

Stockholm, 27 september 2018

Svenskar slarvar med säkerhet på nätet

Nästan 8 av 10 svenskar använder lösenord som är lätta att spåra och 63 procent kollar inte sina saldon löpande. Fyra av tio har dessutom delat sina lösenord med andra. Nordeas privatekonom Ingela Gabrielsson anser att riskmedvetenheten kring IT-säkerhet måste öka i Sverige.

Nordeas undersökning om svenska folkets vanor kring IT-säkerhet visar att många svenskar är oroliga och att de upplever att de inte har tillräcklig kunskap för att skydda sig mot bedrägerier. Bara 43 procent känner att de har tillräcklig kunskap för att skydda sig.

- Det är oroväckande få som känner sig ha tillräcklig kunskap. Här måste vi få till ett kunskapslyft. Vi banker måste självklart fortsätta att informera våra kunder om risker och hur man skyddar sig. Men vi måste lyfta ämnet brett i samhällsdebatten och även se till att våra unga lär sig om IT-säkerhet i skolan, säger Ingela Gabrielsson.

Flest är oroliga för att få sin identitet stulen, 60 procent. 29 procent uppger att de är mest rädda för att bli hackade eller att bli utsatta för utpressning och nästan en lika stor andel är rädd för att någon ska se deras kod och stjäla bankkortet. Samtidigt visar undersökningen på klara brister i riskhanteringen. Bara 24 procent har olika lösenord för tjänster som e-mejl, sociala medier och bank samt byter dem regelbundet. Hela 34 procent använder samma lösenord för flera tjänster.

- Det hör så klart samman med att vi får allt fler tjänster med lösenord och då blir det lätt att använda samma för att komma ihåg, men att ha samma lösenord på sociala medier och till sina banktjänster är inte bra. Att hantera sina lösenord värdslost är lika illa som att inte låsa ytterdörren när man går hemifrån, säger Ingela Gabrielsson.

Långt ifrån alla tillfrågade i undersökningen är noga med att kontrollera sina banktransaktioner. Bara 37 procent kontrollerar fortlöpande sitt banksaldo för att säkerställa att det stämmer med de köp man gjort.

- 43 procent uppger att de i alla fall kontrollerar lite då och då, och det är ju bra. Men 11 procent kontrollerar i stort sett aldrig. Den gruppen utsätter sig så klart för en risk att bli lurade, säger Ingela Gabrielsson.

Undersökningen visar även att det finns skillnader mellan äldre och yngre. Varannan ung mellan 18 och 25 år använder samma lösenord för sina olika inloggnings och lika många har delat med sig av sina lösenord till sin partner, familj och vänner. Bland äldre mellan 55 och 65 år ser det något bättre ut. Där är det 65 procent som aldrig delat med sig av sina lösenord.

- Även om de äldre är något försiktigare med sina lösenord så är det fortfarande 35 procent även in den gruppen som delar lösenord med andra. Det är allt för många tycker jag, säger Ingela Gabrielsson.

Hela 78 procent uppger att de använder namn på barn, partner, födelseår eller husdjur när de väljer lösenord.

- Det är alldeles för osäkert att använda sådana lösenord för så viktiga tjänster som till exempel mobilbank. Särskilt med tanke på hur många spår i form av personlig information vi lägger ut på sociala medier idag. Berättar vi på Facebook om våra barn eller vår hund kan vi nog vara säkra på att en bedragare kan pröva med dessa lösenord. Vi måste börja tänka säkert, säger Ingela Gabrielsson.

För ytterligare information:

Ingela Gabrielsson, privatekonom: tel. 070-227 24 77

Afroditi Kellberg, presschef: tel. 073-350 55 99