

## Servicevilkår for Betalingstjenester

### 1. Generelt

Disse Servicevilkår for Betalingstjenester (Servicevilkår) gælder for erhvervskunder, hvis dette aftales mellem Kunden og Nordea, eller hvis Nordea har oplyst Kunden om, at disse Servicevilkår gælder for CM-serviceydelsen, og skal fortolkes i overensstemmelse med de Generelle vilkår for Corporate Cash Management-serviceydelser (Vilkårene).

I disse Servicevilkår har ord med stort begyndelsesbogstav den betydning, som er anført i pkt. 5.

Disse Servicevilkår gælder for både Indbetalinger og Udbetalinger.

Bortset fra kontantindbetalinger og kontanthævninger, og forudsat at Nordea og Kunden er enige om at anvende en bestemt Kanalserviceydelse, leverer Nordea Betalingstjenester gennem den i CCM-aftalen definerede Kanalserviceydelse.

### 2. Udbetalinger

#### 2.1 Betalingsordrer

Kunden skal afgive en Betalingsordre i overensstemmelse med CCM-aftalen eller i overensstemmelse med det, der er særskilt aftalt mellem Nordea og Kunden i forbindelse med en individuel Betalingstjeneste.

Betalingsordren skal indeholde oplysninger som angivet i CCM-aftalen og/eller i CM-serviceydelsen, fx Beløbsmodtagers navn og/eller adresse. Kunden er ansvarlig for gyldigheden af de oplysninger, der er indeholdt i en Betalingsordre, og skal sikre, at Betalingsordren er i overensstemmelse med alle gældende love og regler vedrørende Betalingstransaktionens valuta eller destination.

En Betalingsordre er bindende og kan gennemføres af Nordea, når Kunden har

- givet alle de oplysninger, som Nordea kræver til en sådan Betalingsordre, og
- bekræftet Betalingsordren som krævet af Nordea.

Nordea er ikke forpligtet til at rette eller supplere en Betalingsordre og er ikke ansvarlig for eventuelle fejl begået af Kunden i Betalingsordren. En Betalingstransaktion, som krediteres eller debiteres et kontonummer eller i henhold til en entydig identifikationskode anført af Kunden i Betalingsordren, anses for at være korrekt gennemført af Nordea, for så vidt angår den korrekte Beløbsafsender eller Beløbsmodtager.

#### 2.2 Modtagelse af Betalingsordrer

Medmindre andet er anført i dette pkt. 2.2, anses Nordea for at have modtaget en Betalingsordre på det tidspunkt, hvor Nordea har modtaget de i pkt. 2.1 nævnte oplysninger samt alle øvrige oplysninger, som er nødvendige for, at Nordea kan gennemføre Betalingsordren.

Hvis en Betalingsordre ikke afgives til Nordea på en Arbejdsdag, betragtes den som modtaget den følgende

Arbejdsdag. En Betalingsordre, som Nordea har modtaget efter Cut off-tidspunktet for den pågældende CM-serviceydelse, anses for at være modtaget den følgende Arbejdsdag. De gældende Cut off-tidspunkter for en individuel CM-serviceydelse fremgår af CCM-aftalen, efter modtagelsen af en Betalingsordre eller kan ses på Nordea-hjemmesiderne.

Hvis en Betalingsordre skal gennemføres på Forfaldsdatoen, ved en bestemt periodes udløb eller den dag, hvor Kunden har stillet beløbet til Nordeas disposition, anses Betalingsordren for at være modtaget af Nordea på Forfaldsdatoen anført i Betalingsordren, ved den pågældende periodes udløb eller den dag, hvor sådanne beløb er stillet til Nordeas disposition, hvis en sådan dag er en Arbejdsdag og ellers på den førstkommande Arbejdsdag, uanset om Kunden har afgivet Betalingsordren til Nordea på et tidligere tidspunkt.

Hvis Kunden ikke har anført en Forfaldsdato eller har anført en dato, som ligger forud for den dag, hvor Nordea anses for at have modtaget Betalingsordren i overensstemmelse med første afsnit i dette pkt. 2.2, påbegyndes gennemførelsen af Betalingsordren på den dag, hvor Nordea anses for at have modtaget Betalingsordren.

Hvis en Betalingsordre involverer valutaomregning, anses Betalingsordren for at være modtaget af Nordea efter gennemførelsen af den påkrævede omregning, medmindre andet følger af ufravigelige lovbestemmelser.

Hvis gennemførelsen af en Betalingsordre kræver tilladelse fra og/eller forudgående meddelelse til en myndighed, anses Betalingsordren for at være modtaget af Nordea, når Nordea har bekræftet, at Betalingstransaktionen kan gennemføres.

#### 2.3 Gennemførelse af Betalingsordrer

Nordea vil påbegynde gennemførelse af Betalingsordren den dag, hvor den anses for at være modtaget af Nordea.

Nordea kan undlade at gennemføre en Betalingsordre, hvis indestændet på Betalingskontoen ikke er tilstrækkeligt til at dække betalingen, inklusive de aftalte gebyrer. I så fald kan Nordea beslutte, om den vil undlade at behandle Betalingsordren helt eller delvis. Meddelelse om manglende gennemførelse vil blive givet til Kunden i overensstemmelse med pkt. 2.4 nedenfor.

Hvis Nordea ikke har været i stand til at gennemføre Betalingsordren på Forfaldsdatoen eller ved en bestemt periodes udløb som defineret af Kunden på grund af manglende dækning på Kundens Betalingskonto, har Nordea ret til at gennemføre Betalingsordren og dermed til at debitere Kundens Betalingskonto med Betalingsordrebøbet på et senere tidspunkt i overensstemmelse med vilkårene i CCM-aftalen eller øvrige generelle vilkår, der gælder for en individuel Betalingstjeneste. Kunden er ansvarlig for eventuelle følger af en sådan forsinkelse.

Hvis flere Betalingsordrer skal gennemføres på samme Forfaldsdato, kan Nordea gennemføre Betalingsordrerne i vilkårlig rækkefølge efter eget valg, og Nordea er ikke

ansvarlig for eventuelle Betalingsordrer, der ikke gennemføres på grund af manglende dækning.

Gennemførelse af Betalingstransaktionerne skal bl.a. ske i overensstemmelse med Nordeas aftaler med udenlandske banker, alle retsregler, sædvaner, forretningsbetingelser og gældende markedspraksis for betalinger.

Nordea har ret til at bestemme, i hvilke valutaer eller hvilke lande den udfører betalinger til/fra, og kan fra tid til anden undlade at tilbyde betalinger i bestemte valutaer eller til/fra visse lande. Sådanne begrænsninger kan også gælde for betalinger i visse Kanalservicetjenester.

Oplysninger om begrænsninger vedrørende valutaer og/eller lande og eventuelle ændringer heraf vil blive offentliggjort på Nordea's hjemmeside eller i en Kanalservicetjeneste, som Kunden bruger. Ændringer træder i kraft umiddelbart efter en sådan offentliggørelse.

#### 2.4 Manglende gennemførelse af Betalingsordrer

Nordea har ret til at afvise at gennemføre en Betalingsordre, som Nordea anser for at være enten svigagtig, uautoriseret, fejlbehæftet, ufuldstændig, uoverensstemmende, i strid med lovgivningen eller Sanktionsregler eller vilkår gældende for en individuel Betalingstjeneste, hvis Betalingskontoen ikke kan bruges, og – hvis gennemførelsen af en Betalingsordre involverer valutaomregning – hvis Nordea ikke ligger inde med den pågældende valuta, eller Nordea ikke stiller en kurs på betalingsoverførsler i den aktuelle valuta.

Meddelelse om manglende gennemførelse af en Betalingsordre vil uden ugrundet ophold blive givet til Kunden gennem en Kanalserviceydelse, telefonisk, skriftligt eller på anden måde med respekt af Nordeas tavshedspligt, medmindre dette er forbudt i henhold til gældende lov.

Hvis en Betalingsordre involverer en overførsel af beløb til en Beløbsmodtager, som er omfattet af Sanktionsregler, kan en sådan overførsel stoppes, og beløbet kan blive infrosset og/eller tilbageført til Beløbsafsender.

En afvist Betalingsordre anses for ikke at være modtaget af Nordea.

#### 2.5 Annullering eller ændring af Betalingsordrer

Kunden kan ikke tilbagekalde eller ændre en Betalingsordre, der anses for at være modtaget af Nordea, medmindre andet er aftalt mellem Kunden og Nordea.

Betalingsordrer, som skal gennemføres på en fremtidig Forfaldsdato, kan - hvis det er muligt og på den bedst mulige måde - tilbagekaldes eller ændres til og med den Arbejdsdag, som ligger forud for den aftalte Forfaldsdato, og i overensstemmelse med CCM-aftalen.

En Betalingsordre kan ikke tilbagekaldes, hvis Nordea har truffet foranstaltninger til at gennemføre en nødvendig valutaomregning, er begyndt at gennemføre Betalingsordren eller har reserveret beløbet på Kundens Betalingskonto, har udstedt en check, har udstedt en kvittering til bekræftelse af Betalingsordrens gennemførelse, har bekræftet eller kan anses for at have bekræftet gennemførelsen af Betalings- transaktionen til Beløbsmodtager eller har informeret Beløbsmodtagers Bank om pengeoverførslen.

Tilbagekaldelse af checks er reguleret af lokal lovgivning om checks.

Hvis en Betalingsordre tilbagekaldes, er Nordea ikke forpligtet til at betale eventuelle morarenter, inkassogebyrer mv., som Beløbsmodtager måtte kræve som følge af tilbagekaldelsen. Visse typer Betalingsordrer kan ikke tilbagekaldes eller ændres som nærmere anført i CCM-aftalen.

#### 2.6. Betalingsinitieringstjenester

Nordea kan modtage en Betalingsordre via en Udbyder af en Betalingsinitieringstjeneste. I sådanne tilfælde skal Nordea give Udbyderen af Betalingsinitieringstjenesten adgang til alle oplysninger omkring iværksættelsen og gennemførelsen af Betalingstransaktionen.

Nordea kan afvise at gennemføre en Betalingsordre, der er iværksat af en Udbyder af en Betalingsinitieringstjeneste, hvis Nordea har mistanke om, at Udbyderen af Betalingsinitieringstjenesten har fået uautoriseret eller svigagtig adgang til Betalingskontoen.**3. Indbetalinger**

#### 3.1 Ekspeditionstid

Ekspeditionstiden for Indbetalinger regnes, medmindre andet er anført i dette pkt. 3.1, fra det tidspunkt, hvor den relevante Nordea-enhed har modtaget beløbet og de oplysninger, den relevante Nordea-enhed kræver for at indsætte beløbet på Kundens Betalingskonto eller for at stille dem til Kundens disposition.

Hvis gennemførelsen af Betalingstransaktionen involverer en valutaomregning, hvor mindst den ene valuta ikke er en EØS-valuta, regnes Ekspeditionstiden fra det tidspunkt, hvor den nødvendige valutaomregning har fundet sted, medmindre andet følger af ufravigelige lovbestemmelser.

Hvis en Indbetaling modtages efter normal åbningstid på en Arbejdsdag, anses betalingen normalt for at være modtaget af den relevante Nordea-enhed ved den følgende Arbejdsdags begyndelse.

Medmindre andet følger af ufravigelige lovbestemmelser, anses en kontantindbetaling for at være modtaget af den relevante Nordea-enhed, efter at kontantbeløbet er blevet kontrolleret for ægthed og er optalt, og efter at den nødvendige valutaomregning er gennemført.

#### 3.2 Afvisning af Indbetalinger

Den relevante Nordea-enhed kan afvise og er berettiget til at returnere eller tilbageføre Indbetalinger til Betalingskonti, hvis Beløbsmodtagers kontoaftale er ophævet, hvis Kunden ikke opfylder oplysningskravene til Indbetalinger, som fremgår af CCM-aftalen eller i øvrigt er anført af den relevante Nordea-enhed, hvis Indbetalingen direkte eller indirekte er omfattet af Sanktionsregler eller lignende foranstaltninger, eller hvis behandlingen af sådanne betalinger kunne skade den relevante Nordea-enheds virksomhed eller omdømme.

En indbetaling via check kan afvises af den relevante Nordea-enhed, hvis de gældende bestemmelser i checkloven ikke er overholdt.

#### 4. Ind- og udbetalinger

##### 4.1 Ekspeditionstid

Ekspeditionstiden kan variere efter den aktuelle valuta og betalingstype. Ekspeditionstiden for bestemte betalingstyper er anført i CCM-aftalen.

Nordea har ret til at forlænge Ekspeditionstiden, hvis gennemførelsen af en sådan Betalingstransaktion kræver undersøgelsesforanstaltninger, fx som krævet i henhold til Sanktionsreglerne.

##### 4.2 Valørdato

###### 4.2.1 Udbetalinger/Hævninger

Valørdatoen for en hævning er den Arbejdsdag, hvor den relevante Nordea-enhed debiterer Betalingstransaktionens beløb på Betalingskontoen. Hævninger, som kan gennemføres efter udløbet af en Arbejdsdag eller på en ikke-Arbejdsdag, får valør fra den dag, hvor Betalingstransaktionens beløb reducerer saldoen på Betalingskontoen, medmindre andet fremgår af prislisen eller anden information fra den relevante Nordea-enhed. Den endelige bogføring finder normalt sted den følgende Arbejdsdag.

###### 4.2.2 Indbetalinger/Indsættelser

Involverer Betalingstransaktionen ikke en valutaomregning, er Valørdatoen for indsættelsen den Arbejdsdag, hvor den relevante Nordea-enhed modtager beløbet. Det samme gælder, når den relevante Nordea-enhed på grundlag af forudgående information om Indbetalingen har krediteret Betalingskontoen, inden den relevante Nordea-enhed har modtaget beløbet.

Hvis gennemførelsen af en Betalingstransaktion involverer en valutaomregning, hvor mindst en af valutaerne ikke er en EØS-valuta, er Valørdatoen for indsættelsen den Arbejdsdag, hvor den relevante Nordea-enhed krediterer Betalingskontoen i overensstemmelse med pkt. 3.1, andet afsnit, ovenfor.

Betalingstransaktioner, som kan gennemføres efter udløbet af en Arbejdsdag eller på en ikke-Arbejdsdag, får valør fra den dag, hvor Betalingstransaktionens beløb øger saldoen på Betalingskontoen, medmindre andet fremgår af prislisen eller anden information fra den relevante Nordea-enhed. Den endelige bogføring finder sted den følgende Arbejdsdag.

Valørdatoen for en kontantindbetaling er, medmindre andet følger af ufravigelige lovbestemmelser, fremgår af prislisen eller anden information fra den relevante Nordea-enhed, den Arbejdsdag, hvor den relevante Nordea-enhed krediterer Betalingskontoen.

##### 4.3 Valutaomregning

Hvis en Betalingstransaktion involverer en valutaomregning, vil den relevante Nordea-enhed anvende den aktuelle valutakurs, som den bruger ved omregning af et beløb. De valutakurser, der anvendes hver gang, vil normalt være tilgængelige på de relevante Nordea-hjemmesider, i en af den relevante Nordea-enheds filialer eller blive oplyst på anden måde af den relevante Nordea-enhed.

Hvis en Betalingstransaktion, der involverer en valutaomregning, skal tilbageføres til Beløbsafsender, vil det beløb, der skal tilbageføres, blive krediteret Beløbsafsenders Betalingskonto til den af Banken anvendte

valutakurs på tidspunktet for tilbageførslen. Hvis valutakursen på tidspunktet for tilbageførslen imidlertid er gunstigere for Kunden end kursen på det tidspunkt, hvor valutaomregningen oprindeligt blev gennemført af den relevante Nordea-enhed, vil den gældende valutakurs på tidspunktet for den oprindelige valutaomregning blive anvendt.

Kunden er forpligtet til at godtgøre den relevante Nordea-enhed eventuelle omkostninger, der måtte opstå som følge af en valutaomregning eller en annullering deraf, hvis Kunden tilbagekalder eller annullerer en Betalingsordre, efter at den relevante Nordea-enhed har påbegyndt valutaomregningen, eller hvis en Betalingsordre ikke kan gennemføres af de i hhv. pkt. 2.3 og 2.4 anførte årsager.

##### 4.4 Formidlende Banker

Nordea har ret til at benytte en eller flere Formidlende Banker til at gennemføre Betalingstransaktionen. Kunden kan anmode om, at der benyttes en bestemt Formidlende Bank, men Nordea er ikke forpligtet til at benytte den ønskede Formidlende Bank.

##### 4.5 Omkostninger ved Betalingstransaktioner

Med hensyn til betalinger inden for EU- og EØS-området er Beløbsafsender og Beløbsmodtager hver for sig forpligtede til at betale de gebyrer, der opkræves af deres egen bank for Betalingstransaktionens gennemførelse. Beløbsafsender og Beløbsmodtager kan dog aftale at dele omkostninger vedrørende gebyrer på en anden måde, hvis Betalingstransaktionen gennemføres med deltagelse af enten Beløbsafsenders Bank eller Beløbsmodtagers Bank, der er beliggende uden for EU- og EØS-området. I så fald kan Beløbsafsender og Beløbsmodtager aftale, at Beløbsafsender skal betale de gebyrer, der opkræves af Beløbsafsenders Bank, samt de gebyrer og omkostninger, der vedrører den Formidlende Bank og Beløbsmodtagers Bank.

Med hensyn til Udbetalinger i euro eller en EØS-valuta inden for EU- og EØS-området overfører Nordea den fulde betaling til Beløbsmodtagers Bank. Med hensyn til Indbetalinger i euro eller en EØS-valuta inden for EU- og EØS-området er Nordea berettiget til at fratække Nordeas gebyrer og omkostninger fra betalingen.

Med hensyn til andre Ind- eller Udbetalinger end de ovenfor anførte, er Nordea berettiget til at fratække gebyrer og omkostninger fra betalingsbeløbet eller opkræve dem i henhold til Beløbsafsenders instruktioner i Betalingsordren. Beløbsafsenders Bank, Beløbsmodtagers Bank og Formidlende Banker, som er involveret i Betalingstransaktionens gennemførelse, kan opkræve deres egne gebyrer og omkostninger for at gennemføre betalingen. Medmindre Beløbsafsender giver andre instruktioner, er Beløbsmodtager forpligtet til at betale alle sådanne gebyrer og omkostninger.

4.6 Oplysninger om gennemførte Betalingstransaktioner  
Kunden skal modtage oplysninger om gennemførte Betalings- transaktioner som aftalt mellem Kunden og Nordea. Kunden skal straks gennemlæse og vurdere de oplysninger om gennemførte Betalingstransaktioner, som Kunden har fået udleveret eller stillet til rådighed. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem de af Nordea udleverede oplysninger og Kundens egne oplysninger eller notater, skal Kunden uden ugrundet ophold informere Nordea i overensstemmelse med det i Vilkårene anførte.

#### 4.7 Rettelse af Nordeas fejl

Nordea er berettiget til at rette egne fejl samt eventuelle fejl begået af en underleverandør eller en anden bank (bl.a. trykfejl, regnefejl eller lignende tekniske fejl), selvom Beløbsmodtagers konto allerede er blevet krediteret med Betalingstransaktionens beløb. Nordea vil afhjælpe sin fejl snarest muligt, efter at fejlen er konstateret, men altid inden for rimelig tid efter at fejlen blev begået.

#### 4.8 Sporing af Betalingstransaktioner

Hvis en Betalingstransaktion ikke er gennemført eller ikke er gennemført korrekt, kan Nordea efter anmodning fra Kunden eller en anden Betalingstjenestebruger efter bedste evne bestræbe sig på at spore Betalingstransaktionen.

#### 4.9 Ansvar for gennemførelse af Betalingstransaktioner

I tillæg til, hvad der er anført i Vilkårene (Ansvarsbegrænsning) gælder følgende:

##### 4.9.1 Betalingstransaktioner i euro eller EØS-valuta inden for EØS-området

Nordeas forpligtelse til at gennemføre en Betalingstransaktion i euro eller en EØS-valuta, hvor Nordea handler som Beløbsafsenders Bank og både Beløbsafsenders Bank og Beløbsmodtagers Bank er beliggende i EØS-området, ophører når betalingsoplysningerne og beløbet, der indgår i Betalingstransaktionen, er fremsendt til Beløbsmodtagers Bank, medmindre andet følger af ufravigelige lovbestemmelser.

Det samme gælder, under forudsætning af at både Beløbsafsenders Bank og Beløbsmodtagers Bank er beliggende i EØS-området, hvis en Betalingstransaktion ikke indebærer mere end én valutaomregning mellem euro og en EØS-valuta, og den nødvendige valutaomregning finder sted i et EØS-land uden for euro-zonen og, i tilfælde af grænse- overskridende Betalingstransaktion(er), den grænseover- skridende overførsel sker i euro.

Nordea er under ingen omstændigheder ansvarlig for Beløbs- modtagers Banks handlinger, undladelser eller solvens.

##### 4.9.2 Andre Betalingstransaktioner

Nordeas forpligtelse til at gennemføre en Betalingstransaktion i en anden valuta end euro eller en EØS-valuta inden for EØS-området og en Betalingstransaktion i en enhver valuta, hvor Nordea handler som Beløbsafsenders Bank, og Beløbsmodtagers Bank er beliggende uden for EØS-området, ophører, når betalingsoplysningerne og beløbet, der indgår i Betalingstransaktionen, er fremsendt til den første Formidlende Bank eller, hvis ingen Formidlende Bank er involveret, til Beløbsmodtagers Bank.

Nordea er under ingen omstændigheder ansvarlig for de(n) Formidlende Bank(er)s eller Beløbsmodtagers Banks handlinger, undladelser eller solvens.

##### 4.9.3 Ikke-gennemførte eller mangelfulde Betalingstransaktioner

Hvis Nordea ikke har gennemført Betalingstransaktionen i overensstemmelse med CCM-aftalen, skal Nordea uden ugrundet ophold tilbageføre beløbet til den debiterede Betalingskonto, så saldoen på kontoen er den samme som inden Nordea påbegyndte gennemførelsen af Betalingsordren, og sikre, at Kunden ikke lider skade med

hensyn til renten på Betalingskontoen på grund af den ikke-gennemførte eller mangelfulde Betalingstransaktion. Hvis der ikke er nogen Betalingskonto, skal Nordea imidlertid tilbageføre beløbet til Kunden. Nordea er ansvarlig for at refundere eventuelle gebyrer eller omkostninger, som måtte være opkrævet i forbindelse med den ikke-gennemførte eller mangelfulde Betalingstransaktion. Hvis fejlen ved en gennemført Betalingstransaktion kun vedrører en forsinkelse i Ekspeditionstiden, skal Nordea imidlertid kun refundere gebyrer eller omkostninger (bortset fra eventuelle gebyrer eller omkostninger forbundet med en valutaomregning), som er opkrævet i forbindelse med Betalingstransaktionen, men er ikke forpligtet til at tilbageføre betalingen til Beløbsafsender.

Når Nordea handler som Beløbsmodtagers Bank ved Indbetalinger, og hvis Betalingstransaktionen ikke er gennemført af Nordea i overensstemmelse med CCM-aftalen, skal Nordea sikre, at Kunden ikke lider skade med hensyn til renten på Betalingskontoen på grund af forsinkelsen. Nordea er ikke ansvarlig for de(n) Formidlende Bank(er)s eller Beløbsafsenders Banks handlinger, undladelser eller solvens.

Kunden er ansvarlig for at godtgøre Nordea eventuelle tab eller skader, der måtte opstå som følge af Nordeas manglende evne til at gennemføre en Betalingsordre på grund af manglende dækning på kontoen, en manglende Betalingskonto eller skader, der måtte opstå som følge af Kundens manglende overholdelse af enten loven eller CCM- aftalen.

#### 4.10 Ansvarsbegrænsning relateret til uautoriserede Betalingstransaktioner

I henhold til gældende love og regler, der regulerer betalingstjenester i Danmark, Finland, Norge og Sverige, og hvor betalingstjenestebrugereren ikke er en forbruger, kan betalingstjenestebrugereren (dvs. Kunden) og betalingstjenesteudbyderen (dvs. Nordea) aftale, at visse ellers obligatoriske bestemmelser ikke skal finde anvendelse. Dette gælder for CCM-aftalen og CM-vilkårene, fx bestemmelser om ansvar for uautoriserede betalingstransaktioner.

Nordea er ikke ansvarlig for tab eller skader, som Kunden måtte pådrage sig som følge af uautoriseret brug af identifikationsmidler eller et andet betalingsinstrument,.

Hvis Kunden mener, at Nordea er ansvarlig for en uautoriseret Betalingstransaktion, skal Nordea straks og senest den følgende Arbejdsdag efter at have noteret eller være blevet underrettet om den uautoriserede Betalingstransaktion tilbageføre beløbet til den debiterede Betalingskonto, så saldoen på kontoen er den samme som inden den uautoriserede Betalingstransaktion fandt sted. I så fald er refunderingen betinget, hvilket betyder, at Nordea er berettiget til at debitere Kundens Betalingskonto med det refunderede beløb, såfremt Nordea ikke er ansvarlig for den pågældende Betalingstransaktion. Nordea forbeholder sig ret til at undersøge Betalingstransaktionen først, og hvis Nordea er ansvarlig, refunderes beløbet til Kunden, så snart undersøgelsen er afsluttet og ikke inden for den ovennævnte tidsperiode.

#### 4.11 Ansvarsbegrænsning vedrørende

Betalingstransaktioner iværksat af en Udbyder af en Betalingsinitieringstjeneste

Hvis Kunden hævder, at en Betalingstransaktion iværksat af Kunden via en Udbyder af en Betalingsinitieringstjeneste

ikke er gennemført af Nordea i overensstemmelse med CCM-aftalen, er Kunden forpligtet til at informere Nordea om Udbyderen af Betalingsinitieringstjenestens handlinger i forhold til Betalingsordren, og hvordan Betalingsordren er blevet afgivet til Nordea.

Nordea er ikke ansvarlig for manglende gennemførelse, mangelfuld eller forsinket gennemførelse af Betalingstransaktionen, der skyldes handlinger eller undladelser fra Udbyderen af Betalingsinitieringstjenestens side.

#### 4.12 Sanktionsregler

Nordea er berettiget til at sammenligne oplysningerne i Betalingsordren og Betalingstransaktionen med de gældende Sanktionsregler.

### 5. Definitioner

Definitioner beskrevet i Vilkårene gælder også for disse Servicevilkår. Desuden har følgende udtryk den betydning, der er anført nedenfor:

**Beløbsafsender** er den, der giver ordre til at foretage en kontant indbetaling, hævnning og/eller en Betalingsordre, eller, hvis ordren er afgivet af Beløbsmodtager, den Betalingstjenestebruger, hvis konto bliver debiteret.

**Beløbsafsenders Bank** er en bank eller et andet institut, som modtager en Betalingsordre og gennemfører en Betalingstransaktion ved at overføre beløbet til en Formidlende Bank eller Beløbsmodtagers Bank eller, hvis ordren er afgivet af Beløbsafsender, en bank eller et andet institut, som debiterer Beløbsafsenders konto på grundlag af Betalingsordren, der er modtaget fra Beløbsmodtagers Bank.

**Beløbsmodtager** er modtageren af et pengebeløb eller den, en check er udstedt til.

**Beløbsmodtagers Bank** er en bank eller et andet institut, som modtager beløbet på Beløbsmodtagers vegne og overfører beløbet til Beløbsmodtagers Betalingskonto eller opbevarer beløbet, så de er til disposition for Beløbsmodtager.

**Betalingsinitieringstjeneste** er en tjenesteydelse, hvor Kunden iværksætter en Betalingstransaktion via en Udbyder af en Betalingsinitieringstjeneste, der skal debiteres Kundens Betalingskonto, der kan tilgås online efter aftale mellem Nordea og Kunden.

**Udbyder af en Betalingsinitieringstjeneste** er en betalingstjenesteudbyder, der er registreret som et institut, der leverer en Betalingsinitieringstjeneste.

**Betalingskonto** er en konto, som Kunden har i den relevante Nordea-enhed med henblik på at kunne foretage og modtage betalinger.

**Betalingsordre** er en instruktion, som Beløbsafsender eller Beløbsmodtager giver til Beløbsafsenders eller Beløbsmodtagers Bank om at gennemføre en Betalingstransaktion.

**Betalingstjeneste** er en pengeoverførsel med standardiserede procedurer og fælles regler for behandling, afregning og/eller overførsel af beløb i en Betalingstransaktion.

**Betalingstjenestebruger** er en Beløbsafsender eller en Beløbsmodtager.

**Betalingstransaktion** er en handling baseret på Betalingsordren, hvorved beløb overføres, hæves eller modtages, eller hvorved beløb stilles til disposition.

**Cut off-tidspunktet** er et bestemt endeligt tidspunkt, der bruges til at fastsætte, på hvilken Arbejdsdag den relevante Nordea-enhed anses for at have modtaget et beløb eller en

Betalingsordre til gennemførelse af en Betalingstransaktion.

**EØS** er det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

**EU** er Den Europæiske Union.

**Ekspeditionstid** er det tidsrum, inden for hvilket den relevante Nordea-enhed gennemfører en Betalingstransaktion.

**Forfaldsdatoen** er den dag, Beløbsafsender eller Beløbsmodtager har oplyst til Beløbsafsenders Bank som startdatoen for Betalingsordrens gennemførelse.

**Formidlende Bank** er en bank eller et andet institut, som ud over Beløbsafsenders Bank og Beløbsmodtagers Bank er involveret i en Betalingstransaktion på baggrund af en ordre, der oprindeligt blev afgivet af Beløbsafsenders Bank eller Beløbsmodtagers Bank.

**Indbetaling** er en betaling, som af Beløbsmodtagers Bank krediteres Beløbsmodtagers Betalingskonto eller stilles til disposition for Beløbsmodtager.

**Udbetaling** er en betaling, som debiteres Beløbsafsenders Betalingskonto eller er dækket af kontanter og overføres til Beløbsmodtagers Bank eller til den Formidlende Bank.

**Valørdato** er den referencedato, den relevante Nordea-enhed anvender til beregning af rente på beløb, som krediteres eller debiteres en Betalingskonto gennem en Betalingstransaktion.