytta av ny EU-lagstiftning som gör det möjligt för ett fondbolag att förvalta och marknadsföra fonder över landsgränserna, och slog samman Nordeas fyra fondbolag till ett enda nordiskt fondbolag, med säte i Finland och filialer i Sverige, Norge och Danmark. Asset Management har godkänts av den kinesiska regeringen som "Qualified Foreign Institutional Investor", och kan därmed investera direkt i A-aktier som handlas på börsen i Shanghai och Shenzhen.

Första kvartalets placeringsresultat var tillfredsställande. 69 procent av alla förvaltad kapitalviktade portföljer överträffade sina jämförelseindex. Det 3-åriga resultatet är starkt: 68 procent av alla förvaltade kapitalviktade portföljer har slagit sina jämförelseindex.

Life & Pensions bruttopremieintäkter uppnådde sin högsta nivå någonsin under första kvartalet: 2 064 mn euro, vilket är 11 procent högre än under fjärde kvartalet. Den höga försäljningen härrör främst från en stor efterfrågan på marknadsrätdebaserade produkter i Nordea Bank-kanalen. Under första kvartalet stod de marknadsrätdebaserade produkterna för 87 procent av bruttopremieintäkterna, en ökning med 5 procentenheter från samma kvartal 2013.

Sparande i marknadsrätdebaserade produkter ökade ytterligare, och deras andel av det totala förvaltade kapitalet ökade med 4 procentenheter från samma kvartal 2013. Till följd av den växande andelen mindre kapitalkrävande produkter i relation till totalt förvaltad kapital steg solvenskvoten med 7 procentenheter under första kvartalet och landade på 180.

Resultat

Intäkterna uppgick under första kvartalet till 391 mn euro, ner 5 procent från föregående kvartal och upp 8 procent från första kvartalet 2013. Nedgången från föregående kvartal härrörde främst från årliga resultatbaserade ersättningar i Asset Managements verksamhet under fjärde kvartalet.

Kostnaderna gick ner med 11 procent från föregående kvartal och steg med 2 procent från samma kvartal 2013. Tack vare framgångsrik kostnadshantering och starkare underliggande affärsutveckling uppgick rörelseresultatet till 196 mn euro, upp 2 procent från föregående kvartal och upp 15 procent från samma kvartal 2013.

Private Banking

Intäkterna för första kvartalet uppgick till 138 mn euro, i linje med samma period 2013. Intäktsnivån understöddes av ett högre räntenetto till följd av ökade utlåningsmarginaler samt höga intäkter från kringförsäljning. Detta i kombination med ett fortsatt strikt kostnadsfokus gav ett rörelseresultat på 50 mn euro.

Asset Management

Asset Managements intäkter uppgick till 136 mn euro under första kvartalet, upp 24 procent från samma period 2013 och ner 9 procent från föregående kvartal. Nedgången berodde på årliga resultatbaserade ersättningar under fjärde kvartalet. Ökningen från samma kvartal 2013 var främst ett resultat av ett ökat förvaltad kapital, som i sin tur berodde på positiva nettoinflöden och placeringsresultat. Rörelseresultatet

uppgick till 81 mn euro, upp 47 procent från första kvartalet 2013.

Life & Pensions

Rörelseresultatet under första kvartalet uppgick till 68 mn euro, ner 1 procent från fjärde kvartalet, på grund av säsongeffekter. Intäkterna steg med 3 procent och kostnaderna sjönk med 6 procent jämfört med första kvartalet 2013, tack vare fortsatt hög tillväxt i marknadsräntebaserade produkter i kombination med åtgärder för att öka kostnadseffektiviteten.

Wealth Management övrigt

Området består av Wealth Managements serviceverksamhet som inte hänför sig direkt till någon av affärsenheterna. Hit hör även en extra likviditetspremie för långfristig ut- och inlåning inom Wealth Management samt räntenettet relaterat till detta.

Wealth Management

Föränd. lokal val.

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	38	32	32	35	32	19%	19%	19%	21%
Avgifts- och provisionsnetto	262	282	252	253	235	-7%	11%	-7%	14%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	83	91	82	84	88	-9%	-6%	-7%	-3%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	8	5	7	11	7	60%	14%	38%	2%
Summa intäkter inkl. allokeringar	391	410	373	383	362	-5%	8%	-4%	10%
Personalkostnader	-120	-130	-115	-118	-119	-8%	1%	-7%	3%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-73	-87	-70	-74	-72	-16%	1%	-15%	6%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-195	-218	-187	-193	-192	-11%	2%	-10%	4%
Resultat före kreditförluster	196	192	186	190	170	2%	15%	3%	18%
Kreditförluster	0	1	0	-4	0	-100%			
Rörelseresultat	196	193	186	186	170	2%	15%	2%	17%
K/I-tal, %	50	53	50	50	53				
RAROCAR, %	29	27	25	26	24				
Economic capital	2 116	2 019	2 270	2 223	2 237	5%	-5%		
Risikexponeringsbelopp	4 827	2 827	2 818	2 812	3 161	71%	53%		
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	3 490	3 452	3 480	3 439	3 447	1%	1%		
Volymer, md euro:									
Förvaltad kapital	238,7	232,1	226,8	217,8	222,1	3%	7%		
Summa utlåning	9,3	9,2	9,0	8,9	8,9	1%	4%		
Summa inlåning	11,1	11,3	11,2	11,1	11,2	-2%	-1%		

Intäkter och kostnader har räknats om inom och mellan affärsområden på grund av förändrade allokeringar

Förvaltad kapital, volymer och nettoinflöden

	kv1 2014	kv1 2013	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013
Md euro	2014	Nettoinflöde	2013	2013	2013	2013
Nordiska retailfonder	43,0	0,9	41,7	41,2	38,8	40,2
Private Banking	79,1	0,6	77,3	74,9	71,9	72,9
Försäljning till institutionella kunder	57,3	1,4	54,4	53,0	50,5	50,8
Life & Pensions	59,3	0,9	58,7	57,7	56,6	58,2
Summa	238,7	3,8	232,1	226,8	217,8	222,1

Kv2 till kv4 2013 avser kvarvarande verksamhet, som en följd av avtalet att avyttra den polska verksamheten. Kv 1 2013 har inte räknats om.

Private Banking

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	38	32	32	35	31	19%	23%
Avgifts- och provisionsnetto	64	74	66	73	65	-14%	-2%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	35	35	22	35	41	0%	-15%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	1	0	0	1	1		0%
Summa intäkter inkl. allokeringar	138	141	120	144	138	-2%	0%
Personalkostnader	-42	-45	-41	-42	-42	-7%	0%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-45	-46	-43	-44	-43	-2%	5%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-88	-92	-86	-87	-87	-4%	1%
Resultat före kreditförluster	50	49	34	57	51	2%	-2%
Kreditförluster	0	0	0	-4	1		-100%
Rörelseresultat	50	49	34	53	52	2%	-4%
K/I-tal, %	64	65	72	60	63		
RAROCAR, %	36	38	26	42	41		
Economic capital	428	379	383	392	410	13%	4%
Rislexponeringsbelopp	2 736	2 497	2 501	2 497	2 883	10%	-5%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	1 226	1 216	1 220	1 207	1 220	1%	0%
Volym, md euro:							
Förvaltad kapital	79,1	77,3	74,9	71,9	72,9	2%	9%
Bolån till privatkunder	6,0	5,9	5,8	5,7	5,7	2%	5%
Konsumtionslån	3,3	3,3	3,2	3,2	3,2	0%	3%
Summa utlåning	9,3	9,2	9,0	8,9	8,9	1%	4%
Inlåning från privatkunder	11,1	11,3	11,2	11,1	11,2	-2%	-1%
Summa inlåning	11,1	11,3	11,2	11,1	11,2	-2%	-1%

Intäkter och kostnader har räknats om inom och mellan affärsområden pga förändrade allokeringar

Asset Management

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	0	0	0	0	0		
Avgifts- och provisionsnetto	132	148	124	119	110	-11%	20%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	2	1	0	0	-2	100%	
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	2	1	2	5	2	100%	0%
Summa intäkter inkl. allokeringar	136	150	126	124	110	-9%	24%
Personalkostnader	-30	-31	-26	-27	-30	-3%	0%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-25	-31	-25	-27	-25	-19%	0%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-55	-63	-51	-54	-55	-13%	0%
Resultat före kreditförluster	81	87	75	70	55	-7%	47%
Kreditförluster	0	0	0	0	0		
Rörelseresultat	81	87	75	70	55	-7%	47%
K/I-tal, %	40	42	40	44	50		
Intäkter, ränteskillnad (punkter)	36	41	36	36	32		
Economic capital	108	107	118	124	159	1%	-32%
Riskvägda tillgångar	297	330	317	315	278	-10%	7%
Förvaltad kapital, md euro	152,8	146,2	142,7	136,3	138,4	5%	10%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	572	564	556	560	559	1%	2%

Economic capital (EC) och förvaltad kapital har räknats om

Life & Pensions

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	0	0	0	0	0		
Avgifts- och provisionsnetto	66	61	63	62	61	8%	8%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	46	55	59	49	49	-16%	-6%
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	5	4	5	4	4	25%	25%
Summa intäkter inkl. allokeringar	117	120	127	115	114	-3%	3%
Personalkostnader	-29	-34	-31	-29	-30	-15%	-3%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-20	-17	-20	-21	-22	18%	-9%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-49	-51	-51	-50	-52	-4%	-6%
Resultat före kreditförluster	68	69	76	65	62	-1%	10%
Kreditförluster	0	0	0	0	0		
Rörelseresultat	68	69	76	65	62	-1%	10%
K/I-tal, %	42	43	40	43	46		
Avkastning på eget kapital, % från årsskiftet	14	13	12	12	11		
Eget kapital	1 565	1 518	1 754	1 693	1 652	3%	-5%
Förvalt kapital, md euro	53,6	53,3	52,1	51,0	52,0	1%	3%
Premier	2 064	1 867	1 419	1 579	1 779	11%	16%
Risikexponeringsbelopp	1 794						
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	1 118	1 130	1 157	1 147	1 149	-1%	-3%
Resultatdrivande poster							
Resultat traditionella försäkringar	17	26	18	16	18	-35%	-6%
Resultat marknadsrättebaserade produkter	35	24	40	36	33	46%	6%
Resultat riskprodukter	16	21	18	13	12	-24%	33%
Summa produktresultat	68	71	76	65	63	-4%	8%
Avkastning på eget kapital, övriga resultat och koncernjusteringar	0	-2	0	0	-1	-100%	-100%
Rörelseresultat	68	69	76	65	62	-1%	10%

Wealth Management, övrigt

Mn euro	kv1 2014	kv4 2013	kv3 2013	kv2 2013	kv1 2013	kv114/ kv413	kv114/ kv113
Räntenetto	0	0	0	0	1		
Avgifts- och provisionsnetto	0	-1	-1	-1	-1		
Nettoresultat av poster till verkligt värde	0	0	1	0	0		
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	0	0	0	1	0		
Summa intäkter inkl. allokeringar	0	-1	0	0	0		
Personalkostnader	-19	-20	-17	-20	-17	-5%	12%
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	17	7	18	18	18	143%	-6%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-3	-12	1	-2	2	-75%	
Resultat före kreditförluster	-3	-13	1	-2	2		
Kreditförluster	0	1	0	0	-1		
Rörelseresultat	-3	-12	1	-2	1		
Economic capital	15	15	15	14	16	0%	-6%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	573	542	547	525	519	6%	10%

Intäkter och kostnader har räknats om inom och mellan affärsområden pga förändrade allokeringar

Economic capital (EC) har räknats om

Koncernfunktioner och övriga

Resultatet från koncernfunktioner och övriga utgör tillsammans med resultatet från affärsområdena det redovisade resultatet för hela koncernen. Group Corporate Centres intäkter härrör huvudsakligen från Group Treasury (Group Asset & Liability Management, Group Funding och Group Investments & Execution). Koncernfunktioner, övriga och elimineringar innefattar Capital Account Centre, genom vilket kapital allokeras till affärsområdena, samt andra koncernfunktioner.

Group Corporate Centre

Affärsutveckling – Nordeas upplåning, likviditet och marknadsriskhantering

Andelen långfristig upplåning av den totala upplåningen uppgick i slutet av första kvartalet till cirka 76 procent, upp från 73 procent i slutet av fjärde kvartalet.

Nordeas strukturella likviditetsrisk mäts och begränsas med hjälp av en intern modell som är snarlik den föreslagna stabila nettofinansieringskvoten (NSFR), men som bygger på internt utarbetade antaganden om tillgångarnas och skuldernas stabilitet. Balansräkningens struktur bedöms som konservativ, välbalanserad och korrekt anpassad till rådande villkor vad gäller konjunktur och regelverk, liksom även vad gäller den strukturella likviditetsrisken.

Den kortfristiga likviditetsrisken, LCR, mäts med flera mått, varav Liquidity Coverage Ratio är ett. Nordeakoncernens LCR uppgick till 114 procent i slutet av första kvartalet. LCR uppgick till 159 procent i euro och 127 procent i dollar i slutet av första kvartalet, utifrån den LCR-definition som den svenska finansinspektionen använder. Med den nya föreslagna Basel-definitionen skulle totalt LCR och LCR per valuta för koncernen vara ännu högre. Likviditetsreserven innefattar högst likvida, främst nordiska statsobligationer och säkerställda obligationer som centralbankerna godtar som säkerhet och som har

liknande egenskaper som värdepapper enligt Basel III/CRD IV. Likviditetsreserven uppgick till 61 md euro i slutet av första kvartalet (66 md euro i slutet av fjärde kvartalet).

Den utestående volymen kortfristig utlåning uppgick i slutet av första kvartalet till 47 md euro.

Under första kvartalet emitterade Nordea cirka 8,8 md euro i långfristig skuld, exklusive danska säkerställda obligationer, varav cirka 6,1 md euro i form av säkerställda svenska, norska och finska obligationer på marknader i och utanför Norden.

Under första kvartalet emitterade Nordea en 5-årig säkerställd fastränteobligation på 1,5 md euro, samt ett 7-årigt lån på 1,25 md euro. Med valutadag i april gav Nordea ut ett 5,5-årigt fasträntelån i schweizerfranc, samt ett 3- och ett 5-årigt lån om tre trancher på 2,25 md dollar i fast och rörligt format.

Marknadsrisken i Group Treasurys räntepositioner, beräknad som genomsnittlig VaR, uppgick under perioden till 88 mn euro. Den aktierelaterade risken, beräknad som VaR, uppgick till 2 mn euro. Risken relaterad till kreditspreadar (VaR) uppgick till 3 mn euro. Ränterisken och aktierisken ökade, medan risken relaterad till kreditspreadar minskade jämfört med fjärde kvartalet.

Resultat

Rörelseintäkterna uppgick till 111 mn euro under första kvartalet. Räntenettet minskade till 91 mn euro under första kvartalet, från 101 mn euro under föregående period. Detta berodde främst på räntepositioner. Nettoresultat av poster till verkligt värde ökade till 23 mn euro, att jämföra med -9 mn euro under förra kvartalet. Ökningen härrörde främst från ränteinnehav och aktier. Rörelseresultatet uppgick till 44 mn euro.

Group Corporate Centre	kv1					Koncernfunktioner, övr. o. elimineringar				
	2014	2013	2013	2013	2013	2014	2013	2013	2013	2013
Mn euro										
Räntenetto	91	101	74	90	73	20	40	37	28	19
Avgifts- och provisionsnetto	-4	-2	-4	-2	-2	-4	6	-10	6	-1
Nettoresultat av poster till verkligt värde	23	-9	35	25	19	6	-49	-60	-31	21
Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter	1	4	4	5	5	2	15	3	-14	29
Summa rörelseintäkter	111	94	109	118	95	24	12	-30	-11	68
Personalkostnader	-55	-53	-51	-59	-52	-44	-19	-41	-27	-40
Övriga kostnader exkl. avskrivningar	-2	-17	-2	1	-1	-46	39	3	5	8
Summa rörelsekostnader	-67	-85	-63	-67	-61	-43	7	-53	-28	-40
Kreditförluster	0	0	0	0	0	0	0	-2	-1	1
Rörelseresultat	44	9	46	51	34	-19	19	-85	-40	29
Economic capital	913	552	612	593	587	877	868	868	896	854
Riskexponeringsbelopp	6 566	4 849	4 500	4 409	4 623	13 435	12 644	13 343	13 309	14 377
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	1 768	1 699	1 663	1 628	1 631	889	911	911	923	908

Intäkter och kostnader har räknats om inom och mellan affärsområden på grund av förändrade allokeringar

Economic capital (EC) har räknats om

Resultaträkning

Mn euro	Not	Kv 1 2014	Kv 1 2013	Jan-dec 2013
Rörelseintäkter				
Ränteintäkter		2 528	2 693	10 604
Räntekostnader		-1 166	-1 335	-5 079
Räntenetto		1 362	1 358	5 525
Avgifts- och provisionsintäkter		931	845	3 574
Avgifts- och provisionskostnader		-227	-222	-932
Avgifts- och provisionsnetto	3	704	623	2 642
Nettoresultat av poster till verkligt värde	4	411	444	1 539
Andelar i intresseföretags resultat		9	35	79
Övriga rörelseintäkter		15	46	106
Summa rörelseintäkter		2 501	2 506	9 891
Rörelsekostnader				
Allmänna administrationskostnader:				
Personalkostnader		-756	-754	-2 978
Övriga kostnader	5	-426	-461	-1 835
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar		-55	-52	-227
Summa rörelsekostnader		-1 237	-1 267	-5 040
Resultat före kreditförluster		1 264	1 239	4 851
Kreditförluster, netto	6	-158	-198	-735
Rörelseresultat		1 106	1 041	4 116
Skatt		-266	-258	-1 009
Periodens resultat från kvarvarande verksamheter		840	783	3 107
Periodens resultat från avvecklade verksamheter, efter skatt	12	-9	13	9
Periodens resultat		831	796	3 116
Hänförligt till:				
Aktieägare i Nordea Bank AB (publ)		831	794	3 116
Minoritetsintressen		-	2	-
Summa		831	796	3 116
Resultat per aktie före utspädning, euro - total verksamhet		0,21	0,20	0,77
Resultat per aktie efter utspädning, euro - total verksamhet		0,21	0,20	0,77

Rapport över totalresultat

Mn euro		Kv 1 2014	Kv 1 2013	Jan-dec 2013
Periodens resultat		831	796	3 116
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen				
Valutakursdifferenser under perioden		-30	-6	-999
Säkring av nettotillgångar i utländska koncernföretag:				
Värdeförändringar under perioden		-14	32	464
Skatt på värdeförändringar under perioden		3	-7	-102
Placeringar tillgängliga för försäljning: ¹				
Värdeförändringar under perioden		11	34	31
Skatt på värdeförändringar under perioden		-3	-9	-6
Kassaflödessäkringar:				
Värdeförändringar under perioden		-31	-2	-2
Skatt på värdeförändringar under perioden		6	0	-1
Poster som inte kan omklassificeras till resultaträkningen				
Förmånsbestämda pensionsplaner:				
Omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner		-57	-	155
Skatt hänförlig till omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner		11	-	-39
Övrigt totalresultat, netto efter skatt ²		-104	42	-499
Totalresultat		727	838	2 617
Hänförligt till:				
Aktieägare i Nordea Bank AB (publ)		727	836	2 617
Minoritetsintressen		-	2	-
Summa		727	838	2 617

¹ Resultat från omvärderingar relaterade till säkrade risker i verkligt värde säkringar redovisas direkt i resultaträkningen.

² Varav 2 mn euro (-10 mn euro) avseende avvecklade verksamheter.

Balansräkning

Mn euro	Not	31 mar 2014	31 dec 2013	31 mar 2013
Tillgångar				
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker		32 553	33 529	31 565
Utlåning till centralbanker	7	8 771	11 769	7 834
Utlåning till kreditinstitut	7	11 872	10 743	11 575
Utlåning till allmänheten	7	346 384	342 451	355 190
Räntebärande värdepapper		87 457	87 314	88 817
Pantsatta finansiella instrument		8 643	9 575	8 137
Aktier och andelar		34 184	33 271	30 859
Derivatinstrument		69 909	70 992	97 865
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer		203	203	371
Aktier och andelar i intresseföretag		518	630	667
Immateriella tillgångar		3 259	3 246	3 425
Materiella tillgångar		474	431	483
Förvaltningsfastigheter		3 585	3 524	3 383
Uppskjutna skattefordringar		78	62	248
Aktuella skattefordringar		171	31	129
Pensionstillgångar		321	321	127
Övriga tillgångar		16 701	11 064	19 300
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2 493	2 383	2 662
Tillgångar som innehas för försäljning	12	8 822	8 895	-
Summa tillgångar		636 398	630 434	662 637
<i>varav tillgångar för vilka kund bär risken</i>		<i>25 945</i>	<i>24 912</i>	<i>21 864</i>
Skulder				
Skulder till kreditinstitut		53 039	59 090	63 083
In- och upplåning från allmänheten		203 688	200 743	204 272
Skulder till försäkringstagare		48 933	47 226	46 731
Emitterade värdepapper		186 342	185 602	186 069
Derivatinstrument		64 015	65 924	93 145
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer		2 181	1 734	3 152
Aktuella skatteskulder		407	303	471
Övriga skulder		33 416	24 737	24 760
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		4 079	3 677	4 498
Uppskjutna skatteskulder		913	935	971
Avsättningar		173	177	367
Pensionsförpliktelser		379	334	387
Efterställda skulder		6 554	6 545	7 316
Skulder som innehas för försäljning	12	4 042	4 198	-
Summa skulder		608 161	601 225	635 222
Eget kapital				
Minoritetsintressen		2	2	4
Aktiekapital		4 050	4 050	4 050
Överkursfond		1 080	1 080	1 080
Övriga reserver		-263	-159	382
Balanserade vinstmedel		23 368	24 236	21 899
Summa eget kapital		28 237	29 209	27 415
Summa skulder och eget kapital		636 398	630 434	662 637
För egna skulder ställda säkerheter		178 048	174 418	174 946
Övriga ställda säkerheter		9 492	7 467	11 153
Ansvarsförbindelser		20 282	20 870	21 644
Kreditlöften ¹		78 807	78 332	86 254
Övriga åtaganden		1 359	1 267	1 164

¹ Inklusive utnyttjad del av beviljad räkningskredit om 43 929 mn euro (31 dec 2013: 44 053 mn euro, 31 mar 2013: 45 408 mn euro).

Rapport över förändringar i eget kapital

Hänförligt till aktieägare i Nordea Bank AB (publ)

Mn euro	Övriga reserver:							Summa	Minoritets- intressen	Summa eget kapital
	Aktie- kapital ¹	Överkurs- fond	Omräkning utländsk verk- samhet	Kassa- flödes- säkringar	Placeringar tillgängliga försäljning	Förmåns- bestämda för pensions- planer	Balans- rade vinstmedel			
Balans per 1 jan 2014	4 050	1 080	-613	-18	81	391	24 236	29 207	2	29 209
Totalresultat	-	-	-41	-25	8	-46	831	727	-	727
Aktierelaterade ersättningar ³	-	-	-	-	-	-	8	8	-	8
Utdelning för 2013	-	-	-	-	-	-	-1 734	-1 734	-	-1 734
Försäljning av egna aktier ²	-	-	-	-	-	-	27	27	-	27
Balans per 31 mar 2014	4 050	1 080	-654	-43	89	345	23 368	28 235	2	28 237

Hänförligt till aktieägare i Nordea Bank AB (publ)

Mn euro	Övriga reserver:							Summa	Minoritets- intressen	Summa eget kapital
	Aktie- kapital ¹	Överkurs- fond	Omräkning utländsk verk- samhet	Kassa- flödes- säkringar	Placeringar tillgängliga försäljning	Förmåns- bestämda för pensions- planer	Balans- rade vinstmedel			
Balans per 1 jan 2013	4 050	1 080	24	-15	56	275	22 530	28 000	5	28 005
Totalresultat	-	-	-637	-3	25	116	3 116	2 617	-	2 617
Aktierelaterade ersättningar ³	-	-	-	-	-	-	17	17	-	17
Utdelning för 2012	-	-	-	-	-	-	-1 370	-1 370	-	-1 370
Köp av egna aktier ²	-	-	-	-	-	-	-57	-57	-	-57
Övriga förändringar	-	-	-	-	-	-	-	-	-3	-3
Balans per 31 dec 2013	4 050	1 080	-613	-18	81	391	24 236	29 207	2	29 209

Hänförligt till aktieägare i Nordea Bank AB (publ)

Mn euro	Övriga reserver:							Summa	Minoritets- intressen	Summa eget kapital
	Aktie- kapital ¹	Överkurs- fond	Omräkning utländsk verk- samhet	Kassa- flödes- säkringar	Placeringar tillgängliga försäljning	Förmåns- bestämda för pensions- planer	Balans- rade vinstmedel			
Balans per 1 jan 2013	4 050	1 080	24	-15	56	275	22 530	28 000	5	28 005
Totalresultat	-	-	19	-2	25	-	794	836	2	838
Aktierelaterade ersättningar ³	-	-	-	-	-	-	5	5	-	5
Utdelning för 2012	-	-	-	-	-	-	-1 370	-1 370	-	-1 370
Köp av egna aktier ²	-	-	-	-	-	-	-60	-60	-	-60
Övriga förändringar	-	-	-	-	-	-	-	-	-3	-3
Balans per 31 mar 2013	4 050	1 080	43	-17	81	275	21 899	27 411	4	27 415

¹ Totalt antal registrerade aktier var 4 050 miljoner (31 dec 2013: 4 050 miljoner, 31 mar 2013: 4 050 miljoner).

² Hänför sig till förändring av egna aktier relaterade till det långsiktiga incitamentsprogrammet, tradingportföljen och Nordeaaktier i de danska kundernas investeringsportföljer. Antalet egna aktier per den 31 mar 2014 var 28,1 miljoner (31 dec 2013: 31,8 miljoner, 31 mar 2013: 33,8 miljoner).

³ Totalt antal egna aktier relaterade till det långsiktiga incitamentsprogrammet (LTIP) är 18,3 miljoner (31 dec 2013: 18,3 miljoner, 31 mar 2013: 20,2 miljoner).

Kassaflödesanalys i sammandrag - total verksamhet

Mn euro	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Jan-dec 2013
<i>Den löpande verksamheten</i>			
Rörelseresultat	1 106	1 041	4 116
Periodens resultat från avvecklade verksamheter, efter skatt	-9	13	9
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	2 143	4 028	4 492
Betalda inkomstskatter	-330	-236	-1 010
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av den löpande verksamhetens tillgångar och skulder	2 910	4 846	7 607
Förändring av den löpande verksamhetens tillgångar och skulder	-4 533	-6 318	-1 292
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-1 623	-1 472	6 315
<i>Investeringsverksamheten</i>			
Materiella tillgångar	-63	-30	-120
Immateriella tillgångar	-68	-34	-228
Nettoinvesteringar i värdepapper, som hålles till förfall	-36	-4	930
Övriga finansiella anläggningstillgångar	-1	-13	-10
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-168	-81	572
<i>Finansieringsverksamheten</i>			
Emission/amortering av efterställda skulder	-	-	-500
Försäljning/återköp av egna aktier inkl. förändring i tradingportföljen	27	-60	-57
Utbetald utdelning	-1 734	-1 370	-1 370
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1 707	-1 430	-1 927
Periodens kassaflöde	-3 498	-2 983	4 960
Likvida medel vid periodens början	45 670	42 808	42 808
Omräkningsdifferens	-45	1 280	-2 098
Likvida medel vid periodens slut	42 127	41 105	45 670
Förändring	-3 498	-2 983	4 960
Likvida medel	31 mar	31 mar	31 dec
Följande poster ingår i likvida medel (mn euro):	<u>2014</u>	<u>2013</u>	<u>2013</u>
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	32 553	31 280	33 529
Lån till centralbanker	7 536	7 696	9 313
Utlåning till kreditinstitut	1 833	1 821	2 290
Tillgångar som innehas för försäljning	205	307	538

Kassatillgångar omfattar lagliga betalningsmedel inklusive utländska sedlar och mynt. Tillgodohavanden hos centralbanker utgörs av tillgodohavanden på konton hos centralbanker och postgiron i myndighetsform, där följande förutsättningar är uppfyllda:

- centralbanken eller postgirot är hemmahörande i det land där institutet är etablerat
- tillgodohavandet kan disponeras fritt när som helst.

Utlåning till kreditinstitut betalbar vid anfordran utgörs av likvida tillgångar som inte representeras av obligationer och andra räntebärande värdepapper.

Noter till redovisningen

Not 1 Redovisningsprinciper

Nordeas koncernredovisning har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS), med tillhörande tolkningar från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRS IC), godkända av EU-kommissionen. Vidare har vissa kompletterande regler i enlighet med Lag (1995:1559) om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag (ÅRKL), rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" och uttalanden från Rådet för finansiell rapportering (UFR) och Finansinspektionens redovisningsföreskrifter (FFFS 2008:25, med tillägg i FFFS 2009:11, 2011:54, 2013:2 och 2013:24) tillämpats.

Denna delårsrapport uppfyller de krav som ställs enligt IAS 34 "Delårsrapportering".

Förändrade redovisningsprinciper och förändrad presentation

I allt väsentligt är redovisningsprinciperna, beräkningsgrunderna och presentationen oförändrade jämfört med årsredovisningen 2013.

Nordea började tillämpa den nya standarden IFRS 10 "Koncernredovisning" den 1 januari 2014, men detta har inte haft någon betydande inverkan på redovisningen.

Finansinspektionen har gjort tillägg i FFFS 2008:25 i FFFS 2013:24 och Rådet för finansiell rapportering har gjort tillägg i RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner". Tilläggen började gälla den 1 januari 2014, men de har inte haft någon betydande inverkan på Nordea.

Obligationer med framtida start

Presentationen av obligationer med framtida start ändrades under fjärde kvartalet 2013.

Jämförelsesiffrorna för första kvartalet 2014 har inte påverkats nämnvärt och har därför inte justerats.

Inverkan på kapitaltäckningen till följd av nya eller omarbetade IFRS-standarder

IFRS 9 "Finansiella instrument" som omfattar klassificering och värdering (fas 1) och allmän säkringsredovisning (fas 3) har antagits av IASB men tillämpas inte ännu av Nordea.

Ändringarna i klassificering och värdering (fas 1) väntas inte få någon betydande inverkan på Nordeas resultat- eller balansräkning eftersom den blandade värderingsmodellen behålls. Några betydande omklassificeringar mellan verkligt värde och anskaffningsvärde eller någon betydande effekt på kapitaltäckningen eller stora exponeringar förväntas inte, men detta beror naturligtvis på vilka finansiella instrument som finns upptagna i Nordeas balansräkning vid övergången och hur den slutliga standarden kommer att se ut. Förändringar kommer sannolikt att göras i standarden innan den träder i kraft.

Den största förändringen av kraven avseende allmän säkringsredovisning (fas 3) är att standarden gör säkringsredovisningen mer anpassad till riskhanteringen. Eftersom Nordea i allmänhet endast använder portföljsäkring bedömer Nordea att de nya kraven inte får någon betydande inverkan på Nordeas redovisning, kapitaltäckning eller stora exponeringar.

Valutakurser

	Jan-mar 2014	Jan-dec 2013	Jan-mar 2013
1 euro = svenska kronor			
Resultaträkning (genomsnitt)	8,8598	8,6524	8,4955
Balansräkning (vid periodens slut)	8,9483	8,8591	8,3553
1 euro = danska kronor			
Resultaträkning (genomsnitt)	7,4624	7,4579	7,4589
Balansräkning (vid periodens slut)	7,4659	7,4593	7,4553
1 euro = norska kronor			
Resultaträkning (genomsnitt)	8,3495	7,8091	7,4323
Balansräkning (vid periodens slut)	8,2550	8,3630	7,5120
1 euro = polska zloty			
Resultaträkning (genomsnitt)	4,1855	4,1969	4,1551
Balansräkning (vid periodens slut)	4,1719	4,1543	4,1804
1 euro = ryska rubel			
Resultaträkning (genomsnitt)	48,0351	42,3269	40,1528
Balansräkning (vid periodens slut)	48,7800	45,3246	39,7617

Not 2 Segmentrapportering

	Rörelsesegment							Av- stämmning	Summa koncernen
	Retail Banking	Whole- sale Banking	Wealth Manage- ment	Group Corporate Centre	Övriga rörelse- segment	Summa rörelse- segment			
Jan-mar 2014									
Summa rörelseintäkter, mn euro	1 431	659	389	111	5	2 595	-94	2 501	
- varav interna transaktioner ¹ , mn euro	-397	-68	5	438	22	0	-	-	
Rörelseresultat, mn euro	549	411	193	45	2	1 200	-94	1 106	
Utlåning till allmänheten ² , md euro	220	57	9	-	-	286	60	346	
In- och upplåning från allmänheten ² , md euro	108	41	11	-	-	160	44	204	
Jan-mar 2013									
Summa rörelseintäkter, mn euro	1 409	609	354	88	24	2 484	22	2 506	
- varav interna transaktioner ¹ , mn euro	-410	-76	7	471	8	0	-	-	
Rörelseresultat, mn euro	520	325	170	32	21	1 068	-27	1 041	
Utlåning till allmänheten ² , md euro	215	58	9	-	-	282	73	355	
In- och upplåning från allmänheten ² , md euro	106	42	11	-	-	159	45	204	

¹ IFRS 8 kräver information om intäkter från transaktioner med andra rörelsesegment. Nordea har definierat segmentinterna intäkter som interna ränteutgifter och räntekostnader relaterade till rörelsesegmentens finansiering genom internbanken inom Group Corporate Centre.

² Volymerna inkluderas endast separata för rörelsesegment om de rapporteras separat till den högsta verkställande beslutsfattaren.

Nedbrytning av Retail Banking, Wholesale Banking och Wealth Management

	Retail Banking Norden ¹		Retail Banking Baltic countries ²		Retail Banking Övrigt ³		Retail Banking Jan-mar	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Summa rörelseintäkter, mn euro	1 424	1 384	39	40	-32	-15	1 431	1 409
- varav interna transaktioner, mn euro	-345	-370	-12	-11	-40	-29	-397	-410
Rörelseresultat, mn euro	603	536	-10	16	-44	-32	549	520
Utlåning till allmänheten, md euro	213	207	7	8	-	-	220	215
In- och upplåning från allmänheten, md euro	104	103	4	3	-	-	108	106

	Corporate & Institutional Banking		Shipping, Offshore & Oil Services		Nordea Bank Russia		Capital Markets oallokerat		Wholesale Banking Övrigt ⁴		Wholesale Banking Jan-mar	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Summa rörelseintäkter, mn euro	390	346	93	85	67	61	113	97	-4	20	659	609
- varav interna transaktioner, mn euro	-40	-55	-17	-21	-9	-11	23	29	-25	-18	-68	-76
Rörelseresultat, mn euro	244	201	84	29	41	45	60	46	-18	4	411	325
Utlåning till allmänheten, md euro	39	40	11	12	7	6	-	-	-	-	57	58
In- och upplåning från allmänheten, md euro	36	37	4	4	1	1	-	-	-	-	41	42

	Private Banking		Asset Management		Life & Pension oallokerat		Wealth Management Övrigt ⁵		Wealth Management Jan-mar	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Summa rörelseintäkter, mn euro	200	184	136	108	115	108	-62	-46	389	354
- varav interna transaktioner, mn euro	4	5	0	0	0	0	1	2	5	7
Rörelseresultat, mn euro	97	86	81	53	66	58	-51	-27	193	170
Utlåning till allmänheten, md euro	9	9	-	-	-	-	-	-	9	9
In- och upplåning från allmänheten, md euro	11	11	-	-	-	-	-	-	11	11

¹ Retail Banking Norden inkluderar bankverksamheten i Danmark, Finland, Norge och Sverige.

² Retail Banking Baltic countries inkluderar bankverksamheten i Estland, Lettland och Litauen.

³ Retail Banking Övrigt inkluderar supportfunktionerna Development & Projects, Distribution, Segments, Products och IT.

⁴ Wholesale Banking Övrigt inkluderar området International Units samt supportfunktionerna Transaction Products, Segment CIB och IT.

⁵ Wealth Management Övrigt inkluderar områdena Savings och supportfunktionerna, som IT.

Not 2, fortsättning

Avstämning mellan summa rörelsesegment och finansiella rapporter

	Rörelseresultat, mn euro		Utlåning till allmänheten, md euro		In- och upplåning från allmänheten, md euro	
	Jan-mar		31 mar		31 mar	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Summa rörelsesegment	1 200	1 068	286	282	160	159
Koncernfunktioner ¹	-33	-31	-	-	-	-
Oallokerade poster	12	40	60	53	44	35
Skillnader i redovisningsprinciper ²	-73	-36	0	20	0	10
Total	1 106	1 041	346	355	204	204

¹ Består av Group Risk Management, Group Internal Audit, Group Identity & Communications, Group Human Resources och Executive Management.

² Effekt från användning av budget valutakurser i segmentrapporteringen. Vidare har allokeringssprinciperna förändrats från och med det första kvartalet 2014, vilket leder till en skillnad i värdering av rörelseresultatet i "Summa rörelsesegment" och "Summa koncernen". Jämförelsesiffrorna har omarbetats på motsvarande sätt.

Värdering av rörelsesegmentens prestation

Värderingsprinciper och allokeringar mellan rörelsesegmenten följer, i enlighet med IFRS 8, den information som rapporteras till den högsta verkställande beslutsfattaren. I Nordea har Group Executive Management identifierats som den högsta verkställande beslutsfattaren. De huvudsakliga skillnaderna jämfört med sektionen "Affärsområden" i denna rapport är att information till den högsta verkställande beslutsfattaren upprättas med användande av budget valutakurser och att olika allokeringssprinciper mellan rörelsesegmenten har använts.

Finansiellt resultat presenteras för de huvudsakliga affärsområdena Retail Banking, Wholesale Banking och Wealth Management, med ytterligare nedbrytning på rörelsesegment, samt för rörelsesegmentet Group Corporate Centre. Övriga rörelsesegment som understiger de kvantitativa gränsvärdena i IFRS 8 inkluderas i Övriga rörelsesegment. Koncernfunktioner, elimineringar och resultat som inte i sin helhet allokeras till något av rörelsesegmenten visas separat som avstämningsposter.

Not 3 Avgifts- och provisionsnetto

Mn euro	Kv 1 2014	Kv 4 2013	Kv 1 2013	Jan-dec 2013
Provisioner från kapitalförvaltning	273	273	232	1 000
Livförsäkring	91	101	84	350
Courtage, värdepappersemissioner och företagsfinansiering	85	80	65	296
Depå- och emissionstjänster	22	38	22	124
Inlåning	9	13	12	50
Summa sparande och placeringar	480	505	415	1 820
Betalningar	103	110	100	417
Kort	123	127	117	508
Summa betalningar och kort	226	237	217	925
Utlåning	137	124	123	510
Garantier och dokumentbetalningar	46	51	54	187
Summa låneprovisioner	183	175	177	697
Övriga provisionsintäkter	42	32	36	132
Avgifts- och provisionsintäkter	931	949	845	3 574
Sparande och placeringar	-82	-94	-75	-322
Betalningar	-21	-23	-22	-90
Kort	-58	-69	-57	-259
Statliga garantiprogram	-35	-33	-33	-132
Övriga provisionskostnader	-31	-27	-35	-129
Avgifts- och provisionskostnader	-227	-246	-222	-932
Avgifts- och provisionsnetto	704	703	623	2 642

Not 4 Nettoresultat av poster till verkligt värde

Mn euro	Kv 1 2014	Kv 4 2013	Kv 1 2013	Jan-dec 2013
Aktier och andelar samt andra aktierrelaterade instrument	55	879	951	2 630
Räntebärande värdepapper och andra ränterelaterade instrument	955	397	41	238
Övriga finansiella instrument	25	-74	131	90
Valutakursförändringar	-101	157	290	876
Förvaltningsfastigheter	161	40	23	145
Förändring av försäkringstekniska avsättningar ¹ , livförsäkring	-551	-876	-689	-1 519
Återbäring och rabatter, livförsäkring	-154	-216	-321	-978
Intäkter försäkringsrisk, livförsäkring	51	49	51	202
Kostnader försäkringsrisk, livförsäkring	-30	-23	-33	-145
Summa	411	333	444	1 539

Varav livförsäkring

Mn euro	Kv 1 2014	Kv 4 2013	Kv 1 2013	Jan-dec 2013
Aktier och andelar samt andra aktierrelaterade instrument	55	849	939	2 418
Räntebärande värdepapper och andra ränterelaterade instrument	519	208	121	30
Övriga finansiella instrument	0	0	0	0
Valutakursförändringar	-5	27	-42	66
Förvaltningsfastigheter	163	39	24	144
Förändring av försäkringstekniska avsättningar ¹ , livförsäkring	-551	-876	-689	-1 519
Återbäring och rabatter, livförsäkring	-154	-216	-321	-978
Intäkter försäkringsrisk, livförsäkring	51	49	51	202
Kostnader försäkringsrisk, livförsäkring	-30	-23	-33	-145
Summa	48	57	50	218

¹ Premieintäkter uppgår till 601 mn euro för kv 1 2014 (kv 4 2013: 531 mn euro, kv 1 2013: 697 mn euro, jan-dec 2013: 2 278 mn euro).

Not 5 Övriga kostnader

	Kv 1	Kv 4	Kv 1	Jan-dec
Mn euro	2014	2013	2013	2013
Informationsteknologi	-144	-200	-143	-671
Marknadsföring och representation	-28	-32	-29	-116
Porto-, transport-, telefon- och kontorskostnader	-50	-44	-55	-192
Hyses-, lokal- och fastighetskostnader	-87	-90	-95	-373
Övrigt	-117	-114	-139	-483
Summa	-426	-480	-461	-1 835

Not 6 Kreditförluster, netto

	Kv 1	Kv 4	Kv 1	Jan-dec
Mn euro	2014	2013	2013	2013
Kreditförluster fördelade per kategori				
Utlåning till kreditinstitut	0	1	0	1
Utlåning till allmänheten	-152	-173	-213	-748
- varav avsättningar	-269	-288	-310	-1 131
- varav nedskrivningar	-158	-227	-142	-709
- varav reserveringar	126	172	111	508
- varav återföringar	132	149	108	508
- varav återvinningar	17	21	20	76
Poster utanför balansräkningen	-6	-8	15	12
Summa	-158	-180	-198	-735

Nyckeltal

	Kv 1	Kv 4	Kv 1	Jan-dec
	2014	2013	2013	2013
Kreditförluster på årsbasis, punkter	18	21	23	21
- varav individuella	18	20	19	20
- varav gruppvisa	0	1	4	1

Not 7 Utlåning och osäkra lånefordringar

Mn euro	Summa		
	31 mar 2014	31 dec 2013	31 mar 2013
Lånefordringar som inte är osäkra	363 538	361 218	370 714
Osäkra lånefordringar	6 317	6 564	6 827
- reglerade	3 908	3 909	3 906
- oreglerade	2 409	2 655	2 921
Lånefordringar före reserver	369 855	367 782	377 541
Reserver för individuellt värderade osäkra lånefordringar	-2 407	-2 397	-2 494
- reglerade	-1 391	-1 372	-1 375
- oreglerade	-1 016	-1 025	-1 119
Reserver för gruppvis värderade osäkra lånefordringar	-421	-422	-448
Reserver	-2 828	-2 819	-2 942
Lånefordringar, redovisat värde	367 027	364 963	374 599

Mn euro	Centralbanker och kreditinstitut			Allmänheten		
	31 mar 2014	31 dec 2013	31 mar 2013	31 mar 2014	31 dec 2013	31 mar 2013
Lånefordringar som inte är osäkra	20 646	22 515	19 413	342 892	338 703	351 301
Osäkra lånefordringar:	24	24	24	6 293	6 540	6 803
- reglerade	-	-	-	3 908	3 909	3 906
- oreglerade	24	24	24	2 385	2 631	2 897
Lånefordringar före reserver	20 670	22 539	19 437	349 185	345 243	358 104
Reserver för individuellt värderade osäkra lånefordringar	-24	-24	-24	-2 383	-2 373	-2 470
- reglerade	-	-	-	-1 391	-1 372	-1 375
- oreglerade	-24	-24	-24	-992	-1 001	-1 095
Reserver för gruppvis värderade osäkra lånefordringar	-3	-3	-4	-418	-419	-444
Reserver	-27	-27	-28	-2 801	-2 792	-2 914
Lånefordringar, redovisat värde	20 643	22 512	19 409	346 384	342 451	355 190

Reserver och avsättningar

Mn euro	31 mar 2014	31 dec 2013	31 mar 2013
Reserver för poster i balansräkningen	-2 828	-2 819	-2 942
Avsättningar för poster utanför balansräkningen	-67	-61	-72
Summa reserver och avsättningar	-2 895	-2 880	-3 014

Nyckeltal

	31 mar 2014	31 dec 2013	31 mar 2013
Andel osäkra lånefordringar, brutto, punkter	171	178	181
Andel osäkra lånefordringar, netto, punkter	106	113	115
Total reserveringsgrad, punkter	76	77	78
Reserver i relation till osäkra lånefordringar, %	38	37	37
Totala reserver i relation till osäkra lånefordringar, %	45	43	43
Oreglerade lånefordringar som inte är osäkra, mn euro	360	418	471

Not 8 Klassificering av finansiella instrument

Mn euro	Låne- fordringar och kund- fordringar	Investe- ringar som hålles till förfall	Innehas för handel	Från början värderade till verkligt värde via resultat- räkningen	Derivat- instru- ment för säkring	Tillgäng- ligt för försäljning	Summa
Finansiella tillgångar							
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	32 553	-	-	-	-	-	32 553
Utlåning till centralbanker	7 958	-	813	-	-	-	8 771
Utlåning till kreditinstitut	4 201	-	7 383	288	-	-	11 872
Utlåning till allmänheten	250 540	-	40 808	55 036	-	-	346 384
Räntebärande värdepapper	0	5 405	35 442	19 757	-	26 853	87 457
Pantsatta finansiella instrument	-	-	8 643	-	-	-	8 643
Aktier och andelar	-	-	7 313	26 868	-	3	34 184
Derivatinstrument	-	-	67 868	-	2 041	-	69 909
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	203	-	-	-	-	-	203
Övriga tillgångar	8 939	-	-	6 465	-	-	15 404
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 868	-	73	-	-	-	1 941
Summa 31 mar 2014	306 262	5 405	168 343	108 414	2 041	26 856	617 321
Summa 31 dec 2013 ¹	304 996	5 359	166 073	105 551	1 947	28 006	611 932

Mn euro	Innehas för handel	Från början värderade till verkligt värde via resultat- räkningen	Derivat- instru- ment för säkring	Övriga finansiella skulder	Summa
Finansiella skulder					
Skulder till kreditinstitut	23 595	2 684	-	26 760	53 039
In- och upplåning från allmänheten	29 549	11 300	-	162 839	203 688
Skulder till försäkringstagare, finansiella avtal	-	14 784	-	-	14 784
Emitterade värdepapper	8 309	37 349	-	140 684	186 342
Derivatinstrument	62 758	-	1 257	-	64 015
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	-	-	-	2 181	2 181
Övriga skulder	13 091	6 221	-	12 062	31 374
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	333	-	2 220	2 567
Efterställda skulder	-	-	-	6 554	6 554
Summa 31 mar 2014	137 316	72 671	1 257	353 300	564 544
Summa 31 dec 2013 ¹	132 375	68 001	1 336	356 619	558 331

¹ Jämförelsetalen har omräknats till följd av en korrigerig av klassificeringen av skulder kopplade till värdeutvecklingen på tillgångar i placeringsportföljer. Inlåningen har flyttats från "Övriga finansiella skulder" till "Från början värderade till verkligt värde via resultaträkningen". Motsvarande tillgångar har flyttats från "Innehas för handel" till "Från början värderade till verkligt värde via resultaträkningen". Detta har inte påverkat de redovisade beloppen.

Not 9 Verkligt värde för finansiella tillgångar och skulder

Mn euro	31 mar 2014		31 dec 2013	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Finansiella tillgångar				
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	32 553	32 553	33 529	33 529
Utlåning	367 230	367 230	365 166	365 166
Räntebärande värdepapper	87 457	87 471	87 314	87 439
Pantsatta finansiella instrument	8 643	8 643	9 575	9 575
Aktier och andelar	34 184	34 184	33 271	33 271
Derivatinstrument	69 909	69 909	70 992	70 992
Övriga tillgångar	15 404	15 404	10 179	10 179
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 941	1 941	1 906	1 906
Summa	617 321	617 335	611 932	612 057
Finansiella skulder				
Inlåning och skuldinstrument	451 804	453 738	453 714	455 368
Skulder till försäkringstagare	14 784	14 784	13 737	13 737
Derivatinstrument	64 015	64 015	65 924	65 924
Övriga skulder	31 374	31 374	22 610	22 610
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2 567	2 567	2 346	2 346
Summa	564 544	566 478	558 331	559 985

Fastställandet av verkligt värde beskrivs i årsredovisningen för 2013, not K42 "Tillgångar och skulder till verkligt värde".

Not 10 Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde i balansräkningen**Fördelning i hierarkin för verkligt värde**

Mn euro	Instrument med prisnoteringar på en aktiv marknad (nivå 1)	Varav <i>Life</i>	Värderingsmetod baserad på observerbara marknadsdata (nivå 2)	Varav <i>Life</i>	Värderingsmetod baserad på observerbara marknadsdata (nivå 3)	Varav <i>Life</i>	Summa
Tillgångar till verkligt värde i balansräkningen¹							
Utlåning till centralbanker	-	-	813	-	-	-	813
Utlåning till kreditinstitut	32	-	7 639	-	-	-	7 671
Utlåning till allmänheten	-	-	95 844	-	-	-	95 844
Räntebärande värdepapper ²	55 336	11 316	34 898	6 973	399	94	90 633
Aktier och andelar ³	29 043	20 458	1 335	1 333	3 868	2 873	34 246
Derivatinstrument	174	90	68 308	-	1 427	-	69 909
Övriga tillgångar	-	-	6 465	-	-	-	6 465
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	-	73	-	-	-	73
Summa 31 mar 2014	84 585	31 864	215 375	8 306	5 694	2 967	305 654
Summa 31 dec 2013	87 475	30 764	208 347	8 362	5 755	2 946	301 577

Skulder till verkligt värde i balansräkningen¹

Skulder till kreditinstitut	-	-	26 279	1 209	-	-	26 279
In- och upplåning från allmänheten	-	-	40 849	-	-	-	40 849
Skulder till försäkringstagare	-	-	14 784	14 784	-	-	14 784
Emitterade värdepapper	37 349	-	8 309	-	-	-	45 658
Derivatinstrument	68	-	62 073	-	1 874	-	64 015
Övriga skulder	11 513	-	7 799	-	-	-	19 312
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	-	347	-	-	-	347
Summa 31 mar 2014	48 930	-	160 440	15 993	1 874	-	211 244
Summa 31 dec 2013	44 095	-	156 217	14 905	1 400	-	201 712

¹ Samtliga poster värderas till verkligt värde vid slutet av varje rapportperiod.

² Varav 8 581 mn euro avser balansposten Pantsatta finansiella instrument.

³ Varav 62 mn euro avser balansposten Pantsatta finansiella instrument.

Fastställande av verkligt värde för poster som redovisats till verkligt värde i balansräkningen

Information om värderingsmetoder och indata som används vid värderingen till verkligt värde finns i årsredovisningen för 2013, not K42 "Tillgångar och skulder till verkligt värde".

Överföringar mellan nivå 1 och 2

Nordea har under perioden överfört räntebärande värdepapper (inklusive pantsatta finansiella instrument) till ett värde av 337 mn euro från nivå 1 till nivå 2, och 3 356 mn euro från nivå 2 till nivå 1 i hierarkin för verkligt värde. Nordea har också överfört aktier till ett värde av EUR 312 mn euro och övriga skulder till ett värde av 28 mn euro från nivå 2 till nivå 1. Orsaken till överföringen från nivå 1 till nivå 2 var att instrumenten upphörde att handlas aktivt under perioden och verkligt värde har nu beräknats med värderingsmetoder baserade på observerbara marknadsdata. Orsaken till överföringen från nivå 2 till nivå 1 var att instrumenten handlades aktivt under perioden och tillförlitliga prisnoteringar fanns tillgängliga på marknaden. Överföringar mellan nivåerna anses ha skett vid rapportperiodens slut.

Not 10, forts.

Förändringar i nivå 3

Mn euro	Vinster och förluster som redovisats i resultaträkningen under året								
	1 jan	Realisera de	Orealiserade	Köp/emissioner	Försäljningar	Avräkningar /likvider	Överföringar från nivå 3	Omräkningsdifferenser	31 mar
Räntebärande värdepapper	478	13	-78	36	-41	-9	-	-	399
- varav Life	104	5	1	20	-36	0	-	-	94
Aktier och andelar	3 841	128	-9	172	-239	-1	-24	-	3 868
- varav Life	2 842	93	0	161	-199	0	-24	-	2 873
Derivatinstrument (netto)	37	42	-484	-	-	-42	-	-	-447
Övriga skulder	1	-	-	-	-1	-	-	-	-
Summa 2014	4 357	183	-571	208	-281	-52	-24	-	3 820
Summa 2013	4 824	184	-25	176	-377	-129	-	22	4 675

Orealiserade vinster och förluster avser de tillgångar och skulder som innehas vid rapportperiodens slut. Under perioden överförde Nordea aktier till ett värde av 24 mn euro från nivå 3 till nivå 2. Skälet till överföringen från nivå 3 till nivå 2 var att observerbara marknadsdata blev tillgängliga. Överföringar från en nivå till en annan anses ha skett i slutet av rapportperioden. Vinster och förluster redovisade i resultaträkningen under året ingår i posten "Nettoreultat av poster till verkligt värde". Tillgångar och skulder avseende derivatinstrument redovisas netto.

Processen för värdering till verkligt värde i nivå 3

För information om processen för värdering till verkligt värde i nivå 3, se årsredovisningen för 2013, not K42 "Tillgångar och skulder till verkligt värde".

Uppskjutna dag 1-resultat

Transaktionspriset för finansiella instrument överensstämmer i vissa fall inte med verkligt värde vid första redovisningstillfället (enligt använd värderingsmodell). Skälet är huvudsakligen att transaktionspriset inte har kunnat fastställas på en aktiv marknad. Om väsentliga ej observerbara data används i värderingsmetoden (nivå 3) redovisas det finansiella instrumentet till transaktionspriset, och den eventuella skillnaden mellan transaktionspriset och det verkliga värdet vid första redovisningstillfället, enligt använd värderingsmodell (dag 1-resultat), skjuts upp. För ytterligare information, se årsredovisningen för 2013 not K1 "Redovisningsprinciper". Tabellen nedan visar den totala skillnaden som kvarstår att periodisera i resultaträkningen vid periodens början och slut, samt en avtämning av hur detta skillnadsbelopp har förändrats under perioden (förändring i uppskjutna dag 1-resultat).

Uppskjutna dag 1-resultat - derivatinstrument, netto

Mn euro	2014	2013
Ingående balans 1 jan	38	24
Uppskjutna resultat från nya transaktioner	4	19
Redovisat i resultaträkningen under perioden	-5	-3
Utgående balans 31 mar	37	40

Not 10, forts.

Värderingsmetoder och indata som används vid värderingen till verkligt värde i nivå 3

Mn euro	Verkligt värde	varav Life ¹	Värderingsmetoder	Ej observerbara indata	Intervall för verkligt värde ⁴
Räntebärande värdepapper					
Bolåneinstitut och andra kreditinstitut ²	285	8	Diskonterade kassaflöden	Kreditspread	-12/12
Företag	106	86	Diskonterade kassaflöden	Kreditspread	-6/6
Övrigt	8	-	-	-	-1/1
Summa 31 mar 2014	399	94			-19/19
Summa 31 dec 2013	478	104			-25/25
Aktier och andelar					
Private equity-fonder	2 250	1 732	Andelsvärde ³		
Hedgefonder	438	162	Andelsvärde ³		
Kreditfonder	526	425	Andelsvärde/analytikerkonsensus ³		
Övriga fonder	470	436	Andelsvärde/fondkurser ³		
Övrigt	184	118	-		
Summa 31 mar 2014	3 868	2 873			-382/382
Summa 31 dec 2013	3 841	2 842			-381/381
Derivatinstrument, netto					
Räntederivat	196	-	Optionsmodell	Korrelation Volatilitet	-5/6
Aktiederivat	-194	-	Optionsmodell	Korrelation Volatilitet Utdelning	-19/11
Valutaderivat	-320	-	Optionsmodell	Korrelation Volatilitet	+/-0
Kreditderivat	-137	-	Kreditderivatmodell	Korrelation Återvinningsgrad	-8/9
Övrigt	8	-	Optionsmodell	Korrelation Volatilitet	+/-0
Summa 31 mar 2014	-447	-			-32/26
Summa 31 dec 2013	37	-			-31/25

¹ Innehav i finansiella instrument utgör en stor del av livförsäkringsrörelsen, i syfte att fullgöra åtaganden i försäkringsavtal och finansiella avtal. Vinster och förluster hänförliga till dessa instrument allokteras nästan uteslutande till försäkringstagarna och påverkar inte Nordeas eget kapital.

² Varav 155 mn euro prissätts utifrån en kreditspread (skillnaden mellan referensräntan och LIBOR) på 1,45 procent, och en rimlig förändring av denna kreditspread skulle inte påverka det verkliga värdet med tanke på återköpsmöjligheten.

³ De verkliga värdena baseras på kurser och andelsvärden som erhållits från externa leverantörer/förvaltare. Dessa kurser har fastställts utifrån värdeutvecklingen i de underliggande tillgångarna. Den allra vanligaste värderingsmetoden för private equity-fonder hos leverantörer/förvaltare överensstämmer med anvisningarna International Private Equity and Venture Capital Valuation (IPEV), som utfärdats av EVCA (European Venture Capital Association). Mindre än 15 procent av innehavet i private equity-fonder justeras/värderas internt utifrån IPEV-anvisningarna. De redovisade värdena för dessa ligger i intervallet 0 % till 100 % jämfört med de värden som erhållits från leverantörer/förvaltare.

⁴ Kolumnen "Intervall för verkligt värde" visar känsligheten hos nivå 3-instrument vid förändringar i viktiga antaganden. Ytterligare information finns i årsredovisningen för 2013, not K42 "Tillgångar och skulder till verkligt värde".

Not 11 Kapitaltäckning**Sammanfattning av poster som ingår i kapitalbasen**

Mn euro	31 mar 2014	31 dec 2013	31 mar 2013
Beräkning av kapitalbas			
Eget kapital ¹	27 402	28 429	26 498
Föreslagen/verkställd utdelning	-434	-1 734	-318
Uppskjutna skattefordringar	-	-68	-233
Immateriella tillgångar	-3 015	-2 987	-3 093
IRK-reserveringar över- (+)/underskott (-) ²	-209	-369	-478
Avdrag för investeringar i kreditinstitut (50%) ³	-	-99	-105
Pensionstillgångar utöver relaterade förpliktelser ⁴	-164	-	-
Övriga poster, netto	-309	-60	-63
Primärkapital (netto efter avdrag)	23 271	23 112	22 208
Primärkapitaltillskott	1 576	1 949	2 028
Avdrag för investeringar i försäkringsföretag	-	-616	-617
Primärkapital (netto efter avdrag)	24 847	24 445	23 619
Supplementärkapitalinstrument	4 978	4 789	5 436
IRK-reserveringar över- (+)/underskott (-) ²	-	-369	-478
Avdrag för investeringar i kreditinstitut (50%) ³	-	-99	-105
Avdrag för investeringar i försäkringsföretag	-516	-616	-617
Pensionstillgångar utöver relaterade förpliktelser	-	-190	-99
Övriga poster, netto	-	80	81
Kapitalbas (netto efter avdrag)⁵	29 309	28 040	27 837

¹ Eget kapital har blivit omräknat för att inkludera NLP avdrag i Q4 2013 samt Q1 2013.

² Underskott dras nu av till 100 % från kärnprimärkapitalet (tidigare 50 % från primärkapital, 50 % från supplementärkapital).

³ CRD III avdrag 50 % från primärkapital, 50 % från supplementärkapital, CRD IV riskvägda med 250 %.

⁴ Förutsatt godkännande från Finansinspektionen.

⁵ Own Funds adjusted for IRB provision, i.e. adjusted own funds equal EUR 29,518m by 31 Mars 2014.

Mn euro	31 mar 2014	31 mar 2014	31 dec 2013	31 dec 2013	31 mar 2013	31 mar 2013
	Minimi- kapital- krav	Risk- exponerings- belopp	Minimi- kapital- krav	Risk- exponerings- belopp	Minimi- kapital- krav	Risk- exponerings- belopp
Kreditrisk	10 228	127 850	10 376	129 705	11 587	144 847
IRK-metoden	8 551	106 878	8 965	112 061	9 725	121 573
- varav företag	6 178	77 222	6 787	84 844	7 376	92 211
- varav avancerad IRK-metoden	4 636	57 948	-	-	-	-
- varav grundläggande IRK-metoden	1 542	19 274	6 787	84 844	7 376	92 211
- varav institut	607	7 586	468	5 848	554	6 922
- varav hushållsexponeringar	1 651	20 637	1 588	19 848	1 679	20 992
- varav övriga	115	1 433	122	1 521	116	1 448
Schablonmetoden	1 677	20 972	1 411	17 644	1 862	23 274
- varav stater	69	869	34	428	36	448
- varav hushållsexponeringar	835	10 436	862	10 776	853	10 664
- varav övriga	773	9 667	515	6 440	973	12 162
Kreditvärdighetsjusteringsrisk	302	3 775	-	-	-	-
Marknadsrisk	809	10 113	700	8 753	535	6 684
- varav handelslager, interna modeller	477	5 963	410	5 131	311	3 890
- varav handelslager, schablonmetoden	174	2 173	186	2 321	143	1 788
- varav övrig verksamhet, schablonmetoden	158	1 977	104	1 301	81	1 006
Operativ risk	1 373	17 166	1 344	16 796	1 344	16 796
Schablonmetoden	1 373	17 166	1 344	16 796	1 344	16 796
Deltotal	12 712	158 904	12 420	155 254	13 466	168 327
Justering för övergångsregler						
Ytterligare kapitalkrav	5 003	62 536	4 318	53 969	3 938	49 225
Totalt	17 715	221 440	16 738	209 223	17 404	217 552

Not 11, forts.

Minimikapitalkrav och buffertar

Procent	Minimi- kapitalkrav	Buffertar				Summa
		CCB	CCCB	SIFI	SRB	
Kärnprimärkapital	4,5	N/A	N/A	N/A	N/A	4,5
Primärkapital	6,0	N/A	N/A	N/A	N/A	6,0
Kapitalbas	8,0	N/A	N/A	N/A	N/A	8,0

Mn euro

Kärnprimärkapital	7 151				7 151
Primärkapital	9 534				9 534
Kapitalbas	12 712				12 712

Kapitalrelationer

Procent	31 mar	31 dec	31 mar
	2014	2013	2013
Kärnprimärkapitalrelation, %, inkl periodens resultat	14,6	14,9	13,2
Primärkapitalrelation, %, inkl periodens resultat	15,6	15,7	14,0
Kärnprimärkapitalrelation, %, inkl periodens resultat	18,4	18,1	16,5

Not 12 Avvecklad verksamhet och avyttringsgrupper som innehas för försäljning

Mn euro	Kv 1 2014	Kv 1 2013	Jan-dec 2013
Räntenetto	27	42	154
Avgifts- och provisionsnetto	2	9	38
Övriga rörelseintäkter	5	1	7
Summa rörelseintäkter	34	52	199
Rörelsekostnader	-35	-32	-118
Kreditförluster	-7	-1	-26
Rörelseresultat	-8	19	55
Skatt	-1	-6	-13
Periodens resultat från avvecklad verksamhet	-9	13	42
Periodens resultat, efter värdering till verkligt värde	-	-	1
Transaktions- och transfereringskostnader (inkl försäljningskostnader) ¹	-	-	-34
Periodens resultat från avvecklad verksamhet efter värdering till verkligt värde och försäljningskostnader	-9	13	9

¹ Med avdrag för skatt på 9 mn euro.

Vinst per aktie från avvecklad verksamhet, euro	0,00	0,01	0,00
Vinst per aktie från avvecklad verksamhet, efter utspädning, euro	0,00	0,01	0,00

Balansräkning - sammandrag¹

Mn euro	31 mar 2014
Tillgångar	
Utlåning till allmänheten	6 035
Räntebärande värdepapper	1 826
Aktier och andelar	401
Aktier och andelar i intresseföretag	102
Övriga tillgångar	458
Summa tillgångar som innehas för försäljning	8 822
Skulder	
Skulder till kreditinstitut	61
In- och upplåning från allmänheten	3 223
Skulder till försäkringstagare	604
Övriga skulder	154
Summa skulder som innehas för försäljning	4 042

¹ Innefattar de externa tillgångar och skulder som innehas för försäljning. Den externa finansieringen av den polska verksamheten som kvarstår efter transaktionen har inte medräknats.

Avvecklad verksamhet och tillgångar/skulder som innehas för försäljning avser Nordeas tidigare meddelade beslut att avyttra sin polska bank-, finans- och livförsäkringsverksamhet, inklusive Nordea Bank Polska S.A., Nordea Finance Polska S.A. och Nordea Polska Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie S.A., till PKO Bank Polski. Samtliga godkännanden från myndigheter har nu erhållits och affären kommer att slutföras under andra kvartalet 2014. Avvecklingsgruppen redovisas inte i not 2 "Segmentrapportering" eftersom den inte ingår i rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren. Huvuddelen av verksamheten redovisades tidigare i segmentet Retail Banking Poland. Information om den avvecklade verksamhetens inverkan på övrigt totalresultat finns i rapporten över totalresultat.

Från och med första kvartalet 2014 innefattar "Tillgångar som innehas för försäljning" även innehavet i intresseföretaget Nets Holding A/S. Omklassificeringen är en följd av Nordeas tidigare meddelade beslut att avyttra sitt innehav på 20,7 procent och förutsätter myndigheternas godkännande. Försäljningen väntas slutföras under andra kvartalet 2014. Från och med omklassificeringen till "Tillgångar som innehas för försäljning" redovisas innehavet till det lägre av verkligt värde och redovisat värde. Vinsten uppgår till cirka 360 mn euro och redovisas när försäljningen slutförs.

Not 13 Risker och osäkerhet

Nordeas intäktsbas avspeglar koncernens verksamhet med en stor och diversifierad kundbas bestående av privatpersoner, företag och finansinstitut verksamma inom olika geografiska områden och branscher.

Kreditrisk är den mest betydande riskexponeringen för Nordea. Koncernen är också utsatt för andra risker såsom marknadsrisk, likviditetsrisk, operativ risk och livförsäkringsrisk. Mer information om riskfördelningen finns i årsredovisningen.

Finanskrisen och den försämrade makroekonomiska situationen har inte haft någon betydande effekt på Nordeas finansiella ställning. Konjunkturutvecklingen är emellertid fortsatt osäker.

Ingen av dessa exponeringar och risker bedöms medföra någon väsentlig negativ effekt på koncernen eller dess finansiella ställning på medellång sikt.

Inom ramen för den normala affärsverksamheten är koncernen föremål för krav i civilrättsliga stämningar och tvister, varav de flesta rör förhållandevis små belopp. Nordeas bedömning är att dessa tvister inte kommer att medföra någon väsentlig negativ effekt på koncernen eller dess finansiella ställning under de närmaste sex månaderna.

Definitioner och begrepp

Avkastning på eget kapital

Årets resultat exklusive minoritetsintressen i procent av genomsnittligt eget kapital under året. I genomsnittligt eget kapital ingår årets resultat och ej utbetald utdelning. Minoritetsintressen ingår ej.

Totalavkastning (TSR)

Totalavkastning mätt som värdetillväxt i ett aktieinnehav under året, under antagande om att utdelningen återinvesteras i nya aktier vid utbetalningstidpunkten.

Riskjusterat resultat

Riskjusterat resultat definieras som intäkter minus rörelsekostnader, förväntade kreditförluster och schablonskatt. Större engångsposter ingår inte i det riskjusterade resultatet.

Primärkapital

Den del av kapitalbasen som innefattar konsoliderat eget kapital exklusive investeringar i försäkringsbolag, föreslagen utdelning, uppskjutna skattefordringar, immateriella tillgångar i bankverksamheten och hälften av avdraget avseende förväntat "underskott", det vill säga den negativa skillnaden mellan förväntade kreditförluster och gjorda reserveringar. Med tillsynsmyndighets godkännande omfattar primärkapital även kvalificerade former av förlagslån (primärkapitaltillskott och hybridkapitallån). Kärnprimärkapital utgörs av primärkapital exklusive hybridkapitallån.

Primärkapitalrelation

Primärkapital i procent av riskexponeringsbeloppet. Kärnprimärkapitalrelationen beräknas som kärnprimärkapital i procent av riskexponeringsbeloppet.

Kreditförluster på årsbasis

Kreditförluster, netto (på årsbasis) dividerade med utgående balans per kvartal för Utlåning till allmänheten (utlåning).

Andel osäkra lånefordringar, brutto

Individuellt värderade osäkra lånefordringar före reserver dividerade med totala lånefordringar före reserver.

Andel osäkra lånefordringar, netto

Individuellt värderade osäkra lånefordringar efter reserver dividerade med totala lånefordringar före reserver.

Total reserveringsgrad

Totala reserver dividerade med totala lånefordringar före reserver.

Reserver i relation till osäkra lånefordringar

Reserver för individuellt värderade osäkra lånefordringar dividerade med individuellt värderade osäkra lånefordringar före reserver.

Reserver i relation till osäkra lånefordringar (reserveringskvot)

Totala reserver dividerade med totala osäkra lånefordringar före reserver.

Oreglerade lånefordringar som inte är osäkra

Förfallna lånefordringar som inte är osäkra med hänsyn till framtida kassaflöden (ingår i Lånefordringar som inte är osäkra).

Förväntade kreditförluster

Förväntade kreditförluster avspeglar normaliserade förlustnivåer över en konjunkturcykel både på portföljnivå och för enskilda kreditengagemang.

Economic capital

Economic capital (EC) är Nordeas interna mått på det kapital som krävs för att med viss sannolikhet täcka oväntade förluster i verksamheten. EC beräknas med avancerade interna modeller för att ge ett konsekvent mått avseende kredit- och marknadsrisk, operativ risk, affärsrisk och livförsäkringsrisk inom Nordeas olika affärsområden. När alla risker i koncernen aggregeras uppstår diversifieringseffekter, till följd av skillnader i verksamheternas risk samt att det är osannolikt att oväntade förluster uppstår samtidigt.

RAROCAR

RAROCAR (risk-adjusted return on capital at risk), i procent, utgörs av det riskjusterade resultatet i förhållande till economic capital.

För lista över ytterligare definitioner och begrepp, se årsredovisningen.

Nordea Bank AB (publ)

Redovisningsprinciper

De finansiella rapporterna för moderbolaget, Nordea Bank AB (publ), upprättas i enlighet med Lag (1995:1559) om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag och IFRS, med de tillägg och undantag som följer av rekommendation RFR 2 "Redovisning för juridiska personer", utfärdad av Rådet för finansiell rapportering, och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2008:25, med tillägg i FFFS 2009:11, 2011:54, 2013:2 och 2013:24). Enligt RFR 2 ska moderbolaget tillämpa alla standarder och tolkningar som utfärdats av IASB och IFRS IC i den mån detta är möjligt inom ramen för svensk redovisningslagstiftning, och därvid beakta den nära kopplingen mellan finansiell rapportering och beskattning. Rekommendationen fastställer undantag från och tillägg till IFRS.

Upplysningarna i denna delårsrapport följer kraven på delårsrapporter i Lag (1995:1559) om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag samt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2008:25, med tillägg i FFFS 2009:11, 2011:54, 2013:2 och 2013:24). Mer information återfinns i koncernens delårsrapport.

Förändrade redovisningsprinciper och förändrad presentation

I allt väsentligt är redovisningsprinciperna, beräkningsgrunderna och presentationen oförändrade jämfört med årsredovisningen 2013.

Finansinspektionen har gjort tillägg i FFFS 2008:25 i FFFS 2013:24 och Rådet för finansiell rapportering har gjort tillägg i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". Nordea började i förväg att tillämpa det nya kravet i FFFS 2013:24 avseende rapportering av löptidsinformation den 1 januari 2013. Övriga tillägg började tillämpas den 1 januari 2014, men de har inte haft någon betydande inverkan på Nordea.

Kommande ändringar i IFRS som inte ännu tillämpas av moderbolaget beskrivs i avsnittet "Inverkan på kapitaltäckningen till följd av nya eller omarbetade IFRS-standarder" i not 1 för koncernen. Applicerbara slutsatser i detta avsnitt är också relevanta för moderbolaget.

Tillgångar som innehas för försäljning

Som nämns i not 1 och not 14 för koncernen har Nordea sålt sin polska verksamhet. Tillgångar som innehas för försäljning i Nordea Bank AB uppgick till 793 mn euro vid utgången av första kvartalet, men dessa har inte omklassificerats i balansräkningen.

Nordea Bank AB (publ)

Resultaträkning

Mn euro	Kv 1 2014	Kv 1 2013	Jan-dec 2013
Rörelseintäkter			
<i>Ränteintäkter</i>	494	566	2 140
<i>Räntekostnader</i>	-346	-391	-1 499
Räntenetto	148	175	641
<i>Avgifts- och provisionsintäkter</i>	287	355	1 259
<i>Avgifts- och provisionskostnader</i>	-62	-53	-250
Avgifts- och provisionsnetto	225	302	1 009
Nettoresultat av poster till verkligt värde	56	29	131
Utdelningar	350	300	1 827
Övriga rörelseintäkter	145	157	674
Summa rörelseintäkter	924	963	4 282
Rörelsekostnader			
Allmänna administrationskostnader:			
Personalkostnader	-252	-250	-982
Övriga kostnader	-224	-224	-1 018
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-31	-24	-109
Summa rörelsekostnader	-507	-498	-2 109
Resultat före kreditförluster	417	465	2 173
Kreditförluster, netto	-27	-25	-124
Nedskrivning av värdepapper som innehas som finansiella tillgångar	-	-	-4
Rörelseresultat	390	440	2 045
Bokslutsdispositioner	-	-	102
Skatt	-10	-34	-192
Periodens resultat	380	406	1 955

Nordea Bank AB (publ)

Balansräkning

Mn euro	31 mar 2014	31 dec 2013	31 mar 2013
Tillgångar			
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	27	45	108
Statsskuldförbindelser	5 159	4 953	4 130
Utlåning till kreditinstitut	82 904	80 917	70 393
Utlåning till allmänheten	33 936	34 155	37 811
Räntebärande värdepapper	11 970	11 128	11 973
Pantsatta finansiella instrument	703	737	914
Aktier och andelar	4 674	5 351	4 926
Derivatinstrument	4 294	4 219	5 577
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	-13	-11	5
Aktier och andelar i koncernföretag	17 737	17 723	17 662
Aktier och andelar i intresseföretag	7	7	8
Immateriella tillgångar	760	729	681
Materiella tillgångar	145	118	126
Uppskjutna skattefordringar	17	28	22
Aktuella skattefordringar	79	0	49
Övriga tillgångar	1 599	2 533	1 131
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 261	1 291	1 326
Summa tillgångar	165 259	163 923	156 842
Skulder			
Skulder till kreditinstitut	25 307	17 500	23 987
In- och upplåning från allmänheten	46 027	47 531	50 203
Emitterade värdepapper	61 603	62 961	46 735
Derivatinstrument	3 563	3 627	5 455
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	889	715	1 485
Aktuella skatteskulder	0	11	3
Övriga skulder	1 834	4 173	2 008
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 106	1 150	1 390
Uppskjutna skatteskulder	0	10	11
Avsättningar	193	184	159
Pensionsförpliktelser	167	166	185
Efterställda skulder	5 977	5 971	6 721
Summa skulder	146 666	143 999	138 342
Obeskattade reserver	3	3	111
Eget kapital			
Aktiekapital	4 050	4 050	4 050
Överkursfond	1 080	1 080	1 080
Övriga reserver	-2	-2	11
Balanserade vinstmedel	13 462	14 793	13 248
Summa eget kapital	18 590	19 921	18 389
Summa skulder och eget kapital	165 259	163 923	156 842
För egna skulder ställda säkerheter	2 656	2 454	4 081
Övriga ställda säkerheter	7 314	7 033	6 427
Ansvarsförbindelser	70 938	70 385	87 049
Kreditlöften ¹	23 518	26 713	26 561

¹ Inklusive outnyttjad del av beviljad räkningskredit om 12 991 mn euro (31 dec 2013: 12 845 mn euro, 31 mar 2013: 12 210 mn euro).

Not 1 Kapitaltäckning**Sammanfattning av poster som ingår i kapitalbasen**

Mn euro	31 mar 2014	31 dec 2013	31 mar 2013
Beräkning av kapitalbas			
Eget kapital	18 210	19 923	18 289
Föreslagen/verkställd utdelning	-	-1 734	-318
Uppskjutna skattefordringar	-	-28	-22
Immateriella tillgångar	-760	-729	-680
IRK-reserveringar över- (+)/underskott (-) ¹	-5	-81	-54
Avdrag för investeringar i kreditinstitut (50%) ²	-	-	-
Pensionstillgångar utöver relaterade förpliktelser ³	-	-	-
Övriga poster, netto	-103	-	-
Primärkapital (netto efter avdrag)	17 342	17 351	17 215
Primärkapitaltillskott	1 576	1 949	2 028
Avdrag för investeringar i försäkringsföretag	-	-	-
Primärkapital (netto efter avdrag)	18 918	19 300	19 243
Supplementärkapitalinstrument	4 108	4 143	4 766
IRK-reserveringar över- (+)/underskott (-) ¹	-	-81	-54
Avdrag för investeringar i kreditinstitut (50%) ²	-	-	-
Avdrag för investeringar i försäkringsföretag	-515	-	-
Pensionstillgångar utöver relaterade förpliktelser	-	-	-
Övriga poster, netto	-	-	-
Kapitalbas (netto efter avdrag)⁴	22 511	23 362	23 955

¹ Underskott dras nu av till 100 % från kärnprimärkapitalet (tidigare 50 % från primärkapital, 50 % från supplementärkapital).

² CRD III avdrag 50 % från primärkapital, 50 % från supplementärkapital, CRD IV riskvägda med 250 %.

³ Förutsatt godkännande från Finansinspektionen.

⁴ Kapitalbas justerad för IRB-reservering, dvs justerad kapitalbas uppgick till 22 516 mn euro den 31 mars 2014.

Mn euro	31 mar 2014 kapital- krav	31 mar 2014 exponerings- belopp	31 dec 2013 kapital- krav	31 dec 2013 exponerings- belopp	31 mar 2013 kapital- krav	31 mar 2013 exponerings- belopp
Kreditrisk	5 606	70 068	6 296	78 700	7 427	92 838
IRK-metoden	2 607	32 588	3 428	42 854	4 630	57 878
- varav företag	2 270	28 379	3 100	38 749	4 256	53 203
- varav avancerad IRK-metoden	1 678	20 973	-	-	-	-
- varav grundläggande IRK-metoden	592	7 406	3 100	38 749	4 256	53 203
- varav institut	132	1 646	105	1 318	146	1 829
- varav hushållsexponeringar	173	2 158	180	2 254	198	2 473
- varav övriga	32	405	43	533	30	373
Schablonmetoden	2 999	37 480	2 868	35 846	2 797	34 960
- varav stater	6	70	2	26	2	27
- varav hushållsexponeringar	99	1 236	101	1 258	105	1 314
- varav övriga	2 894	36 174	2 765	34 562	2 690	33 619
Kreditvärdighetsjusteringsrisk	16	204	-	-	-	-
Marknadsrisk	223	2 793	128	1 596	98	1 227
- varav handelslager, interna modeller	43	536	34	429	28	347
- varav handelslager, schablonmetoden	6	77	5	59	8	97
- varav övrig verksamhet, schablonmetoden	174	2 180	89	1 108	62	783
Operativ risk	297	3 710	250	3 121	250	3 121
Schablonmetoden	297	3 710	250	3 121	250	3 121
Deltotal	6 142	76 775	6 674	83 417	7 775	97 186
Justering för övergångsregler						
Ytterligare kapitalkrav	-	-	-	-	-	-
Totalt	6 142	76 775	6 674	83 417	7 775	97 186

Not 1, forts.

Minimikapitalkrav och buffertar

Procent	Minimi- kapitalkrav	Buffertar				Summa
		CCB	CCCB	SIFI	SRB	
Kärnprimärkapital	4,5	N/A	N/A	N/A	N/A	4,5
Primärkapital	6,0	N/A	N/A	N/A	N/A	6,0
Kapitalbas	8,0	N/A	N/A	N/A	N/A	8,0
Mn euro						
Kärnprimärkapital	3 455					3 455
Primärkapital	4 606					4 606
Kapitalbas	6 142					6 142

Kapitalrelationer

Procent	31 mar	31 dec	31 mar
	2014	2013	2013
Kärnprimärkapitalrelation, %, inkl periodens resultat ¹	22,6	20,8	17,7
Primärkapitalrelation, %, inkl periodens resultat ¹	24,6	23,1	19,8
Kärnprimärkapitalrelation, %, inkl periodens resultat ¹	29,3	28,0	24,6

¹ Siffrorna för kapitalbas och kapitalrelationer den 31 mars 2014 och 31 mars 2013 har beräknats exklusive oreviderade resultat för de tre första månaderna respektive år (i enlighet med kapitaltäckningsförfordningen CRR).

För ytterligare information:

- En presskonferens med koncernledningen hålls den 29 april kl. 9.00, på Regeringsgatan 59, Stockholm.
- En internationell telefonkonferens för analytiker med koncernledningen hålls den 29 april kl 14.30 CET. Ring +44 20 3427 1924, kod 5621611#, senast tio minuter innan konferensen börjar. Telefonkonferensen kan följas i realtid på www.nordea.com. En indexerad version kommer även att finnas tillgänglig på www.nordea.com. En uppspelning finns tillgänglig fram till den 6 maj, på telefon +44 20 3427 0598, kod 5621611#.
- En analytiker- och investerarpresentation hålls i London den 30 april kl 12.30 lokal tid, i City Place House, 55 Basinghall Street, plan 8, London EC2V 5NB. För att delta, kontakta Marie Ealding, Nordea Markets, marie.ealding@nordea.com
- Denna delårsrapport, en investerarpresentation och en faktabok finns tillgänglig på www.nordea.com.

Kontaktuppgifter:

Christian Clausen, vd och koncernchef	08 614 7804	
Torsten Hagen Jørgensen, finansdirektör	08 614 7814	
Rodney Alfvén, chef för Investor Relations	08 614 7880	(eller 072 235 0515)
Erik Durhan, presschef	08 534 914 36	(eller 072 728 1710)

Finansiell kalender

17 juli 2014 – rapport för andra kvartalet 2014 (tyst period börjar 7 juli 2014)

22 oktober 2014 – rapport för tredje kvartalet 2014 (tyst period börjar 7 oktober 2014)

Stockholm 29 april 2014

Christian Clausen
vd och koncernchef

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av bankens revisorer.

Denna rapport publiceras även i en annan språkversion, på engelska. För den händelse avvikelser föreligger mellan den svenska språkversionen och den engelska, ska den engelska versionen äga företräde.

Detta pressmeddelande innehåller information som Nordea är skyldigt att delge enligt den svenska lagen om handel med finansiella instrument (1991:980) och/eller den svenska värdepappersmarknadslagen (2007:528).

Denna rapport innehåller förutsägelser som avspeglar ledningens aktuella syn på vissa framtida händelser och på potentiellt finansiellt resultat. Även om Nordea bedömer att förutsägelseerna grundar sig på rimliga förväntningar kan inga garantier ges för att förväntningarna visar sig korrekta. Utfallet kan alltså avvika markant från förutsägelseerna, till följd av en rad faktorer såsom: (i) den makroekonomiska utvecklingen, (ii) förändringar i konkurrensförutsättningarna, (iii) förändringar i regelverk och andra statliga åtgärder, och (iv) förändringar i räntenivån och valutakurser. Denna rapport ska inte tolkas som att Nordea åtagit sig att revidera dessa förutsägelser utöver vad som krävs av gällande lag eller börsbestämmelser, om och när omständigheter uppstår som medför förändringar jämfört med tidpunkten när förutsägelseerna gjordes.

Nordea Bank AB (publ)
Smålandsgatan 17
105 71 Stockholm
www.nordea.com/ir
Tel 08 614 7800
Organisationsnummer 516406-0120