

# Nordea



## Rapport för första kvartalet

2024

# Resultat för första kvartalet 2024

## Kvartalet i korthet:

- **Fortsatt hög kvalitet i intäktsstillväxten.** Intäkterna ökade med 6 procent och drevs av ett räntenetto som steg med 11 procent. Avgifts- och provisionsnettot var oförändrat jämfört med samma kvartal i fjol och nettoresultat av försäkringsverksamhet ökade med 33 procent. Nettoresultat av poster till verkligt värde var gediget jämfört med ett starkt första kvartal i fjol. Kostnaderna minskade med 9 procent till följd av lägre resolutionsavgifter. Exklusive lagstadgade avgifter steg kostnaderna med 5 procent, drivet av inflation och fortsatta investeringar i riskhantering och teknik, i linje med Nordeas affärsplan. Rörelseresultatet ökade med 19 procent.
- **Avkastningen på eget kapital var 18,1 procent – resultatet per aktie ökade med 23 procent.** Nordeas avkastning på eget kapital var 18,1 procent för första kvartalet, jämfört med 17,1 procent för ett år sedan. K/I-talet exklusive lagstadgade avgifter var oförändrat på 40 procent. Resultatet per aktie ökade till 0,38 euro från 0,31 euro.
- **Stabila volymer i en svag marknad.** Nordeas företagsutlåning ökade med 2 procent jämfört med samma kvartal i fjol. Bolånevolymerna var oförändrade till följd av fortsatt låg aktivitet på bolånemarknaderna. Inlåningen från privatpersoner ökade med 1 procent. Företagsinlåningen minskade med 6 procent jämfört med föregående år. Det förvaltade kapitalet ökade med 8 procent och nettoflödena för Norden uppgick till 1,1 md euro under kvartalet.
- **Stark kreditkvalitet och fortsatt låga kreditförluster.** Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 33 mn euro eller 4 punkter. Övergripande reserveringsnivåer och täckning bibehölls och den samlade bufferten enligt ledningens bedömning behölls oförändrad i lokala valutor (omräknat uppgick den till 505 mn euro).
- **Fortsatt stark kapitalposition.** Nordeas kärnprimärkapitalrelation ökade till 17,2 procent, vilket är 5,1 procentenheter över gällande regelkrav. Detta visar på bankens fortsatt starka underliggande kapitaltillväxt och förmåga att stötta sina kunder. Nordeas ordinarie bolagsstämma som hölls den 21 mars godkände en aktieutdelning på 0,92 euro per aktie för 2023. Nordea fortsätter att upprätthålla en effektiv kapitalstruktur och slutförde sitt fjärde aktieåterköpsprogram i mars.
- **Oförändrade utsikter för 2024: en avkastning på eget kapital som överstiger 15 procent.** Nordea har en stark och motståndskraftig affärsmodell med en mycket väldiversifierad kreditportfölj i de nordiska länderna. Det ger banken möjlighet att stötta sina kunder och leverera hög resultat kvalitet med god lönsamhet och låg volatilitet under hela konjunkturcykeln.

(För ytterligare vd-kommentarer, se sidan 2. För definitioner, se sidan 54.)

## Resultat och nyckeltal för koncernen, Kv1 2024

	Kv1 2024	Kv1 2023	Förändring %	Kv4 2023	Förändring %
<b>Mn euro</b>					
Räntenetto	1 954	1 765	11	1 946	0
Avgifts- och provisionsnetto	763	765	0	763	0
Nettoresultat av försäkringsverksamhet	61	46	33	40	53
Nettoresultat av poster till verkligt värde	291	345	-16	154	89
Övriga intäkter	16	0		12	33
Summa rörelseintäkter	3 085	2 921	6	2 915	6
Summa rörelsekostnader exklusive lagstadgade avgifter	-1 226	-1 167	5	-1 397	-12
Summa rörelsekostnader	-1 289	-1 422	-9	-1 417	-9
Rörelseresultat före kreditförluster	1 796	1 499	20	1 498	20
Kreditförluster och liknande nettoresultat	-33	-19		-83	
Rörelseresultat	1 763	1 480	19	1 415	25
K/I-tal exklusive lagstadgade avgifter, %	39,7	39,9		47,9	
K/I-tal med periodiserade resolutionsavgifter, %	40,7	42,7		50,6	
Avkastning på eget kapital med periodiserade resolutionsavgifter, %	18,1	17,1		14,1	
Resultat per aktie efter utspädning, euro	0,38	0,31	23	0,31	23

### För ytterligare information:

Frank Vang-Jensen, vd och koncernchef, +358 503 821 391  
Ian Smith, Group CFO, +45 55 47 83 72

Ilkka Ottila, chef för investerarrelationer, +358 9 5300 7058  
Press Nordea Sverige, +46 771 40 10 60

Vi är en fullservicebank med en 200-årig tradition av att stötta och skapa tillväxt i de nordiska ekonomierna. Vi förverkligar drömmar och önskningar för ett gemensamt bästa. Varje dag arbetar vi för att våra kunder ska få en bättre ekonomi, leverera de bästa kundupplevelserna i alla våra kanaler och främja en hållbar utveckling. Nordeaaktien är noterad på Nasdaq-börserna i Helsingfors, Köpenhamn och Stockholm. Läs mer om oss på [nordea.com](https://nordea.com).

# Vd har ordet

Vi hade en stark inledning på året. Trots ett dämpat konjunkturläge bibehöll vi en stabil affärsaktivitet. Vårt konkurrenskraftiga utbud av tjänster och proaktiva förhållningssätt uppskattas alltjämt av våra kunder. Lönsamheten ligger fortsatt på en mycket bra nivå och avkastningen på eget kapital ökade till 18,1 procent, att jämföra med 17,1 procent för samma kvartal i fjol.

Prisinflationen fortsatte att avta i alla de nordiska länderna, vilket minskade pressen på hushåll och företag något. Osäkerheten kring det makroekonomiska och geopolitiska läget är emellertid fortfarande stor. Rysslands krig i Ukraina och konflikten i Mellanöstern utgör ständiga påminnelser om hur bräcklig vår omvärld faktiskt är.

I Nordea står vi väl rustade att hantera osäkerheten och stötta våra kunder. Vår verksamhet är stark och stöds av en motståndskraftig och väldiversifierad affärsmodell. Vi har en ledande ställning på alla våra marknader och i alla våra affärsområden. Och som resultatet för första kvartalet visar är vi fortsatt en av de bäst presterande bankerna i Europa.

Intäkterna under kvartalet ökade med 6 procent jämfört med samma kvartal i fjol till 3,1 md euro, främst till följd av att räntenettet steg med 11 procent. Kostnaderna minskade med 9 procent till följd av väsentligt lägre lagstadgade avgifter. K/l-talet exklusive lagstadgade avgifter var oförändrat på 40 procent. Rörelseresultatet ökade med 19 procent jämfört med samma kvartal i fjol och uppgick till 1,8 md euro.

Vi fortsatte att löpande förbättra vårt digitala utbud och bibehöll en hög proaktivitet i relationen till våra kunder, och antalet kundmöten ökade jämfört med föregående år. Det här är en modell som fungerar. Trots fortsatt svag aktivitet på de nordiska bostadsmarknaderna var bolånevolymerna för första kvartalet stabila och vi bibehöll vår totala marknadsandel. Vi stärkte vår ställning inom företagsutlåning, som ökade med 2 procent jämfört med samma kvartal i fjol.

Många av våra privatkunder ökade sitt sparande och inlåningen steg med 1 procent jämfört med samma kvartal i fjol. Vi har arbetat med att förstärka vårt erbjudande och introducerade nya sparprodukter under kvartalet. I Sverige lanserade vi exempelvis Nordeas nya sparkonto med hög ränta och inbyggd funktion som ska förhindra bedrägerier och hjälpa kunderna att skydda sitt sparande. Företagsinlåningen minskade med 6 procent på årsbasis, men var mer stabil jämfört med föregående kvartal.

Nordeas kreditkvalitet är fortsatt stark. Vår kreditportfölj har god spridning över sektorer och marknader och understöds av en väl avvägd riskprofil. Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 33 mn euro, eller 4 punkter – en låg nivå givet det utmanande ekonomiska läget. Trots det behöll vi bufferten enligt ledningens bedömning oförändrad i lokala valutor (omräknat uppgick den till 505 mn euro), för att täcka ytterligare potentiella förluster.

Alla våra fyra affärsområden levererade goda resultat för första kvartalet. I Personal Banking fortsatte inlåningen från våra privatkunder att öka, understött av lanseringen av våra nya sparprodukter, och inlåningen ökade med 2 procent i lokala valutor. Trots att efterfrågan på nya lånelöften minskade jämfört med samma kvartal i fjol, var bolånevolymerna stabila. Kunderna fortsatte att använda våra digitala tjänster, och vi såg en ökning med 7 procent på årsbasis, både för antalet användare och antalet inloggningar i appen för privatkunder.

I Business Banking bibehöll vi en nära kontakt med våra kunder för att hjälpa dem hantera det utmanande konjunkturläget. Trots att den allmänna efterfrågan på företagslån var fortsatt

svag, ökade vår utlåning med 1 procent i lokala valutor. Ökningen drevs av uppgångar i Norge och Sverige. Inlåningen ökade med 1 procent på årsbasis, och kundernas efterfrågan på våra attraktiva fastränteplaceringar fortsatte i det högre ränteläget. Vi förbättrade servicekvaliteten i våra digitala kanaler och inledde den norska lanseringen av appen Nordea Business, som gör det enkelt för våra företagskunder att sköta sina bankärenden och köpa produkter direkt i mobilen. Nordea Business finns nu på alla våra hemmamarknader.

I Large Corporates & Institutions fortsatte vi att aktivt stötta våra nordiska kunder med deras investeringsplaner. Utlåningen ökade med 3 procent och inlåningen minskade med 13 procent jämfört med samma kvartal i fjol. Aktiviteten var hög på obligationsmarknaden och vi arrangerade mer än 200 transaktioner. Vi erhöll även erkännande för vår ledande ställning när det gäller hållbarhet genom flertalet utmärkelser i Global Finance, inklusive världens bästa bank för hållbarhetslänkade obligationer. Vi är mycket stolta över vår roll när det gäller att stödja övergången till en koldioxidsnål ekonomi.

I Asset & Wealth Management bibehöll vi höga affärsvolymerna inom vår private banking-verksamhet, som är ett viktigt fokusområde i vår strategi för sparande. Kundaktiviteten var hög och vi välkomnade många nya kunder. Det förvaltade kapitalet ökade med 8 procent på årsbasis till 391 md euro med stöd av nettoflöden på 1,1 md euro från våra nordiska kanaler, trots säsongsbetonade utflöden. Vi såg en fortsatt stark utveckling i vår livförsäkrings- och pensionsverksamhet och bruttopremierna nådde rekordnivåer under första kvartalet.

Vi fortsätter att upprätthålla en robust kapitalposition. Kärnprimärkapitalrelationen var 17,2 procent, eller 5,1 procentenheter över kapitalkravet. I mars godkände bolagsstämman aktieutdelningen för 2023, vilket resulterade i en utbetalning av utdelning på sammanlagt 3,2 md euro, och bidrog därigenom till att stimulera en bred ekonomisk tillväxt i de nordiska samhällena. Vi slutförde även vårt senaste program för återköp av egna aktier till ett värde av 1 md euro. Vår kapitalpolicy och ambitionen att skapa marknadsledande avkastning till våra aktieägare kvarstår. Vi fortsätter att skapa kapitaltillväxt och räknar med att kunna ge en uppdatering om vår kapitalplan, inklusive aktieåterköp, senare under året efter att Europeiska centralbanken har godkänt våra nya kapitalmodeller för privatlån.

Vår ambition är att fortsätta leverera marknadsledande resultat, understött av fokuserad och lönsam tillväxt och förbättrad kapitaleffektivitet, genom vår väldiversifierade affärsmodell. Vi räknar med att uppnå en avkastning på eget kapital som överstiger 15 procent för helåret 2024, och siktar mot en lika stark lönsamhet under 2025.

Vi fortsätter att bygga för framtiden. En stark bank är en motståndskraftig bank och vi arbetar kontinuerligt för att göra Nordea ännu starkare – med utgångspunkt i vår robusta finansiella ställning fortsätter vi att utveckla alla delar av vår verksamhet. Vi förstärker vår teknikplattform. Vi investerar i vårt digitala utbud för att kunna erbjuda våra kunder världens bästa tjänster och kundupplevelser. Därtill arbetar vi hårt för att skydda våra kunder och samhällena mot ekonomisk brottslighet.

En stark bank är också en ansvarsfull bank och våra intressenter kan räkna med att vi bibehåller vårt starka fokus på att minska våra finansierade utsläpp och hjälpa våra kunder att uppfylla kraven på klimatomställning.

Det här är vårt sätt att fullfölja vår vision som förblir densamma – att vara förstahandsvalet för kunder som behöver en partner med ett brett utbud av finansiella tjänster.

**Frank Vang-Jensen**  
Vd och koncernchef

# Utsikter (oförändrade)

## Finansiellt mål för 2025

Nordeas finansiella mål för 2025 är en avkastning på eget kapital som överstiger 15 procent.

Målet stöds av ett K/I-tal på 44–46 procent, en årlig kreditförlustrelation på omkring 10 punkter samt att Nordea håller fast vid sin väletablerade kapital- och utdelningspolicy.

## Utsikter för 2024

Nordea förväntar sig en avkastning på eget kapital som överstiger 15 procent.

## Kapitalpolicy

En kapitalbuffert på 150 punkter över regelkravet för kärnprimärkapitalrelationen.

## Utdelningspolicy

Nordeas utdelningspolicy stipulerar en utdelningskvot på 60–70 procent, vilken gäller för resultat som genereras under räkenskapsåret. Nordea kommer löpande att utvärdera möjligheten att använda aktieåterköp för att dela ut överskottskapital.

# Innehåll

Resultaträkning .....	5
Världsekonomin och finansmarknaden .....	6
<b>Koncernens resultat och utveckling</b>	
Första kvartalet 2024 .....	7
Räntenetto .....	7
Avgifts- och provisionsnetto .....	8
Nettoresultat av poster till verkligt värde.....	9
Rörelseintäkter .....	9
Kostnader .....	10
Kreditförluster och liknande nettoresultat .....	11
Kreditportfölj .....	11
Resultat.....	12
Kapitalposition och riskexponeringsbelopp .....	13
Balansräkning.....	15
Upplåning och likviditet .....	15
Marknadsrisk.....	15
Övrig information.....	16
<b>Kvartalsvis utveckling, koncernen .....</b>	<b>18</b>
<b>Affärsområden</b>	
Finansiell information per affärsområde.....	19
Personal Banking.....	20
Business Banking .....	23
Large Corporates & Institutions .....	26
Asset & Wealth Management .....	28
Koncernfunktioner .....	31
<b>Redovisning</b>	
Nordeakoncernen .....	32
Noter till redovisningen .....	37
Nordea Bank Abp.....	55

# Resultaträkning

	Kv1 2024	Kv1 2023	Föränd- ring %	Lokal val. %	Kv4 2023	Föränd- ring %	Lokal val. %
<b>Mn euro</b>							
Räntenetto	1 954	1 765	11	13	1 946	0	-1
Avgifts- och provisionsnetto	763	765	0	0	763	0	-1
Nettoresultat av försäkringsverksamhet	61	46	33	36	40	53	50
Nettoresultat av poster till verkligt värde	291	345	-16	-16	154	89	87
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat enligt resultatandelsmetoden	7	-12			2		
Övriga rörelseintäkter	9	12	-25	-25	10	-10	-10
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>3 085</b>	<b>2 921</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2 915</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
Personalkostnader	-749	-719	4	4	-735	2	1
Övriga kostnader	-338	-287	18	22	-323	5	5
Lagstadgade avgifter	-63	-255	-75	-75	-20		
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-139	-161	-14	-13	-339	-59	-59
<b>Summa rörelsekostnader</b>	<b>-1 289</b>	<b>-1 422</b>	<b>-9</b>	<b>-9</b>	<b>-1 417</b>	<b>-9</b>	<b>-9</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>1 796</b>	<b>1 499</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>1 498</b>	<b>20</b>	<b>19</b>
Kreditförluster och liknande nettoresultat	-33	-19	74	82	-83	-60	-62
<b>Rörelseresultat</b>	<b>1 763</b>	<b>1 480</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>1 415</b>	<b>25</b>	<b>23</b>
Skatt	-402	-332	21	22	-309	30	29
<b>Periodens resultat</b>	<b>1 361</b>	<b>1 148</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>1 106</b>	<b>23</b>	<b>22</b>

## Volym, nyckeluppgifter<sup>1</sup>

	31 mar 2024	31 mar 2023	Föränd- ring %	Lokal val. %	31 dec 2023	Föränd- ring %	Lokal val. %
<b>Md euro</b>							
Utlåning till allmänheten	346,2	339,7	2	3	344,8	0	2
Utlåning till allmänheten, exkl. repor och värdepappersinlåning	319,8	319,3	0	1	324,0	-1	1
In- och upplåning från allmänheten	216,0	217,7	-1	0	210,1	3	5
Inlåning från allmänheten, exkl. repor och värdepappersutlåning	200,3	210,7	-5	-4	202,6	-1	1
Summa tillgångar	604,9	604,1	0		584,7	3	
Kapital under förvaltning	391,2	362,4	8		378,5	3	

<sup>1</sup> Vid periodens slut.

## Nyckeltal<sup>1</sup>

	Kv1 2024	Kv1 2023	Föränd- ring %	Kv4 2023	Föränd- ring %
Resultat per aktie efter utspädning, euro	0,38	0,31	23	0,31	23
EPS, rullande 12 månader till periodens slut, euro	1,44	1,21	19	1,37	5
Aktiekurs <sup>2</sup> , euro	10,47	9,84	6	11,23	-7
Eget kapital per aktie <sup>2</sup> , euro	8,25	7,84	5	8,86	-7
Potentiellt antal utestående aktier <sup>2</sup> , miljoner	3 506	3 605	-3	3 528	-1
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning, miljoner	3 508	3 622	-3	3 534	-1
Avkastning på eget kapital med periodiserade resolutionsavgifter, %	18,1	17,1		14,1	
Avkastning på eget kapital, %	17,8	15,3		14,7	
Avkastning på eget kapital exklusive immateriella tillgångar, %	20,3	17,6		16,9	
Avkastning på riskexponeringsbelopp, %	3,9	3,2		3,2	
K/I-tal exklusive lagstadgade avgifter, %	39,7	39,9		47,9	
K/I-tal med periodiserade resolutionsavgifter, %	40,7	42,7		50,6	
K/I-tal, %	41,8	48,7		48,6	
Kreditförlusterrelation, inkl. lån värderade till verkligt värde, punkter	4	2		10	
Känpriärkapitalrelation <sup>2,3</sup> , %	17,2	15,7		17,0	
Primärkapitalrelation <sup>2,3</sup> , %	19,5	18,0		19,4	
Total kapitalrelation <sup>2,3</sup> , %	22,4	20,1		22,2	
Primärkapital <sup>2,3</sup> , md euro	27,1	25,5	6	26,8	1
Risikexponeringsbelopp <sup>2</sup> , md euro	138,6	142,0	-2	138,7	0
Räntenettomarginal, %	1,83	1,58		1,83	
Antal anställda (omräknat till heltidstjänster) <sup>2</sup>	29 478	28 922	2	29 153	1
Eget kapital <sup>2</sup> , md euro	28,9	28,2	2	31,2	-7

<sup>1</sup> För mer detaljerad information avseende nyckeltal som definierats som Alternativa nyckeltal, se <https://www.nordea.com/en/investor-relations/reports-and-presentations/group-interim-reports>.

<sup>2</sup> Vid periodens slut.

<sup>3</sup> Inklusive resultatet för perioden.

# Världsekonomin och finansmarknaden<sup>1</sup>

## Globalt

USA:s ekonomi var fortsatt stark. Kinas återhämtning fortsatte medan den europeiska ekonomin stagnerade under fjärde kvartalet 2023. Konjunkturindikatorerna pekar mot måttlig tillväxt under första kvartalet 2024. Aktiviteten ökar i tjänstesektorn men utsikterna för tillverkningssektorn är fortsatt dystra efter låg ordergång och allmänt dämpad utveckling i världshandeln. Arbetsmarknaderna förblev starka. Utsikterna är fortsatt osäkra givet geopolitiska risker och penningpolitiska åtstramningar.

KPI-inflationen har minskat betydligt medan kärninflationen envist biter sig kvar. De flesta av världens centralbanker har stramat åt sin penningpolitik avsevärt för att dämpa efterfrågan och förankra inflationsförväntningarna omkring 2 procent. Europeiska centralbankens styrränta ligger nu på rekordhöga 4,0 procent, medan den amerikanska styrräntan ligger på 5,5 procent.

Riskviljan på finansmarknaderna förbättrades under första kvartalet tack vare lägre inflation. S&P 500-indexet steg med 9,9 procent, STOXX Europe 600 steg med 7 procent, och NASDAQ OMX Nordic 120-indexet steg med 6,7 procent. Det globala obligationsindexet sjönk med 0,6 procent.

Utsikterna för de nordiska ekonomierna är fortsatt osäkra till följd av den måttliga tillväxten i världsekonomin och stramare finansiella förhållanden.

## Danmark

Under fjärde kvartalet 2023 steg Danmarks BNP med 2,6 procent jämfört med föregående kvartal, främst till följd av ökad produktion i läkemedelsindustrin. Hushållens konsumtion ökade, delvis på grund av en kraftig uppgång av bilförsäljningen. Exporten ökade också samtidigt som de fasta investeringarna minskade. Under första kvartalet steg konsumenternas förtroende till den högsta nivån sedan början av 2022. Företagens förtroende förbättrades också under första kvartalet. Arbetslösheten var oförändrad och uppgick till 2,9 procent i februari 2024. Hus- och lägenhetspriserna steg med 2,9 procent respektive 3,7 procent på årsbasis under fjärde kvartalet 2023. Konsumentprisinflationen på årsbasis var 0,9 procent i mars. I linje med Europeiska centralbanken har Danmarks Nationalbank behållit sin styrränta oförändrad sedan september 2023. Centralbankens inlåningsränta ligger på 3,6 procent.

## Finland

Under fjärde kvartalet 2023 minskade Finlands BNP med 0,8 procent jämfört med föregående kvartal. Nedgången berodde på måttlig konsumtion, minskad export och lägre bygginvesteringar. Svag köpkraft och höga räntor har hållit tillbaka hushållens konsumtion och dämpat aktiviteten på bostadsmarknaden. Bostadstransaktionerna ligger fortfarande på en låg nivå och bostadspriserna var 5,5 procent lägre i februari jämfört med samma månad i fjol. Arbetslösheten var oförändrad och uppgick till 7,7 procent i februari. Konsumentpriserna (HIKP) steg med 0,7 procent i mars jämfört med samma månad förra året. Inflationstrycket har avtagit på bred front. Ett antal politiska strejker slog mot exportsektorerna under första kvartalet.

## Norge

Under fjärde kvartalet 2023 ökade Norges fastlands-BNP med 0,2 procent jämfört med föregående kvartal. Arbetslösheten var stabil på 1,9 procent i mars. Bostadspriserna steg med 1,2 procent på årsbasis i mars. KPI-inflationen har minskat men är fortsatt hög. KPI-inflation uppgick till 3,9 procent i mars och den underliggande inflationen, där energi och skatter räknas bort, var 4,5 procent. Sedan 2021 har Norges Bank höjt sin styrränta 14 gånger och senast i december 2023 till 4,5 procent. Enligt centralbankens senaste prognos kommer räntan sannolikt att vara oförändrad till och med hösten 2024. Den norska kronan försvagades i förhållande till de flesta valutor under första kvartalet.

## Sverige

Under fjärde kvartalet 2023 minskade Sveriges BNP med 0,1 procent jämfört med föregående kvartal. Den inhemska efterfrågan var oförändrad medan exporten minskade något. Efterfrågan på arbetskraft fortsatte att minska och arbetslösheten var oförändrat hög på 8 procent i februari. Hus och lägenhetspriserna var fortsatt under press och så gott som oförändrade i februari 2024 jämfört med samma månad i fjol. Konsumentprisinflationen på årsbasis var 2,2 procent i mars. Riksbanken behöll styrräntan oförändrad på 4,0 procent i mars och fortsatte att minska sin balansräkning. Den handelsviktade svenska kronan försvagades med 3,3 procent under första kvartalet.

<sup>1</sup>Källa: Nordea Economic Research

# Koncernens resultat och utveckling

## Första kvartalet 2024

### Räntenetto

**Kv1/kv1:** Räntenettet ökade med 11 procent. Uppgången berodde främst på förbättrade marginaler på inlåningen, högre utlåning till företag, högre intäkter i Treasury och fler räntedagar. Detta motverkades till viss del av lägre marginaler på utlåningen. Valutaeffekter påverkade negativt med omkring 24 mn euro.

**Kv1/kv4:** Räntenettet var stabilt jämfört med förra kvartalet. Högre marginaler på utlåningen motverkades av lägre marginaler på inlåningen och färre räntedagar. Valutaeffekter påverkade positivt med cirka 25 mn euro.

### Utlåning

**Kv1/kv1:** Exklusive repor och värdepapperslån ökade utlåningen till allmänheten med 1 procent i lokala valutor. Utlåningen minskade i Personal Banking (-1 procent i lokala valutor). Den ökade i Business Banking (1 procent i lokala valutor), och i Large Corporates & Institutions (3 procent i euro).

**Kv1/kv4:** Exklusive repor och värdepapperslån ökade utlåningen till allmänheten med 1 procent i lokala valutor. Utlåningen minskade i Personal Banking (-1 procent i lokala valutor). Den ökade i Business Banking (1 procent i lokala valutor), och i Large Corporates & Institutions (3 procent i euro).

### Inlåning

**Kv1/kv1:** Exklusive repor och värdepapperslån minskade inlåningen från allmänheten med 4 procent i lokala valutor. Inlåningen ökade i Personal Banking (2 procent i lokala valutor) och Business Banking (1 procent i lokala valutor) medan den minskade i Large Corporates & Institutions (-13 procent i euro).

**Kv1/kv4:** Exklusive repor och värdepapperslån ökade inlåningen från allmänheten med 1 procent i lokala valutor. Inlåningen ökade i Personal Banking (1 procent i lokala valutor). Den minskade i Business Banking (-3 procent i lokala valutor) och i Large Corporates & Institutions (-1 procent i euro).

### Räntenetto per affärsområde

Mn euro	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	Lokal valuta	
								Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
Personal Banking	869	870	852	825	794	9%	0%	10%	-1%
Business Banking	613	613	610	592	553	11%	0%	12%	-1%
Large Corporates & Institutions	368	372	360	353	344	7%	-1%		
Asset & Wealth Management	85	77	78	71	70	21%	10%	20%	8%
Koncernfunktioner	19	14	9	-10	4				
<b>Summa koncernen</b>	<b>1 954</b>	<b>1 946</b>	<b>1 909</b>	<b>1 831</b>	<b>1 765</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>	<b>13%</b>	<b>-1%</b>

### Räntenettoförändring

Mn euro	Kv1/ Kv4	Kv1/ Kv1
<b>Räntenetto i början av perioden</b>	<b>1 946</b>	<b>1 765</b>
<b>Marginaldrivet räntenetto</b>	<b>6</b>	<b>232</b>
Utlåningsmarginal	42	-16
Inlåningsmarginal	-37	170
Utplåningskostnad	2	-9
Marginal hänförlig till eget kapital	-1	87
<b>Volymdrivet räntenetto</b>	<b>-5</b>	<b>-5</b>
Utlåningsvolym	-8	1
Inlåningsvolym	3	-6
Antal bankdagar	-21	21
Övrigt <sup>1,2</sup>	28	-59
<b>Räntenetto i slutet av perioden</b>	<b>1 954</b>	<b>1 954</b>
<sup>1</sup> varav valutaeffekt	25	-24
<sup>2</sup> varav säkring av inlåning	19	-78

Under första kvartalet 2024 flyttades vissa faktorer som påverkar räntenettet i Treasury från posten Övrigt till posten Marginal hänförlig till eget kapital.



## Avgifts- och provisionsnetto

**Kv1/kv1:** Avgifts- och provisionsnettot var stabilt. Lägre intäkter från utlåning och garantier samt från mäklari och rådgivning uppvägdes av högre intäkter från sparande samt från betalningar och kort. Valutaeffekter påverkade negativt med omkring 5 mn euro.

**Kv1/kv4:** Avgifts- och provisionsnettot var stabilt. Lägre intäkter från utlåning och garantier samt från mäklari och rådgivning uppvägdes av högre intäkter från betalningar och kort. Valutaeffekter påverkade positivt med cirka 6 mn euro.

### Intäkter från sparande

**Kv1/kv1:** Avgifts- och provisionsnettot från sparande ökade med 2 procent till följd av högre förvaltad kapital.

**Kv1/kv4:** Avgifts- och provisionsnettot från sparande var stabilt. Fjärde kvartalet 2023 innefattade resultatbaserade ersättningar. Vid periodens utgång hade det förvaltade kapitalet ökat med 12,7 md euro till 391,2 md euro. Ökningen berodde på den fortsatta börsuppgången, som delvis motverkades av ett negativt nettoflöde på 1,0 md euro. I de nordiska kanalerna upprätthölls den positiva utvecklingen främst i Private Banking och Life & Pension, med ett nettoflöde på 1,1 md euro. Nettoflödet i de internationella kanalerna uppgick till -2,1 md euro, främst till följd av negativ utveckling för tredjepartsdistributionen (-1,8 md euro).

### Intäkter från mäklari och rådgivning

**Kv1/kv1:** Avgifts- och provisionsnettot från mäklari och rådgivning minskade med 7 procent, främst till följd av lägre intäkter från obligationsmarknaden och corporate finance-verksamheten.

**Kv1/kv4:** Avgifts- och provisionsnettot från mäklari och rådgivning minskade med 9 procent, främst till följd av lägre intäkter från obligationsmarknaden och corporate finance-verksamheten.

### Intäkter från betalningar och kort

**Kv1/kv1:** Avgifts- och provisionsnettot från betalningar och kort ökade med 4 procent, främst till följd av lägre provisionskostnader.

**Kv1/kv4:** Avgifts- och provisionsnettot från betalningar och kort ökade med 5 procent, främst till följd av lägre provisionskostnader.

### Intäkter från utlåning och garantier

**Kv1/kv1:** Avgifts- och provisionsnettot från utlåning och garantier minskade med 9 procent till följd av högre avgifter för betydande risköverföringar som genomfördes i syfte att öka kapitaleffektiviteten.

**Kv1/kv4:** Avgifts- och provisionsnettot från utlåning och garantier minskade med 3 procent till följd av högre avgifter för betydande risköverföringar som genomfördes i syfte att öka kapitaleffektiviteten.

## Avgifts- och provisionsnetto per affärsområde

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	Lokal valuta	
								Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>									
Personal Banking	268	264	274	262	259	3%	2%	4%	0%
Business Banking	143	146	137	144	153	-7%	-2%	-5%	-3%
Large Corporates & Institutions	126	130	105	104	120	5%	-3%		
Asset & Wealth Management	237	244	242	244	245	-3%	-3%	-3%	-2%
Koncernfunktioner	-11	-21	-16	-3	-12				
<b>Summa koncernen</b>	<b>763</b>	<b>763</b>	<b>742</b>	<b>751</b>	<b>765</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>-1%</b>

## Avgifts- och provisionsnetto per kategori

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	Lokal valuta	
								Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>									
Sparande	454	454	448	450	446	2%	0%	2%	0%
Courtage och rådgivning	51	56	34	49	55	-7%	-9%	-7%	-10%
Betalningar och kort	140	133	139	137	135	4%	5%	5%	5%
Utlåning och garantier	117	121	122	122	128	-9%	-3%	-8%	-4%
Övrigt	1	-1	-1	-7	1				
<b>Summa koncernen</b>	<b>763</b>	<b>763</b>	<b>742</b>	<b>751</b>	<b>765</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>-1%</b>

## Förvaltad kapital, volymer och nettoflöden

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Nettoflöde
						Kv1 24
<b>Md euro</b>						
Nordiska retailfonder	83,1	80,0	74,4	74,5	73,4	0
Private Banking	120,4	116,1	108,9	110,1	109,1	0,3
Life & Pension	84,1	79,6	74,5	74,4	73,2	1,3
Nordisk institutionell verksamhet	46,9	46,1	43,6	42,7	42,5	-0,6
<b>Summa Nordiska kanaler</b>	<b>334,6</b>	<b>321,8</b>	<b>301,4</b>	<b>301,6</b>	<b>298,2</b>	<b>1,1</b>
Internationell institutionell verksamhet	18,7	18,4	18,5	18,9	19,0	-0,3
Tredjepartsdistribution	37,9	38,3	39,9	42,6	45,2	-1,8
<b>Summa Internationella kanaler</b>	<b>56,5</b>	<b>56,7</b>	<b>58,4</b>	<b>61,4</b>	<b>64,2</b>	<b>-2,1</b>
<b>Summa</b>	<b>391,2</b>	<b>378,5</b>	<b>359,7</b>	<b>363,1</b>	<b>362,4</b>	<b>-1,0</b>

### Nettoresultat av försäkringsverksamhet

**Kv1/kv1:** Nettoresultat av försäkringsverksamhet ökade med 33 procent främst till följd av lägre utbetalningar till danska försäkringstagare.

**Kv1/kv4:** Nettoresultat av försäkringsverksamhet ökade med 53 procent. Uppgången berodde främst på lägre utbetalningar till danska försäkringstagare och bättre resultat för garanterade livförsäkringsprodukter som missgynnades av ränteläget under föregående kvartal.

### Nettoresultat av försäkringsverksamhet per affärsområde

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>							
Personal Banking	29	36	29	28	30	-3%	-19%
Business Banking	7	6	5	5	5	40%	17%
Large Corporates & Institutions	0	0	0	0	0		
Asset and Wealth Management	24	-1	28	34	11		
Koncernfunktioner	1	-1	1	1	0		
<b>Summa koncernen</b>	<b>61</b>	<b>40</b>	<b>63</b>	<b>68</b>	<b>46</b>	<b>33%</b>	<b>53%</b>

### Nettoresultat av poster till verkligt värde

**Kv1/kv1:** Nettoresultat av poster till verkligt värde minskade med 16 procent till följd av lägre resultat från marknadsgarantverksamheten i Markets och lägre efterfrågan på räntesäkringar jämfört med den höga nivån i fjol. Treasurys resultat förbättrades till följd av positiva omvärderingar.

**Kv1/kv4:** Nettoresultat av poster till verkligt värde ökade med 89 procent till följd av förbättrat resultat i Treasury efter positiva omvärderingar och högre resultat från marknadsgarantverksamheten i Markets inom valuta-, ränte-, och kreditprodukter. Under fjärde kvartalet 2023 påverkades Treasurys resultat av negativa omvärderingar i likviditetsportföljen och mindre effektiv säkrings- och riskhantering till följd av räntevolatiliteten.

### Nettoresultat av poster till verkligt värde per affärsområde

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>							
Personal Banking	21	13	20	18	19	11%	62%
Business Banking	98	95	83	93	109	-10%	3%
Large Corporates & Institutions	131	88	95	99	193	-32%	49%
Asset and Wealth Management	12	3	-1	10	24	-50%	
Koncernfunktioner	29	-45	28	70	0		
<b>Summa koncernen</b>	<b>291</b>	<b>154</b>	<b>225</b>	<b>290</b>	<b>345</b>	<b>-16%</b>	<b>89%</b>

### Resultatandelar i intresseföretag

**Kv1/kv1:** Intäkterna från resultatandelar i intresseföretag uppgick till 7 mn euro, upp från -12 mn euro. En nedskrivning gjordes under första kvartalet 2023.

**Kv1/kv4:** Intäkterna från resultatandelar i intresseföretag uppgick till 7 mn euro, upp från 2 mn euro.

### Övriga rörelseintäkter

**Kv1/kv1:** Övriga rörelseintäkter uppgick till 9 mn euro, ned från 12 mn euro.

**Kv1/kv4:** Övriga rörelseintäkter uppgick till 9 mn euro, ned från 10 mn euro.

### Intäkter per affärsområde

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	Lokal valuta	
								Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>									
Personal Banking	1 189	1 183	1 176	1 135	1 103	8%	1%	9%	0%
Business Banking	873	870	844	847	817	7%	0%	8%	-1%
Large Corporates & Institutions	623	591	561	556	657	-5%	5%		
Asset & Wealth Management	358	321	347	359	350	2%	12%	3%	11%
Koncernfunktioner	42	-50	24	58	-6				
<b>Summa koncernen</b>	<b>3 085</b>	<b>2 915</b>	<b>2 952</b>	<b>2 955</b>	<b>2 921</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>

## Rörelsekostnader

**Kv1/kv1:** Rörelsekostnaderna minskade med 9 procent till följd av betydligt lägre resolutionsavgifter. Exklusive lagstadgade avgifter ökade rörelsekostnaderna med 5 procent, främst till följd av löneinflation, ökad affärsaktivitet och fortsatta investeringar i teknik och riskhantering. Valutaeffekter påverkade positivt med cirka 10 mn euro.

**Kv1/kv4:** Rörelsekostnaderna minskade med 9 procent, främst till följd av lägre nedskrivningar som delvis motverkades av resolutionsavgifter på 45 mn euro som bokfördes under kvartalet. Under fjärde kvartalet 2023 gjordes en nedskrivning av immateriella tillgångar på 177 mn euro. Valutaeffekter påverkade negativt med omkring 4 mn euro.

## Personalkostnader

**Kv1/kv1:** Personalkostnaderna ökade med 4 procent till följd av utökning av riskhanteringsresurserna och löneökningar.

**Kv1/kv4:** Personalkostnaderna ökade med 2 procent, främst till följd av löneökningar.

## Övriga kostnader

**Kv1/kv1:** Övriga kostnader ökade med 18 procent, främst till följd av utökade teknikinvesteringar samt integreringskostnader i samband med förvärvet av Danske Banks privatkundsvksamhet i Norge.

**Kv1/kv4:** Övriga kostnader ökade med 5 procent till följd av utökade teknikinvesteringar och lägre återbetalning av moms.

## Lagstadgade avgifter

**Kv1/kv1:** Lagstadgade avgifter uppgick till 63 mn euro, ner från 255 mn euro till följd av en betydande minskning av resolutionsavgifterna.

**Kv1/kv4:** Lagstadgade avgifter uppgick till 63 mn euro, upp från 20 mn euro. Ökningen berodde på resolutionsavgifter på 45 mn euro som bokfördes under kvartalet.

## Avskrivningar

**Kv1/kv1:** Avskrivningarna minskade med 22 mn euro främst till följd av lägre nedskrivningar.

**Kv1/kv4:** Avskrivningarna minskade med 200 mn euro till 139 mn euro. Under fjärde kvartalet 2023 gjordes en nedskrivning av immateriella tillgångar på 177 mn euro.

## Anställda

**Kv1/kv1:** Antalet anställda (omräknat till heltidstjänster) uppgick till 29 478 i slutet av första kvartalet, en uppgång med 2 procent som främst berodde på tilläggsinvesteringar i teknik och riskhantering samt investeringar i tillväxt.

**Kv1/kv4:** Antalet anställda ökade med 1 procent jämfört med förra kvartalet.

## Rörelsekostnader

Mn euro	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	Lokal valuta	
								Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
Personalkostnader	-749	-735	-729	-725	-719	4%	2%	4%	1%
Övriga kostnader	-338	-323	-292	-304	-287	18%	5%	22%	5%
Lagstadgade avgifter	-63	-20	-20	-21	-255	-75%		-75%	
Av- och nedskrivningar	-139	-339	-153	-155	-161	-14%	-59%	-13%	-59%
<b>Summa koncernen</b>	<b>-1 289</b>	<b>-1 417</b>	<b>-1 194</b>	<b>-1 205</b>	<b>-1 422</b>	<b>-9%</b>	<b>-9%</b>	<b>-9%</b>	<b>-9%</b>

## Rörelsekostnader per affärsområde

Mn euro	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	Lokal valuta	
								Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
Personal Banking	-579	-657	-511	-527	-585	-1%	-12%	0%	-13%
Business Banking	-353	-376	-318	-316	-403	-12%	-6%	-12%	-7%
Large Corporates & Institutions	-217	-216	-199	-191	-301	-28%	0%		
Asset & Wealth Management	-151	-178	-147	-145	-150	1%	-15%	1%	-16%
Koncernfunktioner	11	10	-19	-26	17	-35%	10%		
<b>Summa koncernen</b>	<b>-1 289</b>	<b>-1 417</b>	<b>-1 194</b>	<b>-1 205</b>	<b>-1 422</b>	<b>-9%</b>	<b>-9%</b>	<b>-9%</b>	<b>-9%</b>

## Valutakurseffekter

	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Procentenheter</b>		
Intäkter	-1	1
Kostnader	-1	0
Rörelseresultat	-1	1
Utlåning och inlåning	-1	-2

## Kreditförluster och liknande nettoresultat

Kreditkvaliteten var fortsatt stabil och kreditförlusterna måttliga under första kvartalet 2024.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 33 mn euro (4 punkter) eller 29 mn euro exklusive förändringar i verkligt värde för danska bolån. Kreditförluster och liknande nettoresultat var lägre än under föregående kvartal (83 mn euro eller 10 punkter under fjärde kvartalet) till följd av lägre nya individuella avsättningar.

De modellberäknade avsättningarna ökade eftersom kreditkvaliteten försämrades hos vissa kunder i konjunkturkänsliga segment vilket medförde en nedgradering från kategori 1 till kategori 2. Detta är förväntat vid en avmattning i ekonomin med högre räntor. Förlusterna på enskilda fallerande kunder var begränsade.

### Huvudsakliga faktorer som påverkar kreditförluster och liknande nettoresultat

Kreditförluster, netto, relaterade till individuellt värderade exponeringar uppgick till 13 mn euro. Förlusterna berodde främst på effekter av lägre efterfrågan från konsumenterna och högre kostnadsnivåer i industrisektorn. Detta uppvägdes delvis av några få större återföringar bland företagslånen. Nordeas kreditportfölj har varit relativt opåverkad av det stigande antalet konkurser bland småföretagen.

De modellberäknade avsättningarna ökade med 29 mn euro. Högre räntor och en svagare konjunktur har påverkat kreditkvaliteten, vilket har ökat exponeringarna i kategori 2 och de modellberäknade avsättningarna. Detta gäller främst företagsutlåningen med en viss koncentration i industrisektorn och de konsumentrelaterade sektorerna. Det negativa scenariots viktning var oförändrad och uppgick till 40 procent, vilket speglar den fortsatta osäkerheten kring de ekonomiska utsikterna.

Betydande risköverföringar minskade kreditförlusterna med 13 mn euro.

Omvärderingen av portföljen som redovisas till verkligt värde, inklusive Nordea Kredits bolåneportfölj, medförde en värdeminskning på 4 mn euro.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 27 mn euro i Personal Banking, 20 mn euro i Business Banking och 2 mn euro i Asset & Wealth Management. I Large Corporates & Institutions och koncernfunktionerna bokfördes nettoåterföringar på 12 mn euro respektive 4 mn euro.

### Reserveringar enligt ledningens bedömning

Under kvartalet beräknades reserveringar enligt ledningens bedömning ligga på rätt nivå. Efter uppdaterade bedömningar av kreditportföljen lämnades de kvar på samma nivå i lokala valutor, vilket omräknat uppgår till 505 mn euro.

För ytterligare information, se not 11.

## Kreditportfölj

Exklusive omvända repor och värdepapperslån uppgick utlåningen till allmänheten till 320 md euro i slutet av kvartalet, vilket var stabilt i lokala valutor jämfört med förra kvartalet.

Exklusive omvända repor och värdepapperslån minskade utlåningen till allmänheten som redovisas till verkligt värde, som främst består av danska bolån, till 52 md euro, från 53 md euro under förra kvartalet.

Utlåningen till allmänheten som redovisas till upplupet anskaffningsvärde, före reserver, minskade till 269 md euro, från 273 md euro under förra kvartalet. Av dessa var 92 procent i kategori 1 (ner från 93 procent), 7 procent i kategori 2 (upp från 6 procent) och 1 procent i kategori 3. I kategori 1 minskade lånen med 3 procent och i kategori 2 ökade lånen med 20 procent till 19,5 md euro jämfört med förra kvartalet. Förändringarna berodde på sänkta kreditbetyg. I kategori 3 minskade lånen med 5 procent till 2,3 md euro till följd av minskad exponering mot ett fåtal osäkra företagskunder.

Täckningsgraden var 2,2 procent för kategori 2 (ner från 2,5 procent förra kvartalet) och 44 procent för kategori 3 (upp från 42 procent förra kvartalet). Andelen osäkra fordringar för utlåning som redovisas till verkligt värde minskade till 0,48 procent från 0,54 procent under förra kvartalet.

### Kreditförluster, netto

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23
<b>Punkter av utlåningen, upplupet anskaffningsvärde<sup>1</sup></b>					
Kreditförlustrelation, på årsbasis, koncernen	4	14	5	6	3
varav kategori 1 och 2	0	-1	-1	-3	0
varav kategori 3	4	15	6	9	3
<b>Punkter av utlåningen, totalt<sup>1,2</sup></b>					
Kreditförlustrelation, inkl. lån värderade till verkligt värde på årsbasis	4	10	4	4	2
Personal Banking totalt	7	8	6	4	8
PeB Danmark	6	5	3	0	4
PeB Finland	11	15	12	9	17
PeB Norge	7	3	5	2	5
PeB Sverige	5	9	6	5	7
Business Banking totalt	9	11	5	16	2
BB Danmark	2	2	-5	-7	-5
BB Finland	12	4	10	36	21
BB Norge	0	15	3	19	-5
BB Sverige	18	18	15	13	9
Large Corporates & Institutions totalt	-6	11	-2	-9	-12
LC&I Danmark	-71	22	0	7	-59
LC&I Finland	-9	5	4	-27	-28
LC&I Norge	48	-81	-3	-30	-23
LC&I Sverige	-4	75	2	-10	14

<sup>1</sup> Negativt belopp är nettoåterföringar.

<sup>2</sup> Kreditförluster och nettoresultat från lånefordringar i portföljer där avsikten är att behålla instrumenten till förfall och som obligatoriskt värderas till verkligt värde dividerat med den samlade utlåningen värderad till upplupet anskaffningsvärde och verkligt värde, punkter.

## Resultat

### Rörelseresultat

**Kv1/kv1:** Rörelseresultatet ökade med 19 procent till 1 763 mn euro, främst till följd av högre intäkter och lägre kostnader.

**Kv1/kv4:** Rörelseresultatet ökade med 25 procent till 1 763 mn euro, främst till följd av högre intäkter, lägre kostnader och lägre kreditförluster.

### Skatter

**Kv1/kv1:** Skattekostnaden uppgick till 402 mn euro, upp från 332 mn euro, vilket motsvarar en skattesats på 22,8 procent, upp från 22,4 procent i fjol.

**Kv1/kv4:** Skattekostnaden uppgick till 402 mn euro, upp från 309 mn euro, vilket motsvarar en skattesats på 22,8 procent, upp från 21,8 procent under förra kvartalet.

### Periodens resultat

**Kv1/kv1:** Periodens resultat ökade med 19 procent till 1 361 mn euro. Avkastningen på eget kapital var 17,8 procent, upp från 15,3 procent. Avkastningen på eget kapital med periodiserade resolutionsavgifter var 18,1 procent, upp från 17,1 procent.

**Kv1/kv4:** Periodens resultat ökade med 23 procent till 1 361 mn euro. Avkastningen på eget kapital var 17,8 procent, upp från 14,7 procent. Avkastningen på eget kapital med periodiserade resolutionsavgifter var 18,1 procent, upp från 14,1 procent.

**Kv1/kv1:** Resultatet per aktie efter utspädning var 0,38 euro, att jämföra med 0,31 euro.

**Kv1/kv4:** Resultatet per aktie efter utspädning var 0,38 euro, att jämföra med 0,31 euro.

### Rörelseresultat per affärsområde

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	Lokal valuta	
								Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>									
Personal Banking	583	492	639	591	483	21%	18%	21%	18%
Business Banking	500	468	514	494	409	22%	7%	24%	6%
Large Corporates & Institutions	418	355	365	383	378	11%	18%		
Asset & Wealth Management	205	144	200	213	199	3%	42%	4%	40%
Koncernfunktioner	57	-44	7	37	11				
<b>Summa koncernen</b>	<b>1 763</b>	<b>1 415</b>	<b>1 725</b>	<b>1 718</b>	<b>1 480</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>

## Kapital- och riskexponeringsbelopp

Nordeakoncernens kärnprimärkapitalrelation ökade till 17,2 procent i slutet av första kvartalet, från 17,0 procent under fjärde kvartalet 2023. Kärnprimärkapitalet ökade med 0,2 md euro, främst till följd av högre resultat, efter avdrag för utdelning, vilket delvis motverkades av valutaeffekter som påverkade balanserade vinstmedel. Koncernens kärnprimärkapitalkrav uppgick till 12,1 procent under första kvartalet och var stabilt jämfört med fjärde kvartalet 2023.

Risikexponeringsbeloppet minskade med 0,1 md euro till följd av valutaeffekter och aktiv kapitalförvaltning. Detta motverkades delvis av högre operationell risk efter den årliga uppdateringen samt högre genomsnittliga riskvikter för företagsexponeringar.

Nordeakoncernens primärkapitalrelation ökade till 19,5 procent vid utgången av första kvartalet, från 19,4 procent under fjärde kvartalet 2023. Den totala kapitalrelationen ökade till 22,4 procent från 22,2 procent.

I slutet av första kvartalet uppgick kärnprimärkapitalet till 23,8 md euro, primärkapitalet uppgick till 27,1 md euro och kapitalbasen uppgick till 31,0 md euro.

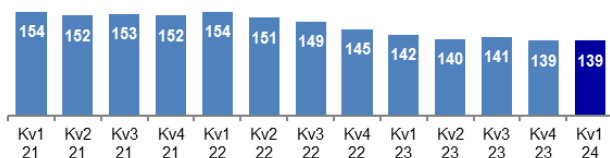
Nordeakoncernens kvot för den subordinerade delen av minimikravet för kapitalbas och kvalificerade skulder (MREL) var 32,1 procent av riskexponeringsbeloppet och 8,0 procent av exponeringsbeloppet, jämfört med det aktuella kravet på 27,3 procent av riskexponeringsbeloppet och 7,19 procent av exponeringsbeloppet. MREL-kvoten var 39,2 procent av riskexponeringsbeloppet och 9,8 procent av exponeringsbeloppet jämfört med det aktuella kravet på 30,0 procent av riskexponeringsbeloppet och 7,19 procent av exponeringsbeloppet.

Bruttosoliditeten minskade till 4,9 procent vid utgången av första kvartalet, från 5,0 procent under fjärde kvartalet 2023, främst till följd av en ökning av exponeringsbeloppet.

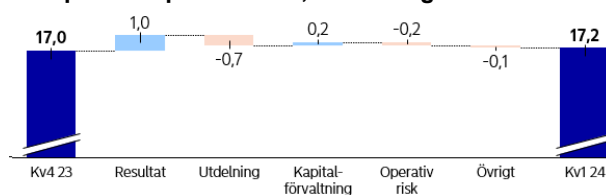
### Kapitalrelationer

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23
%					
<b>CRR/CRD IV</b>					
Kärnprimärkapitalrelation	17,2	17,0	16,3	16,0	15,7
Primärkapitalrelation	19,5	19,4	18,7	18,3	18,0
Total kapitalrelation	22,4	22,2	20,7	20,5	20,1

### Risikexponeringsbelopp (md euro), kvartalsvis utveckling



### Kärnprimärkapitalrelation, förändringar under kvartalet



### Kapital- och utdelningspolicyer

Nordea upprätthåller sin starka kapitalposition i linje med kapitalpolicyen. Nordeas mål är en kapitalbuffert på 150 punkter över regelkravet för kärnprimärkapitalrelationen. Målet speglar Nordeas starka kapitaltillväxt och gör att Nordea kan förvalta sitt kapital på ett effektivt sätt och samtidigt bibehålla en solid buffert som överstiger kravet. Nordeas ambition är att dela ut 60–70 procent av årets resultat till aktieägarna. Överskottskapital ska användas till organisk tillväxt och strategiska förvärv samt eventuella återköp av egna aktier.

### Återköp av egna aktier och beslut om utdelning

Nordea slutförde sitt fjärde aktieåterköpsprogram den 21 februari. Från 28 april 2023 till 21 februari 2024 återköpte Nordea cirka 97,4 miljoner aktier för 1 md euro. Sedan det första återköpsprogrammet inleddes i oktober 2021 har Nordea köpt cirka 544 miljoner aktier till en genomsnittskurs på 10,09 euro per aktie och delat ut 5,5 md euro till sina aktieägare.

Den 21 mars 2024 beslutade Nordeas styrelse att betala ut en ordinarie utdelning på 0,92 euro per aktie till aktieägarna. Beslutet fattades i enlighet med det bemyndigande som erhöles på den ordinarie bolagsstämman som hölls tidigare samma dag.

## Riskexponeringsbelopp (REA)

	31 mar 2024	31 dec 2023	31 mar 2023
<b>Mn euro</b>			
<b>Kreditrisk</b>	<b>104 997</b>	<b>105 678</b>	<b>108 808</b>
IRK-metoden	93 915	94 502	96 206
- stater			
- företag	59 255	59 993	62 550
- avancerade	52 791	53 628	55 333
- grundläggande	6 464	6 365	7 217
- institut	4 083	3 868	4 093
- privatkunder	25 135	25 519	24 811
- med säkerhet i fast egendom	2 144	2 162	1 458
- övrigt	3 298	2 960	3 294
Schablonmetoden	11 082	11 176	12 602
- stater	200	241	202
- privatkunder	3 683	3 993	4 492
- övrigt	7 199	6 942	7 908
<b>Risk hänförlig till kreditvärderingsjusteringar</b>	<b>523</b>	<b>596</b>	<b>803</b>
<b>Marknadsrisker</b>	<b>5 154</b>	<b>4 805</b>	<b>4 803</b>
- handelslager, intern modell	4 451	4 072	3 764
- handelslager, schablonmetoden	703	733	825
- övrig verksamhet, schablonmetoden			
<b>Transfereringsrisk</b>		<b>0</b>	
<b>Operationell risk</b>	<b>17 874</b>	<b>16 048</b>	<b>16 048</b>
<b>Ytterligare riskexponeringsbelopp för finskt riskviktsgolv enligt artikel 458 CRR</b>	<b>10 031</b>	<b>11 592</b>	<b>11 514</b>
<b>Ytterligare riskexponeringsbelopp för svenskt riskviktsgolv enligt artikel 458 CRR</b>			
<b>Ytterligare riskexponeringsbelopp, artikel 3 CRR</b>			
<b>Summa</b>	<b>138 579</b>	<b>138 719</b>	<b>141 976</b>

## Sammanfattning av poster som ingår i kapitalbasen, resultat inkluderat (Bankgruppen)

	31 mar 2024	31 dec 2023	31 mar 2023
<b>Mn euro</b>			
<b>Beräkning av kapitalbas</b>			
Eget kapital i konsoliderad situation	26 768	25 534	26 288
Periodens resultat	1 360	4 927	1 135
Föreslagen/verkställd utdelning	-953	-3 240	-804
Kärnprimärkapital före avdrag enligt CRR	27 175	27 221	26 620
Uppskjutna skattefordringar	-31	-34	-12
Immateriella tillgångar	-2 587	-2 678	-2 690
IRK-reserveringar underskott (-)			
Pensionstillgångar utöver relaterade förpliktelse	-234	-160	-152
Övriga poster inklusive avdrag för återköp av aktier, netto <sup>1</sup>	-525	-704	-1 487
<b>Summa avdrag från kärnprimärkapitalet enligt CRR</b>	<b>-3 377</b>	<b>-3 576</b>	<b>-4 341</b>
<b>Kärnprimärkapital (netto efter avdrag)</b>	<b>23 798</b>	<b>23 645</b>	<b>22 279</b>
Övrigt primärkapital före avdrag enligt CRR	3 288	3 225	3 260
<b>Summa</b>	<b>-25</b>	<b>-25</b>	<b>-25</b>
<b>Övrigt</b>	<b>3 263</b>	<b>3 200</b>	<b>3 235</b>
<b>Primärkapital (netto efter avdrag)</b>	<b>27 061</b>	<b>26 845</b>	<b>25 514</b>
Supplementärt kapital före avdrag enligt CRR	3 459	3 466	3 201
IRK-reserveringar överskott (+)	551	554	541
Avdrag för investeringar i försäkringsföretag			-650
Övriga poster, netto	-50	-50	-64
<b>Summa avdrag från supplementärt kapital enligt CRR</b>	<b>501</b>	<b>504</b>	<b>-173</b>
<b>Supplementärt kapital</b>	<b>3 960</b>	<b>3 970</b>	<b>3 028</b>
<b>Kapitalbas (netto efter avdrag)</b>	<b>31 021</b>	<b>30 815</b>	<b>28 542</b>
<sup>1</sup> Baserad på inkludering av resultat.	-541	-704	-1 487

## Kapitalbas, rapporterat till ECB

	31 mar <sup>2</sup> 2024	31 dec 2023	31 mar 2023
<b>Mn euro</b>			
Kärnprimärkapital	23 374	23 645	22 279
Primärkapital (netto efter avdrag)	26 637	26 845	25 514
<b>Summa kapitalbas</b>	<b>30 597</b>	<b>30 815</b>	<b>28 542</b>

<sup>2</sup> Exklusive Kv1-vinst (väntande ansökan).

## Balansräkning

Balansräkning	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23
<b>Md euro</b>					
Utlåning till kreditinstitut	3	2	7	10	8
Utlåning till allmänheten	346	345	343	340	340
Derivat	26	27	34	32	32
Räntebärande värdepapper	76	68	70	70	76
Övriga tillgångar	154	143	156	150	148
<b>Summa tillgångar</b>	<b>605</b>	<b>585</b>	<b>610</b>	<b>602</b>	<b>604</b>
Inlåning från kreditinstitut	33	30	37	33	34
Inlåning från allmänheten	216	210	214	218	218
Emitterade värdepapper	190	183	191	190	190
Derivat	26	31	36	33	33
Övriga skulder	111	100	102	99	101
Summa eget kapital	29	31	30	29	28
<b>Summa skulder och eget kapital</b>	<b>605</b>	<b>585</b>	<b>610</b>	<b>602</b>	<b>604</b>

## Upplåning och likviditet

Under första kvartalet 2024 emitterade Nordea cirka 10,4 md euro i långfristig skuld (exklusive danska säkerställda obligationer och långfristiga bankcertifikat), varav cirka 8,4 md euro i säkerställda obligationer och 1,9 md euro i seniora obligationer. Bland transaktionerna under kvartalet kan nämnas en 10-årig senior icke-prioriterad obligation på 1 md euro, en 3-årig senior prioriterad obligation på 1 md dollar, en 7-årig och en 3-årig säkerställd obligation i två delar på 1 md euro respektive 750 mn euro, en 5-årig säkerställd obligation på 10 md norska kronor och en 5,8-årig säkerställd obligation på 6 md svenska kronor.

Vid utgången av första kvartalet uppgick den långfristiga upplåningens andel av den totala upplåningen till cirka 76 procent.

Den kortsiktiga likviditetsrisken mäts med flera mått, bland annat likviditetstäckningsgraden (LCR). Nordeakoncernens kombinerade LCR var 157 procent vid utgången av första kvartalet. Nordeas likviditetsreserv består av likvida värdepapper som centralbankerna godtar som säkerhet och kontanta medel enligt definitionen i LCR-förordningen. Vid utgången av första kvartalet uppgick likviditetsreserven till 108 md euro, jämfört med 104 md euro vid utgången av fjärde kvartalet 2023. Den långsiktiga likviditetsrisken mäts med hjälp av stabil nettofinansieringskvot (NSFR). Vid utgången av första kvartalet uppgick Nordeas NSFR till 120,4 procent, jämfört med 118,7 procent vid utgången av fjärde kvartalet 2023.

Nordea hade en stark likviditetsposition under hela första kvartalet, trots fortsatt volatilitet på världsmarknaden till följd av geopolitisk och makroekonomisk osäkerhet och stramare penningpolitik.

Nordeas deltagande i Europeiska centralbankens riktade långfristiga refinansieringsprogram (TLTRO-programmen) upphörde i slutet av första kvartalet då det kvarvarande lånet på 3 md euro förföll till betalning.

## Upplåning och likviditet

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23
Andel långfristig upplåning	76%	76%	70%	70%	71%
LCR summa	157%	165%	162%	160%	161%
LCR i euro	257%	231%	188%	148%	159%
LCR i dollar	193%	207%	226%	194%	294%

## Marknadsrisk

Marknadsrisken (mätt som VaR) i handelslagret uppgick till 38,7 mn euro. Den samlade marknadsrisken ökade med 6 mn euro på kvartalsbasis, främst till följd av högre ränterisk. Ränterisk var fortsatt den faktor som påverkade marknadsrisken mest vid kvartalets slut. Marknadsrisken i handelslagret utgörs alltså huvudsakligen av marknadsrisk i nordiska och nordeuropeiska länder.

## Handelslager

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23
<b>Mn euro</b>					
Total risk, VaR	39	33	31	40	36
Ränterisk, VaR	38	33	32	40	38
Aktierisk, VaR	2	3	4	4	3
Valutarisk, VaR	2	1	2	3	2
Kreditspreadrisk, VaR	6	5	4	6	3
Inflationsrisk, VaR	3	4	5	5	2
Diversifieringseffekt	25%	30%	32%	32%	24%

## Nordeas aktie och kreditbetyg

Nordeas aktiekurs och kreditbetyg vid utgången av första kvartalet 2024.

	Nasdaq STO (SEK)	Nasdaq COP (DKK)	Nasdaq HEL (EUR)
3/31/2022	97,30	70,20	9,38
6/30/2022	90,00	62,24	8,40
9/30/2022	95,67	65,33	8,80
12/31/2022	111,68	75,12	10,03
3/31/2023	110,64	73,37	9,84
6/30/2023	117,30	74,51	9,97
9/30/2023	120,12	77,41	10,41
12/31/2023	124,72	83,99	11,23
3/31/2024	119,20	78,11	10,47

Moody's		Standard & Poor's		Fitch	
På kort sikt	På lång sikt	På kort sikt	På lång sikt	På kort sikt	På lång sikt
P-1	Aa3	A-1+	AA-	F1+	AA-



## Övrig information

### Ogiltigförklarade aktier

I januari och februari ogiltigförklarade Nordea sammanlagt 6 779 548 respektive 15 912 565 egna aktier. Aktierna innehades för kapitaloptimeringsändamål och hade förvärvats genom aktieåterköp.

Den 21 mars 2024 beslutade styrelsen att genomföra en riktad aktieemission i enlighet med Nordeas program för rörliga ersättningar. Beslutet grundades på det bemyndigande som styrelsen erhöll av den ordinarie bolagsstämman 2023. Beslutet innebär att Nordea överläter högst 2 700 000 egna aktier utan vederlag till deltagare i bankens program för rörlig ersättning för att fullgöra sina åtaganden att betala en del av den rörliga ersättningen i aktier. Aktieemissionen genomförs i enlighet med gällande villkor för programmen och lagkrav. Baserat på styrelsens beslut överlät Nordea 1 272 434 egna aktier som innehades av bolaget till deltagare i programmen för rörlig ersättning den 4 april 2024.

### Beslut av Nordeas ordinarie bolagsstämma 2024

Den ordinarie bolagsstämman i Nordea Bank Abp hölls den 21 mars 2024 på Scandic Marina Congress Center i Helsingfors. Aktieägarna kunde också utöva sin rösträtt genom att rösta på förhand, och det var möjligt att följa stämman via en direkt webbsändning. Alla förslag som styrelsen och aktieägarnas nomineringsråd hade lämnat till den ordinarie bolagsstämman godkändes.

Bolagsstämman godkände bokslutet för räkenskapsåret som slutade den 31 december 2023 och bemyndigade styrelsen att besluta om utbetalning av utdelning på högst 0,92 euro per aktie. Bolagsstämman fastställde även genom rådgivande beslut ersättningsrapporten för styrande organ för 2023 och ersättningspolicyn för styrande organ, som ska gälla fram till ordinarie bolagsstämma 2028.

De personer som under 2023 verkat som styrelseledamöter, verkställande direktör och koncernchef samt verkställande direktörens ställföreträdare beviljades ansvarsfrihet för räkenskapsåret som slutade den 31 december 2023. Sir Stephen Hester, Petra van Hoeken, John Maltby, Risto Murto, Lene Skole, Per Strömberg, Jonas Synnergren, Arja Talma och Kjersti Wiklund omvaldes till styrelseledamöter och Lars Rohde valdes till ny styrelseledamot fram till utgången av nästa ordinarie bolagsstämma. Sir Stephen Hester omvaldes till styrelseordförande fram till utgången av nästa ordinarie bolagsstämma. Av de tidigare styrelseledamöterna var Birger Steen inte tillgänglig för omval.

Vidare beslutade bolagsstämman att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om emission av särskilda rättigheter som berättigar till aktier (konvertibler), återköp av egna aktier och aktieemissioner eller överlåtelse av egna aktier, i enlighet med villkoren i stämmans beslut. Stämman beslutade också om förvärv och överlåtelse av egna aktier som en del av bankens värdepappersrörelse.

### Betalning av utdelning

Styrelsen beslutade den 21 mars 2024 att betala en ordinarie utdelning på 0,92 euro per aktie till aktieägarna i enlighet med det bemyndigande som erhöles på bolagsstämman 2024. Utdelningen på 0,92 euro per aktie betalades ut i april 2024 till aktieägare som på avstämningsdagen för utdelningen (25 mars 2024) var upptagna i Nordeas aktieägarförteckning som förs av Euroclear Finland Oy i Finland, Euroclear Sweden AB i Sverige eller VP Securities A/S i Danmark.

### Program för återköp av egna aktier

Den 26 april 2023 tillkännagav Nordea ett program för återköp av egna aktier till ett värde av högst 1,0 md euro enligt det bemyndigande som gavs av den ordinarie bolagsstämman 2023. Programmet inleddes den 28 april 2023 och slutfördes den 21 februari 2024.

Nordeas aktieåterköp syftar till att upprätthålla en effektiv kapitalstruktur och generera en hållbar avkastning till aktieägarna genom att minska överskottskapitalet i banken. Sedan det första återköpsprogrammet inleddes i oktober 2021 har Nordea köpt cirka 544 miljoner aktier till en genomsnittskurs på 10,09 euro per aktie och delat ut 5,5 md euro till sina aktieägare.

### Effekter till följd av Rysslands invasion av Ukraina

Under första kvartalet 2024 fortsatte Nordea att noga bevaka och utvärdera sin direkta utlåning till ryska motparter. I slutet av kvartalet uppgick den återstående direkta utlåningen till mindre än 50 mn euro, efter avsättningar.

Nordea bedömde även hur den osäkerhet som kriget har gett upphov till, som bland annat speglas i högre inflation och högre räntor, påverkar världsekonomin och de nordiska ekonomierna. Bedömningen ingick i den regelbundna uppdateringen av bankens makroekonomiska scenarier som används för att uppdatera de ekonomiska prognoserna och de förväntade kreditförlusterna enligt IFRS 9-modellen. Nordea fortsätter att följa utvecklingen noggrant.

Information om hur kriget i Ukraina har påverkat Nordeas verksamhet och finansiella resultat, och om vilka åtgärder som har vidtagits i förhållande till detta, lämnas i den här rapporten. Se "Vd har ordet", "Övrig information", not 11 "Utlåning och osäkra fordringar".

### Nedläggning av Nordeas verksamhet i Ryssland

Nordeas strategi är att fokusera på verksamheten i Norden. Det innebär att Nordeakoncernen lägger ned sin verksamhet i Ryssland. Vi väntar på att likvideringen av det kvarvarande ryska dotterföretaget ska slutföras.

### Förvärv av Danske Banks privatkunds- och private banking-verksamhet i Norge

Nordea har träffat ett avtal med Danske Bank (Danske) om att förvärva dess privatkund- och private banking-verksamhet samt tillhörande kapitalförvaltningsportföljer. Den 15 december 2023 meddelade den norska konkurrensmyndigheten att förvärvet godkändes. Den 7 februari 2024 meddelade Nordea att norska Finansinspektionen godkänt Nordeas förvärv av Danske Banks privatkunds- och private banking-verksamhet. Norska Finansinspektionen ska granska förvärvet av de tillhörande kapitalförvaltningsportföljerna separat. Transaktionen väntas vara slutförd i slutet av 2024.

Vid utgången av 2022 utgjordes den verksamhet som ska överlåtas av omkring 285 000 kunder, utlåning och sparande till ett värde av 18 md euro respektive 4 md euro och ett förvalt kapital som uppgick till omkring 2 md euro. Förvärvet passar väl in i Nordeas strategi att växa i Norden genom organisk tillväxt och kompletterande förvärv. Den förvärvade verksamheten kommer att integreras i Nordea när affären är slutförd.

Köpeskillingen vid slutförandet kommer att återspegla eventuella värdeförändringar avseende tillgångar och skulder som inträffar under perioden mellan avtalets undertecknande och slutförandet av affären. Affären väntas förbättra K/I-talet och öka avkastningen på allokerat kapital för Nordeas

Personal Banking-verksamhet i Norge samt få en positiv effekt på Nordeakoncernens vinst per aktie och avkastning på eget kapital. Affären väntas minska kärnprimärkapitalrelationen med ungefär 40 punkter till följd av ökningen av riskexponeringsbeloppet.

### **Joint venture med OP Financial Group för bättre betaltjänster i Finland**

Nordea håller på att bilda ett joint venture med OP Financial Group för att tillgodose behovet av bättre betaltjänster i Finland. Syftet med detta joint venture är att utveckla lösningar för betalning med telefonnummer och hantering av e-fakturor som gynnar både konsumenter och företag. Lösningarna ska vara öppna även för andra marknadsaktörer.

Nordea och OP planerar att flytta Siirtos befintliga betaltjänster för handlare till Siirto Brand Oy, där de redan har en lika stor ägarandel, och utvidga den senares verksamhet. De planerade ändringarna ska införas under 2024, förutsatt godkännande av berörda konkurrensmyndigheter.

### **Uppdatering av ramverket för Nordeas interna allokering påverkar affärsområdenas resultat och allokeringen av eget kapital**

Från 2024 började Nordea använda ett nytt ramverk för intern allokering. Med det nya ramverket uppnås en bättre överensstämmelse mellan affärsområdenas och koncernens resultatmått, och en betydande del av det kapital och de kostnader som inte allokerades tidigare allokeras nu till affärsområdena. Det ger också bättre beslutsunderlag genom att nationella skatte- och kapitalkrav nu används. Dessa ger en bättre bild av den verkliga kostnaden för att bedriva verksamhet i olika länder jämfört med ett genomsnitt för koncernen.

Uppdateringen påverkar inte Nordeakoncernens konsoliderade finansiella rapporter, men den påverkar intäkterna och kostnaderna som bokförs i affärsområdena. I tillägg till det uppdaterade ramverket för kapitalallokering har Nordea också infört ett reviderat resultatmått för sina affärsområden som stämmer bättre överens med koncernens avkastning på eget kapital. Framöver kommer affärsområdenas lönsamhet mätas som avkastning på allokerat kapital och affärsområdenas kapitalanvändning mäts som allokerat kapital.

Jämförelsesiffrorna har uppdaterats i motsvarande mån.

# Kvartalsvis utveckling, koncernen

	Kv1 2024	Kv4 2023	Kv3 2023	Kv2 2023	Kv1 2023
<b>Mn euro</b>					
Räntenetto	1 954	1 946	1 909	1 831	1 765
Avgifts- och provisionsnetto	763	763	742	751	765
Nettoresultat av försäkringsverksamhet	61	40	63	68	46
Nettoresultat av poster till verkligt värde	291	154	225	290	345
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat enligt kapitalandelsmetoden	7	2	4	3	-12
Övriga rörelseintäkter	9	10	9	12	12
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>3 085</b>	<b>2 915</b>	<b>2 952</b>	<b>2 955</b>	<b>2 921</b>
Allmänna administrationskostnader:					
Personalkostnader	-749	-735	-729	-725	-719
Övriga kostnader	-338	-323	-292	-304	-287
Lagstadgade avgifter	-63	-20	-20	-21	-255
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-139	-339	-153	-155	-161
<b>Summa rörelsekostnader</b>	<b>-1 289</b>	<b>-1 417</b>	<b>-1 194</b>	<b>-1 205</b>	<b>-1 422</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>1 796</b>	<b>1 498</b>	<b>1 758</b>	<b>1 750</b>	<b>1 499</b>
Kreditförluster och liknande nettoresultat	-33	-83	-33	-32	-19
<b>Rörelseresultat</b>	<b>1 763</b>	<b>1 415</b>	<b>1 725</b>	<b>1 718</b>	<b>1 480</b>
Skatt	-402	-309	-380	-383	-332
<b>Periodens resultat</b>	<b>1 361</b>	<b>1 106</b>	<b>1 345</b>	<b>1 335</b>	<b>1 148</b>
Resultat per aktie efter utspädning (DEPS), euro	0,38	0,31	0,38	0,37	0,31
DEPS, rullande 12 månader till periodens slut, euro	1,44	1,37	1,41	1,30	1,21

# Affärsområden

	Personal Banking		Business Banking		Large Corporates & Institutions		Asset & Wealth Management		Koncernfunktioner		Nordeakoncernen		
	Kv1	Kv4	Kv1	Kv4	Kv1	Kv4	Kv1	Kv4	Kv1	Kv4	Kv1	Kv4	Förändr.
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	
<b>Mn euro</b>													
Räntenetto	869	870	613	613	368	372	85	77	19	14	1 954	1 946	0%
Avgifts- och provisionsnetto	268	264	143	146	126	130	237	244	-11	-21	763	763	0%
Nettoresultat av försäkringsverksamhet	29	36	7	6	0	0	24	-1	1	-1	61	40	53%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	21	13	98	95	131	88	12	3	29	-45	291	154	89%
Övriga intäkter	2	0	12	10	-2	1	0	-2	4	3	16	12	33%
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>1 189</b>	<b>1 183</b>	<b>873</b>	<b>870</b>	<b>623</b>	<b>591</b>	<b>358</b>	<b>321</b>	<b>42</b>	<b>-50</b>	<b>3 085</b>	<b>2 915</b>	<b>6%</b>
<b>Summa rörelsekostnader</b>	<b>-579</b>	<b>-657</b>	<b>-353</b>	<b>-376</b>	<b>-217</b>	<b>-216</b>	<b>-151</b>	<b>-178</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>-1 289</b>	<b>-1 417</b>	<b>-9%</b>
Kreditförluster och liknande nettoresultat	-27	-34	-20	-26	12	-20	-2	1	4	-4	-33	-83	
<b>Rörelseresultat</b>	<b>583</b>	<b>492</b>	<b>500</b>	<b>468</b>	<b>418</b>	<b>355</b>	<b>205</b>	<b>144</b>	<b>57</b>	<b>-44</b>	<b>1 763</b>	<b>1 415</b>	<b>25%</b>
K/I-tal <sup>1</sup> , %	47	57	40	45	35	40	42	56			41	51	
Avkastning på allokert kapital <sup>1,2</sup> , %	20	16	18	17	19	16	36	27			18	14	
Allokerat kapital	9 512	9 244	8 683	8 340	6 777	6 562	1 831	1 608	2 091	5 470	28 894	31 225	-7%
Risikexponeringsbelopp	43 527	42 262	42 093	41 294	40 415	39 695	6 269	6 072	6 275	9 396	138 579	138 719	0%
Antal anställda (omräknat till heltidstjänster)	6 716	6 716	3 993	3 970	1 237	1 225	3 136	3 098	14 396	14 144	29 478	29 153	1%
<b>Volym, md euro<sup>3</sup>:</b>													
<b>Summa utlåning</b>	<b>163,7</b>	<b>167,9</b>	<b>93,6</b>	<b>94,9</b>	<b>53,6</b>	<b>52,1</b>	<b>11,5</b>	<b>11,7</b>	<b>-2,6</b>	<b>-2,6</b>	<b>319,8</b>	<b>324,0</b>	<b>-1%</b>
<b>Summa inlåning</b>	<b>85,3</b>	<b>86,2</b>	<b>50,3</b>	<b>52,5</b>	<b>46,3</b>	<b>47,0</b>	<b>11,4</b>	<b>12,2</b>	<b>7,0</b>	<b>4,7</b>	<b>200,3</b>	<b>202,6</b>	<b>-1%</b>

Beloppen har i huvudsak räknats om till följd av uppdateringar av ramverket för interna allokeringar, i syfte att öka överensstämmelsen mellan affärsområdenas och koncernens lönsamhetsmått.

<sup>1</sup> Med periodiserade resolutionsavgifter.

<sup>2</sup> Motsvarar avkastning på eget kapital för Nordeakoncernen.

<sup>3</sup> Exklusive återköpsavtal och avtal om ut-/inlåning av värdepapper.

	Personal Banking		Business Banking		Large Corporates & Institutions		Asset & Wealth Management		Koncernfunktioner		Nordeakoncernen		
	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar	Förändr.
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	
<b>Mn euro</b>													
Räntenetto	869	794	613	553	368	344	85	70	19	4	1 954	1 765	11%
Avgifts- och provisionsnetto	268	259	143	153	126	120	237	245	-11	-12	763	765	0%
Nettoresultat av försäkringsverksamhet	29	30	7	5	0	0	24	11	1	0	61	46	33%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	21	19	98	109	131	193	12	24	29	0	291	345	-16%
Övriga intäkter	2	1	12	-3	-2	0	0	0	4	2	16	0	
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>1 189</b>	<b>1 103</b>	<b>873</b>	<b>817</b>	<b>623</b>	<b>657</b>	<b>358</b>	<b>350</b>	<b>42</b>	<b>-6</b>	<b>3 085</b>	<b>2 921</b>	<b>6%</b>
<b>Summa rörelsekostnader</b>	<b>-579</b>	<b>-585</b>	<b>-353</b>	<b>-403</b>	<b>-217</b>	<b>-301</b>	<b>-151</b>	<b>-150</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>-1 289</b>	<b>-1 422</b>	<b>-9%</b>
Kreditförluster och liknande nettoresultat	-27	-35	-20	-5	12	22	-2	-1	4	0	-33	-19	
<b>Rörelseresultat</b>	<b>583</b>	<b>483</b>	<b>500</b>	<b>409</b>	<b>418</b>	<b>378</b>	<b>205</b>	<b>199</b>	<b>57</b>	<b>11</b>	<b>1 763</b>	<b>1 480</b>	<b>19%</b>
K/I-tal, %	47	48	40	42	35	34	42	42			41	43	
Avkastning på allokert kapital <sup>1,2</sup> , %	20	19	18	18	19	21	36	37			18	17	
Allokerat kapital	9 512	9 093	8 683	8 369	6 777	6 900	1 831	1 586	2 091	2 234	28 894	28 181	2%
Risikexponeringsbelopp	43 527	42 055	42 093	42 663	40 415	40 452	6 269	6 975	6 275	9 831	138 579	141 976	-2%
Antal anställda (omräknat till heltidstjänster)	6 716	6 989	3 993	3 984	1 237	1 248	3 136	3 150	14 396	13 551	29 478	28 922	2%
<b>Volym, md euro<sup>3</sup>:</b>													
<b>Summa utlåning</b>	<b>163,7</b>	<b>167,4</b>	<b>93,6</b>	<b>93,4</b>	<b>53,6</b>	<b>51,8</b>	<b>11,5</b>	<b>11,7</b>	<b>-2,6</b>	<b>-5,0</b>	<b>319,8</b>	<b>319,3</b>	<b>0%</b>
<b>Summa inlåning</b>	<b>85,3</b>	<b>84,7</b>	<b>50,3</b>	<b>50,5</b>	<b>46,3</b>	<b>53,5</b>	<b>11,4</b>	<b>12,3</b>	<b>7,0</b>	<b>9,7</b>	<b>200,3</b>	<b>210,7</b>	<b>-5%</b>

Beloppen har i huvudsak räknats om till följd av uppdateringar av ramverket för interna allokeringar, i syfte att öka överensstämmelsen mellan affärsområdenas och koncernens lönsamhetsmått.

<sup>1</sup> Med periodiserade resolutionsavgifter.

<sup>2</sup> Motsvarar avkastning på eget kapital för Nordeakoncernen.

<sup>3</sup> Exklusive återköpsavtal och avtal om ut-/inlåning av värdepapper.

# Personal Banking

## Inledning

I Personal Banking erbjuder vi enkla och bekväma vardagstjänster och rådgivning till privatkunder för alla faser i livet.

Vi strävar efter att skapa positiva kundupplevelser i alla kanaler genom att erbjuda ett komplett utbud av finansiella produkter och tjänster genom en kombination av digitala kanaler och personliga möten.

## Affärsutveckling

Bolånevolymer var i stort sett oförändrade under kvartalet. Den samlade utlåningen minskade med 1 procent i lokala valutor jämfört med samma kvartal i fjol, medan inlåningen ökade med 2 procent.

Under kvartalet ökade kundernas intresse för placeringar, medan efterfrågan på nya lånelöften var något lägre än under samma kvartal i fjol.

För att tillgodose den fortsatt höga efterfrågan på sparkonton breddade vi vårt erbjudande inom sparprodukter ytterligare. I Sverige lanserade vi ett nytt sparkonto med hög ränta och en funktion som ska förhindra bedrägerier och hjälpa kunderna att skydda sitt sparande. Funktionen fördröjer alla uttag från kontot, vilket gör det svårare för brottslingar att komma åt pengarna. Dessutom lanserade vi en ny version av sparkonto med hög ränta i Finland samt två nya sparkonton med bindningstid i Norge.

Kundernas ökade intresse för nya placeringar fick sparandet att öka, och vi noterade även en stark utveckling inom pensionssparande i både Sverige och Norge.

Aktiviteten i våra digitala kanaler och antalet möten med våra rådgivare ligger fortfarande på en hög nivå. De digitala kundkontakterna ökade ytterligare, och antalet användare och inloggningar i bankappen för privatkunder steg båda med 7 procent jämfört med samma kvartal i fjol. I Sverige ökade vi antalet säljtips via digitala kanaler till rådgivare inom bolån och sparande med 42 procent jämfört med samma kvartal i fjol.

Vi fortsatte att uppdatera den digitala upplevelsen för våra kunder och lanserade nya upplysningar och funktioner i appen. Med tidigare erfarenheter från Danmark lanserade vi i Norge funktioner som gör att våra kunder nu kan hantera sina prenumerationer hos olika företag via en självbetjäningstjänst i appen. Det innebär att de kan få bättre kontroll över sina utgifter och förbättra sitt ekonomiska välbefinnande. Vi började också ange hållbarhetsupplysningar om fonder för att underlätta för kunder som vill ta hänsyn till ESG-faktorer i sitt sparande.

Våra ESG-relaterade fonder gick fortsatt bra och svarade för 34 procent av bruttoinflödet i fonder under kvartalet.

## Finansiellt resultat

Intäkterna ökade med 8 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av ett förbättrat räntenetto och högre intäkter från sparande.

Räntenettet ökade med 9 procent, till följd av förbättrade inlåningsmarginaler. Detta motverkades till viss del av lägre utlåningsmarginaler.

Avgifts- och provisionsnettot ökade med 3 procent jämfört med samma kvartal i fjol, vilket huvudsakligen berodde på högre intäkter från sparande. Uppgången motverkades till viss del av lägre intäkter från utlåning och från betalningar.

Nettoresultat av försäkringsverksamhet minskade med 3 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av ökade utbetalningar av ersättning från försäkringsprodukter i Finland, Norge och Sverige.

Kostnaderna minskade med 1 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av lägre resolutionsavgifter. Detta motverkades delvis av ökade investeringar i teknik och riskhantering, i linje med vår affärsplan. K/I-talet med periodiserade resolutionsavgifter förbättrades till 47 procent, ner från 48 procent för ett år sedan.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 27 mn euro (7 punkter), att jämföra med 35 mn euro under samma kvartal i fjol.

Rörelseresultatet ökade med 21 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till 583 mn euro, och drevs av högre intäkter. Avkastningen på allokert kapital var 20 procent, att jämföra med 19 procent under samma kvartal i fjol.

## Personal Banking Danmark

Intäkterna ökade med 11 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol.

Räntenettet steg med 15 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol, främst till följd av ökad inlåning och förbättrade inlåningsmarginaler.

Utlåningen minskade med 3 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol. Nedgången berodde på fortsatt låg efterfrågan på bolån. Inlåningen ökade med 5 procent och drevs av stigande volymer på sparkonton.

Avgifts- och provisionsnettot minskade med 3 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol. Nedgången berodde på lägre intäkter från utlåning och från betalningar och kort. Detta motverkades delvis av ökade intäkter från sparande.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 6 mn euro (6 punkter).

## Personal Banking Finland

Intäkterna ökade med 10 procent jämfört med samma kvartal i fjol.

Räntenettet ökade med 15 procent jämfört med samma kvartal i fjol, främst till följd av förbättrade inlåningsmarginaler. Detta motverkades till viss del av lägre bolånemarginaler.

Utlåningen minskade med 1 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av lägre bolånevolymer. Inlåningen minskade med 1 procent, efter lägre volymer på transaktionskonton. Detta uppvägdes till viss del av ökade volymer på sparkonton.

Avgifts- och provisionsnettot ökade med 1 procent jämfört med samma kvartal i fjol, vilket berodde på högre intäkter från sparande. Detta motverkades till viss del av lägre intäkter från betalningar och kort.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 10 mn euro (11 punkter).

### Personal Banking Norge

Intäkterna ökade med 5 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol.

Räntenettot ökade med 3 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol, främst till följd av högre inlåningsvolym. Detta motverkades till viss del av lägre bolånemarginaler, främst till följd av effekten av aviseringstid mot kund, och lägre inlåningsmarginaler, till följd av förändrad produktfördelning.

Utlåningen minskade med 2 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol. Inlåningen ökade med 12 procent och drevs av stigande volymer på sparkonton.

Avgifts- och provisionsnettot ökade med 14 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av högre intäkter från sparande.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 6 mn euro (7 punkter).

### Personal Banking Sverige

Intäkterna ökade med 5 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol.

Räntenettot ökade med 3 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av stigande bolånevolymer och förbättrade inlåningsmarginaler. Detta motverkades till viss del av lägre utlåningsmarginaler, efter högre upplåningskostnader.

Utlåningen ökade med 1 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol, och drevs av stigande bolånevolymer. Inlåningen var i stort sett oförändrad jämfört med samma kvartal i fjol.

Avgifts- och provisionsnettot ökade med 9 procent jämfört med samma kvartal i fjol, vilket berodde på högre intäkter från sparande. Detta motverkades till viss del av lägre intäkter från betalningar och kort.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 6 mn euro (5 punkter).

### Personal Banking totalt

	Lokal valuta								
	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/Kv1	Kv1/Kv4	Kv1/Kv1	Kv1/Kv4
<b>Mn euro</b>									
Räntenetto	869	870	852	825	794	9%	0%	10%	-1%
Avgifts- och provisionsnetto	268	264	274	262	259	3%	2%	4%	0%
Nettoresultat av försäkringsverksamhet	29	36	29	28	30	-3%	-19%	0%	-17%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	21	13	20	18	19	11%	62%	5%	54%
Övriga intäkter	2	0	1	2	1				
<b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>	<b>1 189</b>	<b>1 183</b>	<b>1 176</b>	<b>1 135</b>	<b>1 103</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>
<b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>	<b>-579</b>	<b>-657</b>	<b>-511</b>	<b>-527</b>	<b>-585</b>	<b>-1%</b>	<b>-12%</b>	<b>0%</b>	<b>-13%</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>610</b>	<b>526</b>	<b>665</b>	<b>608</b>	<b>518</b>	<b>18%</b>	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>15%</b>
Kreditförluster och liknande nettoresultat	-27	-34	-26	-17	-35				
<b>Rörelseresultat</b>	<b>583</b>	<b>492</b>	<b>639</b>	<b>591</b>	<b>483</b>	<b>21%</b>	<b>18%</b>	<b>21%</b>	<b>18%</b>
K/I-tal <sup>1</sup> , %	47	57	45	48	48				
Avkastning på allokerat kapital <sup>1</sup> , %	20	16	21	20	19				
Allokerat kapital	9 512	9 244	9 046	8 990	9 093	5%	3%		
Riskenxponeringsbelopp	43 527	42 262	41 759	41 347	42 055	4%	3%		
Antal anställda (omräknat till heltidstjänster)	6 716	6 716	6 795	6 958	6 989	-4%	0%		
<b>Volymer, md euro:</b>									
Bolån till privatkunder	148,8	152,3	150,5	148,4	150,9	-1%	-2%	0%	0%
Övrig utlåning	14,9	15,6	15,8	16,0	16,5	-10%	-4%	-8%	-3%
<b>Summa utlåning</b>	<b>163,7</b>	<b>167,9</b>	<b>166,3</b>	<b>164,4</b>	<b>167,4</b>	<b>-2%</b>	<b>-3%</b>	<b>-1%</b>	<b>-1%</b>
<b>Summa inlåning</b>	<b>85,3</b>	<b>86,2</b>	<b>85,4</b>	<b>85,2</b>	<b>84,7</b>	<b>1%</b>	<b>-1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>

<sup>1</sup> Med periodiserade resolutionsavgifter.

## Personal Banking

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Lokal valuta			
						Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Räntenetto, mn euro</b>									
PeB Danmark	224	224	230	206	195	15%	0%	15%	0%
PeB Finland	253	273	276	257	220	15%	-7%	15%	-7%
PeB Norge	122	103	105	111	123	-1%	18%	3%	16%
PeB Sverige	263	269	246	251	256	3%	-2%	3%	-4%
Övrigt	7	1	-5	0	0				
<b>Avgifts- och provisionsnetto, mn euro</b>									
PeB Danmark	71	79	77	74	73	-3%	-10%	-3%	-10%
PeB Finland	76	73	77	77	75	1%	4%	1%	4%
PeB Norge	25	22	27	19	23	9%	14%	14%	9%
PeB Sverige	99	90	95	91	91	9%	10%	9%	8%
Övrigt	-3	0	-2	1	-3				
<b>Kreditförluster och liknande nettoresultat, mn euro</b>									
PeB Danmark	-6	-6	-3	0	-5				
PeB Finland	-10	-14	-11	-8	-16				
PeB Norge	-6	-3	-4	-2	-4				
PeB Sverige	-6	-12	-7	-6	-9				
Övrigt	1	1	-1	-1	-1				
<b>Volym, md euro</b>									
<b>Personal Banking Danmark</b>									
Bolån till privatkunder	39,4	39,7	39,9	40,2	40,1	-2%	-1%	-2%	-1%
Övrig utlåning	4,2	4,5	4,6	4,7	4,9	-14%	-7%	-14%	-7%
<b>Summa utlåning</b>	<b>43,6</b>	<b>44,2</b>	<b>44,5</b>	<b>44,9</b>	<b>45,0</b>	<b>-3%</b>	<b>-1%</b>	<b>-3%</b>	<b>-1%</b>
<b>Summa inlåning</b>	<b>23,1</b>	<b>23,1</b>	<b>22,8</b>	<b>22,9</b>	<b>22,2</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>
<b>Personal Banking Finland</b>									
Bolån till privatkunder	30,5	30,7	30,6	30,7	30,9	-1%	-1%	-1%	-1%
Övrig utlåning	6,1	6,0	6,1	6,1	6,1	0%	2%	0%	2%
<b>Summa utlåning</b>	<b>36,6</b>	<b>36,7</b>	<b>36,7</b>	<b>36,8</b>	<b>37,0</b>	<b>-1%</b>	<b>0%</b>	<b>-1%</b>	<b>0%</b>
<b>Summa inlåning</b>	<b>25,8</b>	<b>25,6</b>	<b>26,0</b>	<b>26,3</b>	<b>26,1</b>	<b>-1%</b>	<b>1%</b>	<b>-1%</b>	<b>1%</b>
<b>Personal Banking Norge</b>									
Bolån till privatkunder	31,0	32,4	32,3	31,2	31,8	-3%	-4%	0%	0%
Övrig utlåning	1,8	2,0	2,1	2,1	2,3	-22%	-10%	-18%	-5%
<b>Summa utlåning</b>	<b>32,8</b>	<b>34,4</b>	<b>34,4</b>	<b>33,3</b>	<b>34,1</b>	<b>-4%</b>	<b>-5%</b>	<b>-2%</b>	<b>-1%</b>
<b>Summa inlåning</b>	<b>10,6</b>	<b>10,7</b>	<b>10,3</b>	<b>10,1</b>	<b>9,8</b>	<b>8%</b>	<b>-1%</b>	<b>12%</b>	<b>4%</b>
<b>Personal Banking Sverige</b>									
Bolån till privatkunder	47,9	49,5	47,6	46,2	48,1	0%	-3%	2%	0%
Övrig utlåning	2,9	3,1	3,0	3,1	3,2	-9%	-6%	-10%	-3%
<b>Summa utlåning</b>	<b>50,8</b>	<b>52,6</b>	<b>50,6</b>	<b>49,3</b>	<b>51,3</b>	<b>-1%</b>	<b>-3%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
<b>Summa inlåning</b>	<b>25,8</b>	<b>26,7</b>	<b>26,2</b>	<b>25,9</b>	<b>26,6</b>	<b>-3%</b>	<b>-3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

# Business Banking

## Inledning

I Business Banking erbjuder vi produkter, tjänster och rådgivning till små och medelstora företag, både online och personligen.

Business Banking innefattar även produkt- och specialistenheterna Transaction Banking och Nordea Finance, som erbjuder betalnings- och transaktionstjänster respektive investeringskrediter och fakturafinansiering.

Vi är en tillförlitlig finansiell partner, som erbjuder kompetent rådgivning och utvecklar digitala lösningar för att bidra till hållbar tillväxt för våra kunder.

## Affärsutveckling

Under första kvartalet fortsatte vi att aktivt stötta våra kunder och redovisade ett stabilt resultat. Trots den fortsatta avmattningen på företagsmarknaden, ökade utlåningen med 1 procent i lokala valutor jämfört med samma kvartal i fjol. Ökningen drevs av uppgångar i Norge och Sverige. Inlåningen ökade med 1 procent i lokala valutor jämfört med samma kvartal i fjol och vi noterade återigen ett flöde från transaktionskonton till fastränteplaceringar.

Den högre kundnöjdheten från föregående kvartal höll i sig under första kvartalet. Antalet möten med våra kunder låg kvar på en hög nivå och vi har varit proaktiva i våra kontakter med kunderna för att hjälpa dem att hantera de rådande makroekonomiska förhållandena. Vi fortsatte också att förbättra servicekvaliteten i våra kanaler genom att utöka självbetjäningfunktionerna och minska kötiden hos våra kundcenter.

Under kvartalet gjorde vi ytterligare framsteg i förhållande till vår strategiska ambition att bli den ledande digitala banken för små och medelstora företag. Vi förbättrade servicekvaliteten i de digitala kanalerna genom att utveckla Nordea Business – både nätbanken och bankappen. I Norge började vi flytta över kunder till Nordea Business som nu är tillgänglig i alla de nordiska länderna. I Sverige gjorde vi det möjligt för kunderna att ansöka om ett grönt företagslån via våra digitala kanaler, vilket innebär att digitala leveranser bidrar till våra hållbarhetsmål. Vi uppgraderade även våra tjänster inom handelsfinansiering i Sverige, så att kunderna nu kan se och ansöka om garantier online. I Nordea Corporate, vår plattform för större företag, kan nu kunder i alla länder hantera ett brett utbud av cash management-förfrågningar digitalt.

Vi bibehåller också vårt fokus på att stötta våra kunder i omställningen till en mer hållbar ekonomi. Under första kvartalet ökade andelen gröna lån till 11 procent av den samlade utlåningen. Vi såg fortsatt stark efterfrågan på inlåning med klimatfokus, där kunderna kan investera sin överskottslikviditet samtidigt som de bidrar till att finansiera gröna investeringar. Vi fortsätter också att utbilda våra medarbetare så att de har den kompetens och de verktyg som krävs för att hjälpa våra kunder med deras omställningsbehov.

## Finansiellt resultat

Intäkterna ökade med 7 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av förbättrade inlåningsmarginaler och ökad utlåning.

Räntenettot ökade med 11 procent jämfört med samma kvartal i fjol. Ökningen berodde främst på förbättrade inlåningsmarginaler till följd av högre styrräntor på samtliga marknader. Både utlåningen och inlåningen ökade med 1 procent i lokala valutor jämfört med samma kvartal i fjol.

Avgifts- och provisionsnettot minskade med 7 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av lägre aktivitet på kapitalmarknaden jämfört med det starka första kvartalet förra året. Detta uppvägdes till viss del av högre intäkter från betalningar och kort, liksom högre intäkter från sparande.

Nettoresultat av poster till verkligt värde minskade med 10 procent jämfört med det starka första kvartalet i fjol, huvudsakligen till följd av lägre intäkter från försäljning av räntederivat.

Kostnaderna minskade med 12 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av lägre resolutionsavgifter. K/I-talet med periodiserade resolutionsavgifter förbättrades med 2 procentenheter jämfört med samma kvartal i fjol och uppgick till 40 procent. Förbättringen drevs av både högre intäkter och lägre kostnader.

Kreditförluster och liknande nettoresultat var fortsatt måttliga och uppgick till 20 mn euro (9 punkter), att jämföra med 5 mn euro under samma kvartal i fjol.

Rörelseresultatet ökade med 22 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till 500 mn euro, till följd av både högre intäkter och lägre kostnader. Avkastningen på allokera kapital med periodiserade resolutionsavgifter var oförändrad på 18 procent jämfört med samma kvartal i fjol.

## Business Banking Danmark

Räntenettot ökade med 12 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av ökad inlåning och förbättrade inlåningsmarginaler.

Utlåningen minskade med 1 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol. Inlåningen ökade med 1 procent och uppgången drevs av tidsbunden inlåning.

Avgifts- och provisionsnettot minskade med 13 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av lägre intäkter från affärer inom corporate finance. Detta uppvägdes till viss del av högre intäkter från sparande samt från betalningar och kort.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 1 mn euro (2 punkter), att jämföra med nettoåterföringar på 3 mn euro under samma kvartal i fjol.



### Business Banking Finland

Räntenettot ökade med 13 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av förbättrade inlåningsmarginaler. Ökningen motverkades till viss del av minskad utlåning och inlåning samt lägre utlåningsmarginaler.

Utlåningen minskade med 3 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol, medan inlåningen minskade med 6 procent.

Avgifts- och provisionsnettot minskade med 11 procent jämfört med samma kvartal i fjol, främst till följd av minskad aktivitet på kapitalmarknaden och lägre utlåningsprovisioner.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 6 mn euro (12 punkter), ner från 11 mn euro under samma kvartal i fjol. Kreditförlusterna drevs i huvudsak av några få kunder.

### Business Banking Norge

Räntenettot ökade med 18 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol, främst till följd av ökad ut- och inlåning samt förbättrade inlåningsmarginaler.

Utlåningen ökade med 7 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol. Inlåningen ökade med 8 procent.

Avgifts- och provisionsnettot var oförändrat i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 0 mn euro, att jämföra med nettoåterföringar på 3 mn euro under samma kvartal i fjol.

### Business Banking Sverige

Räntenettot ökade med 9 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol. Uppgången berodde på ökad ut- och inlåning samt förbättrade inlåningsmarginaler.

Utlåningen ökade med 2 procent i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol. Inlåningen ökade med 3 procent.

Avgifts- och provisionsnettot var oförändrat i lokal valuta jämfört med samma kvartal i fjol. Högre intäkter från betalningar, kort och sparande motverkades av lägre utlåningsprovisioner.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 12 mn euro (18 punkter), att jämföra med 6 mn euro under samma kvartal i fjol. Kreditförlusterna drevs i huvudsak av några få kunder.

### Business Banking totalt

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Lokal valuta			
						Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>									
Räntenetto	613	613	610	592	553	11%	0%	12%	-1%
Avgifts- och provisionsnetto	143	146	137	144	153	-7%	-2%	-5%	-3%
Nettoresultat av försäkringsverksamhet	7	6	5	5	5	40%	17%	40%	17%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	98	95	83	93	109	-10%	3%	-11%	3%
Övriga intäkter	12	10	9	13	-3				
<b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>	<b>873</b>	<b>870</b>	<b>844</b>	<b>847</b>	<b>817</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>-1%</b>
<b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>	<b>-353</b>	<b>-376</b>	<b>-318</b>	<b>-316</b>	<b>-403</b>	<b>-12%</b>	<b>-6%</b>	<b>-12%</b>	<b>-7%</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>520</b>	<b>494</b>	<b>526</b>	<b>531</b>	<b>414</b>	<b>26%</b>	<b>5%</b>	<b>27%</b>	<b>4%</b>
Kreditförluster och liknande nettoresultat	-20	-26	-12	-37	-5				
<b>Rörelseresultat</b>	<b>500</b>	<b>468</b>	<b>514</b>	<b>494</b>	<b>409</b>	<b>22%</b>	<b>7%</b>	<b>24%</b>	<b>6%</b>
K/I-tal <sup>1</sup> , %	40	45	40	41	42				
Avkastning på allokerat kapital <sup>1</sup> , %	18	17	19	18	18				
Allokerat kapital	8 683	8 340	8 278	8 171	8 369	4%	4%		
Riskenponeringsbelopp	42 093	41 294	41 625	41 490	42 663	-1%	2%		
Antal anställda (omräknat till heltidstjänster)	3 993	3 970	3 980	4 023	3 984	0%	1%		
<b>Volymer, md euro:</b>									
Summa utlåning	93,6	94,9	94,5	93,1	93,4	0%	-1%	1%	1%
Summa inlåning	50,3	52,5	50,0	50,1	50,5	0%	-4%	1%	-3%

<sup>1</sup> Med periodiserade resolutionsavgifter.

## Business Banking

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	Lokal valuta		
								Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	
<b>Räntenetto, mn euro</b>										
BB Danmark	128	132	129	122	113	13%	-3%	12%	-3%	
BB Finland	163	171	166	167	144	13%	-5%	13%	-5%	
BB Norge	153	147	147	134	135	13%	4%	18%	3%	
BB Sverige	170	166	162	161	157	8%	2%	9%	1%	
Övrigt	-1	-3	6	8	4					
<b>Avgifts- och provisionsnetto, mn euro</b>										
BB Danmark	28	27	26	28	32	-13%	4%	-13%	4%	
BB Finland	49	52	48	51	55	-11%	-6%	-11%	-6%	
BB Norge	25	26	26	25	26	-4%	-4%	0%	-4%	
BB Sverige	46	44	44	47	46	0%	5%	0%	2%	
Övrigt	-5	-3	-7	-7	-6					
<b>Kreditförluster och liknande nettoresultat, mn euro</b>										
BB Danmark	-1	-1	3	4	3					
BB Finland	-6	-2	-5	-18	-11					
BB Norge	0	-9	-2	-11	3					
BB Sverige	-12	-12	-10	-8	-6					
Övrigt	-1	-2	2	-4	6					
<b>Utlåning, md euro</b>										
BB Danmark	24,2	24,4	24,4	24,5	24,4	-1%	-1%	-1%	0%	
BB Finland	19,8	19,7	20,2	20,2	20,5	-3%	1%	-3%	1%	
BB Norge	23,5	24,0	23,8	22,9	22,5	4%	-2%	7%	2%	
BB Sverige	26,1	26,7	26,1	25,3	26,0	0%	-2%	2%	1%	
Övrigt	0	0,1	0	0,2	0					
<b>Inlåning, md euro</b>										
BB Danmark	10,5	11,0	10,9	10,7	10,4	1%	-5%	1%	-5%	
BB Finland	14,0	15,0	14,3	14,6	15,0	-7%	-7%	-6%	-7%	
BB Norge	9,2	9,5	8,7	8,6	8,8	5%	-3%	8%	1%	
BB Sverige	16,5	17,0	16,0	16,1	16,3	1%	-3%	3%	1%	
Övrigt	0,1	0	0,1	0,1	0					

# Large Corporates & Institutions

## Inledning

I Large Corporates & Institutions (LC&I) tillhandahåller vi finansiella lösningar till stora nordiska företagskunder och institutionella kunder. Vi betjänar också kunder i hela Nordea genom produkt- och specialistenheterna Markets och Investment Banking & Equities samt genom våra internationella företagskontor.

Vi är ledande inom hållbar finansiering och en ledande bank för stora företag och institutionella kunder i Norden.

Vi erbjuder ett skräddarsytt och ändamålsenligt utbud av produkter och tjänster inom finansiering, cash management och betalningar, samt investment banking- och kapitalmarknadslösningar.

## Affärsutveckling

Under första kvartalet fortsatte vi att framgångsrikt genomföra vår strategi med sikte på de finansiella målen.

De osäkra makroekonomiska utsikterna hade en fortsatt dämpande effekt på företagets verksamhet i början av året, även om det fanns tecken på återhämtning i slutet av kvartalet efter mer positiva inflationssiffror. Vi fortsatte att aktivt stötta våra nordiska kunder med deras investeringsplaner. Utlåningen ökade med 3 procent jämfört med samma kvartal i fjol, medan inlåningen minskade med 13 procent.

Aktiviteten på obligationsmarknaden var hög i alla segment eftersom emittenter var angelägna om att ordna med sin finansiering medan förutsättningarna på marknaden var goda. Vi arrangerade mer än 200 transaktioner, vilket bidrog till fortsatt god intäktutveckling. Affärsaktiviteten på aktiekapitalmarknaden och marknaden för fusioner och förvärv fortsatte att förbättras, med allt fler genomförda affärer. Framför allt riskkapitalsegmentet förbereder sig för ett mer aktivt år. Betydande transaktioner under kvartalet var emissioner för norska staten och Scatec, och kapitalanskaffning för Svedbergs och Better Collective. Vi var också rådgivare åt Dasos Capital i samband med deras försäljning av fonden Dasos Timberland Fund I till Ingka Investments.

Nordea Markets redovisade ett tillfredsställande resultat för första kvartalet jämfört med det starka kvartalet förra året. Kundaktiviteten var förhållandevis hög, trots dämpad volatilitet på marknaderna. Vi bibehöll vårt skarpa fokus på kostnadskontroll och kapitaloptimering för att kunna fortsätta stötta kunderna och leverera stabila resultat.

Under kvartalet uppmärksammades vi som ledande inom hållbarhet genom flera utmärkelser. Global Finance utsåg oss till världens bästa bank för omställningsobligationer/hållbarhetslänkade obligationer, Västeuropas bästa bank för omställningslån/hållbarhetslänkade lån och bästa bank för hållbar finansiering i Danmark, Finland, Norge och Sverige. Vi ligger i fas med vårt mål att förmedla 200 md euro i hållbar finansiering till 2025, och har hittills förmedlat 136 md euro. Vi arbetar också vidare med att förbättra våra processer, utbildningen av våra medarbetare och vårt dataunderlag. I slutet av kvartalet rankades vi återigen som nummer ett inom hållbara obligationer för nordiska företag.

## Finansiellt resultat

Intäkterna minskade med 5 procent jämfört med samma kvartal i fjol. Ett ökat räntenetto och avgifts- och provisionsnetto motverkades av betydligt lägre nettoresultat av poster till verkligt värde.

Räntenettet ökade med 7 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av marginalförbättringar och stigande utlåningsvolymerna.

Avgifts- och provisionsnettot ökade med 5 procent jämfört med samma kvartal i fjol och drevs av starka resultat på obligations- och aktiekapitalmarknaderna.

Nettoresultat av poster till verkligt värde minskade med 32 procent jämfört med de höga intäkterna under första kvartalet 2023. Vi fortsatte att skapa stabil kundaktivitet och bibehöll vårt fokus på riskhantering genom att dra nytta av vår diversifiering i hela Norden.

Kostnaderna minskade med 28 procent jämfört med samma kvartal i fjol. Nedgången drevs främst av betydligt lägre resolutionsavgifter. Vi fortsatte att investera i teknik och riskhantering. K/I-talet med periodiserade resolutionsavgifter var 35 procent, vilket kan jämföras med 34 procent för ett år sedan.

Kreditförluster och liknande nettoresultat utgjordes av nettoåterföringar på 12 mn euro, att jämföra med nettoåterföringar på 22 mn euro under samma kvartal i fjol.

Rörelseresultatet uppgick till 418 mn euro, en ökning med 11 procent jämfört med samma kvartal i fjol, huvudsakligen till följd av lägre kostnader.

Vi upprätthöll vår goda kapitaldisciplin. Avkastningen på allokerat kapital var 19 procent, ner 2 procentenheter jämfört med samma kvartal i fjol.

## Large Corporates &amp; Institutions totalt

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/Kv1	Kv1/Kv4
<b>Mn euro</b>							
Räntenetto	368	372	360	353	344	7%	-1%
Avgifts- och provisionsnetto	126	130	105	104	120	5%	-3%
Nettoresultat av försäkringsverksamhet	0	0	0	0	0		
Nettoresultat av poster till verkligt värde	131	88	95	99	193	-32%	49%
Övriga intäkter	-2	1	1	0	0		
<b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>	<b>623</b>	<b>591</b>	<b>561</b>	<b>556</b>	<b>657</b>	<b>-5%</b>	<b>5%</b>
<b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>	<b>-217</b>	<b>-216</b>	<b>-199</b>	<b>-191</b>	<b>-301</b>	<b>-28%</b>	<b>0%</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>406</b>	<b>375</b>	<b>362</b>	<b>365</b>	<b>356</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>
Kreditförluster och liknande nettoresultat	12	-20	3	18	22		
<b>Rörelseresultat</b>	<b>418</b>	<b>355</b>	<b>365</b>	<b>383</b>	<b>378</b>	<b>11%</b>	<b>18%</b>
K/I-tal <sup>1</sup> , %	35	40	39	41	34		
Avkastning på allokerat kapital <sup>1</sup> , %	19	16	16	16	21		
Allokerat kapital	6 777	6 562	6 719	6 753	6 900	-2%	3%
Riskenponeringsbelopp	40 415	39 695	40 692	40 696	40 452	0%	2%
Antal anställda (omräknat till heltidstjänster)	1 237	1 225	1 255	1 261	1 248	-1%	1%
<b>Volym, md euro<sup>2</sup>:</b>							
Summa utlåning	53,6	52,1	53,6	52,9	51,8	3%	3%
Summa inlåning	46,3	47,0	45,2	42,6	53,5	-13%	-1%

<sup>1</sup> Med periodiserade resolutionsavgifter.

<sup>2</sup> Exklusive återköpsavtal och avtal om ut-/inlåning av värdepapper.

## Large Corporates &amp; Institutions

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Räntenetto, mn euro</b>							
Danmark	71	74	71	67	70	1%	-4%
Finland	64	64	62	61	57	12%	0%
Norge	92	94	89	89	89	3%	-2%
Sverige	123	124	123	120	114	8%	-1%
Övrigt	18	16	15	16	14		
<b>Avgifts- och provisionsnetto, mn euro</b>							
Danmark	28	27	30	29	27	4%	4%
Finland	39	43	24	28	34	15%	-9%
Norge	27	28	22	24	26	4%	-4%
Sverige	34	33	30	37	38	-11%	3%
Övrigt	-2	-1	-1	-14	-5		
<b>Kreditförluster och liknande nettoresultat, mn euro</b>							
Danmark	21	-6	0	-2	16		
Finland	2	-1	-1	6	6		
Norge	-14	24	1	9	7		
Sverige	2	-35	-1	5	-7		
Övrigt	1	-2	4	0	0		
<b>Utlåning, md euro<sup>1</sup></b>							
Danmark	11,9	10,7	10,8	11,2	10,9	9%	11%
Finland	8,5	8,8	9,1	8,8	8,6	-1%	-3%
Norge	11,6	11,8	12,1	12,0	12,1	-4%	-2%
Sverige	19,2	18,6	19,5	20,1	19,5	-2%	3%
Övrigt	2,4	2,2	2,1	0,8	0,7		
<b>Inlåning, md euro<sup>1</sup></b>							
Danmark	9,0	8,7	8,6	7,9	11,7	-23%	3%
Finland	11,7	12,8	10,4	12,4	14,4	-19%	-9%
Norge	12,5	13,0	14,0	9,8	15,0	-17%	-4%
Sverige	13,1	12,5	12,2	12,5	12,4	6%	5%
Övrigt	0	0	0	0	0		

<sup>1</sup> Exklusive återköpsavtal och avtal om ut-/inlåning av värdepapper.

# Asset & Wealth Management

## Inledning

I Asset & Wealth Management erbjuder vi ett brett utbud av prisbelönta sparprodukter genom vårt interna och externa distributionsnät, och tillhandahåller finansiell rådgivning till förmögna privatpersoner, företagskunder och institutionella investerare.

Vi är ledande i Norden inom Private Banking, kapitalförvaltning och liv- och pensionsprodukter, med stor räckvidd och ett konkurrenskraftigt hållbarhetserbjudande.

## Affärsutveckling

Under första kvartalet ökade vi våra affärsvolymerna ytterligare i Private Banking genom fortsatta satsningar på att värva nya kunder. Vi hade ett positivt nettoflöde på 0,3 md euro, trots de säsongsrelaterade betalningarna av skatter och utdelningar som äger rum under kvartalet. Mest bidrog Sverige och Norge.

I Institutional & Wholesale Distribution föredrog kunder inom tredjepartsdistributionen alljämt ränte- och penningmarknadsfonder, traditionella bankprodukter och direktinvesteringar i statsobligationer, mot bakgrund av det högre ränteläget. Som ett resultat av detta var nettoflödet för tredjepartsdistributionen negativt med 1,8 md euro.

Asset Management redovisade ett fortsatt starkt förvaltningsresultat. 72 procent av de olika kompositerna gav aggregerat en överavkastning sett över tre år. Vid utgången av kvartalet var cirka 70 procent av det förvaltade kapitalet placerat i ESG-relaterade produkter. Londonbaserade MainStreet Partners, ESG-partner till flera framstående investerare och distributörer, tilldelade Nordea 1 European Stars Equity Fund utmärkelsen "ESG Champion 2024" för bästa europeiska ESG-aktiefond. Dessutom beslutade svenska Fondtorgsnämnden (FTN) att inkludera fonden i sitt fondtorg för premiepensionssystemet.

I Life & Pension fortsatte vi att genomföra våra tillväxtplaner. Vi upprätthöll affärsaktiviteten på den norska och svenska marknaden för pensionsflytt. I Sverige lanserade vi vårt tjänstepensionserbjudande Nordea Node (tidigare Advinans), och intresset från kunderna var stort. I Danmark hade vår verksamhet med pensionsförsäkring-i-bank en fortsatt bra utveckling.

Bruttopremieintäkterna uppgick under kvartalet till 3,1 md euro, upp från 2,3 md euro för ett år sedan.

Vi fortsatte att leverera på vårt strategiska mål att vara en digital föregångare inom sparande och placeringar. Under kvartalet lanserade vi fler nya funktioner som gör det enklare för kunderna att hantera sitt pensionssparande digitalt.

## Finansiellt resultat

Intäkterna ökade med 2 procent jämfört med samma kvartal i fjol, efter högre räntenetto och högre nettoresultat av försäkringsverksamhet.

Räntenettet ökade med 21 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av förbättrade inlåningsmarginaler.

Avgifts- och provisionsnettot minskade med 3 procent jämfört med samma kvartal i fjol, vilket berodde på lägre provisioner från kapitalförvaltning till följd av lägre genomsnittliga marginaler.

Nettoresultat av försäkringsverksamhet ökade med 118 procent jämfört med samma kvartal i fjol och drevs av ett förbättrat resultat från försäkringsprodukter i Life & Pension.

Nettoresultat av poster till verkligt värde uppgick till 12 mn euro, att jämföra med 24 mn euro för ett år sedan. Minskningen berodde främst på lägre avkastning på investeringar relaterade till eget kapital i Life & Pension.

Kostnaderna ökade med 1 procent jämfört med samma kvartal i fjol, till följd av inflation och integrationskostnader i samband med förvärvet av Danske Banks privatkundsverksamhet i Norge. K/I-talet med periodiserade resolutionsavgifter var oförändrat och uppgick till 42 procent.

Kreditförluster och liknande nettoresultat uppgick till 2 mn euro, att jämföra med 1 mn euro under samma kvartal i fjol.

Rörelseresultatet var 205 mn euro, en ökning med 3 procent jämfört med samma kvartal i fjol. Avkastning på allokerat kapital var 36 procent, en minskning med 1 procentenhet på årsbasis, till följd av ökade kapitalallokeringar.

## Asset &amp; Wealth Management totalt

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Lokal valuta			
						Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>									
Räntenetto	85	77	78	71	70	21%	10%	20%	8%
Avgifts- och provisionsnetto	237	244	242	244	245	-3%	-3%	-3%	-2%
Nettoresultat av försäkringsverksamhet	24	-1	28	34	11				
Nettoresultat av poster till verkligt värde	12	3	-1	10	24	-50%		-48%	
Övriga intäkter	0	-2	0	0	0				
<b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>	<b>358</b>	<b>321</b>	<b>347</b>	<b>359</b>	<b>350</b>	<b>2%</b>	<b>12%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>
<b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>	<b>-151</b>	<b>-178</b>	<b>-147</b>	<b>-145</b>	<b>-150</b>	<b>1%</b>	<b>-15%</b>	<b>1%</b>	<b>-16%</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>207</b>	<b>143</b>	<b>200</b>	<b>214</b>	<b>200</b>	<b>4%</b>	<b>45%</b>	<b>4%</b>	<b>43%</b>
Kreditförluster och liknande nettoresultat	-2	1	0	-1	-1				
<b>Rörelseresultat</b>	<b>205</b>	<b>144</b>	<b>200</b>	<b>213</b>	<b>199</b>	<b>3%</b>	<b>42%</b>	<b>4%</b>	<b>40%</b>
K/I-tal <sup>1</sup> , %	42	56	43	41	42				
Avkastning på allokerat kapital <sup>1</sup> , %	36	27	38	41	37				
Allokerat kapital	1 831	1 608	1 620	1 584	1 586	15%	14%		
Risikexponeringsbelopp	6 269	6 072	7 452	7 131	6 975	-10%	3%		
Antal anställda (omräknat till heltidstjänster)	3 136	3 098	3 139	3 210	3 150	0%	1%		
<b>Volym, md euro:</b>									
Förvalt kapital	391,2	378,5	359,7	363,1	362,4	8%	3%		
Summa utlåning	11,5	11,7	11,5	11,4	11,7	-2%	-2%	-1%	-1%
Summa inlåning	11,4	12,2	11,9	12,4	12,3	-7%	-7%	-6%	-5%

<sup>1</sup> Med periodiserade resolutionsavgifter.

## Förvalt kapital, volym och nettoflöden

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Nettoflöde
						Kv1 24
<b>Md euro</b>						
Nordiska retailfonder	83,1	80,0	74,4	74,5	73,4	0
Private Banking	120,4	116,1	108,9	110,1	109,1	0,3
Life & Pension	84,1	79,6	74,5	74,4	73,2	1,3
Nordisk institutionell verksamhet	46,9	46,1	43,6	42,7	42,5	-0,6
<b>Summa nordiska kanaler</b>	<b>334,6</b>	<b>321,8</b>	<b>301,4</b>	<b>301,6</b>	<b>298,2</b>	<b>1,1</b>
Internationell institutionell verksamhet	18,7	18,4	18,5	18,9	19,0	-0,3
Tredjepartsdistribution	37,9	38,3	39,9	42,6	45,2	-1,8
<b>Summa internationella kanaler</b>	<b>56,5</b>	<b>56,7</b>	<b>58,4</b>	<b>61,4</b>	<b>64,2</b>	<b>-2,1</b>
<b>Summa</b>	<b>391,2</b>	<b>378,5</b>	<b>359,7</b>	<b>363,1</b>	<b>362,4</b>	<b>-1,0</b>

Räntenetto	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>							
PB Danmark	23	24	24	22	21	10%	-4%
PB Finland	22	24	25	25	22	0%	-8%
PB Norge	9	8	8	8	8	13%	13%
PB Sverige	17	16	16	17	17	0%	6%
Övrigt	14	5	5	-1	2		
<b>Summa</b>	<b>85</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>21%</b>	<b>10%</b>

Avgifts- och provisionsnetto	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>							
PB Danmark	45	47	43	45	41	10%	-4%
PB Finland	41	41	39	39	38	8%	0%
PB Norge	14	11	10	13	11	27%	27%
PB Sverige	32	29	29	28	28	14%	10%
Institutionell verksamhet och tredjepartsdistribution	100	112	112	117	116	-14%	-11%
Övrigt	5	4	9	2	11	-55%	25%
<b>Summa</b>	<b>237</b>	<b>244</b>	<b>242</b>	<b>244</b>	<b>245</b>	<b>-3%</b>	<b>-3%</b>

Private Banking	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Förvalt kapital, Md euro</b>							
PB Danmark	36,7	34,7	33,6	33,9	32,8	12%	6%
PB Finland	37,2	36,5	34,9	35,5	35,9	4%	2%
PB Norge	11,6	11,1	10,1	10,0	9,9	18%	5%
PB Sverige	34,8	33,8	30,3	30,7	30,5	14%	3%
<b>Private Banking</b>	<b>120,4</b>	<b>116,1</b>	<b>108,9</b>	<b>110,1</b>	<b>109,1</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>

Utlåning, Md euro	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
PB Danmark	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	-2%	0%
PB Finland	2,5	2,5	2,6	2,6	2,7	-7%	0%
PB Norge	1,9	2,0	1,8	1,8	1,8	6%	-5%
PB Sverige	2,9	3,0	2,9	2,8	2,9	0%	-3%
<b>Private Banking</b>	<b>11,5</b>	<b>11,7</b>	<b>11,5</b>	<b>11,4</b>	<b>11,7</b>	<b>-2%</b>	<b>-2%</b>

#### Asset Management - Förvalt kapital och nettoflöde<sup>1</sup>

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Md euro</b>							
Förvalt kapital, nordiska kanaler	205,3	197,4	185,0	182,7	180,1	14%	4%
Förvalt kapital, internationella kanaler	53,4	53,5	55,3	58,0	60,6	-12%	0%
Förvalt kapital, summa	258,7	251,0	240,3	240,7	240,7	7%	3%
- varav ESG-relaterat förvalt kapital <sup>2</sup>	180,0	174,0	164,9	161,0	159,9	13%	3%
Nettoflöde, nordiska kanaler	0,1	0,5	2,8	0,7	-1,8		
Nettoflöde, internationella kanaler	-2,0	-3,7	-2,1	-2,6	-1,2		
Nettoflöde, summa	-1,8	-3,1	0,8	-1,9	-3,0		
- varav ESG-relaterat nettoflöde <sup>2</sup>	-1,2	-1,5	2,4	-1,1	-0,2		

<sup>1</sup> Internationella kanaler omfattar "Internationell institutionell verksamhet" och "Tredjepartsdistribution" medan Nordiska kanaler omfattar allt övrigt kapital som förvaltas av Asset Management.

<sup>2</sup> Artiklar 8 och 9 enligt Sustainable Finance Disclosure Regulation.

#### Life & Pension

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>							
Förvalt kapital, md euro	79,9	75,4	70,4	70,2	69,1	16%	6%
Premier	3 069	2 328	1 773	2 178	2 264	36%	32%
<b>Resultatdrivande poster</b>							
Resultat traditionella försäkringar	12	6	11	13	14	-14%	
Resultat marknadsrättebaserade produkter	72	68	70	70	74	-3%	5%
Resultat riskprodukter	25	8	22	24	10		
<b>Summa produktresultat</b>	<b>108</b>	<b>81</b>	<b>103</b>	<b>108</b>	<b>97</b>	<b>12%</b>	<b>33%</b>

# Koncernfunktioner

## Inledning

Våra koncernfunktioner stödjer de fyra affärsområdena med de tjänster, den expertis och den infrastruktur för data och teknik som behövs för att Nordea ska bli förstahandsvalet som finansiell partner i Norden. Koncernfunktionerna innefattar Group Business Support, Chief of Staff Office, Group Brand, Communication and Marketing, Group Risk, Group Compliance, Group People, Group Legal, Group Finance och Group Internal Audit.

Resultatet från koncernfunktionerna utgör tillsammans med resultatet från affärsområdena det redovisade resultatet för hela koncernen. Intäkterna härrör huvudsakligen från Group Treasury. Huvuddelen av kostnaderna såväl som intäkterna allokeras ut till affärsområdena.

## Affärsutveckling

Vi fortsatte under första kvartalet att investera i teknik och satsningar som ska förhindra ekobrott och minimera de operativa riskerna.

Antalet medarbetare ökade något jämfört med föregående kvartal, huvudsakligen till följd av betydande investeringar i teknik och riskhantering. Vi bibehåller fokus på att upprätthålla en strikt kostnadskontroll, samtidigt som vi fortsätter att investera för att stärka banken.

## Finansiellt resultat

Rörelseintäkterna uppgick under första kvartalet till 42 mn euro, upp från -6 mn euro under samma kvartal i fjol. Förändringen drevs huvudsakligen av ett högre räntenetto och högre nettoresultat av poster till verkligt värde.

Nettoresultat av poster till verkligt värde ökade med 29 mn euro jämfört med samma kvartal i fjol, främst till följd av en positiv effekt från omvärderingar inom Treasury.

Rörelsekostnaderna uppgick till 11 mn euro; en minskning med 6 mn euro jämfört med samma kvartal i fjol.

## Koncernfunktioner, övrigt och elimineringar

	Kv1 24	Kv4 23	Kv3 23	Kv2 23	Kv1 23	Kv1/ Kv1	Kv1/ Kv4
<b>Mn euro</b>							
Räntenetto	19	14	9	-10	4		
Avgifts- och provisionsnetto	-11	-21	-16	-3	-12		
Nettoresultat av försäkringsverksamhet	1	-1	1	1	0		
Nettoresultat av poster till verkligt värde	29	-45	28	70	0		
Övriga intäkter	4	3	2	0	2		
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>42</b>	<b>-50</b>	<b>24</b>	<b>58</b>	<b>-6</b>		
<b>Summa rörelsekostnader</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>-19</b>	<b>-26</b>	<b>17</b>		
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>53</b>	<b>-40</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>11</b>		
Kreditförluster och liknande nettoresultat	4	-4	2	5	0		
<b>Rörelseresultat</b>	<b>57</b>	<b>-44</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>11</b>		
Allokerat kapital	2 091	5 470	4 707	3 587	2 234		
Risikexponeringsbelopp	6 275	9 396	9 396	9 359	9 831		
Antal anställda (omräknat till heltidstjänster)	14 396	14 144	14 097	13 865	13 551	6%	2%



# Resultaträkning

Mn euro	Not	Kv1 2024	Kv1 2023	Jan-dec 2023
<b>Rörelseintäkter</b>				
Ränteintäkter från användandet av effektivräntemetoden		4 972	3 705	17 303
Övriga ränteintäkter		647	550	2 426
Räntekostnader		-3 665	-2 490	-12 278
<b>Räntenetto</b>	<b>3</b>	<b>1 954</b>	<b>1 765</b>	<b>7 451</b>
<b>Avgifts- och provisionsintäkter</b>				
Avgifts- och provisionskostnader		989	980	3 923
Avgifts- och provisionskostnader		-226	-215	-902
<b>Avgifts- och provisionsnetto</b>	<b>4</b>	<b>763</b>	<b>765</b>	<b>3 021</b>
<b>Avkastning på tillgångar som täcker försäkringsskulder</b>				
Avkastning på tillgångar som täcker försäkringsskulder		1 139	731	2 224
Resultat av försäkringsverksamhet		-1 078	-685	-2 007
<b>Nettoresultat av försäkringsverksamhet</b>	<b>5</b>	<b>61</b>	<b>46</b>	<b>217</b>
<b>Nettoresultat av poster till verkligt värde</b>				
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat enligt kapitalandelsmetoden	6	291	345	1 014
Övriga rörelseintäkter		7	-12	-3
Övriga rörelseintäkter		9	12	43
<b>Summa rörelseintäkter</b>		<b>3 085</b>	<b>2 921</b>	<b>11 743</b>
<b>Rörelsekostnader</b>				
Allmänna administrationskostnader:				
Personalkostnader		-749	-719	-2 908
Övriga kostnader	7	-338	-287	-1 206
Lagstadgade avgifter	8	-63	-255	-316
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	9	-139	-161	-808
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-1 289</b>	<b>-1 422</b>	<b>-5 238</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>		<b>1 796</b>	<b>1 499</b>	<b>6 505</b>
<b>Nettoresultat av utlåning i portföljer som hålls till förfall och obligatoriskt värderas till verkligt värde</b>				
Nettoresultat av utlåning i portföljer som hålls till förfall och obligatoriskt värderas till verkligt värde		-4	2	20
Kreditförluster, netto	10	-29	-21	-187
<b>Rörelseresultat</b>		<b>1 763</b>	<b>1 480</b>	<b>6 338</b>
<b>Skatt</b>				
Skatt		-402	-332	-1 404
<b>Periodens resultat</b>		<b>1 361</b>	<b>1 148</b>	<b>4 934</b>
<b>Hänförligt till:</b>				
Aktieägare i Nordea Bank Abp		1 335	1 122	4 908
Innehavare av övrigt primärkapital		26	26	26
<b>Summa</b>		<b>1 361</b>	<b>1 148</b>	<b>4 934</b>
<b>Resultat per aktie före utspädning, euro</b>				
Resultat per aktie före utspädning, euro		0,38	0,31	1,37
<b>Resultat per aktie efter utspädning, euro</b>				
Resultat per aktie efter utspädning, euro		0,38	0,31	1,37

# Rapport över totalresultat

	Kv1 2024	Kv1 2023	Jan-dec 2023
<b>Mn euro</b>			
<b>Periodens resultat</b>	<b>1 361</b>	<b>1 148</b>	<b>4 934</b>
<b>Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</b>			
<i>Valutakursdifferenser:</i>			
Valutakursdifferenser	-506	-631	-436
Skatt på valutakursdifferenser	-	-	0
<i>Säkring av nettotillgångar i utländska koncernföretag:</i>			
Värdeförändringar	177	180	55
<i>Verkligt värde via övrigt totalresultat<sup>1</sup>:</i>			
Värdeförändringar, netto efter omklassificering	8	19	19
Skatt på värdeförändringar	-1	-4	-5
<i>Kassafördessäkringar:</i>			
Värdeförändringar, netto efter omklassificering	28	-4	2
Skatt på värdeförändringar	-6	0	0
<b>Poster som inte kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</b>			
<i>Förändringar i egen kreditrisk hänförlig till skulder klassificerade som verkligt värdeoptionen:</i>			
Värdeförändringar	-8	5	13
Skatt på värdeförändringar	2	-1	-3
<i>Förmånsbestämda pensionsplaner:</i>			
Omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner	102	67	-36
Skatt hänförlig till omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner	-23	-14	9
<i>Företag redovisade enligt kapitalandelsmetoden:</i>			
Övrigt totalresultat från företag redovisade enligt kapitalandelsmetoden	5	0	-4
Skatt på övrigt totalresultat från företag redovisade enligt kapitalandelsmetoden	-1	0	1
<b>Övrigt totalresultat, netto efter skatt</b>	<b>-223</b>	<b>-383</b>	<b>-385</b>
<b>Totalresultat</b>	<b>1 138</b>	<b>765</b>	<b>4 549</b>
<b>Hänförligt till:</b>			
Aktieägare i Nordea Bank Abp	1 112	739	4 523
Innehavare av övrigt primärkapital	26	26	26
<b>Summa</b>	<b>1 138</b>	<b>765</b>	<b>4 549</b>

<sup>1</sup> Resultat från omvärderingar relaterade till säkrade risker i verkligt värde säkringar redovisas direkt i resultaträkningen.

# Balansräkning

	Not	31 mar 2024	31 dec 2023	31 mar 2023
<b>Mn euro</b>				
<b>Tillgångar</b>	12			
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker		42 891	50 622	63 499
Utlåning till centralbanker	11	2 842	1 909	2 999
Utlåning till kreditinstitut	11	7 595	2 363	8 312
Utlåning till allmänheten	11	346 216	344 828	339 746
Räntebärande värdepapper		75 680	68 000	75 702
Aktier och andelar		32 838	22 158	19 156
Tillgångar i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal		53 930	50 531	45 034
Derivatinstrument		25 767	26 525	31 989
Förändring av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer		-876	-871	-1 800
Aktier och andelar i intresseföretag och joint ventures		459	481	477
Immateriella tillgångar		3 785	3 826	3 923
Materiella tillgångar		1 615	1 653	1 667
Förvaltningsfastigheter		2 134	2 199	2 314
Uppskjutna skattefordringar		235	254	285
Aktuella skattefordringar		221	217	191
Pensionstillgångar		314	225	221
Övriga tillgångar		8 310	8 921	9 484
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		846	755	926
Tillgångar som innehas för försäljning		102	106	-
<b>Summa tillgångar</b>		<b>604 904</b>	<b>584 702</b>	<b>604 125</b>
<b>Skulder</b>	12			
Skulder till kreditinstitut		33 427	29 504	34 044
In- och upplåning från allmänheten		215 950	210 062	217 672
Inlåning i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal		54 801	51 573	46 283
Skulder till försäkringstagare		28 514	27 568	26 292
Emitterade värdepapper		190 224	182 548	190 273
Derivatinstrument		26 232	30 794	32 988
Förändring av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer		-1 024	-869	-1 959
Aktuella skatteskulder		411	413	172
Övriga skulder		19 105	13 727	22 044
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		1 456	1 274	1 494
Uppskjutna skatteskulder		603	505	680
Avsättningar		367	371	340
Pensionsförpliktelser		255	287	264
Efterställda skulder		5 689	5 720	5 357
<b>Summa skulder</b>		<b>576 010</b>	<b>553 477</b>	<b>575 944</b>
<b>Eget kapital</b>				
Innehavare av övrigt primärkapital		750	750	742
Aktiekapital		4 050	4 050	4 050
Investerat fritt eget kapital		1 059	1 063	1 051
Övriga reserver		-2 572	-2 345	-2 346
Balanserade vinstmedel		25 607	27 707	24 684
<b>Summa eget kapital</b>		<b>28 894</b>	<b>31 225</b>	<b>28 181</b>
<b>Summa skulder och eget kapital</b>		<b>604 904</b>	<b>584 702</b>	<b>604 125</b>
<b>Poster utanför balansräkningen</b>				
För egna skulder ställda säkerheter		205 024	185 339	180 676
Övriga ställda säkerheter <sup>1</sup>		236	236	246
Eventualförpliktelser		20 172	20 489	20 765
Kreditlöften <sup>2</sup>		80 357	82 773	84 564
Övriga åtaganden		2 705	2 611	2 481

<sup>1</sup> Inkluderar räntebärande värdepapper som ställts som säkerhet för betalningsreglering gentemot centralbanker och clearinginstitut.

<sup>2</sup> Inklusive outnyttjad del av beviljad räkningskredit om 26 765 mn euro (31 december 2023: 27 411 mn euro; 31 mars 2023: 26 934 mn euro).

# Rapport över förändringar i eget kapital

Hänförligt till aktieägare i Nordea Bank Abp

Mn euro	Övriga reserver:							Förändringar i egen kreditrisk hänförlig till skulder klassificerade som verkligt värdeoptionen	Balanserade vinstmedel	Summa	Innehavare av övrigt primärkapital	Summa eget kapital
	Aktiekapital <sup>1</sup>	Investerat fritt eget kapital	Omräkning utländsk verksamhet	Kassaflödes-säkringar	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Förmånsbestämda pensionsplaner	Balanserade vinstmedel					
<b>Balans per 1 jan 2024</b>	<b>4 050</b>	<b>1 063</b>	<b>-2 272</b>	<b>66</b>	<b>-6</b>	<b>-136</b>	<b>3</b>	<b>27 707</b>	<b>30 475</b>	<b>750</b>	<b>31 225</b>	
Periodens resultat	-	-	-	-	-	-	-	1 335	1 335	26	1 361	
Övrigt totalresultat, netto efter skatt	-	-	-329	22	7	79	-6	4	-223	-	-223	
<b>Totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-329</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>79</b>	<b>-6</b>	<b>1 339</b>	<b>1 112</b>	<b>26</b>	<b>1 138</b>	
Betald ränta på övrigt primärkapital, netto efter skatt	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-26	-21	
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	2	
Utdelning	-	-	-	-	-	-	-	-3 218	-3 218	-	-3 218	
Köp av egna aktier <sup>2</sup>	-	-4	-	-	-	-	-	-228	-232	-	-232	
<b>Balans per 31 mars 2024</b>	<b>4 050</b>	<b>1 059</b>	<b>-2 601</b>	<b>88</b>	<b>1</b>	<b>-57</b>	<b>-3</b>	<b>25 607</b>	<b>28 144</b>	<b>750</b>	<b>28 894</b>	
<b>Balans per 1 jan 2023</b>	<b>4 050</b>	<b>1 082</b>	<b>-1 891</b>	<b>64</b>	<b>-20</b>	<b>-109</b>	<b>-7</b>	<b>26 927</b>	<b>30 096</b>	<b>748</b>	<b>30 844</b>	
Periodens resultat	-	-	-	-	-	-	-	4 908	4 908	26	4 934	
Övrigt totalresultat, netto efter skatt	-	-	-381	2	14	-27	10	-3	-385	-	-385	
<b>Totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-381</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>-27</b>	<b>10</b>	<b>4 905</b>	<b>4 523</b>	<b>26</b>	<b>4 549</b>	
Betald ränta på övrigt primärkapital, netto efter skatt	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-26	-21	
Förändringar i övrigt primärkapital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	-	-	-	-	19	19	-	19	
Utdelning	-	-	-	-	-	-	-	-2 876	-2 876	-	-2 876	
Köp av egna aktier <sup>2</sup>	-	-19	-	-	-	-	-	-1 264	-1 283	-	-1 283	
Övriga förändringar	-	-	-	-	-	-	-	-9	-9	-	-9	
<b>Balans per 31 dec 2023</b>	<b>4 050</b>	<b>1 063</b>	<b>-2 272</b>	<b>66</b>	<b>-6</b>	<b>-136</b>	<b>3</b>	<b>27 707</b>	<b>30 475</b>	<b>750</b>	<b>31 225</b>	
<b>Balans per 1 jan 2023</b>	<b>4 050</b>	<b>1 082</b>	<b>-1 891</b>	<b>64</b>	<b>-20</b>	<b>-109</b>	<b>-7</b>	<b>26 927</b>	<b>30 096</b>	<b>748</b>	<b>30 844</b>	
Periodens resultat	-	-	-	-	-	-	-	1 122	1 122	26	1 148	
Övrigt totalresultat, netto efter skatt	-	-	-451	-4	15	53	4	0	-383	-	-383	
<b>Totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-451</b>	<b>-4</b>	<b>15</b>	<b>53</b>	<b>4</b>	<b>1 122</b>	<b>740</b>	<b>26</b>	<b>765</b>	
Betald ränta på övrigt primärkapital, netto efter skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-26	-26	
Förändringar i övrigt primärkapital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-6	-6	
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	4	
Utdelning	-	-	-	-	-	-	-	-2 876	-2 876	-	-2 876	
Köp av egna aktier <sup>2</sup>	-	-31	-	-	-	-	-	-493	-524	-	-524	
<b>Balans per 31 mars 2023</b>	<b>4 050</b>	<b>1 051</b>	<b>-2 342</b>	<b>60</b>	<b>-5</b>	<b>-56</b>	<b>-3</b>	<b>24 684</b>	<b>27 439</b>	<b>742</b>	<b>28 181</b>	

<sup>1</sup> Totalt antal registrerade aktier var 3 506 miljoner (31 december 2023: 3 528 miljoner; 31 mars 2023: 3 605 miljoner). Antalet egna aktier var 7,4 miljoner (31 december 2023: 9,1 miljoner; 31 mars 2023: 11,2 miljoner) vilket utgör 0,2 procent (31 december 2023: 0,3 procent; 31 mars 2023: 0,3 procent) av det totala antalet aktier i Nordea. Varje aktie representerar en rösträtt.

<sup>2</sup> Förändring av egna aktier för ersättningsändamål och för tradingportföljen redovisas som en minskning/ökning av "Investerat fritt eget kapital". Totala antalet egna aktier för ersättningsändamål var 4,8 miljoner (31 december 2023: 4,8 miljoner, 31 mars 2023: 6,1 miljoner). Aktieåterköpsprogrammet uppgick till 228 mn euro (31 december 2023: 1 263 mn euro; 31 mars 2023: 493 mn euro) och redovisas som en minskning av "Balanserade vinstmedel". Transaktionskostnader hänförliga till aktieåterköpsprogrammet uppgick till 0 mn euro (31 december 2023: 1 mn euro; 31 mars 2023: 0 mn euro).

# Kassaflödesanalys i sammandrag

	Jan-mar 2024	Jan-mar 2023	Jan-dec 2023
<b>Mn euro</b>			
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat	1 763	1 480	6 338
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	-4 003	-2 220	5 899
Betalda inkomstskatter	-316	-355	-1 480
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av den löpande verksamhetens tillgångar och skulder</b>	<b>-2 556</b>	<b>-1 095</b>	<b>10 757</b>
Förändring av den löpande verksamhetens tillgångar och skulder	-4 209	3 685	-17 229
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-6 765</b>	<b>2 590</b>	<b>-6 472</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv/avyttring av rörelser	-	-	-37
Förvärv/avyttring av intresseföretag och joint ventures	-	-	-1
Förvärv/avyttring av materiella tillgångar	-7	-21	-53
Förvärv/avyttring av immateriella tillgångar	-112	-113	-444
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-119</b>	<b>-134</b>	<b>-535</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Emission/amortering av efterställda skulder	-	-	295
Försäljning/återköp av egna aktier inklusive förändring i tradingportföljen	-232	-524	-1 283
Utbetald utdelning	-	-	-2 876
Betald ränta på övrigt primärkapital	-26	-26	-26
Kapitalandelen av leasingutbetalningar	-28	-34	-118
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-286</b>	<b>-584</b>	<b>-4 008</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>-7 170</b>	<b>1 872</b>	<b>-11 015</b>
<b>Likvida medel</b>			
	<b>31 mar 2024</b>	<b>31 mar 2023</b>	<b>31 dec 2023</b>
<b>Mn euro</b>			
Likvida medel vid periodens början	51 362	62 877	62 877
Omräkningsdifferens	34	-493	-500
Likvida medel vid periodens slut	44 226	64 256	51 362
<b>Förändring</b>	<b>-7 170</b>	<b>1 872</b>	<b>-11 015</b>
Följande poster ingår i likvida medel:			
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	42 891	63 499	50 622
Lån till centralbanker	3	4	3
Utlåning till kreditinstitut	1 332	753	737
<b>Summa likvida medel</b>	<b>44 226</b>	<b>64 256</b>	<b>51 362</b>

Kassatillgångar omfattar lagliga betalningsmedel inklusive utländska sedlar och mynt. Tillgodohavanden hos centralbanker utgörs av tillgodohavanden på konton hos centralbanker och postgiron i myndighetsform, där följande förutsättningar är uppfyllda:

- centralbanken eller postgirot är hemmahörande i det land där institutet är etablerat
- tillgodohavandet kan disponeras fritt när som helst.

Utlåning till kreditinstitut betalbar vid anfordran utgörs av likvida tillgångar som inte representeras av obligationer och andra räntebärande värdepapper.

# Noter till redovisningen

## Not 1 Redovisningsprinciper

Denna konsoliderade delårsrapport har upprättats i enlighet med den internationella redovisningsstandarden IAS 34 Delårsrapportering, som godkänts av EU.

Rapporten innehåller ett sammandrag av de finansiella rapporterna och ska läsas tillsammans med de reviderade konsoliderade finansiella rapporterna för räkenskapsåret som slutade 31 december 2023. Redovisningsprinciperna och beräkningsgrunderna är oförändrade jämfört med i årsredovisningen 2023, med undantag för de förändringar som beskrivs nedan i avsnittet "Förändrade redovisningsprinciper och förändrad presentation". För ytterligare information, se Redovisningsprinciper i årsredovisningen 2023.

### Förändrade redovisningsprinciper och förändrad presentation

#### Förändrad presentation av avgifts- och provisionsnetto

Från första kvartalet 2024 slås posterna "Betalningar" och "Kort" i not 4 "Avgifts- och provisionsnetto" samman och redovisas istället som en post, "Betalningar och kort". Anledningen är att betalnings- och korttjänster ofta erbjuds som ett paket, vilket gör det svårt att fördela provisionsintäkterna för dessa tjänster. Vidare har benämningar av övriga poster i noten också ändrats något, men innehållet är fortsatt detsamma.

Jämförelsesiffrorna har räknats om och förändringens inverkan på första kvartalet 2024 framgår nedan.

Mn euro	Kv1 2024		
	Tidigare princip	Förändr.	Ny princip
Betalningar	61	-61	-
Kort	79	-79	-
Betalningar och kort	-	140	140

#### Övriga ändringar

Följande omarbetade standarder utfärdade av IASB började tillämpas av Nordea den 1 januari 2024, men har inte haft någon betydande inverkan på Nordeas redovisning:

- Ändringar av IAS 1 Utformning av finansiella rapporter: Klassificering av skulder som kort- eller långfristiga liksom Klassificering av skulder som kort- eller långfristiga – ikraftträdandet senarelagt samt Långfristiga skulder med kovenanter.
- Ändringar av IFRS 16 Leasing: Leasingskuld i ett sale and leaseback-avtal.

#### Ändringar i IFRS som ännu inte tillämpats

##### IFRS 18 Utformning av och upplysningar i finansiella rapporter

I april 2024 publicerade IASB den nya standarden IFRS 18 Utformning av och upplysningar i finansiella rapporter som kommer att ersätta IAS 1 Utformning av finansiella rapporter. Med IFRS 18 införs nya krav på utformningen av och upplysningarna i finansiella rapporter, med särskilt fokus på resultaträkningen och rapporteringen av det finansiella resultatet.

Den nya standarden träder i kraft för räkenskapsår som börjar på eller efter den 1 januari 2027. Tidigare tillämpning tillåts. Standarden har ännu inte godkänts av EU.

Det går inte att säga i nuläget hur IFRS 18 kommer att påverka utformningen av Nordeas resultaträkning och upplysningarna kring ledningens resultatmått. Eftersom IFRS 18 inte kommer att ändra Nordeas redovisning och värdering förväntas standarden inte få någon betydande inverkan på annan redovisning eller på kapitaltäckningen när den tillämpas första gången.

#### Övriga ändringar

Följande förändringar i IFRS som ännu inte tillämpats av Nordea förväntas inte få någon betydande inverkan på Nordeas redovisning eller kapitaltäckning när de tillämpas första gången.

- Ändringar av IAS 7 Rapport över kassaflöden och IFRS 7 Finansiella instrument: Upplysningar: Arrangemang för leverantörsfinansiering.
- Ändringar av IAS 21 Effekterna av ändrade valutakurser: Avsaknad av utbytbarhet.

#### Kritiska bedömningar som påverkats av fortsatt högre energi- och råvarupriser och minskad privatkonsumtion

Nordea har använt sig av kritiska bedömningar vid upprättandet av denna årsredovisning till följd av osäkerheten ifråga om de långsiktiga effekter som högre energi- och råvarupriser samt minskad privatkonsumtion i vissa sektorer kan få på Nordeas redovisning. Särskilt viktiga områden under första kvartalet 2024 var prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill och utlåning till allmänheten/kreditinstitut. Information om var kritiska bedömningar har använts och var det finns osäkerhet i uppskattningar återfinns i årsredovisningen för 2023, not K1 "Redovisningsprinciper".

För goodwill identifierades inget nedskrivningsbehov under första kvartalet 2024, men det finns osäkerhet i uppskattningarna av hur Nordeas redovisning påverkas på lång sikt. Nya bedömningar av nedskrivningsbehovet kommer att göras fortlöpande. Nordeas samlade goodwill uppgick till 2 186 mn euro vid utgången av första kvartalet 2024 och till 2 227 mn euro vid utgången av 2023. Prognoserna sträcker sig fram till slutet av 2026 och för de efterföljande perioderna användes det långsiktiga tillväxtantagandet. Diskonteringsräntan som användes för testet under första kvartalet var 8,8 procent efter skatt och den långsiktiga tillväxten var 2,0 procent. Både en ökning av diskonteringsräntan med 1 procentenhet och en minskning av den framtida tillväxttakten med 1 procentenhet bedöms vara rimliga eventuella förändringar i de viktigaste antagandena. En sådan förändring skulle inte medföra någon nedskrivning.

Kritiska bedömningar har också använts i bedömningen av när lån omfattats av kraftigt ökad kreditrisk (enligt kategoriindelningen) och för makrosценарier vid uppskattning av ökningen i förväntade kreditförluster. Vid beräkningen av individuella avsättningar för betydande osäkra lånefordringar användes kritiska bedömningar för att uppskatta belopp och tidslinje för de förväntade kassaflödena från kunder enligt olika scenarier, och för att värdera eventuellt erhållna säkerheter. Vidare användes kritiska bedömningar för att fastställa sannolikheten för att de olika scenarierna skulle inträffa. Mer information om prövning av nedskrivningsbehovet för utlåning till allmänheten/kreditinstitut finns i avsnittet "Kreditförluster och liknande nettoresultat" på sidan 11, i not 11 "Utlåning och osäkra fordringar" och i avsnittet "Övrig information" på sidan 16. Information om känslighet för rating- och scoringförändringar finns i avsnittet "Känsligheter" i not 11.

### Valutakurser

	Jan-mar 2024	Jan-dec 2023	Jan-mar 2023
<b>1 euro = svenska kronor</b>			
Resultaträkning (genomsnitt)	11,2846	11,4740	11,2056
Balansräkning (vid periodens slut)	11,5235	11,1275	11,2685
<b>1 euro = danska kronor</b>			
Resultaträkning (genomsnitt)	7,4560	7,4509	7,4429
Balansräkning (vid periodens slut)	7,4587	7,4527	7,4487
<b>1 euro = norska kronor</b>			
Resultaträkning (genomsnitt)	11,4172	11,4238	10,9814
Balansräkning (vid periodens slut)	11,6890	11,2120	11,3905

## Not 2

## Segmentsrapportering

Jan-mar 2024	Personal Banking	Business Banking	Large Corporates & Institutions	Asset & Wealth Management	Övriga rörelse-segment	Summa rörelse-segment	Eliminering	Summa koncernen
Summa rörelseintäkter, mn euro	1 168	856	613	354	2	2 993	92	3 085
- varav interna transaktioner <sup>1</sup>	-386	-133	7	62	450	0	-	-
Rörelseresultat, mn euro	574	490	412	204	12	1 692	71	1 763
Utlåning till allmänheten <sup>2</sup> , md euro	163	91	51	11	0	316	30	346
In- och upplåning från allmänheten <sup>2</sup> , md euro	83	50	46	11	0	190	26	216

Jan-mar 2023<sup>3</sup>

Summa rörelseintäkter, mn euro	1 075	792	641	345	-16	2 837	84	2 921
- varav interna transaktioner <sup>1</sup>	-170	-71	17	48	176	0	-	-
Rörelseresultat, mn euro	473	395	368	196	7	1 439	41	1 480
Utlåning till allmänheten <sup>2</sup> , md euro	164	90	51	12	0	317	23	340
In- och upplåning från allmänheten <sup>2</sup> , md euro	82	51	53	12	0	198	20	218

<sup>1</sup> IFRS 8 kräver information om intäkter från transaktioner med andra rörelsesegment. Nordea har definierat segmentinterna intäkter som interna räntor relaterade till rapporterbara rörelsesegmentens finansiering genom internbanken inom Group Finance, inkluderad i övriga rörelsesegment.

<sup>2</sup> Volymerna inkluderas endast separata för rörelsesegment om de rapporteras separat till den högsta verkställande beslutsfattaren.

<sup>3</sup> Jämförelsesiffrorna har räknats om för att spegla den uppdaterade budgetvalutakursen i rapporteringen till den högsta verkställande beslutsfattaren.

Se not K2.1 i årsredovisningen för 2023 för ytterligare information. Beloppen har dessutom räknats om till följd av uppdateringar av ramverket för interna allokeringar, i syfte att öka överensstämmelsen mellan affärsområdenas och koncernens lönsamhetsmått.

## Avstämning mellan summa rörelsesegment och finansiella rapporter

	Rörelseresultat, mn euro		Utlåning till allmänheten, md euro		In- och upplåning från allmänheten, md euro	
	Jan-mar		31 mar		31 mar	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Summa rörelsesegment	1 692	1 439	316	317	190	198
Koncernfunktioner <sup>1</sup>	36	24	-	-	-	-
Oallokerade poster	6	-26	23	13	22	15
Skilnader i redovisningsprinciper <sup>2</sup>	29	43	7	10	4	5
<b>Summa</b>	<b>1 763</b>	<b>1 480</b>	<b>346</b>	<b>340</b>	<b>216</b>	<b>218</b>

<sup>1</sup> Består av Group Business Support, Group Internal Audit, Chief of Staff Office, Group People, Group Legal, Group Risk, Group Compliance och Group Brand, Communication och Marketing.

<sup>2</sup> Effekt från användandet av budgetvalutakurser i segmentrapporteringen.

## Värdering av rörelsesegmentens prestation

Värderingsprinciper och allokeringar mellan rörelsesegmenten följer, i enlighet med IFRS 8, den information som rapporteras till den högsta verkställande beslutsfattaren. I Nordea har verkställande direktören, med stöd av de övriga medlemmarna i koncernledningen, identifierats som den högsta verkställande beslutsfattaren. De huvudsakliga skillnaderna jämfört med sektionen "Affärsområden" i denna rapport är att informationen i not 2 upprättas med användande av budgetvalutakurser, då dessa används i rapporteringen till den högsta verkställande beslutsfattaren.

Finansiella resultat presenteras för de huvudsakliga affärsområdena Personal Banking, Business Banking, Large Corporates & Institutions och Asset & Wealth Management. Dessa har identifierats som rapporterbara rörelsesegment och rapporteras separat då de är över de kvantitativa gränsvärdena i enlighet med IFRS 8. Övriga rörelsesegment, som understiger de kvantitativa gränsvärdena i IFRS 8, ingår i Övriga rörelsesegment. Koncernfunktioner (och elimineringar), liksom resultat som inte i sin helhet allokeras till något av rörelsesegmenten, visas separat som avstämningsposter.

Det har inte gjorts några förändringar i segmentsindelningen under året.



## Not 3 Räntenetto

Räntenetto	Kv1 2024	Kv4 2023	Kv1 2023	Jan-dec 2023
<b>Mn euro</b>				
Ränteintäkter från användande av effektivräntemetoden	4 972	4 805	3 705	17 303
Övriga ränteintäkter	647	643	550	2 426
Räntekostnader	-3 665	-3 502	-2 490	-12 278
<b>Räntenetto</b>	<b>1 954</b>	<b>1 946</b>	<b>1 765</b>	<b>7 451</b>
<b>Ränteintäkter från användande av effektivräntemetoden</b>	<b>Kv1 2024</b>	<b>Kv4 2023</b>	<b>Kv1 2023</b>	<b>Jan-dec 2023</b>
<b>Mn euro</b>				
Utlåning till kreditinstitut	745	603	655	2 642
Utlåning till allmänheten	3 509	3 455	2 538	12 095
Räntebärande värdepapper	301	280	185	931
Avgifter	43	57	56	201
Netto betald eller erhållen ränta på derivatinstrument i säkringsredovisning av tillgångar	374	410	271	1 434
<b>Ränteintäkter från användande av effektivräntemetoden</b>	<b>4 972</b>	<b>4 805</b>	<b>3 705</b>	<b>17 303</b>
<b>Övriga ränteintäkter</b>	<b>Kv1 2024</b>	<b>Kv4 2023</b>	<b>Kv1 2023</b>	<b>Jan-dec 2023</b>
<b>Mn euro</b>				
Utlåning till verkligt värde till allmänheten	433	429	374	1 608
Räntebärande värdepapper till verkligt värde	145	127	92	442
Netto betald eller erhållen ränta på derivatinstrument i ekonomiska säkringar av tillgångar	69	87	84	376
<b>Övriga ränteintäkter</b>	<b>647</b>	<b>643</b>	<b>550</b>	<b>2 426</b>
<b>Räntekostnader</b>	<b>Kv1 2024</b>	<b>Kv4 2023</b>	<b>Kv1 2023</b>	<b>Jan-dec 2023</b>
<b>Mn euro</b>				
Skulder till kreditinstitut	-356	-195	-258	-865
In- och upplåning från allmänheten	-1 302	-1 249	-776	-4 079
Avgifter till insättningsgarantier	-20	-20	-23	-80
Emitterade värdepapper	-1 322	-1 363	-1 107	-5 118
Efterställda skulder	-60	-55	-54	-222
Övriga räntekostnader	-5	-4	-3	-15
Netto betald eller erhållen ränta på derivatinstrument i säkringar av skulder	-600	-616	-269	-1 899
<b>Räntekostnader</b>	<b>-3 665</b>	<b>-3 502</b>	<b>-2 490</b>	<b>-12 278</b>

## Not 4 Avgifts- och provisionsnetto

	Kv1 2024	Kv4 2023	Kv1 2023	Jan-dec 2023
<b>Mn euro</b>				
Kapitalförvaltning	413	412	404	1 631
Livförsäkring & Pensioner	40	31	39	138
Inlåningsprodukter	6	6	6	23
Depå- och emissionstjänster	-5	5	-3	6
Mäkleri och rådgivning	51	56	55	194
Betalningar och kort	140	133	135	544
Utlåningsprodukter	107	113	110	437
Garantier	10	8	18	56
Övrigt	1	-1	1	-8
<b>Summa</b>	<b>763</b>	<b>763</b>	<b>765</b>	<b>3 021</b>

### Utbrytning

	Personal Banking	Business Banking	Large Corporates & Institutions	Asset & Wealth Management	Övriga rörelse- segment	Övrigt och elimineringar	Koncernen
<b>Kv1 2024</b>							
<b>Mn euro</b>							
Kapitalförvaltning	137	19	1	256	0	0	413
Livförsäkring & Pensioner	45	18	1	-22	0	-2	40
Inlåningsprodukter	1	5	0	0	0	0	6
Depå- och emissionstjänster	0	0	2	0	-6	-1	-5
Mäkleri och rådgivning	2	3	39	10	-1	-2	51
Betalningar och kort	55	56	23	0	0	6	140
Utlåningsprodukter	20	40	47	1	0	-1	107
Garantier	1	1	14	0	-6	0	10
Övrigt	7	1	-1	-8	-1	3	1
<b>Summa</b>	<b>268</b>	<b>143</b>	<b>126</b>	<b>237</b>	<b>-14</b>	<b>3</b>	<b>763</b>

### Kv1 2023

<b>Mn euro</b>							
Kapitalförvaltning	129	18	1	256	0	0	404
Livförsäkring & Pensioner	37	16	1	-13	0	-2	39
Inlåningsprodukter	1	5	0	0	0	0	6
Depå- och emissionstjänster	0	0	2	0	-6	1	-3
Mäkleri och rådgivning	4	12	35	7	-2	-1	55
Betalningar och kort	60	53	23	0	0	-1	135
Utlåningsprodukter	22	41	46	1	0	0	110
Garantier	1	5	12	0	0	0	18
Övrigt	5	3	0	-6	0	-1	1
<b>Summa</b>	<b>259</b>	<b>153</b>	<b>120</b>	<b>245</b>	<b>-8</b>	<b>-4</b>	<b>765</b>

## Not 5 Nettoresultat av försäkringsverksamhet

	Kv1 2024	Kv4 2023	Kv1 2023	Jan-dec 2023
<b>Mn euro</b>				
Försäkringsintäkter	157	152	146	613
Kostnader för försäkringstjänster	-93	-119	-89	-392
Nettoresultat från återförsäkringsavtal	-1	1	-2	-6
<b>Försäkringsintäkter, netto</b>	<b>63</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>215</b>
Finansiella intäkter eller kostnader från försäkringsavtal	-1 141	-1 250	-740	-2 222
Avkastning på tillgångar som täcker försäkringsskulder	1 139	1 256	731	2 224
<b>Finansiella intäkter eller kostnader från försäkringsavtal, netto</b>	<b>-2</b>	<b>6</b>	<b>-9</b>	<b>2</b>
<b>Summa</b>	<b>61</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>217</b>

## Not 6 Nettoresultat av poster till verkligt värde

	Kv1 2024	Kv4 2023	Kv1 2023	Jan-dec 2023
<b>Mn euro</b>				
Aktierelaterade instrument	69	93	80	243
Ränterelaterade instrument och valutakursförändringar	207	-24	192	521
Övriga finansiella instrument (inklusive krediter och råvaror)	11	86	56	235
Nordea Life & Pension <sup>1</sup>	4	-1	17	15
<b>Summa</b>	<b>291</b>	<b>154</b>	<b>345</b>	<b>1 014</b>

<sup>1</sup> Interna transaktioner har ej eliminerats mot andra rader i noten. Raden Nordea Life & Pension ger således den verkliga effekten från livförsäkringsverksamheten.

## Not 7 Övriga kostnader

	Kv1 2024	Kv4 2023	Kv1 2023	Jan-dec 2023
<b>Mn euro</b>				
Informationsteknik <sup>1</sup>	-176	-181	-150	-658
Marknadsföring och representation	-14	-25	-11	-66
Porto-, transport-, telefon-, och kontorskostnader	-14	-12	-13	-46
Hyses-, lokal- och fastighetskostnader	-27	-28	-22	-109
Konsult- och revisionstjänster	-39	-67	-33	-178
Marknadsdatatjänster	-23	-23	-22	-89
Övrigt <sup>2</sup>	-45	13	-36	-60
<b>Summa</b>	<b>-338</b>	<b>-323</b>	<b>-287</b>	<b>-1 206</b>

<sup>1</sup> IT-konsulttjänster ingår.

<sup>2</sup> Inkluderar överföringen av kostnader för att fullgöra försäkringsavtal som omfattas av IFRS 17 till "Nettoresultat av försäkringsverksamhet" och kapitaliseringen av kostnader för IT-utvecklingsprojekt redovisade som immateriella tillgångar.

## Not 8 Lagstadgade avgifter

	Kv1 2024	Kv4 2023	Kv1 2023	Jan-dec 2023
<b>Mn euro</b>				
Resolutionsavgifter	-45	-	-234	-234
Bankskatt	-18	-20	-21	-82
<b>Summa</b>	<b>-63</b>	<b>-20</b>	<b>-255</b>	<b>-316</b>

## Not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar

	Kv1 2024	Kv4 2023	Kv1 2023	Jan-dec 2023
<b>Mn euro</b>				
<b>Avskrivning</b>				
Materiella tillgångar	-54	-60	-59	-225
Immateriella tillgångar	-85	-94	-95	-384
<b>Summa</b>	<b>-139</b>	<b>-154</b>	<b>-154</b>	<b>-609</b>
<b>Nedskrivningar, netto</b>				
Materiella tillgångar	-	-1	-3	-6
Immateriella tillgångar	-	-184	-4	-193
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>-185</b>	<b>-7</b>	<b>-199</b>
<b>Summa</b>	<b>-139</b>	<b>-339</b>	<b>-161</b>	<b>-808</b>

## Not 10 Kreditförluster, netto

	Kv1 2024	Kv4 2023	Kv1 2023	Jan-dec 2023
<b>Mn euro</b>				
Kreditförluster, kategori 1	31	19	-10	5
Kreditförluster, kategori 2	-35	-12	8	24
<b>Kreditförluster, icke-kreditförsämrade tillgångar</b>	<b>-4</b>	<b>7</b>	<b>-2</b>	<b>29</b>
<b>Kategori 3, kreditförsämrade tillgångar</b>				
Kreditförluster, netto	-10	6	-10	-27
Konstaterade kreditförluster	-39	-69	-44	-246
Minskning av avsättningar som tagits i anspråk för att täcka konstaterade kreditförluster	11	17	11	89
Återföringar av tidigare konstaterade kreditförluster	13	10	10	35
Garantiersättning	-2	0	6	2
Ny/ökad avsättning	-52	-98	-46	-253
Återföring av avsättningar	54	32	54	184
<b>Kreditförluster, kreditförsämrade tillgångar</b>	<b>-25</b>	<b>-102</b>	<b>-19</b>	<b>-216</b>
<b>Kreditförluster, netto</b>	<b>-29</b>	<b>-95</b>	<b>-21</b>	<b>-187</b>
<b>Nyckeltal</b>				
Kreditförlusterrelation netto, upplupet anskaffningsvärde, punkter	4	14	3	7
- varav kategori 1	-5	-3	1	0
- varav kategori 2	5	2	-1	-1
- varav kategori 3	4	15	3	8

## Not 11 Utlåning och osäkra fordringar

	Summa		
	31 mar 2024	31 dec 2023	31 mar 2023
<b>Mn euro</b>			
Utlåning värderad till verkligt värde	85 587	74 728	78 528
Utlåning värderad till upplupet anskaffningsvärde som inte är osäkra (kategori 1 och 2)	270 359	273 568	271 965
Osäkra lånefordringar (kategori 3)	2 343	2 457	2 206
- varav reglerade	1 075	1 091	1 054
- varav oreglerade	1 268	1 366	1 152
<b>Lånefordringar före reserver</b>	<b>358 289</b>	<b>350 753</b>	<b>352 699</b>
- varav centralbanker och kreditinstitut	10 457	4 293	11 336
Reserver för individuellt värderade osäkra lånefordringar (kategori 3)	-1 022	-1 037	-1 023
- varav reglerade	-504	-453	-531
- varav oreglerade	-518	-584	-492
Reserver för gruppvis värderade lånefordringar (kategori 1 och 2)	-614	-616	-619
<b>Reserver</b>	<b>-1 636</b>	<b>-1 653</b>	<b>-1 642</b>
- varav centralbanker och kreditinstitut	-20	-21	-25
<b>Lånefordringar, redovisat värde</b>	<b>356 653</b>	<b>349 100</b>	<b>351 057</b>

### Exponeringar värderade till upplupet anskaffningsvärde och verkligt värde genom övrigt totalresultat, före reserver

	31 mar 2024			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Summa
<b>Mn euro</b>				
Utlåning till centralbanker, kreditinstitut och allmänheten	250 890	19 469	2 343	272 702
Räntebärande värdepapper	37 380	-	-	37 380
<b>Summa</b>	<b>288 270</b>	<b>19 469</b>	<b>2 343</b>	<b>310 082</b>

	31 mar 2023			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Summa
<b>Mn euro</b>				
Utlåning till centralbanker, kreditinstitut och allmänheten	258 861	13 104	2 206	274 171
Räntebärande värdepapper	34 994	-	-	34 994
<b>Summa</b>	<b>293 855</b>	<b>13 104</b>	<b>2 206</b>	<b>309 165</b>

### Reserver och avsättningar

	31 mar 2024			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Summa
<b>Mn euro</b>				
Utlåning till centralbanker, kreditinstitut och allmänheten	-181	-433	-1 022	-1 636
Räntebärande värdepapper	-2	-	-	-2
Avsättningar för poster utanför balansräkningen	-45	-110	-21	-176
<b>Summa reserver och avsättningar</b>	<b>-228</b>	<b>-543</b>	<b>-1 043</b>	<b>-1 814</b>

	31 mar 2023			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Summa
<b>Mn euro</b>				
Utlåning till centralbanker, kreditinstitut och allmänheten	-226	-393	-1 023	-1 642
Räntebärande värdepapper	-4	-	-	-4
Avsättningar för poster utanför balansräkningen	-48	-114	-21	-183
<b>Summa reserver och avsättningar</b>	<b>-278</b>	<b>-507</b>	<b>-1 044</b>	<b>-1 829</b>

### Förändring av reserver för lån värderade till upplupet anskaffningsvärde

	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Summa
<b>Mn euro</b>				
<b>Balans per 1 jan 2024</b>	<b>-206</b>	<b>-410</b>	<b>-1 037</b>	<b>-1 653</b>
Ökning av reserveringar hänförliga till nya eller förvärvade lånefordringar	-10	-1	-1	-12
Överföringar från kategori 1 till kategori 2	7	-101	-	-94
Överföringar från kategori 1 till kategori 3	0	-	-9	-9
Överföringar från kategori 2 till kategori 1	-3	29	-	26
Överföringar från kategori 2 till kategori 3	-	7	-45	-38
Överföringar från kategori 3 till kategori 1	0	-	2	2
Överföringar från kategori 3 till kategori 2	-	-3	10	7
Förändring i reserveringar hänförliga till förändringar i kreditrisk, netto	1	-24	-35	-58
Minskning av reserveringar hänförliga till återbetalda eller borttagna lånefordringar	26	65	68	159
Minskning av reserveringar hänförliga till bortskrivna lånefordringar	-	-	11	11
Valutakursdifferenser	4	5	14	23
<b>Balans per 31 mar 2024</b>	<b>-181</b>	<b>-433</b>	<b>-1 022</b>	<b>-1 636</b>

## Not 11 Fortsättning

Mn euro	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Summa
<b>Balans per 1 jan 2023</b>	<b>-220</b>	<b>-408</b>	<b>-1 045</b>	<b>-1 673</b>
Ökning av reserveringar hänförliga till nya eller förvärvade lånefordringar	-14	-1	-1	-16
Överföringar från kategori 1 till kategori 2	5	-87	-	-82
Överföringar från kategori 1 till kategori 3	0	-	-18	-18
Överföringar från kategori 2 till kategori 1	-5	39	-	34
Överföringar från kategori 2 till kategori 3	-	7	-50	-43
Överföringar från kategori 3 till kategori 1	0	-	2	2
Överföringar från kategori 3 till kategori 2	-	-4	17	13
Förändring i reserveringar hänförliga till förändringar i kreditrisk, netto	-27	15	-9	-21
Minskning av reserveringar hänförliga till återbetalda eller borttagna lånefordringar	30	41	55	126
Minskning av reserveringar hänförliga till bortskrivna lånefordringar	-	-	11	11
Valutakursdifferenser	5	5	15	25
<b>Balans per 31 mar 2023</b>	<b>-226</b>	<b>-393</b>	<b>-1 023</b>	<b>-1 642</b>

Nyckeltal<sup>1</sup>

	31 mar 2024	31 dec 2023	31 mar 2023
Andel osäkra lånefordringar (kategori 3), brutto, punkter	86	89	81
Andel osäkra lånefordringar (kategori 3), netto, punkter	49	51	43
Total reserveringsgrad (kategori 1, 2 och 3), punkter	60	60	60
Reserver i relation till osäkra lånefordringar (kategori 3), %	44	42	46
Kollektiva reserveringar i relation till utlåning i kategori 1 och 2, punkter	23	23	23

<sup>1</sup> För definitioner, se Ordlista.

## Känsligheter

Reserveringarna är känsliga för ratingförändringar även om tröskelvärdena inte nås. Tabellen nedan visar hur reserveringarna påverkas om kreditkvaliteten för all utlåning i banken försämras med ett steg. Här beaktas effekten av både den högre risken för all exponering och överföringen av fordringar från kategori 1 till kategori 2 när de nått tröskelvärdet. Här ingår även effekten från de fordringar med rating ett steg över fallerade som klassificeras som fallerade, och den har beräknats till 116 mn euro (132 mn euro den sista december 2023). Denna siffra bygger på beräkningar enligt den statistiska modellen och inte individuella beräkningar som annars skulle vara fallet för väsentliga fallerade lån.

Mn euro	31 mar 2024		31 dec 2023	
	Redovisade reserver	Reserver med ett stegs nedgradering	Redovisade reserver	Reserver med ett stegs nedgradering
Personal Banking	414	533	405	526
Business Banking	982	1 102	986	1 114
Large Corporates & Institutions	386	422	396	431
Övrigt	32	46	38	51
<b>Summa</b>	<b>1 814</b>	<b>2 103</b>	<b>1 825</b>	<b>2 122</b>

## Framåtblickande information

Framåtblickande information används både vid bedömningen av betydande öknings i kreditrisken och vid beräkningen av förväntade kreditförluster. Nordea använder sig av tre makroekonomiska scenarier: ett grundscenario, ett gynnsamt scenario och ett negativt scenario. För första kvartalet 2024 beräknades de slutligt förväntade kreditförlusterna genom att vikta scenarierna enligt följande: 50 procent grundscenario, 40 procent negativt och 10 procent gynnsamt (sista december 2023: 50 procent grundscenario, 40 procent negativt och 10 procent gynnsamt). Det negativa scenariots viktning låg kvar på en hög nivå, vilket speglar den fortsatta osäkerheten kring de ekonomiska utsikterna.

De makroekonomiska scenarierna tas fram av Group Risk i Nordea och baseras på Oxford Economics-modellen. Prognosen är en kombination av modellberäkningar och expertbedömningar, och den granskas och kvalitetskontrolleras noga. Modellen har tagits fram för att ge en bra beskrivning av de historiska sambanden mellan olika ekonomiska variabler och fånga de viktigaste kopplingarna mellan dessa variabler. Modellens prognosperiod är tio år. För längre perioder används ett långsiktigt medelvärde i beräkningarna av förväntade kreditförluster.

De makroekonomiska scenarierna speglar Nordeas prognoser för den ekonomiska utvecklingen i Norden mot bakgrund av konflikten i Mellanöstern och kriget i Ukraina. De tar också hänsyn till den fortsatt höga inflationen, som förstärks av nya prisuppgångar för energi, och hur högre räntor kan påverka finansmarknaden och den ekonomiska aktiviteten. Vid framtagandet av scenarierna och deras inbördes viktning har Nordea tagit hänsyn till prognoser från nordiska centralbanker, Nordeas analysavdelning och Europeiska centralbanken.

Grundscenariot för de nordiska ekonomierna är mjuklandningar och något högre arbetslöshet de närmaste åren då högre räntor och hög inflation fortsätter att hämma den ekonomiska aktiviteten. Under 2024 förblir tillväxten måttlig i Danmark och Norge medan Finland och Sverige får negativ tillväxt. Den höga underliggande inflationen väntas bestå. Bostadspriserna verkar ha stabiliserats efter nedjusteringen under 2023, men de är fortsatt svaga i Finland och Sverige. Bostadspriserna förväntas vara stabila under 2024 och därefter öka måttligt under 2025 och 2026. Det finns nedåtrisker i grundscenariot.

Nordeas två alternativa makroekonomiska scenarier omfattar en rad rimliga riskfaktorer som kan få tillväxten att avvika från grundscenariot. Fortsatt hög inflation, som förstärks av nya prisuppgångar för energi, kan få centralbankerna att behålla sina höga styrräntor under längre tid vilket kan utlösa en djupare lågkonjunktur till följd av sjunkande privatkonsumtion och investeringar. Vidare kan bostadspriserna falla ännu mer på grund av högre räntor, minskad köpkraft och svagt förtroende för ekonomin. Om å andra sidan inflationen normaliseras och räntorna sjunker kan detta bidra till tillväxt under 2024 och en starkare återhämtning.

Vid utgången av första kvartalet 2024 uppgick justeringarna i förhållande till de modellberäknade reserveringarna/avsättningarna till 541 mn euro, inklusive reserveringar enligt ledningens bedömning. Reserveringarna enligt ledningens bedömning innefattar beräknade kreditförluster som ännu inte fångas upp av IFRS 9-modellen. Reserveringarna låg kvar på höga nivåer under kvartalet. De strukturella reserveringarna enligt ledningens bedömning behölls oförändrade i lokala valutor och ökade med 2 mn euro till 83 mn euro. De cykliska reserveringarna enligt ledningens bedömning beräknades ligga på rätt nivå och behölls oförändrade i lokala valutor (422 mn euro) efter uppdaterade bedömningar av kreditportföljen och stress tester. Uttryckt i euro ökade därmed det sammanlagda beloppet till 505 mn euro från 495 mn euro under förra kvartalet.

## Not 11 Fortsättning

## Scenarier och reserver/avsättningar

31 mar 2024

		2024	2025	2026	Förväntade kreditförluster oviktat mn euro	Sannolik- hetsvikt	Modellbaserad reserver/ avsättningar mn euro	Justering modellbaserad reserver/ avsättningar mn euro	Individuella reserver/ avsättningar mn euro	Summa reserver/ avsättningar mn euro
<b>Danmark</b>										
Gynnsamt scenario	BNP-tillväxt, %	1,5	1,9	1,7	131	10%				
	Arbetslöshet, %	3,0	2,9	2,8						
	Förändring i privatkonsumtion, %	1,9	1,4	1,5						
	Förändring i bostadspriser, %	1,7	2,7	3,2						
Grundscenario	BNP-tillväxt, %	0,6	1,3	1,4	133	50%	139	115	174	428
	Arbetslöshet, %	3,2	3,4	3,4						
	Förändring i privatkonsumtion, %	1,3	1,0	1,0						
	Förändring i bostadspriser, %	0,7	2,1	2,5						
Negativt scenario	BNP-tillväxt, %	-1,1	0,1	0,7	148	40%				
	Arbetslöshet, %	3,7	4,5	4,7						
	Förändring i privatkonsumtion, %	0,4	-0,1	-0,3						
	Förändring i bostadspriser, %	-2,3	-0,1	0,8						
<b>Finland</b>										
Gynnsamt scenario	BNP-tillväxt, %	1,1	2,1	1,2	221	10%				
	Arbetslöshet, %	7,5	7,2	7,1						
	Förändring i privatkonsumtion, %	1,8	1,8	1,3						
	Förändring i bostadspriser, %	0,5	2,6	2,6						
Grundscenario	BNP-tillväxt, %	-0,4	1,5	1,3	228	50%	234	212	183	629
	Arbetslöshet, %	7,8	7,5	7,3						
	Förändring i privatkonsumtion, %	0,5	1,3	1,2						
	Förändring i bostadspriser, %	0	1,8	2,0						
Negativt scenario	BNP-tillväxt, %	-3,0	0	1,5	245	40%				
	Arbetslöshet, %	8,4	8,4	8,1						
	Förändring i privatkonsumtion, %	-1,8	-0,1	0,8						
	Förändring i bostadspriser, %	-1,9	0,1	0,8						
<b>Norge</b>										
Gynnsamt scenario	BNP-tillväxt, %	2,2	1,5	0,8	108	10%				
	Arbetslöshet, %	3,5	3,5	3,6						
	Förändring i privatkonsumtion, %	2,0	2,4	3,1						
	Förändring i bostadspriser, %	1,2	2,9	3,4						
Grundscenario	BNP-tillväxt, %	0,8	1,2	0,7	112	50%	116	103	104	323
	Arbetslöshet, %	3,8	4,0	4,0						
	Förändring i privatkonsumtion, %	0,2	1,8	2,7						
	Förändring i bostadspriser, %	0,8	2,2	2,8						
Negativt scenario	BNP-tillväxt, %	-1,5	-0,1	0,4	122	40%				
	Arbetslöshet, %	4,3	5,0	4,9						
	Förändring i privatkonsumtion, %	-1,5	0,3	1,6						
	Förändring i bostadspriser, %	-6,3	-1,5	2,0						
<b>Sverige</b>										
Gynnsamt scenario	BNP-tillväxt, %	0,5	2,6	3,1	114	10%				
	Arbetslöshet, %	8,5	8,2	7,9						
	Förändring i privatkonsumtion, %	1,3	2,6	3,6						
	Förändring i bostadspriser, %	0,6	3,0	3,4						
Grundscenario	BNP-tillväxt, %	-0,2	2,1	2,6	116	50%	118	109	204	431
	Arbetslöshet, %	8,6	8,5	8,2						
	Förändring i privatkonsumtion, %	0,9	2,3	2,8						
	Förändring i bostadspriser, %	-0,4	2,6	3,3						
Negativt scenario	BNP-tillväxt, %	-1,6	0,9	1,6	122	40%				
	Arbetslöshet, %	8,9	9,1	9,1						
	Förändring i privatkonsumtion, %	-0,1	1,4	1,0						
	Förändring i bostadspriser, %	-1,6	0,3	0,4						
Utanför Norden							1	2	0	3
<b>Summa</b>							<b>608</b>	<b>541</b>	<b>665</b>	<b>1 814</b>

## Not 11 Fortsättning

## Scenarier och reserver/avsättningar

31 dec 2023

		2024	2025	2026	Förväntade kreditförluster ovikta mn euro	Sannolikhetsvikt	Modellbaserad reserver/avsättningar mn euro	Justering modellbaserad reserver/avsättningar mn euro	Individuella reserver/avsättningar mn euro	Summa reserver/avsättningar mn euro
<b>Danmark</b>										
Gynnsamt scenario	BNP-tillväxt, %	2,1	1,7	1,7	135	10%				
	Arbetslöshet, %	2,8	2,8	2,8						
	Förändring i privatkonsumtion, %	1,8	1,5	1,6						
	Förändring i bostadspriser, %	1,9	2,8	3,2						
Grundscenario	BNP-tillväxt, %	1,0	1,3	1,4	137	50%	142	104	203	449
	Arbetslöshet, %	3,2	3,4	3,4						
	Förändring i privatkonsumtion, %	1,3	1,0	1,0						
	Förändring i bostadspriser, %	0,7	2,1	2,5						
Negativt scenario	BNP-tillväxt, %	-0,9	0,3	0,7	151	40%				
	Arbetslöshet, %	3,9	4,5	4,7						
	Förändring i privatkonsumtion, %	0,1	-0,1	-0,1						
	Förändring i bostadspriser, %	-2,6	-0,1	0,8						
<b>Finland</b>										
Gynnsamt scenario	BNP-tillväxt, %	2,1	1,6	1,2	226	10%				
	Arbetslöshet, %	7,6	7,1	6,8						
	Förändring i privatkonsumtion, %	2,4	1,4	1,1						
	Förändring i bostadspriser, %	1,1	2,8	2,7						
Grundscenario	BNP-tillväxt, %	0,2	1,4	1,5	233	50%	239	205	179	623
	Arbetslöshet, %	8,0	7,4	7,1						
	Förändring i privatkonsumtion, %	0,8	1,1	1,1						
	Förändring i bostadspriser, %	1,0	1,8	2,0						
Negativt scenario	BNP-tillväxt, %	-3,2	1,0	1,5	250	40%				
	Arbetslöshet, %	8,6	8,3	7,9						
	Förändring i privatkonsumtion, %	-2,2	0,6	0,6						
	Förändring i bostadspriser, %	-1,5	0,5	0,8						
<b>Norge</b>										
Gynnsamt scenario	BNP-tillväxt, %	2,4	1,1	0,8	95	10%				
	Arbetslöshet, %	3,1	3,2	3,4						
	Förändring i privatkonsumtion, %	1,9	2,4	2,7						
	Förändring i bostadspriser, %	1,2	2,9	3,4						
Grundscenario	BNP-tillväxt, %	0,4	1,0	1,1	99	50%	102	116	94	312
	Arbetslöshet, %	3,6	3,8	3,8						
	Förändring i privatkonsumtion, %	0,1	1,9	2,5						
	Förändring i bostadspriser, %	0,8	2,2	2,8						
Negativt scenario	BNP-tillväxt, %	-1,7	0,2	0,4	107	40%				
	Arbetslöshet, %	4,4	4,8	4,9						
	Förändring i privatkonsumtion, %	-1,2	0,8	1,2						
	Förändring i bostadspriser, %	-6,7	-1,5	2,0						
<b>Sverige</b>										
Gynnsamt scenario	BNP-tillväxt, %	1,1	2,4	2,6	100	10%				
	Arbetslöshet, %	8,0	7,9	7,9						
	Förändring i privatkonsumtion, %	1,7	2,2	2,7						
	Förändring i bostadspriser, %	1,7	3,9	3,4						
Grundscenario	BNP-tillväxt, %	-0,1	2,1	2,3	103	50%	105	121	211	437
	Arbetslöshet, %	8,3	8,3	8,3						
	Förändring i privatkonsumtion, %	0,8	1,9	2,1						
	Förändring i bostadspriser, %	0	2,6	3,8						
Negativt scenario	BNP-tillväxt, %	-1,5	1,0	1,3	108	40%				
	Arbetslöshet, %	8,9	9,2	9,3						
	Förändring i privatkonsumtion, %	0	0,7	0,1						
	Förändring i bostadspriser, %	-1,2	1,0	0,4						
Utanför Norden							1	3	0	4
<b>Summa</b>							<b>589</b>	<b>549</b>	<b>687</b>	<b>1 825</b>

## Not 11 Fortsättning

## Utlåning till allmänheten, värderad till upplupet anskaffningsvärde, per bransch

31 mar 2024

Mn eur	Brutto				Avsättningar				Lån, redovisat värde	Kreditförluster, netto <sup>1</sup>
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Summa	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Summa		
Finansinstitut	14 959	557	68	15 584	7	9	33	49	15 535	5
Jordbruk	4 297	231	70	4 598	7	7	33	47	4 551	2
Grödor, odling och jakt	898	103	17	1 018	3	3	6	12	1 006	-1
Djurhållning	585	86	50	721	2	3	26	31	690	3
Fiske och vattenbruk	2 814	42	3	2 859	2	1	1	4	2 855	0
Naturresurser	2 284	205	19	2 508	3	4	13	20	2 488	2
Pappers- och skogsprodukter	1 603	160	17	1 780	2	3	12	17	1 763	2
Gruvdrift och kringverksamhet	365	43	2	410	1	1	1	3	407	0
Olje-, gas- och offshore-verksamhet	316	2	0	318	0	0	0	0	318	0
Konsument dagligvaror	4 941	297	93	5 331	8	8	22	38	5 293	9
Livsmedel och drycker	1 709	178	57	1 944	3	4	7	14	1 930	8
Hushålls- och hygienprodukter	489	31	7	527	1	1	5	7	520	0
Hälsovård	2 743	88	29	2 860	4	3	10	17	2 843	1
Konsument sällanköp och tjänster	10 186	1 736	406	12 328	14	57	205	276	12 052	-2
Konsumentkapitalvaror	2 388	374	98	2 860	2	6	64	72	2 788	-2
Media och underhållning	1 441	505	17	1 963	2	14	26	42	1 921	-7
Detaljhandel	3 947	628	249	4 824	8	26	90	124	4 700	9
Flygresor	238	15	8	261	0	0	4	4	257	0
Logi och fritid	1 373	210	28	1 611	2	11	16	29	1 582	-2
Telekomtjänster	799	4	6	809	0	0	5	5	804	0
Industri	27 666	4 215	459	32 340	46	132	255	433	31 907	-40
Råvaror	1 683	316	27	2 026	2	15	12	29	1 997	-12
Kapitalvaror	3 043	556	45	3 644	4	16	17	37	3 607	7
Producenttjänster	5 903	606	46	6 555	9	14	23	46	6 509	-7
Byggindustri	7 098	1 206	161	8 465	14	36	87	137	8 328	-16
Partihandel	5 217	1 050	76	6 343	7	35	43	85	6 258	-10
Marktransport	2 884	257	35	3 176	5	7	26	38	3 138	-1
IT-tjänster	1 838	224	69	2 131	5	9	47	61	2 070	-1
Sjöfart	4 845	87	51	4 983	9	3	24	36	4 947	4
Varvsindustri	305	18	0	323	0	0	0	0	323	0
Sjötransport	4 195	64	50	4 309	9	3	23	35	4 274	4
Sjöfartstjänster	345	5	1	351	0	0	1	1	350	0
Samhällsnyttiga tjänster	6 722	176	16	6 914	4	3	11	18	6 896	-3
El, vatten och gas	3 684	51	9	3 744	2	1	4	7	3 737	0
Kraftproduktion	2 325	52	1	2 378	1	1	1	3	2 375	0
Allmännyttiga företag	713	73	6	792	1	1	6	8	784	-3
Fastighetsbolag	35 273	1 924	136	37 333	22	36	83	141	37 192	11
Övriga branscher och garantiersättning	1 707	180	12	1 899	1	1	2	4	1 895	13
<b>Summa företagskunder</b>	<b>112 880</b>	<b>9 608</b>	<b>1 330</b>	<b>123 818</b>	<b>121</b>	<b>260</b>	<b>681</b>	<b>1 062</b>	<b>122 756</b>	<b>1</b>
Bolån	115 135	6 840	559	122 534	18	68	119	205	122 329	-9
Lån mot säkerhet	11 605	2 030	261	13 896	22	29	123	174	13 722	-1
Lån utan säkerhet	4 068	969	162	5 199	15	76	82	173	5 026	-20
<b>Privatkunder</b>	<b>130 808</b>	<b>9 839</b>	<b>982</b>	<b>141 629</b>	<b>55</b>	<b>173</b>	<b>324</b>	<b>552</b>	<b>141 077</b>	<b>-30</b>
<b>Offentlig sektor</b>	<b>3 540</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>3 579</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3 577</b>	<b>0</b>
<b>Utlåning till allmänheten</b>	<b>247 228</b>	<b>19 458</b>	<b>2 340</b>	<b>269 026</b>	<b>176</b>	<b>433</b>	<b>1 007</b>	<b>1 616</b>	<b>267 410</b>	<b>-29</b>
<b>Utlåning till centralbanker och kreditinstitut</b>	<b>3 662</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3 676</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>3 656</b>	<b>0</b>
<b>Summa</b>	<b>250 890</b>	<b>19 469</b>	<b>2 343</b>	<b>272 702</b>	<b>181</b>	<b>433</b>	<b>1 022</b>	<b>1 636</b>	<b>271 066</b>	<b>-29</b>

<sup>1</sup> Tabellen visar kreditförluster på exponeringar i och utanför balansräkningen för första tre månaderna 2024.



## Not 11 Fortsättning

## Utlåning till allmänheten, värderad till upplupet anskaffningsvärde, per bransch

31 dec 2023

Mn eur	Brutto				Avsättningar				Lån, redovisat värde	Kreditförluster, netto <sup>1</sup>
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Summa	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Summa		
Finansinstitut	13 531	253	67	13 851	8	8	38	54	13 797	-7
Jordbruk	4 278	192	68	4 538	7	7	35	49	4 489	22
Grödor, odling och jakt	930	92	17	1 039	3	3	7	13	1 026	0
Djurhållning	619	83	48	750	3	4	28	35	715	22
Fiske och vattenbruk	2 729	17	3	2 749	1	0	0	1	2 748	0
Naturresurser	2 235	198	18	2 451	3	5	14	22	2 429	-2
Pappers- och skogsprodukter	1 505	161	16	1 682	2	4	13	19	1 663	-5
Gruvdrift och kringverksamhet	405	34	2	441	0	1	1	2	439	0
Olje-, gas- och offshore-verksamhet	325	3	0	328	1	0	0	1	327	3
Konsument dagligvaror	5 013	266	89	5 368	8	10	32	50	5 318	-3
Livsmedel och drycker	1 685	161	53	1 899	3	5	16	24	1 875	-5
Hushålls- och hygienprodukter	592	28	8	628	2	1	5	8	620	-1
Hälsovård	2 736	77	28	2 841	3	4	11	18	2 823	3
Konsument sällanköp och tjänster	10 578	1 141	566	12 285	16	51	220	287	11 998	-46
Konsumentkapitalvaror	2 533	381	104	3 018	2	6	61	69	2 949	-30
Media och underhållning	1 845	100	199	2 144	2	5	29	36	2 108	-21
Detaljhandel	3 796	480	222	4 498	9	30	105	144	4 354	-4
Flygresor	236	9	9	254	0	0	4	4	250	5
Logi och fritid	1 357	163	27	1 547	2	9	16	27	1 520	4
Telekomtjänster	811	8	5	824	1	1	5	7	817	0
Industri	28 990	3 196	414	32 600	53	110	251	414	32 186	-40
Råvaror	1 700	193	25	1 918	3	4	12	19	1 899	0
Kapitalvaror	3 161	472	42	3 675	5	16	21	42	3 633	2
Producenttjänster	5 992	408	45	6 445	11	12	18	41	6 404	1
Byggindustri	7 471	1 106	120	8 697	17	38	77	132	8 565	-9
Partihandel	6 130	567	82	6 779	7	25	47	79	6 700	-21
Marktransport	2 701	214	35	2 950	5	6	28	39	2 911	19
IT-tjänster	1 835	236	65	2 136	5	9	48	62	2 074	-32
Sjöfart	5 143	67	48	5 258	15	2	23	40	5 218	12
Varvsindustri	164	15	0	179	0	0	0	0	179	3
Sjötransport	4 612	49	48	4 709	15	2	23	40	4 669	9
Sjöfartstjänster	367	3	0	370	0	0	0	0	370	0
Samhällsnyttiga tjänster	6 471	108	14	6 593	5	3	8	16	6 577	1
El, vatten och gas	3 381	60	8	3 449	2	1	4	7	3 442	1
Kraftproduktion	2 566	12	1	2 579	2	1	1	4	2 575	0
Allmännyttiga företag	524	36	5	565	1	1	3	5	560	0
Fastighetsbolag	36 656	1 860	164	38 680	25	45	83	153	38 527	-35
Övriga branscher och garantiersättning	1 580	189	8	1 777	3	1	0	4	1 773	15
<b>Summa företagskunder</b>	<b>114 475</b>	<b>7 470</b>	<b>1 456</b>	<b>123 401</b>	<b>143</b>	<b>242</b>	<b>704</b>	<b>1 089</b>	<b>122 312</b>	<b>-83</b>
Bolån	113 424	5 734	539	119 697	12	54	114	180	119 517	-20
Lån mot säkerhet	18 163	2 035	277	20 475	31	41	124	196	20 279	-24
Lån utan säkerhet	4 277	952	154	5 383	14	73	77	164	5 219	-61
<b>Privatkunder</b>	<b>135 864</b>	<b>8 721</b>	<b>970</b>	<b>145 555</b>	<b>57</b>	<b>168</b>	<b>315</b>	<b>540</b>	<b>145 015</b>	<b>-105</b>
<b>Offentlig sektor</b>	<b>3 943</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>3 978</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3 975</b>	<b>1</b>
<b>Utlåning till allmänheten</b>	<b>254 282</b>	<b>16 199</b>	<b>2 453</b>	<b>272 934</b>	<b>201</b>	<b>410</b>	<b>1 021</b>	<b>1 632</b>	<b>271 302</b>	<b>-187</b>
<b>Utlåning till centralbanker och kreditinstitut</b>	<b>3 079</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3 091</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>3 070</b>	<b>0</b>
<b>Summa</b>	<b>257 361</b>	<b>16 207</b>	<b>2 457</b>	<b>276 025</b>	<b>206</b>	<b>410</b>	<b>1 037</b>	<b>1 653</b>	<b>274 372</b>	<b>-187</b>

<sup>1</sup> Tabellen visar kreditförluster på exponeringar i och utanför balansräkningen för helåret 2023.

## Not 12 Klassificering av finansiella instrument

### Verkligt värde via resultaträkningen (FVPL)

Mn euro	Upplupet anskaffnings- värde (AC)	Obligatorisk	Från början värderade till verkligt värde via resultat- räkningen (Verkligt värde-optionen)	Verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI)	Summa
<b>Finansiella tillgångar</b>					
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	42 891	-	-	-	42 891
Utlåning till centralbanker	1 417	1 425	-	-	2 842
Utlåning till kreditinstitut	2 239	5 356	-	-	7 595
Utlåning till allmänheten	267 410	78 806	-	-	346 216
Räntebärande värdepapper	810	29 993	8 309	36 568	75 680
Aktier och andelar	-	32 838	-	-	32 838
Tillgångar i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal	-	52 397	817	-	53 214
Derivatinstrument	-	25 767	-	-	25 767
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	-876	-	-	-	-876
Övriga tillgångar	1 372	6 168	-	-	7 540
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	441	-	-	-	441
<b>Summa 31 mar 2024</b>	<b>315 704</b>	<b>232 750</b>	<b>9 126</b>	<b>36 568</b>	<b>594 148</b>
Summa 31 dec 2023	326 154	202 856	9 233	35 869	574 112

### Verkligt värde via resultaträkningen (FVPL)

Mn euro	Upplupet anskaffnings- värde (AC)	Obligatorisk	Från början värderade till verkligt värde via resultat- räkningen (Verkligt värde-optionen)	Summa
<b>Finansiella skulder</b>				
Skulder till kreditinstitut	12 155	21 272	-	33 427
In- och upplåning från allmänheten	200 287	15 663	-	215 950
Inlåning i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal	-	-	54 801	54 801
Emitterade värdepapper	136 749	-	53 475	190 224
Derivatinstrument	-	26 232	-	26 232
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	-1 024	-	-	-1 024
Övriga skulder <sup>1</sup>	3 782	10 013	-	13 795
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	-	-	28
Efterställda skulder	5 689	-	-	5 689
<b>Summa 31 mar 2024</b>	<b>357 666</b>	<b>73 180</b>	<b>108 276</b>	<b>539 122</b>
Summa 31 dec 2023	352 749	63 814	104 938	521 501

<sup>1</sup> Varav leasingkulder klassificerade i kategorin Upplupet anskaffningsvärde 1 075 mn euro.

## Not 13 Verkligt värde för finansiella tillgångar och skulder

Mn euro	31 mar 2024		31 dec 2023	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Finansiella tillgångar</b>				
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	42 891	42 891	50 622	50 622
Utlåning	355 777	358 271	348 229	350 263
Räntebärande värdepapper	75 680	75 668	68 000	68 008
Aktier och andelar	32 838	32 838	22 158	22 158
Tillgångar i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal	53 214	53 214	49 802	49 802
Derivatinstrument	25 767	25 767	26 525	26 525
Övriga tillgångar	7 540	7 540	8 371	8 371
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	441	441	405	405
<b>Summa</b>	<b>594 148</b>	<b>596 630</b>	<b>574 112</b>	<b>576 154</b>
<b>Finansiella skulder</b>				
Inlåning och skuldinstrument	444 266	445 365	426 965	427 651
Inlåning i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal	54 801	54 801	51 573	51 573
Derivatinstrument	26 232	26 232	30 794	30 794
Övriga skulder	12 720	12 720	11 058	11 058
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	28	8	8
<b>Summa</b>	<b>538 047</b>	<b>539 146</b>	<b>520 398</b>	<b>521 084</b>

Fastställandet av verkligt värde beskrivs i årsredovisningen för 2023, not K3.4 "Verkligt värde".

## Not 14 Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde i balansräkningen

### Fördelning i hierarkin för verkligt värde

	Instrument med pris- noteringar på en aktiv marknad (nivå 1)	Varav Life & Pension	Värderings- metod baserad på observerbara marknadsdata (nivå 2)	Varav Life & Pension	Värderings- metod baserad på ej observerbara marknadsdata (nivå 3)	Varav Life & Pension	Summa
<b>Mn euro</b>							
<b>Tillgångar till verkligt värde i balansräkningen<sup>1</sup></b>							
Utlåning till centralbanker	-	-	1 425	-	-	-	1 425
Utlåning till kreditinstitut	-	-	5 351	9	5	-	5 356
Utlåning till allmänheten	-	-	78 806	-	-	-	78 806
Räntebärande värdepapper	22 349	1 968	50 722	6 079	1 799	1 104	74 870
Aktier och andelar	30 270	15 371	211	47	2 357	1 033	32 838
Tillgångar i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal	51 592	47 442	1 168	1 168	454	454	53 214
Derivatinstrument	131	-	24 755	11	881	-	25 767
Övriga tillgångar	-	-	6 149	-	19	18	6 168
<b>Summa 31 mar 2024</b>	<b>104 342</b>	<b>64 781</b>	<b>168 587</b>	<b>7 314</b>	<b>5 515</b>	<b>2 609</b>	<b>278 444</b>
Summa 31 dec 2023	83 921	60 219	158 640	7 597	5 397	2 709	247 958
<b>Skulder till verkligt värde i balansräkningen<sup>1</sup></b>							
Skulder till kreditinstitut	-	-	21 244	9	28	-	21 272
In- och upplåning från allmänheten	-	-	15 663	-	-	-	15 663
Fondförsäkringsavtal	-	-	54 801	50 629	-	-	54 801
Emitterade värdepapper	3 839	-	48 377	-	1 259	-	53 475
Derivatinstrument	82	-	25 434	94	716	-	26 232
Övriga skulder	2 304	-	7 564	1	145	-	10 013
<b>Summa 31 mar 2024</b>	<b>6 225</b>	<b>-</b>	<b>173 083</b>	<b>50 733</b>	<b>2 148</b>	<b>-</b>	<b>181 456</b>
Summa 31 dec 2023	6 892	-	159 617	47 408	2 153	-	168 752

<sup>1</sup> Samtliga poster värderas till verkligt värde vid slutet av varje rapportperiod.

### Överföringar mellan nivå 1 och 2

Nordea har under perioden överfört räntebärande värdepapper till ett värde av 975 mn euro från nivå 1 till nivå 2 och 4 897 mn euro från nivå 2 till nivå 1 i verkligt värde-hierarkin. Vidare har Nordea överfört emitterade värdepapper till ett värde av 3 625 mn euro från nivå 1 till nivå 2 och 2 490 mn euro från nivå 2 till nivå 1, samt övriga skulder till ett värde av 124 mn euro från nivå 1 till nivå 2 och 333 mn euro från nivå 2 till nivå 1. Orsaken till dessa överföringar från nivå 1 till nivå 2 var att instrumenten upphörde att handlas aktivt under perioden och verkligt värde har nu beräknats med värderingsmetoder baserade på observerbara marknadsdata. Orsaken till överföringarna från nivå 2 till nivå 1 var att instrumenten handlades aktivt under perioden och tillförlitliga prisnoteringar fanns tillgängliga på marknaden. Överföringar mellan nivåerna anses ha skett vid periodens slut.

## Not 14 Fortsättning

### Förändringar i nivå 3

	Vinster och förluster som redovisats i resultaträkningen under året			Redovisat i övrigt totalresultat	Köp/emissioner	Försäljningar	Avräkningar/likvider	Överföringar till nivå 3	Överföringar från nivå 3	Omräkningsdiff- -eranser	31 mar
	1 jan	Realiserade	Orealiserade								
<b>Mn euro</b>											
Utlåning till kreditinstitut	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5
Utlåning till allmänheten	2	-	-	-	-	-2	-	-	-	-	0
Räntebärande värdepapper	1 736	14	-101	-	370	-101	-12	33	-93	-47	1 799
- varav <i>Life &amp; Pension</i>	1 214	15	-22	-	-	-46	-12	18	-18	-45	1 104
Aktier och andelar	2 321	20	32	-	70	-51	-16	-	-	-19	2 357
- varav <i>Life &amp; Pension</i>	1 041	20	17	-	20	-24	-16	-	-	-25	1 033
Tillgångar i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal	436	-6	11	-	25	-1	-2	4	-2	-11	454
- varav <i>Life &amp; Pension</i>	436	-6	11	-	25	-1	-2	4	-2	-11	454
Derivatinstrument (netto)	167	48	-3	-	-	-	-48	-39	40	-	165
Övriga tillgångar	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19
- varav <i>Life &amp; Pension</i>	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18
Skulder till kreditinstitut	-	-	-	-	28	-	-	-	-	-	28
Emitterade värdepapper	1 292	-	-72	5	114	-	-82	6	-4	-	1 259
Övriga skulder	145	-	-20	-	72	-51	-	-	-1	-	145
<b>Summa 2024, netto</b>	<b>3 244</b>	<b>76</b>	<b>31</b>	<b>-5</b>	<b>256</b>	<b>-104</b>	<b>4</b>	<b>-8</b>	<b>-50</b>	<b>-77</b>	<b>3 367</b>
Summa 2023, netto	3 289	24	262	3	113	-201	1	162	-264	-168	3 221

Orealiserade vinster och förluster avser de tillgångar och skulder som innehas vid rapportperiodens slut. Orsaken till överföringen från nivå 3 var att observerbara marknadsdata blev tillgängliga. Orsaken till överföringen till nivå 3 var att observerbara marknadsdata inte längre fanns tillgängliga. Överföringar från en nivå till en annan anses ha skett i slutet av rapportperioden. Vinster och förluster redovisade i resultaträkningen under perioden ingår i posten "Nettoresultat av poster till verkligt värde". Tillgångar och skulder avseende derivatinstrument presenteras netto.

#### Processen för värdering till verkligt värde i nivå 3

För information om processen för värdering till verkligt värde i nivå 3, se årsredovisningen för 2023, not K3.4 "Verkligt värde".

#### Uppskjutna dag 1-resultat

Transaktionspriset för finansiella instrument överensstämmer i vissa fall inte med verkligt värde vid första redovisningstillfället enligt använd värderingsmodell. Skälet är huvudsakligen att transaktionspriset inte har kunnat fastställas på en aktiv marknad. Om väsentliga ej observerbara data används i värderingsmetoden (nivå 3) redovisas det finansiella instrumentet till transaktionspriset, och den eventuella skillnaden mellan transaktionspriset och det verkliga värdet vid första redovisningstillfället, enligt använd värderingsmodell (dag 1-resultat), skjuts upp. För ytterligare information, se årsredovisningen för 2023 not K3.4 "Verkligt värde". Tabellen nedan visar den totala skillnaden som kvarstår att periodisera i resultaträkningen vid periodens början och slut, samt en avstämning av hur detta skillnadsbelopp har förändrats under perioden (förändring i uppskjutna dag 1-resultat).

#### Uppskjutna dag 1-resultat - derivatinstrument, netto

	2024	2023
<b>Mn euro</b>		
Ingående balans 1 jan	73	84
Uppskjutna resultat från nya transaktioner	10	13
Redovisat i resultaträkningen under perioden <sup>1</sup>	-12	-14
<b>Utgående balans 31 mar</b>	<b>71</b>	<b>83</b>

<sup>1</sup> Varav -1 mn euro (-4 mn euro) relateras till överföring av derivatinstrument från nivå 3 till nivå 2.

## Not 14 Fortsättning

## Värderingsmetoder och indata som används vid värderingen till verkligt värde i nivå 3

Mn euro	Verkligt värde	Varav Life & Pension <sup>1</sup>	Värderingsmetoder	Ej observerbara indata	Intervall för verkligt värde <sup>4</sup>
<b>Utlåning</b>					
Utlåning till kreditinstitut	5	-	Diskonterade kassaflöden	Ränta	0/0
<b>Summa 31 mar 2024</b>	<b>5</b>	<b>-</b>			<b>0/0</b>
Summa 31 dec 2023	2	-			-0/0
<b>Räntebärande värdepapper</b>					
Offentliga institutioner	121	104	Diskonterade kassaflöden	Kreditspread	-4/4
Bolåneinstitut och andra kreditinstitut	1 179	701	Diskonterade kassaflöden	Kreditspread	-71/72
Företag <sup>2</sup>	499	299	Diskonterade kassaflöden	Kreditspread	-9/9
<b>Summa 31 mar 2024</b>	<b>1 799</b>	<b>1 104</b>			<b>-84/85</b>
Summa 31 dec 2023	1 736	1 214			-73/73
<b>Aktier och andelar</b>					
Private equity-fonder	1 377	620	Andelsvärde <sup>3</sup>		-154/154
Hedgefonder	154	154	Andelsvärde <sup>3</sup>		-14/14
Kreditfonder	507	51	Andelsvärde/analytikerkonsensus <sup>3</sup>		-49/49
Övriga fonder	207	200	Andelsvärde/fondkurser <sup>3</sup>		-14/14
Övrigt <sup>5</sup>	566	462	-		-65/65
<b>Summa 31 mar 2024</b>	<b>2 811</b>	<b>1 487</b>			<b>-296/296</b>
Summa 31 dec 2023	2 757	1 477			-288/288
<b>Derivatinstrument, netto</b>					
Räntederivat	60	-	Optionsmodell	Korrelation Volatilitet	-8/9
Aktiederivat	-30	-	Optionsmodell	Korrelation Volatilitet	-6/4
Valutaderivat	94	-	Optionsmodell	Utdelning Korrelation	-1/1
Kreditderivat	41	-	Kreditderivatmodell	Volatilitet Korrelation Volatilitet Återvinningsgrad	-9/10
<b>Summa 31 mar 2024</b>	<b>165</b>	<b>-</b>			<b>-24/24</b>
Summa 31 dec 2023	167	-			-23/24
<b>Skulder</b>					
Skulder till kreditinstitut	28	-	Diskonterade kassaflöden	Ränta	0/0
<b>Summa 31 mar 2024</b>	<b>28</b>	<b>-</b>			<b>0/0</b>
Summa 31 dec 2023	-	-			-
<b>Emitterade värdepapper</b>					
Emitterade strukturerade obligationer	-1 259	-	Kreditderivatmodell	Korrelation Återvinningsgrad Volatilitet	-6/6
<b>Summa 31 mar 2024</b>	<b>-1 259</b>	<b>-</b>			<b>-6/6</b>
Summa 31 dec 2023	-1 292	-			-6/6
<b>Övrigt, netto</b>					
Övriga tillgångar och Övriga skulder, netto	-126	18	-	-	-15/15
<b>Summa 31 mar 2024</b>	<b>-126</b>	<b>18</b>			<b>-15/15</b>
Summa 31 dec 2023	-126	18			-12/12

<sup>1</sup> Innehav i finansiella instrument utgör en stor del av livförsäkringsrörelsen, i syfte att fullgöra åtaganden i försäkringsavtal och finansiella avtal.

Vinster och förluster hänförliga till dessa instrument allokeras nästan uteslutande till försäkringstagarna och påverkar inte Nordeas eget kapital.

<sup>2</sup> Varav 150 mn euro prissätts utifrån en kreditspread (skillnaden mellan referensräntan och XIBOR) på 1,45 procent, och en rimlig förändring av denna kreditspread skulle inte påverka det verkliga värdet med tanke på återköpsmöjligheten.

<sup>3</sup> De verkliga värdena baseras på kurser och andelsvärden som erhållits från externa leverantörer/förvaltare. Dessa kurser har fastställts utifrån värdeutvecklingen i de underliggande tillgångarna. Den allra vanligaste värderingsmetoden för private equity-fonder hos leverantörer/förvaltare överensstämmer med anvisningarna International Private Equity and Venture Capital Valuation (IPEV), som utfärdats av Invest Europe (tidigare kallad EVCA). Ungefär 60% av innehavet i private equity-fonder justeras/värderas internt utifrån IPEV-anvisningarna. De redovisade värdena för dessa ligger i intervallet 1% till 100% jämfört med de värden som erhållits från leverantörer/förvaltare.

<sup>4</sup> Kolumnen "Intervall för verkligt värde" visar känsligheten hos nivå 3-instrument vid förändringar i viktiga antaganden. Ytterligare information finns i årsredovisningen för 2023, not K3.4 "Verkligt värde".

<sup>5</sup> Varav 454 mn euro relateras till tillgångar i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal.

**Not 15 Risker och osäkerheter**

Nordea omfattas av olika lagar och regler, bland annat från Norden, EU och USA. De tillsynsmyndigheter och statliga myndigheter som övervakar att dessa lagar och regler efterlevs ställer regelbundet frågor kring och genomför utredningar av Nordeas regelefterlevnad. Till områdena som omfattas av sådana utredningar hör bland annat placeringsrådgivning, bekämpning av penningtvätt, handel och sanktionsbevakning, skatt, konkurrens samt bolagsstyrning, riskhantering och riskkontroll. Resultatet av dessa frågor och utredningar har ännu inte meddelats och tidpunkten är oklar. Det kan därmed inte uteslutas att dessa frågor och utredningar leder till kritik mot banken, förlorat anseende, böter, sanktioner, tvister och/eller stämningar.

I juni 2015 genomförde danska finansinspektionen en utredning av hur Nordea Bank Danmark A/S följt reglerna för bekämpning av penningtvätt. Slutrapporten resulterade i kritik och ärendet har i enlighet med dansk administrativ praxis överlämnats till polisen för ytterligare utredning och eventuella sanktioner. Som tidigare meddelats räknar Nordea med böter i Danmark för tidigare svaga processer och rutiner för bekämpning av penningtvätt, och en avsättning har gjorts för pågående penningtvättsärenden.

Det finns en risk att eventuella myndighetsböter kan bli högre (eller lägre) än den aktuella avsättningen och detta kan också påverka Nordeas finansiella resultat. Några av dessa utredningar kan också leda till stämningar. Givet denna osäkerhet håller Nordea fast vid en tillräcklig avsättningsnivå för pågående penningtvättsrelaterade ärenden samtidigt som Nordea fortsätter sin dialog med danska myndigheter kring tidigare svagheter i arbetet mot penningtvätt.

Inom ramen för den normala affärsverksamheten är Nordea föremål för ett antal operativa och legala risker som kan leda till förlorat anseende, böter, sanktioner, tvister, förluster och/eller stämningar. Nordea kan bli föremål för krav som avser bank- och investeringstjänster samt andra tjänster. De flesta krav hänförs till lån och insolvens, olika investeringstjänster, depåttjänster (sub-custody) och källskatt. Inget av de pågående kraven bedöms medföra någon väsentlig negativ effekt på Nordea eller dess finansiella ställning.

Den geopolitiska utvecklingen har medfört stora makroekonomiska risker och ett bredare inflationstryck. Lägre konsumtion och kostnadsökningar kan få konsekvenser i synnerhet för små och medelstora företag i vissa branscher. Beroende på hur framtiden utvecklas kan det finnas en ökad kreditrisk i Nordeas portfölj. Intäkterna kan också komma att påverkas negativt till följd av marknadsvolatilitet och minskad bankverksamhet, i sin tur påverkad av affärsvolymerna och kundaktivitet. Potentiella kreditrisker framöver beskrivs i not 11 och avsnittet "Kreditförluster och liknande nettoresultat". Beroende på hur länge situationen varar och hur omfattande den blir, är det möjligt att Nordea inte klarar att nå sina finansiella mål i mycket negativa scenarier. Dessutom ser Nordea en ökad cyberrisk till följd av den geopolitiska situationen.

# Ordlista

## Allokerat kapital

Allokerat kapital (AE) är ett internt mått av det kapital som enligt Nordeas bedömning med viss sannolikhet kan krävas för att täcka oförutsedda förluster i verksamheten. Allokerat kapital beräknas med hjälp av avancerade interna modeller som ger en konsekvent värdering av den kreditrisk, marknadsrisk, operationell risk, affärsrisk och livförsäkringsrisk som uppstår i verksamheten som bedrivs av Nordeas affärsområden. Modellerna tar även hänsyn till nationella kapitalkrav och skattesatser. Goodwill och andra centrala avdrag ingår också.

## Andel osäkra fordringar (kategori 3), brutto

Osäkra fordringar (kategori 3) före reserver dividerade med totala fordringar, värderade till upplupet anskaffningsvärde, före reserver.

## Andel osäkra fordringar (kategori 3), netto

Osäkra fordringar (kategori 3) efter reserver dividerade med totala fordringar, värderade till upplupet anskaffningsvärde, före reserver.

## Avkastning på allokerat kapital

Avkastning på allokerat kapital (RoAE) definieras som rörelseresultat efter schablonskatt som en andel av genomsnittligt allokerat kapital.

## Avkastning på allokerat kapital med periodiserade resolutionsavgifter

RoAE med periodiserade resolutionsavgifter definieras som rörelseresultat justerat för effekten av periodiserade resolutionsavgifter efter schablonskatt som en andel av genomsnittlig allokerat kapital.

## Avkastning på eget kapital

Periodens resultat i procent av genomsnittligt eget kapital under perioden. Övrigt primärkapital, som redovisas under eget kapital, har vid beräkningen klassificerats som en finansiell skuld. Periodens resultat är exklusive minoritetsintressen och räntekostnader för övrigt primärkapital (upplupen skönsränta). I genomsnittligt eget kapital ingår periodens resultat och ej utbetald utdelning. Minoritetsintressen och övrigt primärkapital ingår ej.

## Avkastning på eget kapital exkl. immateriella tillgångar

Periodens resultat i procent av genomsnittligt eget kapital under perioden. Övrigt primärkapital, som redovisas under eget kapital, har vid beräkningen klassificerats som en finansiell skuld. Periodens resultat är exklusive minoritetsintressen och räntekostnader för övrigt primärkapital (upplupen skönsränta). I genomsnittligt eget kapital ingår periodens resultat och ej utbetald utdelning. Minoritetsintressen, övrigt primärkapital och immateriella tillgångar ingår ej.

## Avkastning på eget kapital med periodiserade resolutionsavgifter

Periodens resultat i procent av genomsnittligt eget kapital under perioden. Övrigt primärkapital, som redovisas under eget kapital, har vid beräkningen klassificerats som en finansiell skuld. Periodens resultat är exklusive minoritetsintressen och räntekostnader för övrigt primärkapital (upplupen skönsränta) och justeras för effekten av periodiserade resolutionsavgifter efter skatt. I genomsnittligt eget kapital ingår periodens resultat och ej utbetald utdelning. Minoritetsintressen och övrigt primärkapital ingår ej.

## Avkastning på riskexponeringsbelopp

Periodens resultat i procent av genomsnittligt riskexponeringsbelopp under perioden. Periodens resultat är exklusive minoritetsintressen och räntekostnader för övrigt primärkapital (upplupen skönsränta).

## Kreditförlustrelation netto, upplupet anskaffningsvärde

Kreditförluster, netto (på årsbasis) dividerade med utgående balans per kvartal för utlåning till allmänheten, värderad till upplupet anskaffningsvärde.

## Primärkapital

Primärkapitalet består av kärnprimärkapitalet och övrigt primärkapital. I primärkapitalet ingår konsoliderat eget kapital exklusive investeringar i försäkringsbolag, föreslagen utdelning, uppskjutna skattefordringar, immateriella tillgångar i bankverksamheten, hela avdraget avseende förväntat "underskott" (den negativa skillnaden mellan förväntade kreditförluster och gjorda reserveringar) och övriga avdrag såsom kassaflödessäkringar.

## Primärkapitalrelation

Primärkapital i procent av riskexponeringsbeloppet. Kärnprimärkapitalrelationen definieras som kärnprimärkapital i procent av riskexponeringsbeloppet.

## Reserver i relation till lån i kategorierna 1 och 2

Reserver för säkra fordringar (kategorierna 1 och 2) dividerade med säkra fordringar som värderas till upplupet anskaffningsvärde (kategorierna 1 och 2), före reserver.

## Reserver i relation till oreglerade lån (kategori 3)

Reserver för osäkra fordringar (kategori 3) dividerade med osäkra fordringar som värderas till upplupet anskaffningsvärde (kategori 3), före reserver.

## Räntenettomarginal

Periodens räntenetto i procent av genomsnittliga räntebärande tillgångar, exklusive Life & Pension och Markets där avkastningen på tillgångar redovisas under Nettoresultat av poster till verkligt värde.

## Total reserveringsgrad (kategorierna 1, 2 och 3)

Totala reserver dividerade med totala fordringar, värderade till upplupet anskaffningsvärde, före reserver.

Fler resultatmått finns på <https://www.nordea.com/en/investor-relations/reports-and-presentations/group-interim-reports/> och i årsredovisningen 2023.

# Nordea Bank Abp

## Resultaträkning

	Kv1 2024	Kv1 2023	Helår 2023
<b>Mn euro</b>			
<b>Rörelseintäkter</b>			
Ränteintäkter	4 153	3 100	14 811
Räntekostnader	-2 715	-1 838	-9 254
<b>Räntenetto</b>	<b>1 438</b>	<b>1 262</b>	<b>5 557</b>
Avgifts- och provisionsintäkter	590	579	2 305
Avgifts- och provisionskostnader	-145	-141	-574
<b>Avgifts- och provisionsnetto</b>	<b>445</b>	<b>438</b>	<b>1 731</b>
Nettoresultat av värdepapper värderade till verkligt värde via resultaträkningen	270	323	1 054
Nettoresultat av poster till verkligt värde som redovisats via fonden för verkligt värde	-6	-3	-39
Intäkter från egetkapitalinstrument	524	679	1 747
Övriga rörelseintäkter	186	201	741
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>2 857</b>	<b>2 900</b>	<b>10 791</b>
<b>Rörelsekostnader</b>			
Personalkostnader	-626	-586	-2 448
Övriga administrationskostnader	-243	-181	-896
Övriga rörelsekostnader	-127	-135	-566
Lagstadgade avgifter	-13	-197	-223
Av- och nedskrivningar	-88	-136	-839
<b>Summa rörelsekostnader</b>	<b>-1 097</b>	<b>-1 235</b>	<b>-4 972</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>1 760</b>	<b>1 665</b>	<b>5 819</b>
Kreditförluster, netto	-8	-6	-119
<b>Rörelseresultat</b>	<b>1 752</b>	<b>1 659</b>	<b>5 700</b>
Skatt	-287	-234	-961
<b>Periodens resultat</b>	<b>1 465</b>	<b>1 425</b>	<b>4 739</b>



# Nordea Bank Abp

## Balansräkning

	31 mar 2024	31 dec 2023	31 mar 2023
<b>Mn euro</b>			
<b>Tillgångar</b>			
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	41 411	49 150	63 258
Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	71 551	59 967	68 100
Utlåning till kreditinstitut	69 833	68 589	75 463
Utlåning till allmänheten	154 320	149 900	147 775
Räntebärande värdepapper	6 822	13 796	13 153
Aktier och andelar	19 306	9 437	9 681
Aktier och andelar i koncernföretag	14 054	14 090	14 164
Aktier och andelar i intresseföretag och joint ventures	63	64	67
Derivatinstrument	27 079	27 832	34 018
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	-237	-230	-426
Immateriella tillgångar	1 489	1 488	1 646
Materiella tillgångar	225	227	234
Uppskjutna skattefordringar	27	37	20
Aktuella skattefordringar	121	128	84
Pensionstillgångar	305	220	212
Övriga tillgångar	7 966	9 299	8 905
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	786	776	852
<b>Summa tillgångar</b>	<b>415 121</b>	<b>404 770</b>	<b>437 206</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	39 912	36 488	42 122
In- och upplåning från allmänheten	223 621	217 574	224 979
Emitterade värdepapper	74 180	71 859	84 465
Derivatinstrument	27 255	32 202	34 807
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	-1 024	-869	-1 959
Aktuella skatteskulder	251	254	42
Övriga skulder	17 851	12 295	20 424
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 054	916	1 111
Uppskjutna skatteskulder	177	79	211
Avsättningar	376	381	364
Pensionsförpliktelser	213	237	214
Efterställda skulder	5 689	5 720	5 357
<b>Summa skulder</b>	<b>389 555</b>	<b>377 136</b>	<b>412 137</b>
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital	4 050	4 050	4 050
Innehavare av övrigt primärkapital	750	750	747
Investerat fritt eget kapital	1 058	1 063	1 051
Övriga reserver	-82	-198	-106
Balanserade vinstmedel	18 325	17 230	17 902
Periodens resultat	1 465	4 739	1 425
<b>Summa eget kapital</b>	<b>25 566</b>	<b>27 634</b>	<b>25 069</b>
<b>Summa skulder och eget kapital</b>	<b>415 121</b>	<b>404 770</b>	<b>437 206</b>
<b>Åtaganden utanför balansräkningen</b>			
Åtaganden gentemot tredje part för kunders räkning			
Garantier och säkerheter	49 794	45 346	45 693
Övriga	575	647	735
Oåterkalleliga åtaganden gentemot kund			
Åtaganden om återköp av värdepapper	-	-	-
Övriga	88 620	92 668	90 299

# Nordea Bank Abp

## Not 1 Redovisningsprinciper

De finansiella rapporterna för moderföretaget Nordea Bank Abp upprättas i enlighet med finska bokföringslagen, finska kreditinstitutslagen, finska Finansministeriets förordning avseende bokslut och koncernredovisning i kreditinstitut och värdepappersföretag samt finska Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar.

International Financial Reporting Standards som godkänts av EU-kommissionen, har tillämpats i den mån detta varit möjligt inom ramen för finsk redovisningslagstiftning och under beaktande av den nära kopplingen mellan finansiell rapportering och beskattning.

Redovisningsprinciperna och beräkningsgrunderna är oförändrade jämfört med i årsredovisningen 2023. För ytterligare information, se Redovisningsprinciper i årsredovisningen 2023

### För ytterligare information

- En webbsändning hålls den 18 april kl. 11.00 EET (10.00 CET). Frank Vang-Jensen, vd och koncernchef, presenterar resultatet och därefter hålls en frågestund för investerare och analytiker med Frank Vang-Jensen, Ian Smith, Group CFO, och Ilkka Ottoila, chef för investerarrelationer.
- Evenemanget sänds direkt via webben. Sändningen och presentationsmaterialet publiceras på [nordea.com/ir](https://nordea.com/ir).
- Denna delårsrapport, en investerarpresentation och faktabok finns [nordea.com/ir](https://nordea.com/ir).

### Kontaktpersoner

**Frank Vang-Jensen**  
vd och koncernchef  
+358 503 821 391

**Ian Smith**  
Group CFO  
+45 55 47 83 72

**Ilkka Ottoila**  
chef för investerarrelationer  
+358 9 5300 7058

**Press Nordea Sverige**  
+46 771 40 10 60

### Finansiell kalender

**Vecka 9 2024** – årsredovisningen publicerades

**21 mars 2024** – ordinarie bolagsstämma

**18 april 2024** – resultat för första kvartalet 2024

**15 juli 2024** – halvårsrapport 2024

**17 oktober 2024** – resultat för tredje kvartalet 2024

Helsingfors den 18 april 2024

Nordea Bank Abp

Styrelsen

Denna rapport innehåller förutsägelser som avspeglar ledningens aktuella syn på vissa framtida händelser och på potentiellt finansiellt resultat. Även om Nordea bedömer att förutsägelseerna grundar sig på rimliga förväntningar kan inga garantier ges för att förväntningarna visar sig korrekta. Utfallet kan alltså avvika markant från förutsägelseerna, till följd av en rad faktorer såsom: (i) den makroekonomiska utvecklingen, (ii) förändringar i konkurrensförutsättningarna, (iii) förändringar i regelverk och andra statliga åtgärder, och (iv) förändringar i räntenivån och valutakurser. Denna rapport ska inte tolkas som att Nordea åtagit sig att revidera dessa förutsägelser utöver vad som krävs av gällande lag eller börsbestämmelser, om och när omständigheter uppstår som medför förändringar jämfört med tidpunkten när förutsägelseerna gjordes.

Nordea Bank Abp • Hamnbanegatan 5 • 00020 Helsingfors • [www.nordea.com/ir](http://www.nordea.com/ir) • Tel. +358 200 70000 • Organisationsnummer 2858394-9

## Revisorns rapport gällande översiktlig granskning av Nordea Bank Abp:s finansiella delårsinformation för perioden 1.1.–31.3.2024

Till Nordea Bank Abp:s styrelse

### Inledning

Vi har översiktligt granskat Nordea Bank-koncernens balansräkning per 31 mars 2024, resultaträkning, rapport över totalresultat, rapport över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalys i sammandrag för den tremånadersperiod som utgått nämnda dag samt noter. Delårsinformationen omfattar även moderbolaget Nordea Bank Abp:s balansräkning per 31 mars 2024, och resultaträkning för tremånadersperioden som slutade per detta datum. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för upprättandet av denna finansiella delårsinformation och för att den ger riktiga och tillräckliga uppgifter i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering, samt i enlighet med övriga i Finland gällande bestämmelser om upprättande av delårsrapport och för moderbolagets del i enlighet med i Finland gällande bestämmelser om upprättande av delårsrapport. På basis av vår översiktliga granskning uttalar vi vår slutsats om denna finansiella delårsinformation.

### Omfattning av den översiktliga granskningen

Den översiktliga granskningen har utförts i enlighet med den internationella standarden ISRE 2410 om översiktlig granskning "Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagens revisor". En översiktlig granskning omfattar förfrågningar huvudsakligen till personer, som är ansvariga för ekonomi och bokföring, samt analytiska och övriga översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en betydligt mindre omfattning än en revision som skall utföras enligt revisionsstandarderna och det är följaktligen inte möjligt för oss att få bekräftat att vi får information över alla sådana betydelsefulla omständigheter, som eventuellt skulle bli identifierade vid en revision. Således avger vi inte en revisionsberättelse.

### Slutsats

På basis av vår översiktliga granskning har till vår kännedom inte framkommit omständigheter, som skulle ge oss anledning att tro att den finansiella delårsinformationen inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering, samt i enlighet med övriga i Finland gällande bestämmelser om upprättande av delårsrapport och för moderbolagets del i enlighet med i Finland gällande bestämmelser om upprättande av delårsrapport.

Helsingfors den 17 april 2024

### PricewaterhouseCoopers Oy

Revisionsammanslutning

Jukka Paunonen  
CGR