

Nordea

Nordeas transformation:

Många bitar har fallit på plats – fokus på kunderna

Casper von Koskull, koncernchef

28.3.2019



Nordea = Nordiska Idéer

Före 1970
300 banker

1970 talet
80 banker

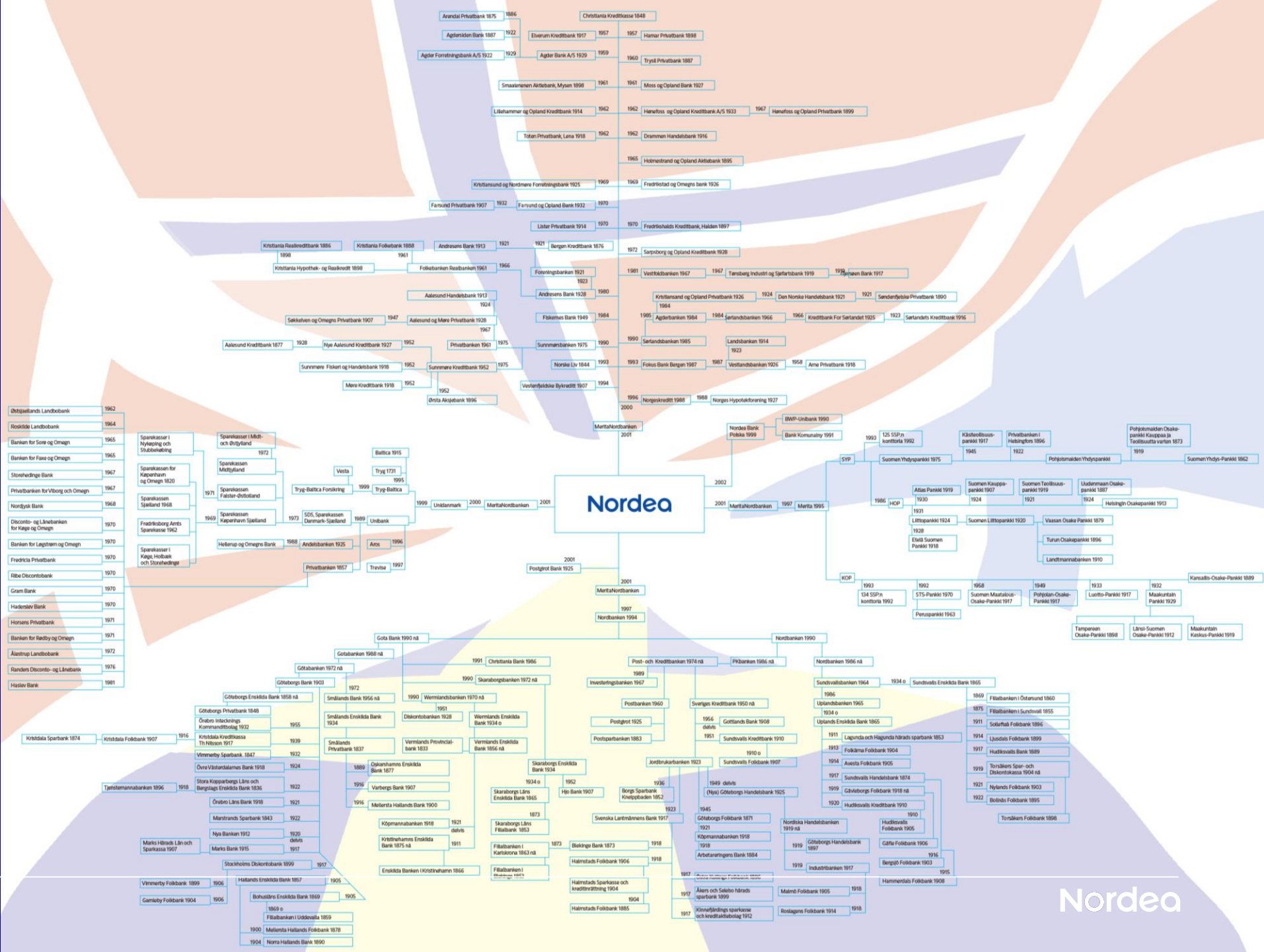
1980 talet
30 banker

1990 talet
4 banker

2000 talet
Ett Nordea

2017
En juridisk struktur

2018
Ändring av hemvist
Nordea i centrum av Europa



Nordea

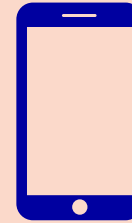
2015 – Ett Nordea med fyra fokusområden



**Riskhantering
och regelefterlevnad**



**Förenkling
(kärnbankplattformen)**



Digital strategi



**Kostnads- och
kapitaleffektivitet**

**Arbetet i våra fyra fokusområden har varit avgörande
i förnyelsen av vår företagsmodell**

Många bitar har fallit på plats

- ✓ Riskerna har minskats, verksamheten fokuserats på Norden
- ✓ Koncernstrukturen har förenklats
- ✓ Flytt av moderbolagets säte – rättvis verksamhetsmiljö
- ✓ Kärnbankplattformen förnyas
- ✓ Starka partnerskap
- ✓ Skärpt kundorientering
- ✓ Ansvarsfullhet är central i vår verksamhet
- ✓ Stram kostnadskontroll
- ✓ Mycket stark kapitalstruktur och finansiell ställning
- ✓ Grundligt förnyade tekniska och digitala lösningar
- ✓ Väsentliga investeringar i riskhantering, regelefterlevnad, etiska riktlinjer och företagskultur
- ✗ Vi är inte nöjda med resultatutvecklingen



Resultat 2018

Resultat

3 081 mn euro
(+1 %)

Intäkter

9 005 mn euro
(-5 %)

Kostnader

4 879 mn euro
(-4 %)

Föreslagen utdelning

0,69 euro per aktie
(stigit i 7 år)

Avkastning på eget kapital

9,7 %
(+0,2 %)

Kreditförluster, netto

173 mn euro
(-53 %)

Pris och erkännanden 2018



- Bästa nordiska företagsbank
- Bäst inom Private Banking i Norden och Finland
- Nordea Wallet valdes till "Best Mobile Payments Initiative"
- Open Banking vann utmärkelsen "IT Team of the Year"
- Bästa bank för betalningstransaktioner i Norden
- En av världens mest hållbara banker
- Bästa investeringsbank i Norden
- Bästa ESG-placeringsprocess i Europa

Bekämpning av penningtvätt och finansiell brottslighet

730 miljoner euro har investerats
sedan 2015

1,8 miljarder kontotransaktioner årligen

1 500 anställda

110 000 timmar utbildning av 12 000
kundansvariga (2018)

Bankerna och myndigheterna måste
samarbeta i bekämpningen av
finansiell brottslighet

Förändringstakten är snabbare än någonsin förut...



Globalisering



Reglering



Hållbarhet



Teknologi, digitalisering,
artificiell intelligens



Kundförväntningar



Föränderlig konkurrenssituation

... vi måste vara i det främsta ledet i att uppfatta nya trender och förstå hur de påverkar vår verksamhet och samhället.

Vårt svar på den föränderliga konkurrenssituationen

**Vi förstärker vår
motståndskraft**

+

Vi blir smidigare



**Ännu bättre
tjänster
och
strategiska
val**

Vi utvecklar finansbranschen innovativt

Personlig service i en digitaliserad värld

- Förstklassig personlig service också i nya kanaler: distansrådgivning, snabbare utlåningsprocesser

Open Banking och We Trade

- Ger våra kunder betydligt fler valmöjligheter

Apple Pay, Google Pay och Samsung Pay

- Betala med din mobila enhet, också tillgång till vår nya mobilapp

Också våra robotar betjänar våra kunder: Nora och Nova

- Smidig service och lättillgängliga placeringsalternativ

Ta kontroll över din ekonomi – Nordea Wallet

- Se vad du använder pengarna till

Mångsidiga finansieringslösningar

- Du väljer: gröna lån, gröna obligationer, jämställdhetsfond

En unik väg för företag att bli internationella eller att komma till Norden

- Mångsidiga och konkurrenskraftiga tjänster för företagskunder

A photograph of two tall, white wind turbines standing in a green field under a clear blue sky. The turbines are positioned diagonally across the frame, with one in the foreground and one further back.

För ett gemensamt bästa

**Vi tar ansvar
för miljön**

A close-up photograph of a woman with dark hair tied back, wearing a dark blue top. She is smiling and looking down at a tablet computer she is holding with both hands.

**Vi vill göra
det som är rätt**

A photograph of an older man with grey hair and a woman with long brown hair. They are both looking at a tablet computer held by the man. The woman is pointing at the screen. They are outdoors, with a modern building in the background.

**Vi påverkar
i Norden**

Nordea

Tack!

