



Mot Ett Nordea

– en flexibel och stark bank engagerad i kunderna

Casper von Koskull, vd och koncernchef

Nordeas årsstämma 17 mars 2016

The background image shows a first-person perspective from the deck of a sailboat. The wooden planks of the deck lead towards the horizon. To the left, a white sail is partially visible. The sea is dark blue with white foam from the boat's wake. The sky is a pale blue with some light clouds. A semi-transparent blue rounded rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text.

Ett utmanande år

Resultatet för 2015: starkt och stabilt

På väg mot ett Nordea

Nordea 

2015 – ett år fullt med anmärkningsvärda händelser



Exceptionellt låga och rentav negativa räntor



Utmanande förhållanden för global tillväxt



Kinas växande betydelse för finansmarknaderna



Flyktingströmmens inverkan på politiska landskapet



Ett utmanande år

Resultatet för 2015: starkt och stabilt

På väg mot ett Nordea

Nordea 

Tre starka affärsområden

RETAIL BANKING

- Ledande nordisk retailbank
- Starkt resultat



WHOLESALE BANKING

- Nordens ledande storföretagsbank
- God avkastning i tuff marknad



WEALTH MANAGEMENT

- Störst i Norden inom private banking, kapitalförvaltning och liv- och pensionsförsäkringar
- Starkaste resultatet någonsin



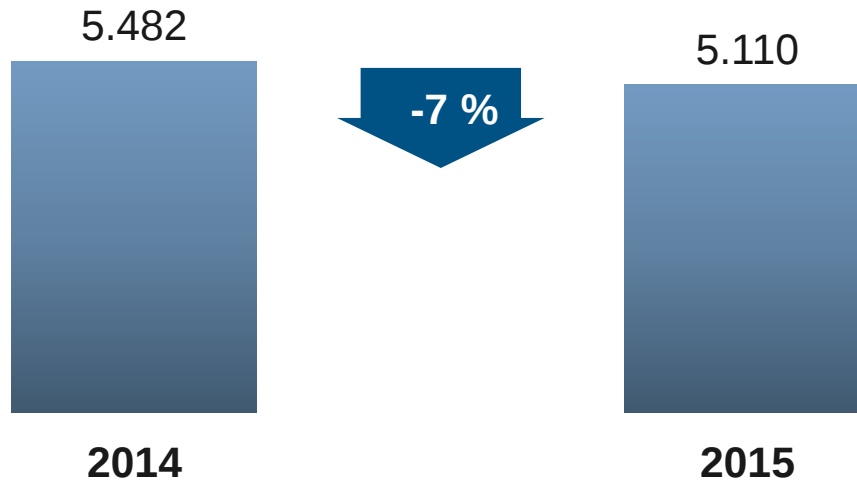
Finansiellt resultat

Mn euro	2015	2014	Förändr. %	I lokala valutor Förändr. %
Räntenetto	5 110	5 482	-7	-4
Avgifts- och provisionsnetto	3 025	2 842	6	8
Nettoresultat av poster till verkligt värde	1 703	1 425	20	19
Intäkter*	10 140	10 241	-1	1
Intäkter*,**	9 964	9 864	1	3
Kostnader	-4 957	-5 400	-8	-6
Kostnader**	-4 694	-4 866	-4	-1
Kreditförluster	-479	-534	-10	-8
Rörelseresultat	4 704	4 307	9	11
Rörelseresultat**	4 791	4 464	7	9

Avkastning på eget kapital** (%)	12,3	11,5	+80 bps	-
Kärnprimärkapitalrelation (%)	16,5	15,7	+80 bps	-
K/I-tal** (%)	47	49	-220 bps	-

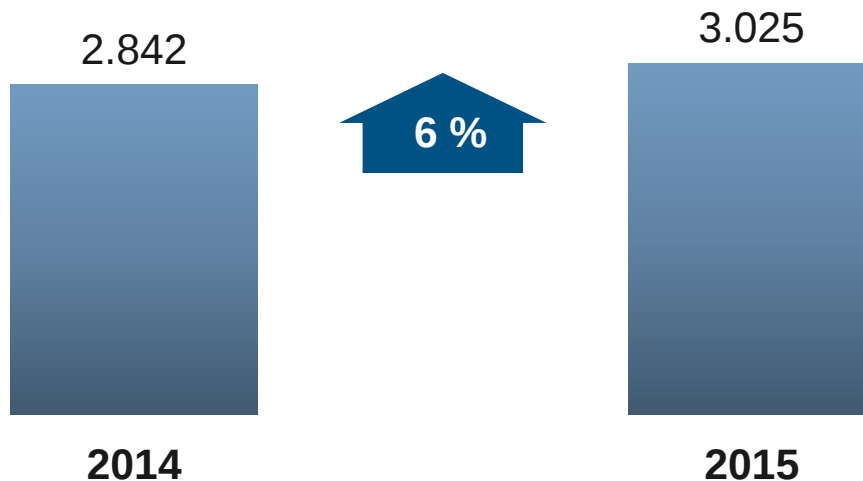
Negativa räntor pressade räntenettot

Räntenettot mn, euro



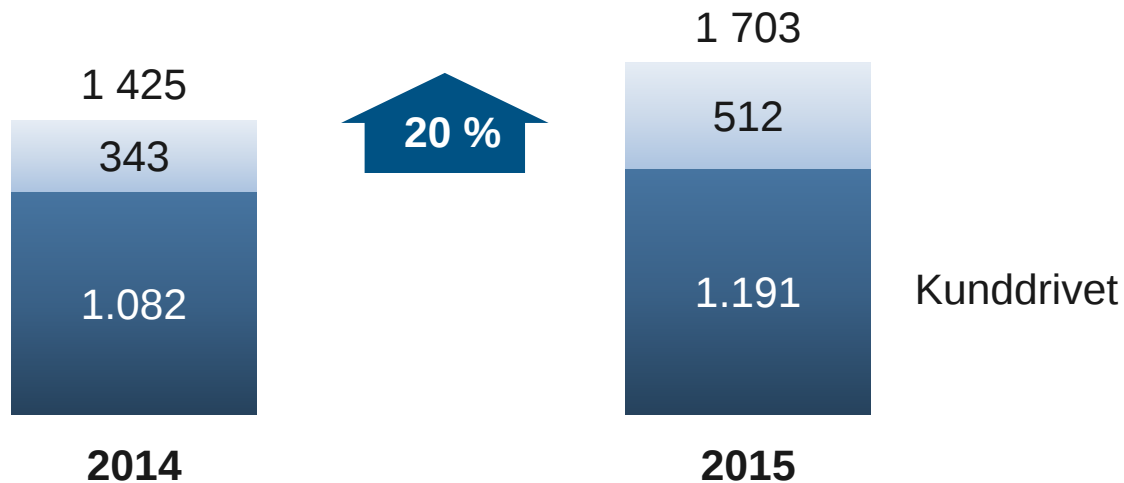
Hög efterfrågan på sparprodukter ökade avgifts- och provisionsnettot

Avgifts- och provisionsnetto mn, euro



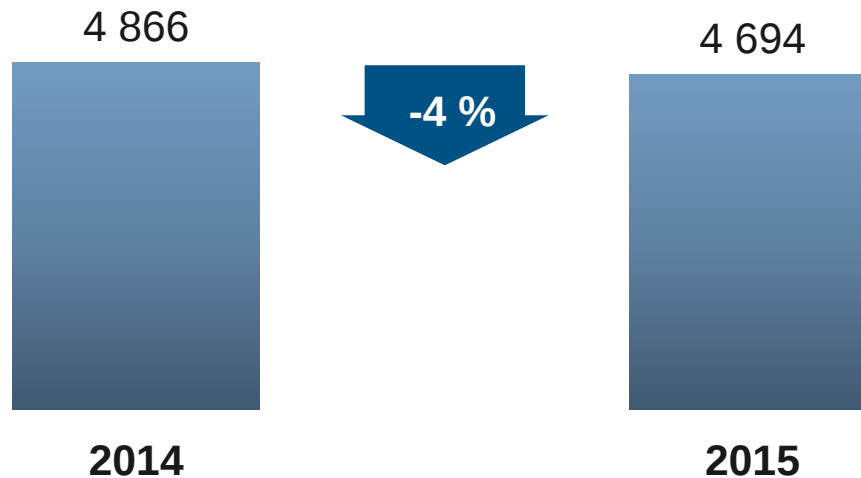
Nettoresultat av poster till verkligt värde ökade

Nettoresultatet av poster till verkligt värde mn, euro



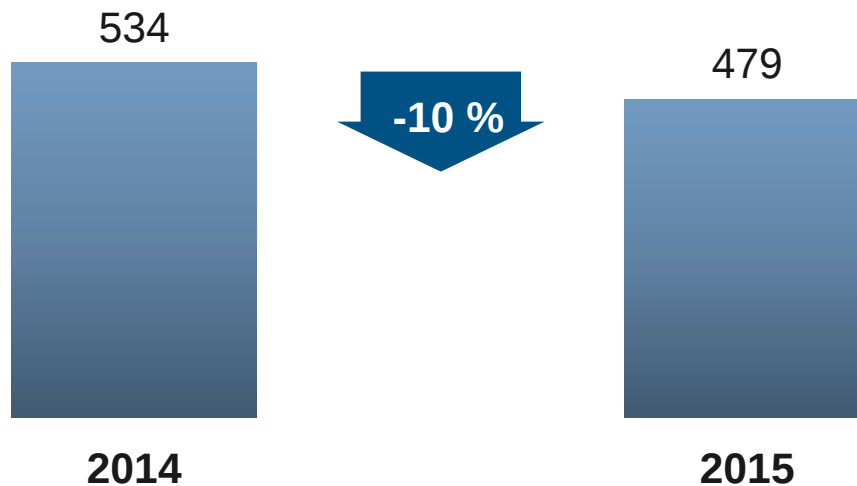
Kostnaderna under strikt kontroll

Kostnader* mn, euro



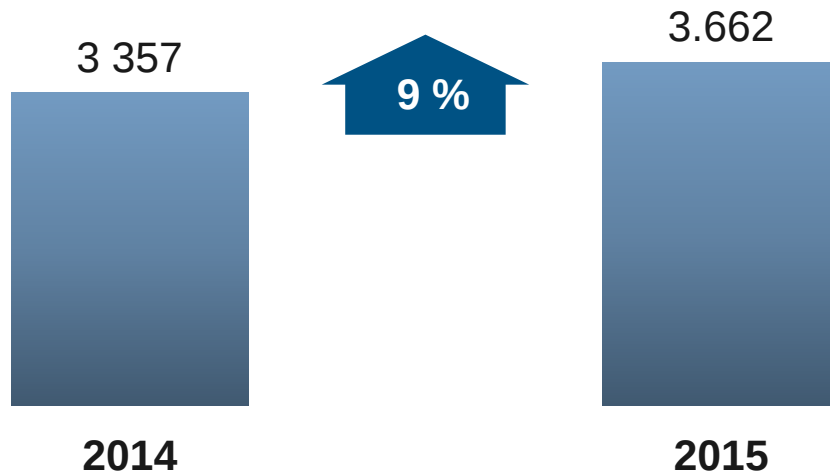
Förbättrad kreditkvalitet – i nivå med 10-årsgenomsnittet

Summa kreditförluster* mn, euro



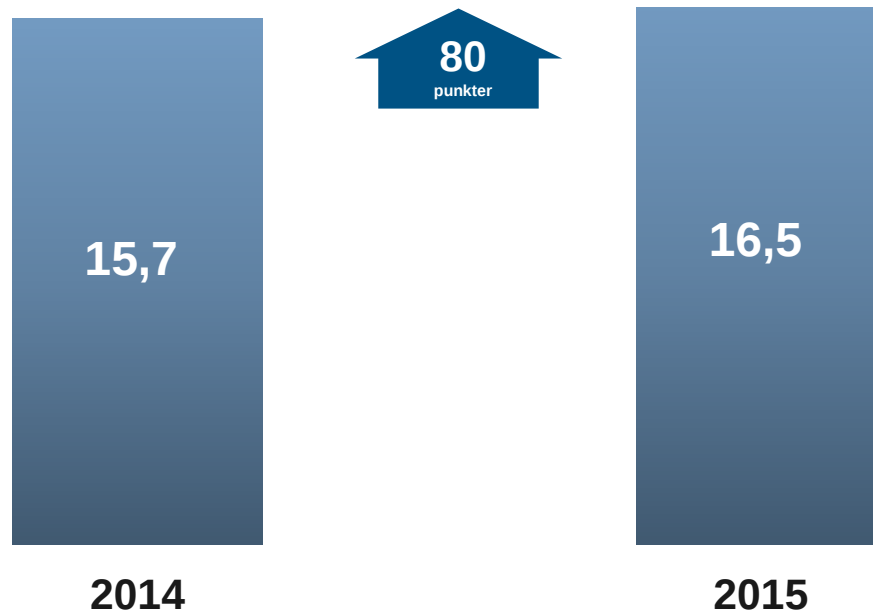
Årets resultat steg till det högsta någonsin

Årets resultat mn, euro



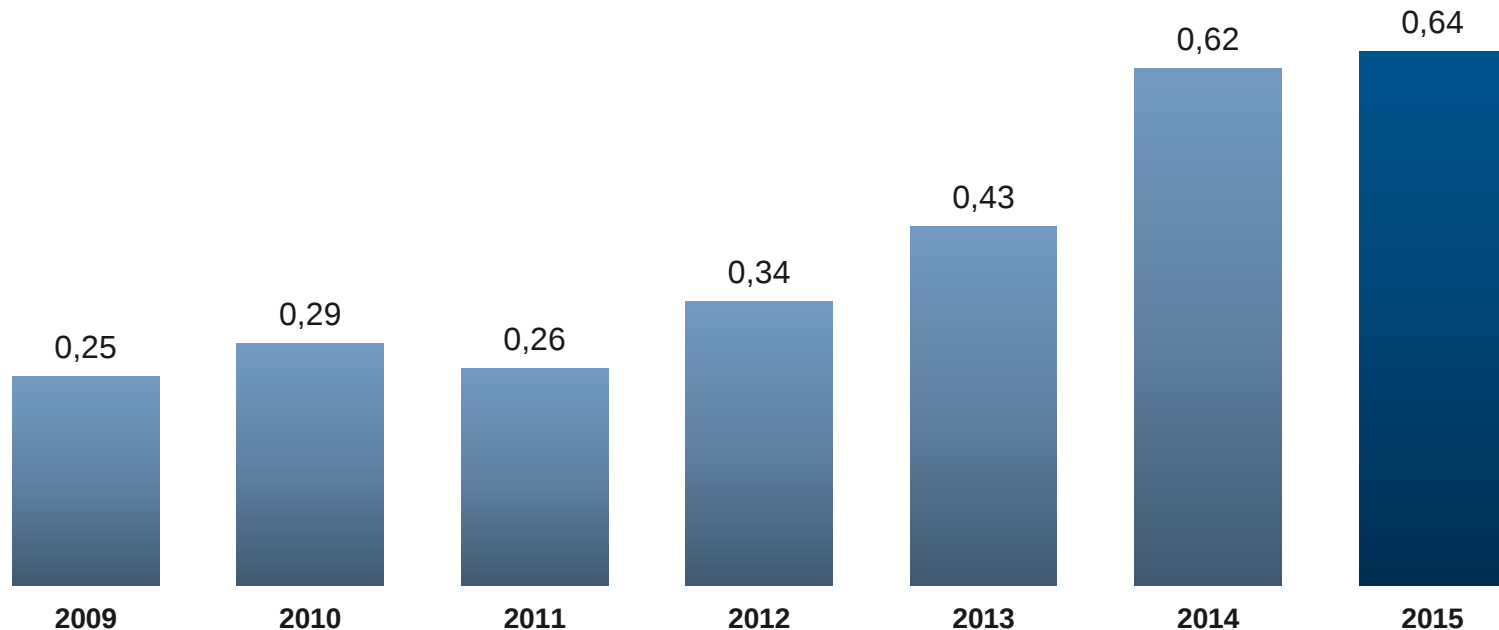
Kärnprimärkapitalrelationen stärktes

Kärnprimärkapitalrelation, %



Föreslagen utdelning 0,64 euro/aktie

Utdelning euro/aktie



Ny utdelningspolicy

Kapitalpolicy

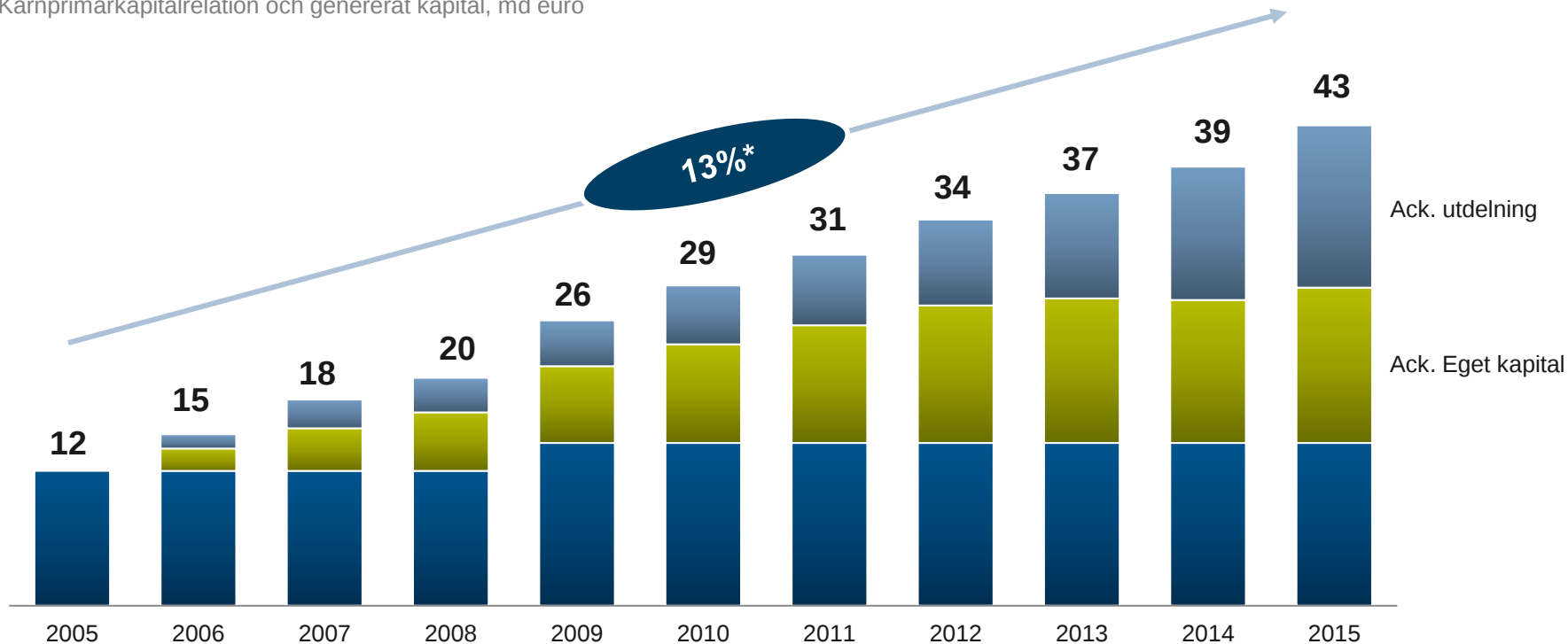
Buffert på 50-150 punkter över regelkravet.

Utdelningspolicy

**Stark kapitalposition i linje med vår kapitalpolicy.
Ambitionen är att nå en årlig ökning av
utdelningen per aktie.**

Stark och stabil kapitaltillväxt

Kärnprimärkapitalrelation och genererat kapital, md euro

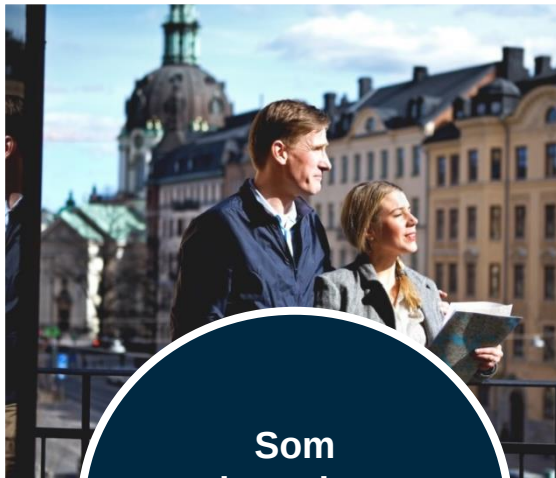


* CAGR 2015 jmf med 2005, justerat för 2,5 miljarder euro nyemission under 2009.
Aktie kolumner representerar slutet av perioden kapital minus utdelning för året.
Inget antagande om återinvesteringstakt för utbetalda utdelningar

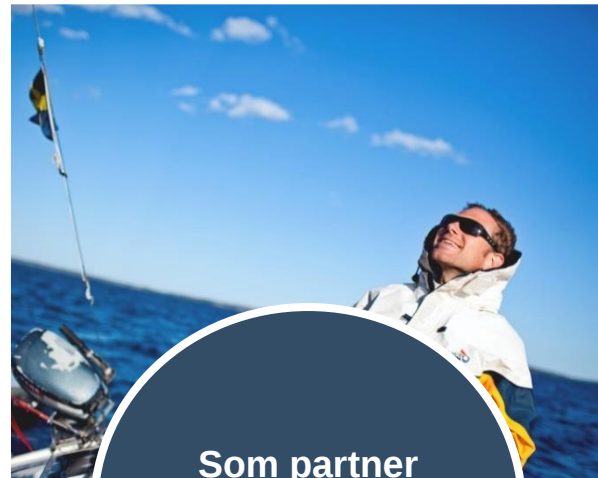
Vårt ansvar och vår roll i samhället



Som rådgivare
i
privatekonomi



Som
arbetsgivare
och
skattebetalare



Som partner
och långgivare
till företag



Ett utmanande år

Resultatet för 2015: starkt och stabilt

På väg mot ett Nordea

Nordea 

De viktigaste drivkrafterna för banksektorn

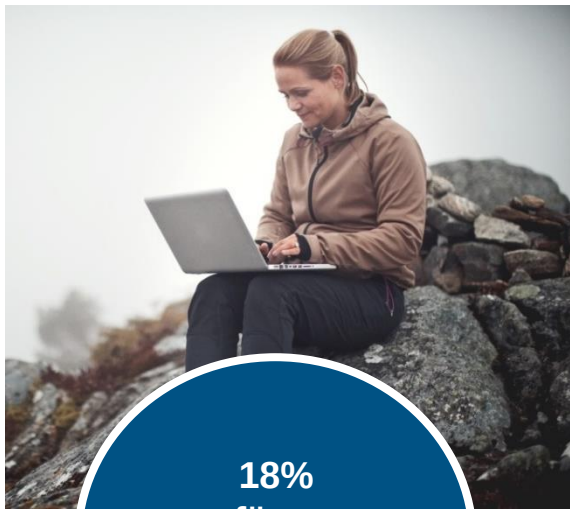


Förändrat kundbeteende

Teknisk utveckling

Regelverk

Fortsatt ändrat kundbeteende 2015



**18%
färre
manuella
transaktioner**



**1 av 7
rådgivnings-
möten online**



**Mobil-
transaktioner
ökade med
48%**

Digitalisering – Fin Tech och bankerna utvecklar nya lösningar

\$ 20 md

UPPSKATTAT FINTECH
INVESTERINGAR 2015

+12,000

FINTECH START-UPS
PÅ MARKANDEN

Source: McKinsey and Banking Reports



Stor mängd regleringar

Operativa regleringar

Balansräkningsregleringar



Den bästa banken för kunderna – Mot ett Nordea

**ETT NORDEA –
EN BANK SOM ÄR
INDIVIDUELLT
ANPASSAD
OCH RELEVANT
FÖR VARJE KUND**

Regelefterlevnad

Förenkling

Digitalisering

Kostnad och
kapitaleffektivitet



Förenklad legal struktur – en del av förenklingen av Nordea

Norska, danska och finska bankerna blir filialer till Nordea Bank AB

Vi gör det för att:

- Förenkla bolagsstyrningen
- Mindre administrativ komplexitet
- Öka flexibiliteten
- Öka våra skalfördelar
- Stärka vår konkurrenskraft

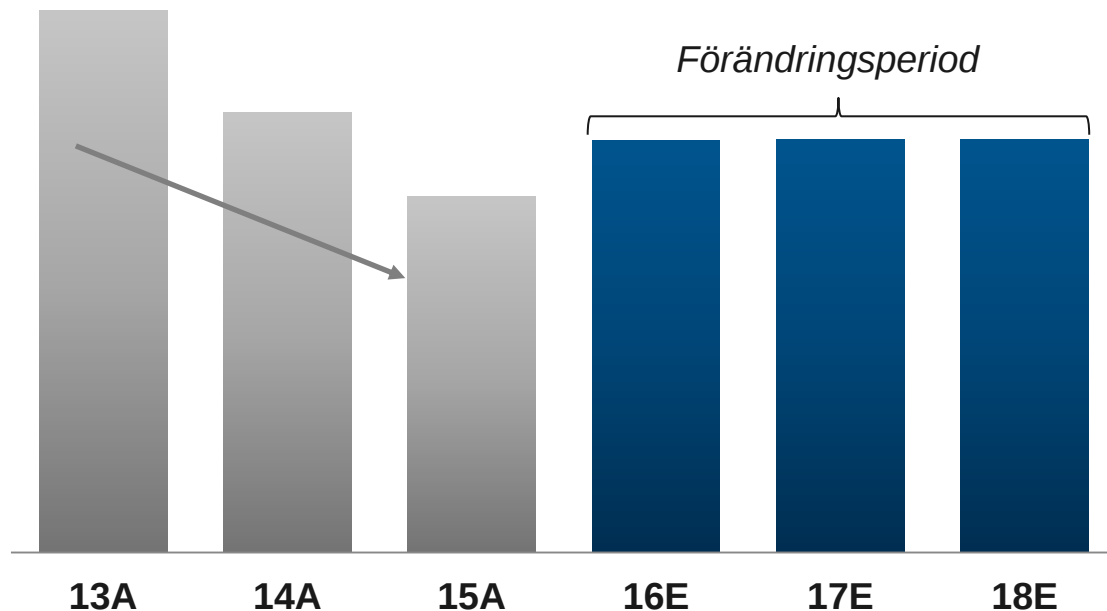
Fortsatt samma starka lokala närvaro

Vägen till nya smarta digitala tjänster

- Ett kärnbankssystem
- Konstant utveckling av nya produkter och tjänster
- Betydligt mer anpassade och smarta tjänster
- Dubblar investeringarna i nya digitala tjänster – två utvecklingscenter för digitala tjänster öppnar 2016
- Nordea Accelerator

2016-2018: Omvandling för framtiden

Koncernens totala kostnadsutveckling



- Genomförande av omvandlingsplanen
- Investeringar i kärnbankssystem
- Nyckelaktiviteter för effektiv omvandling
- Långsiktig effektivitet



POSITIVA KUNDUPPLEVELSER

- Lätt att ha att göra med
- Relevant och kompetent
- Var som helst och När som helst
- Där de personliga och digitala relationerna gör Nordea till den trygga, tillförlitliga partnern

På väg mot Ett Nordea

Starkt resultat och finansiell styrka – rustade för framtiden

Effektivare med enklare struktur och minskad komplexitet

Individuellt anpassad och relevant för varje kund

En bank som når upp till vår ambition att ha de nöjdaste kunderna på alla våra marknader