

## Maksupalvelujen palveluehdot

### 1. Yleistä

Näitä maksupalvelujen palveluehtoja (Palveluehdot) sovelletaan yritysasiakkaisiin, jos Asiakas ja Nordea ovat näin sopineet tai jos Nordea on ilmoittanut Asiakkaalle, että näitä Palveluehtoja sovelletaan CM Palveluun, ja näitä Palveluehtoja on tulkittava yhdessä Corporate cash management -palvelujen yleisten ehtojen (Yleiset Ehdot) kanssa.

Näiden Palveluehtojen isoilla alkukirjaimilla kirjoitettujen termien merkitykset on määritelty alla ehdossa 5.

Näitä Palveluehtoja sovelletaan sekä Saapuviin että Lähteviin maksuihin.

Käteistalletuksia ja -nostoja lukuun ottamatta ja edellyttäen, että Nordea ja Asiakas ovat sopineet tietyn Kanavapalvelun käytöstä, Nordea tarjoaa Maksupalvelut CCM Sopimuksessa määritellyn Kanavapalvelun kautta.

### 2. Lähtevät maksut

#### 2.1 Maksutoimeksiannot

Asiakkaan on tehtävä Maksutoimeksianto CCM Sopimuksen tai Nordean ja Asiakkaan välisen, yksittäistä Maksupalvelua koskevan erillisen sopimuksen mukaisesti.

Maksutoimeksiannon tulee sisältää CCM Sopimuksessa ja/tai CM Palvelussa määritellyt tiedot, kuten Maksunsaajan nimi ja/tai osoite. Asiakas on vastuussa Maksutoimeksiannon sisältämien tietojen paikkansapitävyydestä, ja Asiakkaan on varmistettava, että Maksutoimeksianto on kaikkien Maksutapahtuman valuutan tai määränpään johdosta siihen sovellettävien sääntöjen ja säännösten mukainen.

Maksutoimeksianto on sitova ja Nordea voi toteuttaa sen, kun Asiakas on

- toimittanut kaikki Nordean kyseiseltä Maksutoimeksiannolta edellyttämät tiedot ja
- vahvistanut Maksutoimeksiannon Nordean edellyttämällä tavalla.

Nordealla ei ole velvollisuutta korjata tai täydentää Maksutoimeksiantoa, eikä se ole vastuussa Asiakkaan tekemistä virheistä. Maksutapahtuma, joka on hyvitetty Asiakkaan Maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilinumerolle tai veloitettu Asiakkaan Maksutoimeksiannossa ilmoittamalta tilinumerolta tai joka on hyvitetty tai veloitettu muun Asiakkaan antaman yksilöllisen tunnisteiden mukaan, katsotaan Nordean asianmukaisesti suorittamaksi oikealle Maksunsaajalle tai veloittamaksi oikealta Maksajalta.

#### 2.2 Maksutoimeksiantojen vastaanotto

Ellei tässä ehdossa 2.2 alla muuta todeta, Nordean katsotaan saaneen Maksutoimeksiannon sillä hetkellä, kun se on saanut ehdossa 2.1 yllä edellytetyt tiedot ja muut Nordean Maksutoimeksiannon suorittamisen kannalta tarpeellisiksi katsomat tiedot.

Jos Maksutoimeksiantoa ei toimiteta Nordealle Pankkipäivänä, se katsotaan vastaanotetuksi toimituspäivästä seuraavana Pankkipäivänä. Nordean yksittäisen CM Palvelun Katkoajan jälkeen vastaanottamat Maksutoimeksiannot katsotaan vastaanotetuksi

toimituspäivästä seuraavana Pankkipäivänä. Eri CM Palveluiden Katkoajat on ilmoitettu CCM Sopimuksessa tai Nordean Verkkosivuilla, tai ne ilmoitetaan Maksutoimeksiannon vastaanottamisen yhteydessä.

Jos Maksutoimeksianto on määrä toteuttaa Eräpäivänä, määrätyn ajanjakson kuluttua tai päivänä, jona Asiakas antaa varat Nordean käyttöön, katsotaan Nordean vastaanottaneen

Maksutoimeksiannon siinä ilmoitettuna Eräpäivänä, mainitun ajanjakson päätyttyä tai päivänä, jona Asiakas on antanut mainitut varat Nordean käyttöön, mikäli kyseinen päivä on Pankkipäivä, tai muussa tapauksessa seuraavana Pankkipäivänä, vaikka Asiakas olisi toimittanut Maksutoimeksiannon Nordealle aikaisemmin.

Jos Asiakas ei ole ilmoittanut Eräpäivää tai on ilmoittanut päivän, joka on ennen sitä päivää, jona Nordean katsotaan tämän ehdon 2.2 ensimmäisen kappaleen mukaisesti vastaanottaneen Maksutoimeksiannon, aloitetaan Maksutoimeksiannon toteuttaminen sinä päivänä, jona Maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi.

Jos Maksutoimeksiantoon liittyy valuutanvaihto, katsotaan Nordean vastaanottaneen Maksutoimeksiannon, kun tarvittava valuutanvaihto on suoritettu, ellei pakottavassa lainsäädännössä muuta säädetä.

Jos Maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää viranomaisen hyväksyntää ja/tai ennakoilmoitusta viranomaiselle katsotaan Nordean vastaanottaneen Maksutoimeksiannon kun Nordea on varmistanut, että Maksutapahtuma voidaan toteuttaa.

#### 2.3 Maksutoimeksiantojen toteuttaminen

Nordea aloittaa Maksutoimeksiannon toteuttamisen sinä päivänä, jona sen katsotaan vastaanottaneen Maksutoimeksiannon.

Nordea voi pidättäytyä toteuttamasta Maksutoimeksiantoa, jos Maksutilillä ei ole riittävästi varoja maksun summan kattamiseen sovittuine palkkioineen ja veloituksineen. Tällaisessa tapauksessa Nordealla on oikeus pidättäytyä Maksutoimeksiannon käsittelystä oman päätöksensä mukaan joko kokonaan tai osittain. Toteuttamatta jättäminen annetaan Asiakkaalle tiedoksi alla olevan ehdon 2.4 mukaisesti.

Jos Nordea ei ole voinut toteuttaa Maksutoimeksiantoa Eräpäivänä tai Asiakkaan määrittelemän ajanjakson kuluttua Asiakkaan Maksutilin riittämättömän katteen vuoksi, Nordea voi ja sillä on oikeus toteuttaa Maksutoimeksianto ja veloittaa Maksutoimeksiannon summa Asiakkaan Maksutililtä myöhemmin CCM Sopimuksen tai muuhun yksittäiseen Maksupalveluun sovellettävien yleisten ehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa tällaisen viivästyksen mahdollisista seuraamuksista.

Jos samana Eräpäivänä on määrä toteuttaa useampia Maksutoimeksiantoja, voi Nordea toteuttaa Maksutoimeksiannot missä hyvänsä järjestyksessä, eikä Nordea ole vastuussa riittämättömän katteen vuoksi toteuttamatta jääneistä Maksutoimeksiannoista.

Maksutapahtumien toteuttamiseen vaikuttavat muun muassa, näihin kuitenkin rajoittumatta, Nordean sopimukset ulkomaisten pankkien kanssa,

lainsäädäntö, tullit, liiketoimintaolosuhteet ja maksuihin mahdollisesti sovellettavat markkinakäytännöt. Nordealla on oikeus päättää, missä valuutassa tai mihin maihin/mistä maista se toteuttaa maksutapahtumia, ja voi kulloinkin olla tarjoamatta maksuja tietyissä valuutoissa tai tiettyihin maihin/tietyistä maista. Kyseisiä rajoituksia voidaan soveltaa myös maksuihin tietyissä Kanavapalveluissa. Tieto valuuttoihin ja maihin liittyvistä rajoituksista, ja niiden muutoksista, julkaistaan Nordean verkkosivuilla tai asiakkaan käyttämän Kanavapalvelun kautta. Muutokset näihin tietoihin tulevat voimaan välittömästi niiden julkaisemisesta.

Nordealla on oikeus kieltäytyä toteuttamasta

Maksutoimeksiantoa, jota Nordea pitää petollisena, oikeudettomana, virheellisenä, puutteellisenä, ristiriitaisena tai lain, Pakotemääräysten tai yksittäiseen Maksupalveluun sovellettavien ehtojen vastaisena, tai jos Maksutilin käyttö on estetty ja, jos Maksutoimeksiannon toteuttamiseen liittyvä valuutanvaihtoa, jos Nordean käytössä ei ole kyseistä valuuttaa tai jos Nordea ei noteeraa kyseiselle valuutalle vaihtokursssia maksujen välitykseen.

Nordean salassapitovelvollisuus huomioon ottaen ja lainsäädännön salliessa Asiakkaalle ilmoitetaan Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä Kanavapalveluun, puhelimitse, kirjallisesti tai muulla tavoin ilman kohtuutonta viivästystä.

Jos Maksutoimeksiantoon liittyy varojen siirtämistä Pakotemääräysten alaiselle Maksunsaajalle, voidaan kyseinen siirto pysäyttää sekä summa jäädyttää ja/tai palauttaa Maksujalle.

Nordean ei katsota vastaanottaneen Maksutoimeksiantoa, jonka toteuttamisesta se on kieltäytynyt.

**2.5 Maksutoimeksiannon peruutus tai muuttaminen**  
Ellei Asiakkaan ja Nordean välillä ole muuta sovittu, Asiakas ei voi peruuttaa tai muuttaa Maksutoimeksiantoa, jonka Nordean katsotaan otittaneen vastaan.

Tulevaisuudessa olevana Eräpäivänä toteutettavia Maksutoimeksiantoja voidaan, jos mahdollista ja Nordean parhaan kyvyn mukaan, peruuttaa tai muuttaa sovittua Eräpäivää edeltävän Pankkipäivän loppuun asti CCM Sopimuksen mukaisesti.

Maksutoimeksiantoa ei voi peruuttaa, jos Nordea on ryhtynyt toimiin tarvittavan valuutanvaihdon tekemiseksi, aloittanut Maksutoimeksiannon toteuttamisen, veloittanut tai varannut summan Asiakkaan Maksutililtä, asettanut sekin, antanut Maksutoimeksiannon toteuttamisen vahvistavan kuitin, on vahvistanut tai voidaan katsoa vahvistaneen Maksutapahtuman Maksunsaajalle tai on ilmoittanut Maksunsaajan Pankille varojen siirrosta.

Sekkien peruuttamisesta on säädetty paikallisessa sekkilainsäädännössä.

Jos Maksutoimeksianto peruutetaan, Nordea ei vastaa maksun myöhästymisestä aiheutuvista koroista, perintäkuluista jne., joita Maksunsaaja voi peruutuksen seurauksena periä.

Tietyntyyppisiä Maksutoimeksiantoja ei CCM Sopimuksen mukaisesti voi peruuttaa tai muuttaa.

**2.6. Maksutoimeksiantopalvelut**  
Maksutoimeksianto voidaan toimittaa Nordealle Maksutoimeksiantopalvelun Tarjoajan kautta. Tällaisessa tapauksessa Nordealla on oikeus toimittaa Maksutoimeksiantopalvelun Tarjoajalle tai tarjota tämän käytettäväksi kaikki Maksutapahtuman toteuttamista koskevat tiedot.

Nordealla on oikeus kieltäytyä toteuttamasta Maksutoimeksiantopalvelun Tarjoajan alulle panemaa Maksutoimeksiantoa, jos Nordea epäilee, että Maksutoimeksiantopalvelun Tarjoaja käyttää Maksutiliä petollisesti tai oikeudettomasti.

### 3. Saapuvat Maksut

normaalin aukioloajan jälkeen, katsotaan palvelua tarjoavan Nordean yksikön tavallisesti vastaanottaneen maksun seuraavan Pankkipäivän alussa.

Ellei pakottavassa lainsäädännössä muuta säädetä, katsotaan palvelua tarjoavan Nordea yksikön vastaanottaneen käteistalletuksen sen jälkeen, kun käteisen aitous on varmistettu, summa on laskettu ja tarvittava vaihto vieraasta valuutasta suoritettu.

**3.2 Saapuvien maksujen toteuttamatta jättäminen**  
Palvelua tarjoava Nordea yksikkö voi kieltäytyä vastaanottamasta Saapuvaa Maksua, ja sillä on oikeus palauttaa tai jättää toteuttamatta Maksutilleille Saapuvia maksuja, jos Maksunsaajan tilisopimus on umpeutunut, jos Asiakas ei toimita Saapuvasta Maksusta CCM Sopimuksen mukaisia tai palvelua tarjoavan Nordea yksikön muutoin edellyttämiä tietoja, jos Saapuva Maksu on suoraan tai epäsuorasti Pakotemääräysten tai vastaavien toimenpiteiden alainen tai jos kyseisen maksun käsitteleminen voisi vahingoittaa palvelua tarjoavan Nordea yksikön liiketoimintaa tai mainetta.

Palvelua tarjoava Nordea yksikkö voi hylätä sekkitalletuksen, jos se ei ole sovellettavan sekkilainsäädännön mukainen.

### 4. Saapuvat ja lähtevät maksut

**4.1 Toteutusaika**  
Toteutusaika voi vaihdella valuutasta ja maksun tyypistä riippuen. Eri maksutyypin Toteutusajat on määritelty CCM Sopimuksessa. Nordealla on oikeus pidentää Toteutusaikaa, jos Maksutapahtuman toteuttaminen edellyttää Pakotemääräyksistä johtuvia selvitystoimenpiteitä.

#### 4.2 Arvopäivä

##### 4.2.1 Lähtevät Maksut / Nostot

Noston Arvopäivä on se Pankkipäivä, jona palvelua tarjoava Nordea yksikkö veloittaa Maksutapahtuman summan Maksutililtä. Nostojen, jotka voidaan toteuttaa Pankkipäivän päättymisen jälkeen tai muuna kuin Pankkipäivänä, Arvopäivä on se päivä, jona Maksutapahtuman summa vähennetään Maksutilin käytettävissä olevasta saldosta, ellei muuta ole todettu hinnastossa tai muussa palvelua tarjoavan Nordea yksikön tuottamassa relevantissa dokumentissa. Lopullinen kirjaus tehdään normaalisti seuraavana Pankkipäivänä.

#### 4.2.2 Saapuvat Maksut / Talletukset

Jos Maksutapahtumaan ei liity valuutanvaihtoa, talletuksen Arvopäivä on se Pankkipäivä, jona palvelua tarjoava Nordea yksikkö vastaanottaa varat. Tämä pätee myös, jos palvelua tarjoava Nordea yksikkö on hyvittänyt Maksutiliä Saapuvan Maksun ennakoilmoituksen perusteella ennen kuin se on vastaanottanut varat.

Jos Maksutapahtumaan liittyy valuutanvaihtoa ja vähintään yksi valuutoista on muun kuin ETA:n jäsenvaltion valuutta, talletuksen Arvopäivä on se Pankkipäivä, jona palvelua tarjoava Nordea yksikkö hyvittää Maksutiliä ehdon 3.1 toisen kappaleen mukaisesti.

Maksutapahtumien, jotka voidaan toteuttaa Pankkipäivän päättymisen jälkeen tai muuna kuin Pankkipäivänä, Arvopäivä on se päivä, jona Maksutapahtuman summa lisätään Maksutiliin käytettävissä olevaan saldoon, ellei muuta ole todettu hinnastossa tai muussa palvelua tarjoavan Nordea yksikön tuottamassa relevantissa dokumentissa. Lopullinen kirjaus tehdään seuraavana Pankkipäivänä.

Ellei pakottavassa lainsäädännössä muuta säädetä, tai ellei hinnastossa tai muussa palvelua tarjoavan Nordea yksikön tuottamassa relevantissa dokumentissa ole muuta todettu, käteistalletuksen Arvopäivä on se Pankkipäivä, jona palvelua tarjoava Nordea yksikkö hyvittää Maksutiliä.

#### 4.3 Valuutanvaihto

Jos Maksutapahtuma edellyttää valuutanvaihtoa, palvelua tarjoava Nordea yksikkö suorittaa vaihdon kulloinkin käyttämällään kurssilla. Kulloinkin käytettävä vaihtokurssi on normaalisti nähtävillä Nordean Verkkosivuilla tai palvelua tarjoavan Nordea yksikön konttorissa taikka muulla sen ilmoittamalla tavalla.

Jos valuutanvaihtoa edellyttävä Maksutapahtuma palautetaan Maksajalle, palautettava summa hyvitetään Maksajan Maksutilille palvelua tarjoavan Nordea yksikön palautushetkellä käyttämän vaihtokurssin mukaisesti. Jos palautushetken kurssi on kuitenkin Asiakkaalle suotuisampi kuin kurssi, jolla palvelua tarjoava Nordea yksikkö alun perin suoritti valuutanvaihdon, sovelletaan alkuperäisessä valuutanvaihdossa käytettyä vaihtokurssia.

Jos Asiakas kumoo tai peruuttaa Maksutoimeksiannon sen jälkeen kun palvelua tarjoava Nordea yksikkö on jo aloittanut valuutanvaihdon tai Maksutoimeksiannosta ei voida toteuttaa ehdoissa 2.3 ja 2.4 mainituista syistä, Asiakkaan on korvattava valuutanvaihdosta tai sen peruuntumisesta mahdollisesti aiheutuneet kustannukset palvelua tarjoavalle Nordea yksikölle.

#### 4.4 Välittäjäpankit

Nordea voi käyttää Välittäjäpankkia tai -pankkeja Maksutapahtumien toteuttamisessa. Asiakas voi pyytää Nordeaa käyttämään tiettyä Välittäjäpankkia, mutta Nordea ei ole veloitettu käyttämään pyydettyä Välittäjäpankkia.

#### 4.5 Maksutapahtumien kustannukset

EU- ja ETA-alueilla suoritettavissa maksuissa Maksaja ja Maksunsaaja vastaavat omien Pankkiensa Maksutapahtuman toteuttamisesta veloittamista maksuista ja palkkioista. Maksaja ja Maksunsaaja voivat kuitenkin sopia jakavansa vastuun maksuista ja palkkioista

aiheutuvista kustannuksista muulla tavalla, jos Maksutapahtuman toteutuksessa on mukana joko Maksajan tai Maksunsaajan Pankki, joka sijaitsee EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella. Tällaisessa tapauksessa Maksaja Välittäjäpankin ja Maksunsaajan Pankin maksuista, palkkioista ja kuluista.

Euroissa tai muussa ETA-valuutassa EU- ja ETA-alueilla suoritettavien Lähtevien maksujen tapauksessa Nordea siirtää maksun summan kokonaisuudessaan Maksunsaajan Pankkiin. Euroissa tai muussa ETA-valuutassa EU- ja ETA-alueilla suoritettavien Saapuvien Maksujen tapauksessa Nordealla on oikeus vähentää Nordean veloittamat maksut, palkkiot ja kulut maksun summasta.

Muiden kuin edellä mainittujen Saapuvien ja Lähtevien Maksujen tapauksissa Nordealla on oikeus vähentää sen veloittamat maksut, palkkiot ja kulut maksun summasta tai veloittaa ne Maksajan Maksutoimeksiannossa antamien ohjeiden mukaisesti. Maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat Maksajan Pankki, Maksunsaajan Pankki ja Välittäjäpankit voivat veloittaa omia maksujaan, palkkioitaan ja kulujaan maksun toteuttamisesta. Ellei Maksaja muuta ohjeista, Maksunsaaja vastaa kaikista tällaisista maksuista, palkkioista ja kuluista.

#### 4.6 Toteutettujen Maksutapahtumien tiedot

Asiakas saa tiedot toteutetuista Maksutapahtumista Asiakkaan ja Nordean keskenään sopimalla tavalla. ja tarkastettava

toteutettuja Asiakkaan on viipymättä luettava Maksutapahtumia koskevat tiedot, jotka toimitetaan Asiakkaalle tai julkaistaan sen nähtäväksi. Jos Nordean toimittamien tietojen ja Asiakkaan omien tietojen tai kirjanpidon välillä on ristiriitaisuuksia, on Asiakkaan ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava Yleisten Ehtojen mukaisesti asiasta Nordealle.

#### 4.7 Nordean tekemien virheiden korjaaminen

Nordealla on oikeus korjata itse tekemänsä virheet sekä alihankkijan tai toisen pankin tekemät virheet (kuten painovirheet, laskuvirheet ja vastaavat tekniset virheet), vaikka Maksutapahtuman summa olisi jo hyvitetty Maksunsaajan tilille. Nordea korjaa virheensä mahdollisimman nopeasti virheen havaitsemisen jälkeen ja joka tapauksessa kohtuullisen ajan kuluessa virheen tapahtumisesta.

#### 4.8 Maksutapahtumien jäljittäminen

Jos Maksutapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, Nordea voi Asiakkaan tai muun Maksupalvelun Käyttäjän pyynnöstä ja parhaan kykynsä mukaan jäljittää Maksutapahtuman.

#### 4.9 Vastuu Maksutapahtumien toteuttamisesta

Yleisissä Ehdoissa (Vastuunrajoitus) todetun lisäksi sovelletaan seuraavaa:

##### 4.9.1 Maksutapahtumat euroissa tai ETA-valuutassa ETA-alueella

Ellei pakottavassa lainsäädännössä muuta säädetä, Nordean vastuu sellaisten euroissa tai ETA-valuutassa toteutettavien Maksutapahtumien, joissa Nordea toimii Maksajan Pankkina ja sekä Maksajan Pankki että Maksunsaajan Pankki sijaitsevat ETA-alueella, toteuttamisesta päättyy kun maksun tiedot ja Maksutapahtuman varat on lähetetty Maksunsaajan Pankkiin.

Edellyttäen, että sekä Maksajan Pankki että Maksunsaajan Pankki sijaitsevat ETA-alueella, edellä mainittu pätee niin kauan kuin maksuun ei sisälly enempää kuin yksi valuutanvaihto euron ja muun ETA-valuutan välillä, ja tarvittava valuutanvaihto suoritetaan euroalueen ulkopuolella sijaitsevassa ETA-maassa ja, jos kyse on rajat ylittävistä Maksutapahtumista, tapahtuma siirtyy rajan yli euroissa.

Nordea ei missään tilanteessa ole vastuussa Maksunsaajan Pankin toiminnasta, laiminlyönneistä tai maksukyvyistä.

#### 4.9.2 Muut maksutapahtumat

Nordean vastuu Maksutapahtuman toteuttamisesta, kun on kyse muussa valuutassa kuin euroissa tai ETA-valuutassa ETA-alueilla toteutettavista Maksutapahtumista tai sellaisista missä tahansa valuutassa toteutettavista Maksutapahtumista, joissa Nordea toimii Maksajan Pankkina ja Maksunsaajan Pankki sijaitsee ETA-alueen ulkopuolella, toteuttamisesta päättyy kun Maksutapahtuman tiedot ja varat on siirretty ensimmäiselle Välittäjäpankille tai, jos Maksutapahtumaan ei liity Välittäjäpankkeja, Maksunsaajan Pankille.

Nordea ei missään tilanteessa ole vastuussa Välittäjäpankin tai -pankkien tai Maksunsaajan Pankin toiminnasta, laiminlyönneistä tai maksukyvyistä.

#### 4.9.3 Maksutapahtuman virheellinen toteuttaminen

Jos Nordea ei ole toteuttanut Maksutapahtumaa CCM Sopimuksen mukaisesti, Nordea palauttaa veloitetun Maksutilin ilman kohtuutonta viivytystä siihen tilaan, jossa tili oli ennen kuin Nordea aloitti Maksutoimeksiannon toteuttamisen ja varmistaa, että Asiakas ei kärsi vahinkoa Maksutilin koroissa toteuttamatta jääneen tai virheellisesti toteutetun Maksutapahtuman johdosta. Jos Maksutiliä ei ole, Nordea palauttaa summan Asiakkaalle muulla tavoin. Nordea vastaa kaikkien toteuttamatta jääneeseen tai virheellisesti toteutettuun Maksutapahtumaan liittyvien maksujen, palkkioiden ja kulujen korvaamisesta. Jos Maksutapahtuman toteuttamisessa tapahtunut virhe koostuu vain Toteutusajan viivästyksestä, Nordea korvaa Maksutapahtumasta

veloitettut maksut, palkkiot ja kulut (lukuun ottamatta valuutanvaihdosta aiheutuneita maksuja, palkkioita ja kuluja), mutta ei ole velvoitettu palauttamaan varoja Maksajalle.

Saapuvien Maksujen tapauksessa, kun Nordea toimii Maksunsaajan Pankkina eikä ole toteuttanut Maksutapahtumaa CCM Sopimuksen mukaisesti, Nordea varmistaa, ettei Asiakas kärsi vahinkoa Maksutilin koroissa viivästyksestä johtuen.

Nordea ei ole vastuussa Välittäjäpankin tai -pankkien tai Maksajan Pankin toiminnasta, laiminlyönneistä tai maksukyvyistä.

Asiakas on velvoitettu korvaamaan Nordealle kaikki tappiot ja vahingot, jotka aiheutuvat Nordean kyvyttömyydestä toteuttaa Maksutapahtuma riittämättömän katteen vuoksi tai siksi, ettei Maksutili ole käytettävissä, sekä Asiakkaan laittomasta tai CCM Sopimuksen vastaisesta toiminnasta johtuvat vahingot.

4.10 Oikeudettomia Maksutapahtumia koskeva vastuunrajoitus Tanskassa, Suomessa, Norjassa ja Ruotsissa maksupalveluihin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti ja tilanteissa, joissa maksupalvelun käyttäjä (eli Asiakas) ei ole kuluttaja-asiakas, maksupalveluntarjoaja (eli Nordea) voi päättää, että tietyt kyseisen lainsäädännön säännöksiä, jotka ovat pakottavia kuluttaja-asiakkaille, ei sovelleta yritysasiakkaisiin. Tämä koskee Asiakkaan CCM-sopimusta ja CM- Ehtoja, ja esimerkiksi oikeudettomien maksutapahtumien vastuuta koskevia ehtoja.

Nordea ei vastaa mistään tappioista tai vahingoista, jotka Asiakas kärsii tunnistusmenetelmän tai muun maksuvälineen luvattoman käytön johdosta.

Jos Asiakas katsoo, että Nordea on vastuussa oikeudettomasta Maksutapahtumasta, Nordea palauttaa välittömästi, ja joka tapauksessa ennen seuraavan Pankkipäivän päättymistä siitä, kun se on huomannut tai saanut ilmoituksen oikeudettomasta Maksutapahtumasta, veloitetun Maksutilin siihen tilaan, jossa se oli ennen oikeudettoman Maksutapahtuman veloitusta. Tällaisessa tapauksessa varojen palautus on ehdollinen, ja Nordealla on oikeus veloittaa palautettu summa Asiakkaan Maksutililtä, jos Nordea ei ole vastuussa kyseisestä Maksutapahtumasta. Vaihtoehtoisesti Nordea varaa oikeuden tutkia Maksutapahtumaa ensin, ja jos todetaan, että Nordea on siitä vastuussa, se palauttaa summan Asiakkaalle heti tutinnan jälkeen, eikä yllä mainitussa ajassa.

4.11 Maksutoimeksiantopalvelun kautta tulleisiin Maksutapahtumiin liittyvät vastuunrajoitukset Jos asiakas väittää, että Nordea ei ole toteuttanut asiakkaan Maksutoimeksiantopalvelun kautta alulle panemaa Maksutapahtumaa CCM Sopimuksen mukaisesti, Asiakkaan on toimitettava Nordealle tiedot Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan Maksutoimeksiintoon liittyvistä toimenpiteistä sekä siitä, miten Maksutoimeksiinto on toimitettu Nordealle.

Nordea ei ole vastuussa Maksutoimeksiantopalvelun Tarjoajan toiminnasta tai laiminlyönneistä aiheutuvasta Maksutapahtuman toteuttamatta jättämisestä, virheellisestä toteutuksesta tai viivästyksestä.

#### 4.12 Pakotemääräykset

Nordealla on oikeus verrata Maksutoimeksiannon ja Maksutapahtuman tietoja sovellettaviin Pakotemääräyksiin.

### 5. Määritelmät

Näihin Palveluehtoihin sovelletaan Yleisissä Ehdossa annettuja määritelmiä. Lisäksi seuraavilla ilmaisulla on alla määritellyt merkitykset:

**Arvopäivä** on viitepäivä, jonka avulla palvelua tarjoava Nordea yksikkö laskee koron varoille, jotka on hyvitetty Maksutilille tai veloitettu Maksutililtä Maksutapahtuman välityksellä.

**Eräpäivä** tarkoittaa Maksajan tai Maksunsaajan Maksajan Pankille antamaa päivämäärää, jona Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan.

**ETA** on Euroopan talousalue.

**EU** on Euroopan unioni.

**Katko aika** tarkoittaa tiettyä nimenomaista ja lopullista ajankohtaa, jonka avulla määritellään, minä Pankkipäivän palvelua tarjoavan Nordea yksikön katsotaan vastaanottaneen varat tai Maksutoimeksiannon Maksutapahtuman toteuttamiseksi.



**Lähtevä Maksu** tarkoittaa maksua, joka veloitetaan Maksajan Maksutililtä tai katetaan käteisellä ja siirretään Maksunsaajan Pankkiin tai Välittäjäpankkiin.

**Maksaja** on käteistalletuksen, noston ja/tai Maksutapahtuman alullepanija tai, jos Maksutoimeksianto on Maksunsaajan alullepanema, Maksupalvelun Käyttäjä, jonka tiliä veloitetaan.

**Maksajan Pankki** tarkoittaa pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa Maksutoimeksiannon ja toteuttaa Maksutapahtuman siirtämälle sen Välittäjäpankille tai Maksunsaajan Pankille tai, jos Maksutoimeksianto on Maksunsaajan alullepanema, pankille tai maksulaitokselle, joka veloittaa Maksajan tiliä Maksunsaajan Pankilta saadun Maksutoimeksiannon perusteella.

**Maksunsaaja** on rahasumman vastaanottaja tai sekinhaltija.

**Maksunsaajan Pankki** tarkoittaa pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa varat Maksunsaajan puolesta ja siirtää ne Maksunsaajan Maksutilille tai säilyttää ne Maksunsaajan saatavilla.

**Maksupalvelu** on varojensiirtopalvelu, jossa on vakioidut menettelyt ja yhteiset säännöt Maksutapahtumien varojen käsittelylle, maksamiselle ja/tai siirtämiselle.

**Maksupalvelun Käyttäjä** on Maksaja tai Maksunsaaja.

**Maksutapahtuma** tarkoittaa Maksutoimeksiantoon perustuvaa varojen siirtoa, nostoa tai vastaanottamista tai varojen antamista saataville.

**Maksutili** tarkoittaa palvelua tarjoavassa Nordea yksikössä olevaa Asiakkaan tiliä, jota käytetään maksujen suorittamiseen tai vastaanottamiseen.

**Maksutoimeksianto** tarkoittaa Maksajan tai Maksunsaajan Maksajan tai Maksunsaajan Pankille lähettämää toimeksiantoa Maksutapahtuman suorittamiseksi.

**Maksutoimeksiantopalvelu** tarkoittaa palvelua, jossa Asiakas panee Maksutapahtuman alulle Maksutoimeksiantopalvelun Tarjoajan kautta siten, että varat veloitetaan Asiakkaan Maksutililtä, joka on käytettävissä verkossa Nordean ja Asiakkaan välisen sopimuksen mukaisesti.

**Maksutoimeksiantopalvelun Tarjoaja** tarkoittaa palveluntarjoajaa, joka on rekisteröity maksulaitokseksi, joka tarjoaa maksutoimeksiantopalvelua.

**Saapuva Maksu** tarkoittaa maksua, jonka Maksunsaajan Pankki hyvittää Maksunsaajan Maksutilille tai asettaa Maksunsaajan saataville.

**Toteutusaika** tarkoittaa aikarajaa, jonka sisällä palvelua tarjoava Nordea yksikkö toteuttaa Maksutapahtuman.

**Välittäjäpankki** tarkoittaa pankkia tai muuta laitosta, joka Maksajan ja Maksunsaajan Pankkien lisäksi osallistuu Maksutapahtuman toteuttamiseen Maksajan tai Maksunsaajan Pankin toimeksiannon perusteella.